

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Smart Client 2018 R2

Manual de usuario

Contenido

Audiencia objetivo de este manual	12
Diferencias entre sistemas de vigilancia	13
Requisitos mínimos del sistema	14
Instalación XProtect Smart Client	15
Instalar desde el servidor de gestión	15
Instalar desde DVD	15
Conozca su XProtect Smart Client	16
Novedades	16
Recibir ayuda	18
Ver la información de versión y plug-ins.....	18
Derechos de usuario (explicación).....	19
Inicio de sesión	19
Primer inicio de sesión (explicación)	19
Autorización adicional (explicación).....	20
Inicio de sesión en el sistema del control del acceso (explicación).....	20
Iniciar y cerrar sesión	20
Modos en XProtect Smart Client (explicación)	20
Vistas (explicación).....	21
Contenido de las vistas (explicación)	22
Espacio de trabajo avanzado (explicación).....	23
Botones de tarea (explicación)	24
Pestañas (explicación)	24
Botones de aplicación (explicación)	25
Barra de herramientas de la cámara (explicación)	27

Espacio de trabajo simplificado (explicación).....	28
Agregar o editar vistas en modo simplificado.....	29
Modo de configuración (explicación).....	30
Seleccionar una vista.....	31
Vista a pantalla completa.....	31
Accesos directos del teclado (explicación).....	31
Configurar XProtect Smart Client.....	33
Configurar vistas.....	33
Vistas privadas y compartidas (explicación).....	33
Vistas y grupos de vistas (explicación).....	34
Crear grupo de vistas.....	35
Crear una vista.....	35
Copiar, renombrar o eliminar una vista o grupo.....	36
Añadir una cámara a una vista.....	37
Agregar contenido a vistas o Smart Wall.....	37
Ocultar la barra de herramientas de la cámara de forma permanente.....	44
Asignar un acceso directo a una vista.....	44
Ventana de Configuración (explicación).....	44
Ajustes de la aplicación.....	45
Ajustes Paneles.....	47
Ajustes Funciones.....	47
Ajustes de Línea temporal.....	49
Ajustes de Exportación.....	49
Ajustes del plano inteligente.....	50
Ajustes del teclado.....	51
Ajustes de Joystick.....	51
Ajustes del control de acceso.....	53
Ajustes de la alarma.....	53
Ajustes Avanzados.....	53

Ajustes de idioma	56
Activación de la aceleración de hardware	57
Aceleración de hardware (explicación)	57
Compruebe la configuración de la aceleración por hardware	57
Comprobación del sistema operativo	58
Comprobación de la compatibilidad de la CPU con Quick Sync	58
Inspección del Administrador de dispositivos	59
Compruebe la compatibilidad de NVIDIA para la aceleración por hardware	60
Activación de la tarjeta gráfica Intel HD en la BIOS	60
A continuación, actualice el driver de vídeo	60
Comprobación de la configuración de los módulos de memoria	61
Supervise los recursos de cliente	62
Ajustes en la ventana Exportar (explicación)	62
Ajustes de formato XProtect	63
Ajustes de formato de reproductor multimedia	64
Ajustes de imágenes fijas	65
Exportación de clips de vídeo (explicación)	65
Observe y comuníquese	67
Pestaña Directo (explicación)	67
Vídeo en directo (explicación)	68
Máscara de privacidad (explicación)	69
Levantar y aplicar máscaras de privacidad	70
Vistas	72
Buscar en vistas y cámaras	72
Cambiar cámaras en vistas	73
Enviar imágenes de vídeo entre vistas	74
Cambiar cámaras	74
Uso de una página HTML para navegar	74
Preguntas frecuentes: vistas	78

Rondas.....	79
Rondas (explicación).....	79
Ajustes de las Rondas.....	80
Hotspots	80
Hotspots (explicación).....	80
Ajustes del HotSpot.....	80
Cámaras	80
Añadir una cámara a una vista.....	81
Nombres de cámaras e indicadores de color	81
Joystick virtual y botón superpuesto PTZ	82
Ajustes de Cámara	82
Preguntas frecuentes: cámaras	89
EL navegador de la cámara	90
Navegador de cámara (explicación).....	90
Ajustes de navegador de cámara	91
Zoom digital, Pan/Tilt/Zoom (PTZ), e imágenes con lentes de 360°	92
Zoom digital	92
Imágenes de PTZ y objetivo de ojo de pez.....	94
Activar salida manualmente.....	104
Audio.....	105
Audio (explicación).....	105
Ajustes de audio	105
Hablar con la audiencia	106
Preguntas frecuentes: audio.....	106
Planos	108
Introducción a los planos.....	108
Ajustes de plano	111
La caja de herramientas	113
Menú del botón derecho.....	113
Ventana de descripción del plano	113

Trabajar con los planos	113
Preguntas frecuentes: planos	119
Plano Inteligente	120
Plano Inteligente (explicación).....	120
Diferencias entre planos y planos inteligentes (explicación)	120
Entornos geográficos (explicación)	120
Tipos de entornos geográficos (explicación).....	121
Cambiar el entorno geográfico en un Plano Inteligente.....	121
Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap	122
Mostrar u ocultar capas en un Plano Inteligente.....	123
Explorar su Plano Inteligente.....	125
Agregar, borrar o editar sobreposiciones personalizadas.....	128
Añadir, eliminar o editar cámaras en un Plano Inteligente	131
Añadir, eliminar o editar enlaces en un Plano Inteligente	133
Añadir, eliminar o editar ubicaciones en un Plano Inteligente.....	134
Añadir, eliminar o editar edificios en un Plano Inteligente.....	135
Gestionar niveles y cámaras en edificios (Plano Inteligente).....	137
Compartir el Plano Inteligente con otros (Smart Wall).....	141
Matrix.....	141
Matrix (explicación).....	141
Configuración	142
Añadir contenido Matrix a una vista.....	142
Enviar vídeo manualmente a un recipiente Matrix	143
Monitores múltiples	143
Enviar una vista entre pantallas.....	145
Preguntas frecuentes: monitores múltiples	145
Investigar y documentar	146
Pestaña Reproducción (explicación)	146
Vídeo grabado (explicación).....	148

Ver imágenes de vídeo grabadas	149
Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente	149
Ver imágenes de vídeo exportadas	149
Buscar vídeo usando el Explorador de secuencias	151
Búsqueda de secuencia	151
Búsqueda de secuencias	152
Define Búsqueda	153
La línea temporal	153
Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones	153
Buscar marcadores	154
Navegar por las secuencias	154
Navegación por el resumen en miniatura	156
Buscar movimiento en vídeo grabado	156
Búsqueda de movimiento con el explorador de secuencias	157
Búsqueda de movimiento con el panel de búsqueda avanzada	158
Ajuste de hora	160
Límite de movimiento (explicación)	160
Grabación de vídeo manual	160
Tomar una instantánea	161
Controles de navegación por tiempo	161
Los botones de la línea temporal y controles	161
La línea temporal	162
Fecha y hora de reproducción	163
Navegación de fecha y hora	163
Selección de hora	163
Velocidad de reproducción	163
Botones de reproducción	163
Botones de navegación	164
Rango de tiempo	164

Marcadores en la línea temporal.....	164
Datos adicionales	165
Marcadores adicionales.....	165
Marcadores.....	166
Marcadores (explicación)	166
Una ventana de marcador.....	167
Añadir o modificar marcadores	167
Eventos y alarmas.....	168
Alarmas.....	168
Trabajar con alarmas.....	173
Eventos	176
Exportación de evidencia.....	177
Exportar vídeo en el modo simplificado.....	177
Exportar grabación de vídeo en modo avanzado.....	178
Copiar imágenes únicas	179
Exportar a un clip de vídeos.....	179
Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar	179
Poner máscaras en una grabación durante la exportación	180
Preguntas frecuentes: exportar	181
Bloqueo de evidencias.....	182
Imprimir evidencias.....	187
Recuperación de datos desde Milestone Interconnect.....	187
Monitorizar su sistema	189
Pestaña Monitor del sistema (explicación).....	189
Pestaña Monitor del sistema con Milestone Federated Architecture (explicación).....	189
Extensiones.....	191
XProtect Smart Wall.....	191
XProtect Smart Wall (explicación).....	191
Ajustes Smart Wall (explicación)	191

Trabajar con Smart Wall (explicación).....	192
Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall	192
Cambiar la disposición de un monitor de Smart Wall.....	195
Mostrar contenido en Smart Wall	196
Enviar contenido de una vista a Smart Wall.....	203
XProtect Smart Client – Player	204
XProtect Smart Client – Player (explicación).....	204
Guía rápida de XProtect Smart Client – Player	204
Trabajar con vistas en XProtect Smart Client – Player.....	205
Asistente para abrir base de datos	206
Comprobar la autenticidad de la evidencia de vídeo	206
XProtect Access.....	209
XProtect Access (explicación).....	209
Visualizar vídeo en directo de eventos de control de acceso	209
Investigar eventos de control de acceso	212
Trabajar con las notificaciones de petición de acceso	217
XProtect LPR	218
LPR en la pestaña Directo	218
Pestaña LPR.....	220
LPR en la pestaña Gestor de alarmas.....	222
XProtect Transact.....	225
XProtect Transact (explicación)	225
Espacio de trabajo de Transact (explicación)	225
Generalidades de XProtect Transact	226
Licencia de prueba de XProtect Transact.....	227
Primeros pasos	227
Configurar una vista para transacciones.....	228
Observe las transacciones en directo	231
Investigar transacciones.....	231
Imprimir transacciones.....	235

XProtect Transact (solución de problemas).....	236
Secuencias de comandos	237
Secuencias de comandos de inicio.....	237
Solución de problemas	240
Inicio de sesión (solución de problemas).....	240
Plano avanzado (solución de problemas).....	241
XProtect Smart Wall (solución de problemas).....	242
Glosario de términos	244
Índice	249

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad

Copyright © 2018 Milestone Systems A/S.

Marcas comerciales

XProtect es una marca comercial registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android es una marca comercial de Google Inc.

Todas las demás marcas comerciales de este documento pertenecen a sus respectivos propietarios.

Limitación de responsabilidad

Este documento está únicamente concebido como información general, y se ha elaborado con la debida diligencia.

Cualquier daño que pueda derivarse del uso de esta información será responsabilidad del destinatario, y nada de lo aquí escrito podrá ser considerado como ningún tipo de garantía.

Milestone Systems A/S se reserva el derecho a hacer modificaciones sin notificación previa.

Todos los nombres de personas y organizaciones utilizados en los ejemplos de este documento son ficticios. Cualquier parecido con una organización o persona reales, viva o muerta, es pura coincidencia y carece de intencionalidad alguna.

Este producto puede hacer uso de un software de terceros al que es posible que se apliquen términos y condiciones específicas. Si ese es el caso, puede encontrar más información en el archivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` que se encuentra en la carpeta de instalación del sistema de vigilancia de Milestone.

Audiencia objetivo de este manual

La siguiente documentación está destinada a usuario de XProtect Smart Client y proporciona descripciones detalladas de la instalación de XProtect Smart Client, configuración y uso. También contiene varios ejemplos prácticos específicos que guían a los usuarios a través de tareas comunes de XProtect Smart Client.

Según sea el tipo de sistema de vigilancia Milestone al que esté conectado, además de cuáles sean sus derechos de acceso y su cometido dentro de su organización, puede que algunas funciones de XProtect Smart Client no estén a su disposición. En caso de duda, consulte al administrador del sistema.

Las referencias a la proposición de elementos de la interfaz de usuario dan por supuesto que está usando la interfaz con el ajuste de visualización de izquierda a derecha. Para algunos idiomas puede cambiar este ajuste de visualización de la interfaz de derecha a izquierda. Si ajusta la interfaz de derecha a izquierda, los botones, barras de herramientas y paneles pueden estar invertidos en comparación con la posición descrita en esta documentación.

Si está seguro de que el administrador de su sistema de vigilancia ya ha configurado las vistas necesarias en su caso, puede omitir partes de este manual. Después de instalar e iniciar sesión en XProtect Smart Client, puede proceder directamente a los capítulos de este manual acerca de la visión en directo y la grabación de vídeo. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Diferencias entre sistemas de vigilancia

La mayoría de las funciones de XProtect Smart Client están disponibles con independencia del tipo de sistema de vigilancia Milestone al que se conecte. Sin embargo, algunas funcionarán de forma diferente según el tipo de sistema de vigilancia al que se conecte su XProtect Smart Client. Si tiene alguna duda, consulte con el administrador del sistema de vigilancia sobre el sistema de vigilancia Milestone al que le conviene conectarse. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

Por lo general, recomendamos que utilice en todo momento la última versión de XProtect Smart Client para garantizar que tiene acceso a todas las funciones nuevas incluidas en su sistema de vigilancia XProtect.

Requisitos mínimos del sistema

Para obtener información acerca de los requisitos mínimos del sistema para los diversos componentes de su sistema, consulte el sitio web (<https://www.milestonesys.com/support/resources/system-requirements>) de Milestone.

Para ver la versión de DirectX que ha instalado, proceda del siguiente modo:

- Haga clic en **Inicio**, seleccione **Ejecutar...** y escriba **dxdiag**. Cuando haga clic en **Aceptar**, se abrirá la ventana **DirectX Diagnostic Tool** (Herramienta de diagnóstico de DirectX).

La información de la versión aparecerá cerca de la parte inferior de la pestaña **Sistema**. Si el servidor necesita una actualización de DirectX, las últimas versiones están disponibles en la página web de Microsoft (<http://www.microsoft.com/downloads>).

Instalación XProtect Smart Client

Debe instalar el XProtect Smart Client en su ordenador antes de usarlo. Descargue XProtect Smart Client desde el servidor del sistema de vigilancia e instálelo en su ordenador o instálelo directamente desde un DVD.

Instalar desde el servidor de gestión

Antes de comenzar, visite la página web de Milestone y compruebe que su ordenador cumple con los requisitos mínimos (<https://www.milestonesys.com/support/resources/system-requirements>) de XProtect Smart Client.

1. Abra el navegador Internet Explorer y conecte con el servidor de la gestión a la URL o dirección IP de ese servidor.
 - Servidor local (<http://localhost/installation>) o
 - Dirección IP del servidor remoto (http://IP_address/installation).
2. En la página de **bienvenida**, haga clic en **Idioma** y seleccione el idioma que quiere usar.
3. Se inicia el asistente de **XProtect Smart Client instalación** de . Ya en el asistente, siga las instrucciones de instalación.

El asistente recomendará una ruta de instalación. Por lo general, simplemente podrá seguir avanzando y utilizar la ruta de instalación recomendada. Sin embargo, si ha usado previamente un producto add-on, puede que esta ruta ya no sea válida (ver " " en la página 15).

Instalar desde DVD

1. Compruebe que su ordenador cumple los requisitos mínimos de sistema para XProtect Smart Client.
2. Introduzca el DVD de software del sistema de vigilancia, seleccione el idioma requerido y haga clic en **Instalar XProtect Smart Client**.
3. Si recibe un aviso de seguridad (**¿Quiere ejecutar o guardar este archivo?, ¿Quiere ejecutar este software?** o parecido), acéptelo (haciendo clic en **Ejecutar** o en alguna orden similar, dependiendo de su navegador).
4. Se iniciará el asistente de **instalación de XProtect Smart Client**. Ya en el asistente, siga las instrucciones de instalación.

Su XProtect Smart Client puede contener una pestaña **MIP Plug-ins**. Esta pestaña sirve para gestionar las funciones de los plug-ins, normalmente para aplicaciones de terceros que se pueden controlar a través de XProtect Smart Client.

En algunos sistemas de vigilancia puede añadir más tipos de contenidos a las vistas de XProtect Smart Client. Este puede ser el caso si su organización usa productos add-on para aumentar las capacidades del sistema de vigilancia.

Conozca su XProtect Smart Client

Los temas de esta sección le ayudan a familiarizarse con su sistema de vigilancia XProtect. Por ejemplo, puede aprender a instalarlo, registrarse, utilizar los elementos de mando y cómo realizar diferentes tareas.

Novedades

En XProtect Smart Client 2018 R2

Edificios de varios pisos en el plano inteligente:

- Puede crear edificios con cualquier número de niveles. Usted navega por los niveles a través de un panel que aparece al seleccionar un edificio. Para más información, consulte [Añadir edificios al plano inteligente](#) (en la página 136).
- Puede especificar un nivel predeterminado para un edificio. Al seleccionar el edificio, saltará inmediatamente al nivel predeterminado. Para más información, consulte [Definir nivel predeterminado para edificios](#) (ver "Definir un nivel predeterminado para edificios (Plano Inteligente)" en la página 139).
- Puede añadir cámaras y vincularlas a niveles específicos. Esto le permitirá recorrer las cámaras nivel a nivel. Para más información, consulte [Añadir cámaras a edificios](#) (ver "Añadir cámaras a edificios (Plano Inteligente)" en la página 140).
- Para ayudarle a ilustrar el interior de un edificio, puede añadir planos como sobreposiciones personalizadas a los niveles. Esto le permitirá ubicar las cámaras con precisión. Para más información, consulte [Añadir planos a niveles](#) (ver "Añadir planos a niveles (Plano Inteligente)" en la página 139).

En XProtect Smart Client 2018 R1

- El ordenador que ejecuta XProtect Smart Client puede utilizar adaptadores de pantalla NVIDIA® e Intel® para la decodificación acelerada por hardware. Puede añadir varias tarjetas gráficas NVIDIA para un mejor rendimiento de XProtect Smart Client y controlar la carga de la CPU y la GPU NVIDIA desde el monitor del sistema. Para obtener más información, consulte [Aceleración por hardware \(explicación\)](#) (ver "Aceleración de hardware (explicación)" en la página 57).
- Los usuarios con suficientes derechos pueden levantar máscaras de privacidad de forma temporal y, de ese modo, ver el vídeo que está por debajo. Esto solo es aplicable a máscaras de privacidad creadas como máscaras elevables en el Management Client. Para obtener más información, consulte [Máscara de privacidad \(explicación\)](#) (en la página 69).
- Puede utilizar hotspots para desplazarse de unas cámaras a otras en su plano inteligente. Al seleccionar una cámara en el plano inteligente, se muestra la entrada de vídeo en el elemento de vista del hotspot. Para obtener más información, consulte [Utilizar hotspot para ver vídeo desde cámaras de un plano inteligente](#) (ver "Utilice el hotspot para ver vídeo desde cámaras en un plano inteligente" en la página 126).
- La ayuda está ahora disponible como webhelp, donde puede navegar utilizando su navegador habitual. Su aspecto se asemeja más al de una web.

En XProtect Smart Client 2017 R3

- Respuesta más ágil al cambiar de vista.

- Navegación de panel izquierdo más ágil y eficiente.
- Puede ocultar la barra de herramientas de la cámara en los elementos de vista de forma permanente. Para más información, consulte Ocultar barra de herramientas permanentemente (ver "Ocultar la barra de herramientas de la cámara de forma permanente" en la página 44).
- Codificación de Audio Avanzada (Advanced Audio Coding, AAC): ahora podrá grabar y reproducir grabaciones de audio con una mejor calidad. Funciona con todos los tipos de cámara compatibles.
- Plano Inteligente: mejora la visibilidad y siluetas: cuando utilice archivos de silueta con polígonos, podrá definir los bordes de las zonas del polígono que sobresalgan. Para más información, consulte Aumentar visibilidad de zonas en archivos de silueta (ver "Mejorar la visibilidad de zonas en archivos de siluetas (Plano Inteligente)" en la página 130).

En XProtect Smart Client 2017 R2

Plano inteligente:

- Soporte para Milestone Federated Architecture: incluso con una jerarquía de sitios, hay un plano inteligente que le aporta una visión geográfica de todas las cámaras desde todos los sitios. Eso le permitirá ver la transmisión en directo o investigar grabaciones desde las cámaras en el plano inteligente.
- Al añadir un subsitio nuevo a su Milestone Federated Architecture, se visualizan automáticamente las cámaras del subsitio en el plano inteligente.
- También puede colocar las cámaras de los subsitios de forma manual en el plano inteligente, desde la jerarquía de cámaras o el panel de búsqueda.
- Las cámaras que están configuradas en Management Client o a través del MIP SDK se visualizan automáticamente en el plano inteligente.
- Puede saltar rápidamente a las cámaras o sobreposiciones personalizadas en el plano inteligente, en lugar de navegar manualmente hacia ellas.
- A través de los derechos de usuario, puede controlar si los operadores pueden cambiar la posición de las cámaras.
- Capacidad de zoom mejorada: para evitar que las cámaras desordenen el mapa, se agrupan según el nivel de zoom. Para más información consulte Explorar su Plano Inteligente (en la página 125), sección Acercar y alejar (ver "Acercar o alejar la imagen" en la página 125).

XProtect Essential Cambio de producto

XProtect Essential deja de producirse y se sustituye por XProtect Essential+, que puede descargarse e instalarse gratuitamente.

Además, Milestone presenta XProtect Professional+ y XProtect Express+.

Encontrará más información en nuestro sitio web (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

En XProtect Smart Client 2017 R1

Plano inteligente:

- Si utiliza OpenStreetMap, podrá especificar un servidor de archivos OpenStreetMap (ver "Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap" en la página 122), por ejemplo, si su organización utiliza sus propios mapas personalizados almacenados en un servidor local.
- Ahora puede evitar que determinados tipos de usuarios XProtect Smart Client editen los planos inteligentes. Para ello, debe configurar los perfiles Smart Client correspondientes en Management Client.

El listado de alarmas admite idiomas que se leen de derecha a izquierda:

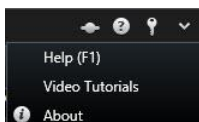
- El listado de alarmas se ha mejorado para mostrar los elementos correctamente en idiomas de lectura de derecha a izquierda.

La configuración se guarda más fácilmente:

- La ventana **Opciones** se titula ahora **Configuración**. Cuando cambie algún ajuste y cambie de pestaña o cierre la ventana, el cambio quedará guardado automáticamente.

Recibir ayuda

- Para acceder al sistema de ayuda de XProtect Smart Client, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Ayuda** > **Ayuda** o pulse F1 en su teclado.



- Para acceder a los tutoriales de vídeo en línea en un navegador, haga clic en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, en **Ayuda** > **Tutoriales en vídeo**.

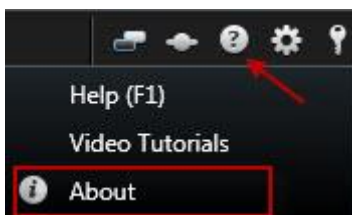
El sistema de ayuda es sensible al contenido, lo cual significa que muestra automáticamente un tema de ayuda relacionado con el área en la que esté trabajando.

Al imprimir un tema de ayuda seleccionado, se imprimirá tal como lo ve en la pantalla. Si un tema contiene vínculos desplegables, haga clic en cada vínculo desplegable deseado para visualizar el texto y así poder incluirlo en la impresión.

Ver la información de versión y plug-ins

Conocer la versión exacta de su XProtect Smart Client puede ser importante si necesite asistencia o quiere actualizar el producto. En ambos casos, también debe conocer qué plug-ins usa su XProtect Smart Client.

- Para ver esta información, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en **Ayuda**>**Acerca de**.



La versión de su XProtect Smart Client determina qué versión del servidor XProtect con la que es compatible. El XProtect Smart Client más reciente es compatible con la versión más reciente del servidor y con la anterior.

Derechos de usuario (explicación)

Sus derechos de usuario son especificados centralmente por el administrador de su sistema de vigilancia y estos determinan su habilidad para usar funciones de XProtect Smart Client particulares.

Básicamente, su administrador de sistema puede restringir sus derechos a:

- Acceder a XProtect Smart Client
- Acceder a cada una de estas etiquetas: **Directo**, **Reproducir**, **Gestor de alarmas**, y **Explorador de secuencia**
- Usar funciones específicas
- Crear vistas (las vistas determinan la manera en que se muestran las imágenes de vídeo de una o más cámaras)
- Ver vídeo de cámaras específicas

Por tanto, la capacidad de usar las distintas funciones de XProtect Smart Client puede variar considerablemente de un usuario a otro. Tenga en cuenta que al conectarse a determinados sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), es posible que los derechos de usuario varíen en función de la hora del día, del día de la semana, etc. Por ejemplo, es posible que a veces pueda ver una imagen de vídeo de una cámara específica durante determinadas horas de lunes a viernes, pero no podrá hacerlo fuera de ese horario.

Inicio de sesión

Primer inicio de sesión (explicación)

Si ha iniciado sesión por primera vez, tiene que determinar si existen vistas. Las vistas determinan cómo se van a mostrar las imágenes de vídeo y son necesarias para utilizar XProtect Smart Client. Puede que ya se hayan creado una o más vistas, o que necesite crear sus propias vistas. Más información acerca de las vistas, incluyendo cómo determinar si las vistas ya se han creado por usted, en Vistas (explicación) (en la página 21).

Su configuración de usuario (incluidas las vistas) se guarda de modo centralizado en el sistema de vigilancia. Esto significa que sus datos de inicio de sesión se pueden usar en cualquier ordenador que posea un Smart Client instalado y que puede recuperar las vistas de su último inicio de sesión.

Si encuentra un segundo diálogo durante el proceso de inicio de sesión, necesita autorización (ver "Autorización adicional (explicación)" en la página 20) adicional para acceder al XProtect Smart Client.

Configuración de inicio de sesión

Autorización adicional (explicación)

Cuando inicia sesión en el XProtect Smart Client, puede que necesite autorización adicional. Es necesario que su supervisor, administrador de sistema o alguien autorizado introduzca sus credenciales junto a las suyas en el formulario de inicio de sesión. Después de esto, ya está todo listo.

Si no sabe quién puede autorizarle, pregunte a su supervisor o administrador de sistema.

Inicio de sesión en el sistema del control del acceso (explicación)

Cuando inicia sesión en XProtect Smart Client, puede que necesite datos de inicio de sesión adicionales para acceder al sistema del control del acceso si están configurados para hacerlo.

El inicio de sesión controla qué parte de la integración del control de acceso, por ejemplo, puertas, puede gestionar y operar.

Si no conoce sus credenciales de inicio de sesión para un sistema de control de acceso, pregunte a su administrador de sistema.

El sistema reconoce sus credenciales de inicio de sesión, por lo que solo necesita introducir sus credenciales la primera vez que inicia sesión, o si no ha conseguido iniciar sesión.

Iniciar y cerrar sesión

1. Abra XProtect Smart Client.
2. Especifique su información de acceso y haga clic en **Conectar**. Si se produce un problema durante el inicio de sesión puede recibir un mensaje de error (ver "Inicio de sesión (solución de problemas)" en la página 240).
3. Si ya ha iniciado sesión, puede restaurar las vistas que usó la última vez. Dependiendo de la configuración, es posible que XProtect Smart Client le pregunte si desea restaurar la(s) vista(s):
 - **Vista principal:** Si selecciona esta casilla, aparecerá la vista que usó la última vez en la ventana principal de XProtect Smart Client.
 - **Vistas extendidas:** Si selecciona esta casilla, aparecerá la vista que usó la última vez en la ventana flotante de XProtect Smart Client. Solo disponible al conectarse a sistemas de vigilancia Milestone específicos (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13).
4. Para salir de XProtect Smart Client, sencillamente haga clic en el botón **Cerrar sesión** en la barra de título de XProtect Smart Client.



Si encuentra un segundo diálogo durante el proceso de inicio de sesión, necesita autorización (ver "Autorización adicional (explicación)" en la página 20) adicional para acceder al XProtect Smart Client.

Modos en XProtect Smart Client (explicación)

XProtect Smart Client posee dos modos:

- Modo simplificado - Solo están disponibles las pestañas **Directo** y **Reproducción**, puede realizar una serie de tareas limitada. Para obtener más información, consulte Usar el espacio de trabajo simplificado (ver "Espacio de trabajo simplificado (explicación)" en la página 28).

- Modo avanzado - Están disponibles todas las funciones y pestañas, u puede acceder al modo de configuración. Para obtener más información, consulte Usar el espacio de trabajo avanzado (ver "Espacio de trabajo avanzado (explicación)" en la página 23).

Según el producto, XProtect Smart Client se abre en el modo simplificado o avanzado. Si cambia el modo predeterminado a través del botón **Cambiar a modo simplificado o avanzado**, XProtect Smart Client se abre en el modo cambiado la siguiente vez que inicie el programa.

Esta lista proporciona una vista general del modo predeterminado de XProtect Smart Client según el producto.

Producto	Modo
XProtect Corporate	Avanzados
XProtect Expert	Avanzados
XProtect Professional+	Avanzados
XProtect Express+	Avanzados
XProtect Essential+	Avanzados
XProtect Professional	Simplificado
XProtect Express	Simplificado
XProtect Essential	Simplificado

Vistas (explicación)

La forma de mostrar vídeo en XProtect Smart Client se denomina vista. Una sola vista puede contener imágenes de vídeo de hasta 100 cámaras, dependiendo del sistema de vigilancia. El XProtect Smart Client puede controlar un número ilimitado de vistas, lo que permite cambiar entre imágenes de vídeo de varios conjuntos de cámaras. Puede personalizar la distribución de cada vista para ajustarse a su contenido. Para ayudarle a mantener una sencilla visión de conjunto, todas las vistas están guardadas en carpetas llamadas **grupos**. Un grupo puede contener cualquier número de vistas, e incluso subgrupos si es necesario.

Las vistas pueden ser privadas o compartidas con otros usuarios.

Además de vídeo, las vistas pueden mostrar páginas Web e imágenes fijas (por ejemplo, instantáneas de rostro tomadas por la policía). En algunos sistemas de vigilancia, las vistas pueden incluso mostrar datos de otras aplicaciones (por ejemplo, recibos de una caja registradora) simultáneamente con las imágenes de vídeo. Para más información, consulte Vistas y elementos de vista (explicación).

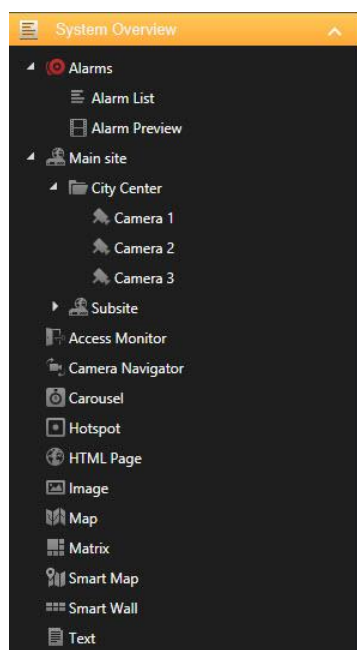
Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda de manera centralizada en el servidor del sistema de vigilancia, así puede usar sus vistas tanto de manera privada como compartida, en un ordenador con XProtect Smart Client instalado, siempre y cuando haya iniciado sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Ejemplo: XProtect Smart Client mostrando una vista con vídeo desde cuatro cámaras diferentes (una vista de 2x2)

Contenido de las vistas (explicación)

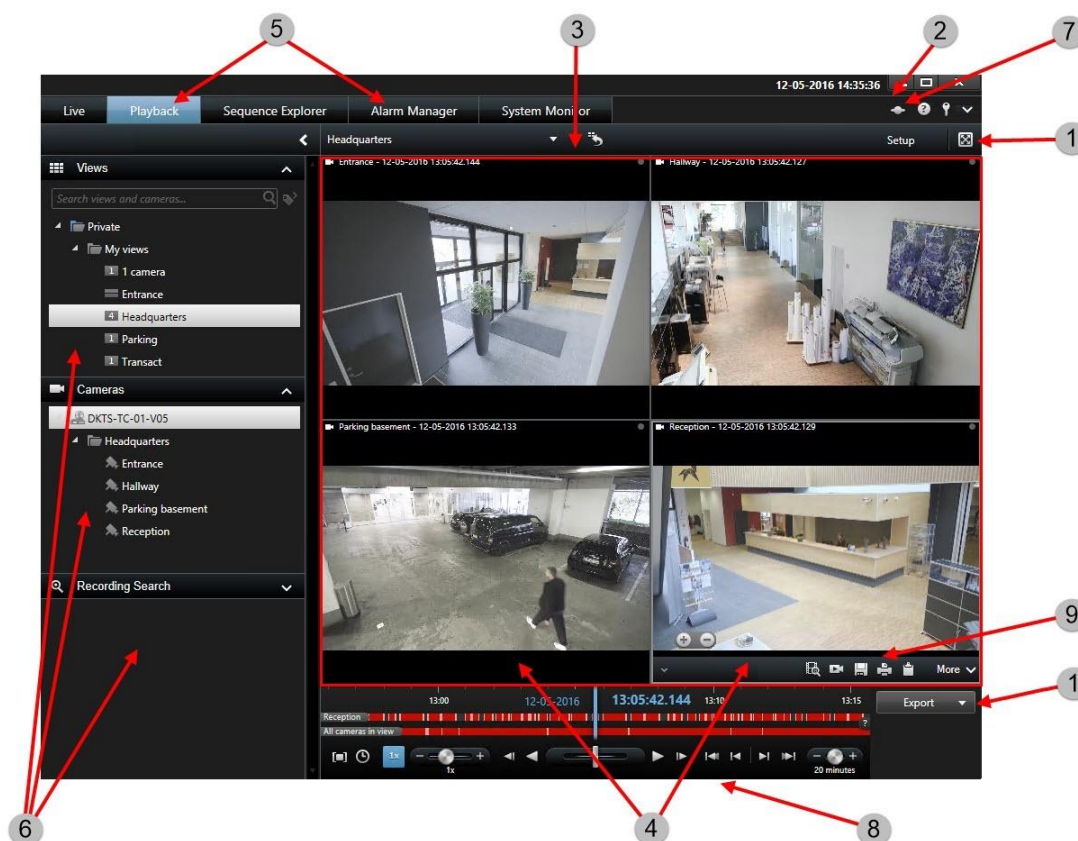
Cuando haya configurado la vista como prefiera, puede añadir diferentes tipos de contenidos a sus elementos de vista. En modo configuración, puede arrastrar y soltar estos elementos desde el panel de **Descripción del sistema** al elemento de vista.



- Alarmas: la lista de alarmas y la vista general de alarmas están también disponibles en la pestaña **Administrador de alarmas**.
- Cámaras: el vídeo que recibe de una cámara en directo la reproducción de un archivo.
- Monitor de acceso: cuando XProtect® Access está instalado, puede configurar monitores de acceso, por ejemplo, para una puerta determinada.
- Navegador de cámara: permite navegar por las cámaras de un mapa.

- Ronda: permite desplazarse de unas cámaras a otras al ritmo que usted establezca.
- Hotspot: la ventana hotspot muestra qué cámara está enfocando en ese momento en alta resolución o frecuencia.
- Página HTML: importa una página web en la vista, por ejemplo, la dirección de Internet de un canal de noticias online.
- XProtect LPR (add-on): con XProtect® LPR instalado, puede agregar cámaras LPR a las vistas.
- Imagen: le permite compartir imágenes, por ejemplo, de sospechosos.
- Mapa: una planificación de suelo de una zona geográfica.
- Matrix: añade una posición Matrix a una vista. Para obtener más información, consulte Matrix (explicación).
- Smart Wall (puede ser un add-on a su sistema)
- Texto: agregar texto a sus vistas.
- Transact (add-on): agregar sistemas de puntos de ventas junto con cámaras.

Espacio de trabajo avanzado (explicación)




En la ventana XProtect Smart Client puede ver las imágenes en directo en la pestaña **Directo** y las imágenes grabadas en la pestaña **Reproducción**. Al seleccionar la pestaña **Directo**, Smart Client se conecta al servidor del sistema de vigilancia y muestra el vídeo grabado con las cámaras en la vista seleccionada.

1	Botones de tarea	Leer más (ver "Botones de tarea (explicación)" en la página 24)
2	Barra de herramientas de aplicaciones	Leer más (ver "Botones de aplicación (explicación)" en la página 25)
3	Vista	Leer más (ver "Vistas (explicación)" en la página 21)
4	Elemento de vista	Leer más
5	Pestañas	Leer más (ver "Pestañas (explicación)" en la página 24)
6	Paneles	Puede minimizar los paneles para ahorrar espacio y lo que le permitirá tener una mejor visión general de los paneles que utiliza.
7	Botones de aplicación	Leer más (ver "Botones de aplicación (explicación)" en la página 25)
8	Línea temporal	Leer más (ver "La línea temporal" en la página 162)
9	Barra de herramientas de la cámara	Leer más (ver "Barra de herramientas de la cámara (explicación)" en la página 27)

Botones de tarea (explicación)

Los botones de tarea están en la barra de herramientas de XProtect Smart Client y a la derecha de la línea temporal. Los botones de tarea disponibles dependen de la pestaña en la que estés. Por ejemplo, **Ajustes** no está disponible en todas las pestañas. Estos son los botones de tarea:

- **Ajustes:** haga clic para entrar en el modo ajustes.
- **Exportar:** haga clic para exportar vídeo (ver "Exportar grabación de vídeo en modo avanzado" en la página 178)
- **Bloqueo de evidencias:** haz clic para crear un bloqueo de evidencias (ver "Crear bloqueo de evidencias" en la página 182).
- **Recuperación:** Haz clic para recuperar las peticiones creadas para recuperar datos de dispositivos de hardware interconectado o cámaras compatibles con almacenamiento Edge.
- **Cambiar a pantalla completa** : haga clic para cambiar entre pantalla completa (ver "Vista a pantalla completa" en la página 31) y una ventana más pequeña que puede arrastrar al tamaño que quiera.

Pestañas (explicación)

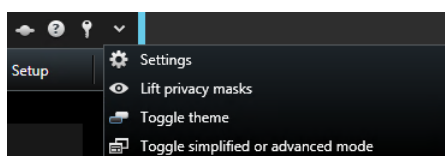
El XProtect Smart Client posee las siguientes áreas principales:

- La pestaña **Directo** (ver "**Pestaña Directo (explicación)**" en la página 67) para ver vídeo en directo

- La pestaña **Reproducción** (ver "**Pestaña Reproducción (explicación)**" en la página 146) para ver vídeo grabado
- La pestaña **Explorador de secuencias** (ver "**Buscar vídeo usando el Explorador de secuencias**" en la página 151) para navegar por secuencias de vídeo
- La pestaña **Gestor de alarma** (ver "**La etiqueta del Gestor de alarma**" en la página 168) para investigar incidentes y alarmas
- La pestaña **Monitor del sistema** (ver "**Pestaña Monitor del sistema (explicación)**" en la página 189) para ver información del sistema

Si alguna de las pestañas no está disponible, se debe a que el usuario no dispone de los derechos necesarios para acceder a todas las áreas.

Botones de aplicación (explicación)



Los botones de aplicación de la barra de herramientas le permiten seleccionar acciones básicas de XProtect Smart Client:

- **Estado:** Acceda a la ventana de **Estado** (ver "**Ventana de estado (explicación)**" en la página 25).
- **Ayuda:** Acceda al sistema de ayuda (ver "Recibir ayuda" en la página 18), reproduzca tutoriales de vídeo en línea o muestre el número de versión e información del plug-in (ver "Ver la información de versión y plug-ins" en la página 18).
- **Cerrar sesión:** Cierre sesión (ver "Inicio de sesión" en la página 19) de XProtect Smart Client

Menú Más:

- **Configuración:** Configure el contenido y la conducta de XProtect Smart Client (ver "Ventana de Configuración (explicación)" en la página 44), los joysticks, los accesos directos de teclas y el idioma.
- **Levantar máscaras de privacidad:** Los usuarios con suficientes derechos pueden levantar temporalmente máscaras de privacidad (ver "Máscara de privacidad (explicación)" en la página 69).
- **Cambiar tema:** Cambie el tema de XProtect Smart Client a más oscuro o más claro.
- **Cambiar a modo simplificado o avanzado:** Cambie entre modo simplificado y modo avanzado (ver "Modos en XProtect Smart Client (explicación)" en la página 20).

Ventana de estado (explicación)

En la casilla de diálogo de **Estado** puede encontrar información sobre:

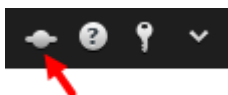
- El estado de los servidores de vigilancia a los que está conectado su XProtect Smart Client a través de Milestone Federated Architecture. Para obtener más información consulte **Información de inicio de sesión** a continuación.
- Las peticiones creadas para recuperar datos de dispositivos de hardware interconectado o cámaras compatibles con almacenamiento Edge. Para obtener más información, consulte **Peticiones** a continuación.

- Los bloqueos de evidencia existentes a los que tiene derechos de usuario. Para obtener más información consulte la **Lista de bloqueos de evidencias** a continuación.

Información de inicio de sesión

Aquí puede ver el estado del servidor de vigilancia al que está conectado su XProtect Smart Client. El cuadro de diálogo es útil si establece una conexión con un sistema de vigilancia compatible con la Milestone Federated Architecture. Milestone Federated Architecture es una configuración principal/subordinada de sistemas de vigilancia relacionados pero separados físicamente. Esta configuración puede resultar muy útil, por ejemplo, para cadenas de tiendas con muchos sistemas de vigilancia separados pero, sin embargo, relacionados.

Para ver la ventana de **Estado**, haga clic en el botón **Estado** de la barra de herramientas de la aplicación:



Consejo: Si el botón parpadea con una luz roja, significará que hay uno o más servidores que no están disponibles. Cuando ha visualizado el estado, el botón dejará de parpadear incluso cuando los servidores no estén disponibles.

Si los servidores están disponibles, se mostrarán en azul:



Si no hay servidores disponibles en el momento del inicio de sesión, no podrá usar cámaras ni funciones que pertenezcan a dichos servidores. Los servidores no disponibles se muestran en rojo:



El número de servidores que ve refleja el número de servidores recuperables del sistema de vigilancia en el momento que inició sesión. En particular, si se conecta a grandes jerarquías de servidores, ocasionalmente más servidores pueden hacerse disponibles después de iniciar sesión. La lista de servidores es una representación estática del estado del servidor. Si un servidor no está disponible, mostrará un motivo en el campo de **Estado** cuando haga clic en él. Para intentar conectarse al servidor, haga clic en el botón **Cargar servidor**. Entonces el estado de ese servidor se actualizará. Si los servidores continúan sin estar disponibles durante periodos de tiempo más largos, póngase en contacto con el administrador de su sistema de vigilancia.

Peticiones

Si su XProtect Smart Client es parte de un sistema Milestone Interconnect™ y posee los derechos suficientes para recuperar datos de dispositivos de hardware interconectados o cámaras compatibles con almacenamiento Edge, puede ver las peticiones creadas para cada petición de recuperación de datos de estos dispositivos de hardware.

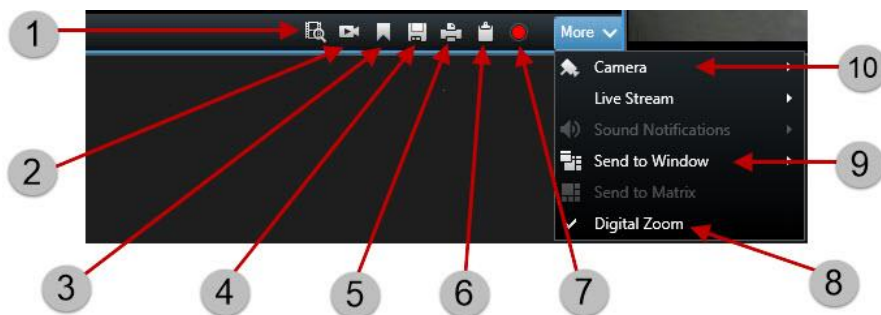
Cámara en la que se ha realizado una petición, se muestra como una petición individual. Desde aquí puede ver el progreso de las peticiones realizadas y puede detener las peticiones. El audio relacionado se recuperará automáticamente, pero estas peticiones no se volverán a mostrar. Cuando se ha completado una petición, la Línea temporal (ver "La línea temporal" en la página 162) del dispositivo se actualiza automáticamente.

Si quiere visualizar solo las peticiones que usted ha realizado, haga clic en el filtro **Mostrar solo mis peticiones**.

Lista de bloqueo de evidencias

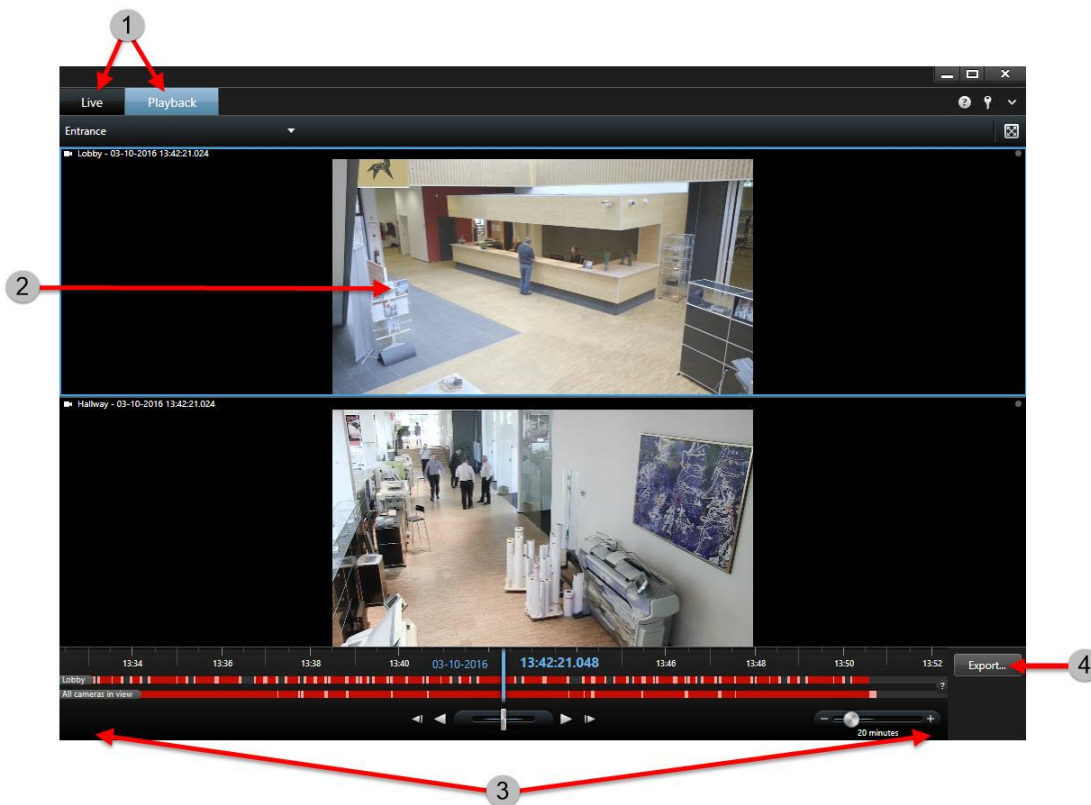
Puede organizar, filtrar y buscar en la lista de bloqueo de evidencias y recibir datos adicionales sobre ellas. Solo puede ver bloqueos de evidencias con dispositivos a los que posea derechos de usuario. Para obtener más información puede consultar Ver bloqueos de evidencia existentes (ver "Ver los bloqueos de evidencia" en la página 183).

Barra de herramientas de la cámara (explicación)



1	Utilizar Búsqueda avanzada	Leer más (ver "Buscar movimiento en vídeo grabado" en la página 156)
2	Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente	Leer más (ver "Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente" en la página 149)
3	Añadir marcador	Leer más (ver "Marcadores (explicación)" en la página 166)
4	Tomar una instantánea	Leer más (ver "Tomar una instantánea" en la página 161)
5	Imprimir evidencias	Leer más (ver "Imprimir evidencias" en la página 187)
6	Copiar imágenes únicas	Leer más (ver "Copiar imágenes únicas" en la página 179)
7	Grabar vídeo manualmente	Leer más (ver "Grabación de vídeo manual" en la página 160)
8	Usar el zoom digital	Leer más (ver "Usar el zoom digital" en la página 92)
9	Enviar imágenes de vídeo entre vistas	Leer más (ver "Enviar imágenes de vídeo entre vistas" en la página 74)
10	Cambiar cámaras en vistas	Leer más (ver "Cambiar cámaras en vistas" en la página 73)

Espacio de trabajo simplificado (explicación)





<p>1</p>	<p>Ver imágenes de vídeo</p> <p>Vea vídeo en directo o reproduzca vídeo grabado para investigar un incidente. Seleccione una vista de vídeo diferente para visualizar vídeo desde otras cámaras u otro tipo de contenido.</p>	<p>Ver vídeo https://youtu.be/sn1voRjxXEo Leer más (ver "Agregar o editar vistas en modo simplificado." en la página 29)</p>
<p>2</p>	<p>Mirar con más detalle</p> <p>Toque o haga doble clic en un vídeo para verlo en el modo pantalla completa. Toque o haga doble clic de nuevo para salir del modo pantalla completa. Use la rueda de navegación para acerca y alejar la imagen.</p>	
<p>3</p>	<p>Investigar grabaciones</p> <p>Reproduzca vídeo hacia delante o atrás, ajuste la línea temporal o desplácese para explorar las grabaciones rápidamente. Esto se hace en la pestaña Reproducción.</p>	<p>Ver vídeo (https://www.youtube.com/watch?v=Ev4LZwLA14c) Leer más (ver "Botones de reproducción" en la página 163)</p>


4	<p>Crear documentación</p> <p>Exportar vídeo o una imagen fija que muestre lo que ha pasado. Esto se hace en la pestaña Reproducción.</p>	<p>Ver vídeo (https://www.youtube.com/watch?v=r1Blp1PrWJ8) Leer más (ver "Exportar vídeo en el modo simplificado" en la página 177)</p>
---	---	---

Agregar o editar vistas en modo simplificado.

Puede seleccionar o buscar vistas existentes en la lista **Seleccionar vista**. Sin embargo, para agregar o editar vistas, por ejemplo, renombrando una vista o cambiando una cámara, necesita ajustar el modo avanzado.

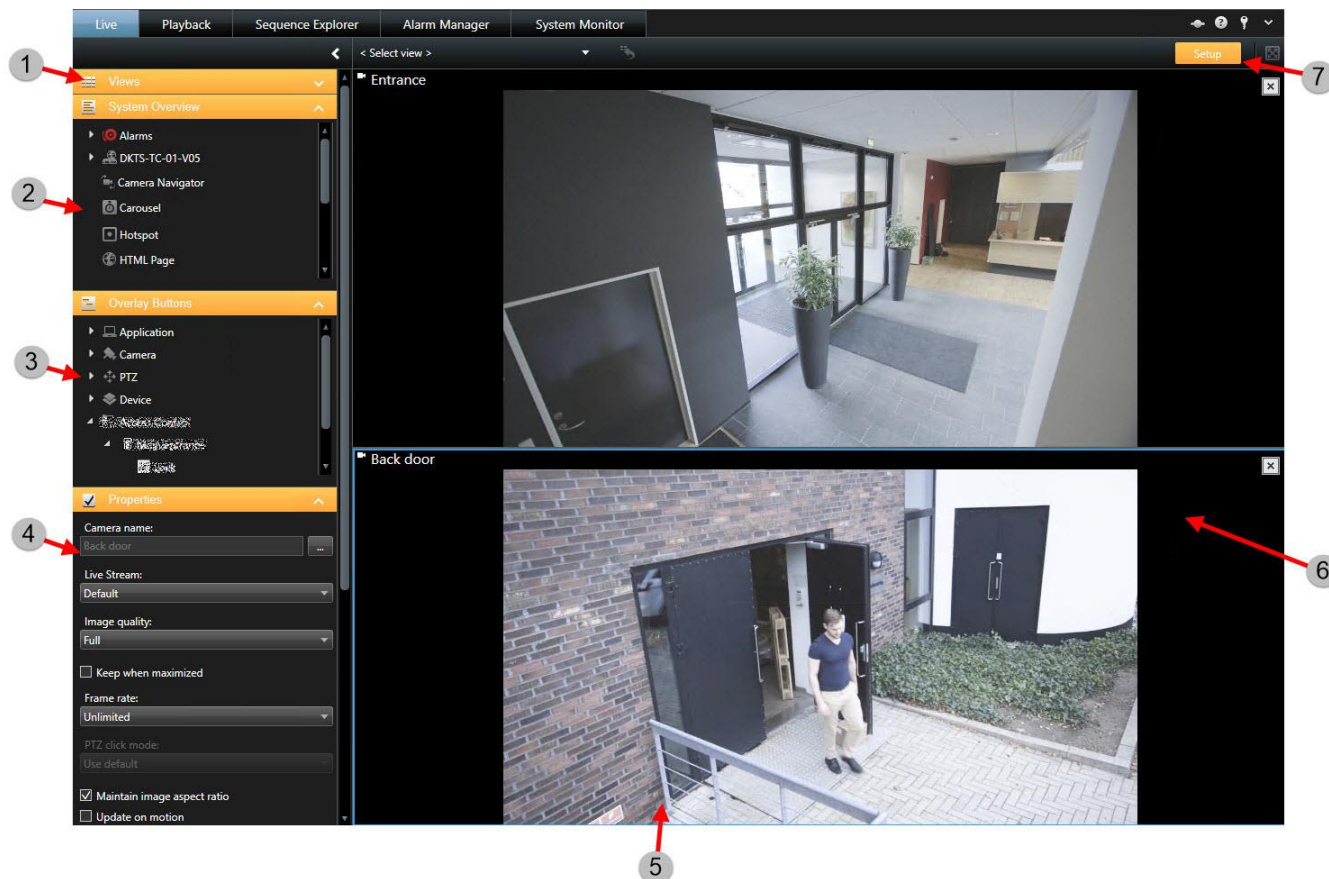
Pasos:

1. En la barra de herramientas, haga clic en  y, luego, en  para cambiar al modo avanzado.
2. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
3. Para agregar una vista, consulte Crear una vista (en la página 35).
4. Para editar una vista:
 1. Seleccionar una vista.
 2. Edite la vista.
 3. Vuelva a hacer clic en **Ajustes** para guardar los cambios realizados.

Si el botón  no está disponible, no puede cambiar al modo avanzado. En ese caso, contacte con su administrador de sistemas.

Para obtener más información, consulte Modos en XProtect Smart Client (explicación) (en la página 20).

Modo de configuración (explicación)



1	Crear una vista	Leer más (ver "Crear una vista" en la página 35)
2	Añadir contenidos a las vistas	Leer más (ver "Vistas" en la página 72)
3	Añadir botones superpuestos	Leer más (ver "Botones superpuestos" en la página 88)
4	Configurar las propiedades de la cámara	Leer más (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82)
5	Crear y gestionar vistas	Leer más (ver "Configurar vistas" en la página 33)
6	Añadir una cámara a una vista	Leer más (ver "Añadir una cámara a una vista" en la página 81)

7	Entrar o salir del modo de configuración	En el modo de configuración, en el panel de navegación, los botones y los paneles están resaltados en naranja.
---	--	--

Ver también

Configurar vistas (en la página 33)

Ventana de Configuración (explicación) (en la página 44)

Seleccionar una vista

Puede seleccionar una vista desde el panel de **Vistas** en las etiquetas **Directo** y **Reproducción**. Si las vistas han sido asignadas a accesos directos con números (ver "Asignar un acceso directo a una vista" en la página 44), también podrá seleccionar una vista usando los accesos directos del teclado (ver "Accesos directos del teclado (explicación)" en la página 31).

1. En el panel de **Vistas**, seleccione la vista **Privada** o **Compartida**.
2. En el grupo correspondiente, seleccione una de las vistas disponibles.

Si no se visualiza el panel ni el acceso directo, compruebe la disponibilidad del panel en la ventana de Configuración (ver "Ajustes Paneles" en la página 47).

Vista a pantalla completa

Para ver XProtect Smart Client en modo de pantalla completa, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en el botón de **Pantalla completa**  (o pulse F11).

Quando cambie al modo de pantalla completa, las barras de herramientas y los paneles se ocultan. Para mostrarlos, mueva el ratón hacia la parte superior de la pantalla.

Para volver a la vista predeterminada, pulse ESC o F11 en su teclado.

Accesos directos del teclado (explicación)

Al utilizar las pestañas **Directo** y **Reproducción**, se encuentran disponibles algunos accesos directos del teclado sencillos.

El SIGNO MÁS de los siguientes accesos directos no indica la tecla sino la pulsación combinada de dos o más teclas. Por ejemplo, el acceso directo del teclado /+INTRO indica que debe pulsar la tecla de barra (/) y la tecla INTRO.

Estos accesos directos no podrán usarse para posiciones en las vistas con contenido Matrix o imágenes fijas.

Pulse estas teclas	Para hacer esto
INTRO	Alternar la visualización maximizada/regular de la posición en la vista seleccionada.
ALT	<p>Seleccionar un elemento de vista específico. Con la tecla ALT, puede navegar a un elemento de vista introduciendo los números que aparecen en la pantalla. Cuando esté situado sobre un elemento de vista, aparecerá marcado con un cuadro azul.</p> <p>Si utiliza una cámara PTZ (en la página 247) o un hotspot (ver "Hotspots" en la página 80), podrá controlar las cámaras con un joystick o enviar el elemento de vista directamente al hotspot sin usar el ratón.</p>
/+<número de acceso directo a cámara>+INTRO	<p>Cambie la cámara que aparece en la posición de vista seleccionada a la cámara con el número de acceso directo correspondiente. Ejemplo: Si la cámara deseada tiene el número de acceso directo 6, pulse /+ 6+INTRO.</p> <p>Tenga en cuenta que, en su sistema de vigilancia, no habrá necesariamente disponibles números de acceso directo a las cámaras. Los números de accesos directos para cámara se definen en el servidor.</p>
/+INTRO	Cambie la cámara que aparece en el elemento de vista seleccionado a la cámara predeterminada.
/+/+INTRO	Cambie las cámaras que aparecen en todos los elementos de vista a las cámaras predeterminadas.
*+<número de acceso directo de la vista>+INTRO	<p>Cambia la vista seleccionada a la vista con el número de acceso directo correspondiente. Ejemplo: Si la vista deseada tiene el número de acceso directo 8, tendría que presionar *+8+INTRO.</p> <p>Tenga en cuenta que no necesariamente se usarán números de acceso directo para vistas. Si se usan números de acceso directo a vistas, podrá verlos en la pestaña Directo del panel Vistas, donde aparecerán entre paréntesis y antepuestos a los nombres de las vistas. Los números de accesos directos a vistas se encuentran definidos en la pestaña Directo del modo de configuración.</p>
6 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso a la derecha.
4 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso a la izquierda.
8 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso hacia arriba.
2 (solo teclado numérico)	Mueve la selección de la posición de vista un paso hacia abajo.

También podrá asignar sus propias combinaciones de teclas de acceso directo personalizadas (ver "Ajustes del teclado" en la página 51) para acciones específicas en XProtect Smart Client.

Configurar XProtect Smart Client

Configurar vistas

En el modo de configuración, puede crear grupos y vistas, y especificar qué cámaras deben incluirse en cada vista. Si una carpeta de nivel superior está marcada con el icono de un candado, significa que está protegida:



Puede seguir usando las vistas que contenga, pero no podrá crear nuevas vistas ni editar vistas existentes dentro de ella.

Su capacidad para editar vistas y grupos dependerá de sus derechos de usuario. Básicamente, si puede crear la vista o grupo, también tiene la capacidad de editarlos. En caso de duda, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Vistas privadas y compartidas (explicación)

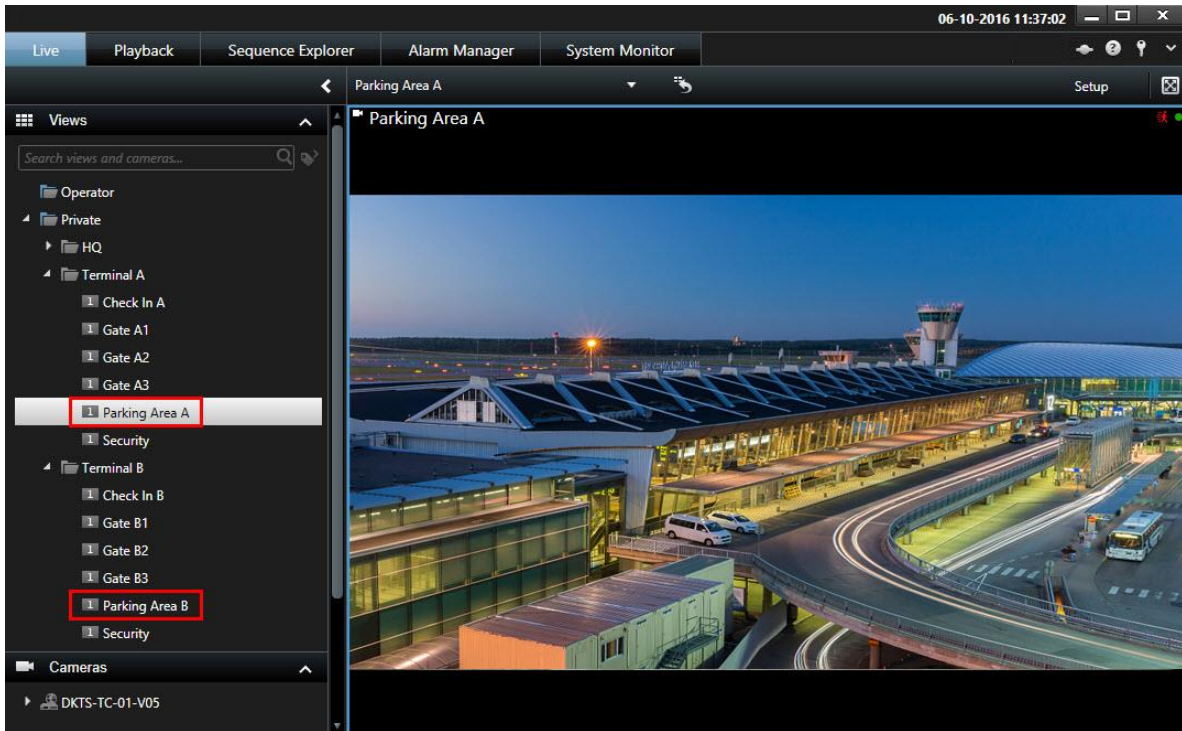
Las vistas pueden ser privadas o compartidas:

- Las vistas **privadas** solo son accesibles para el usuario que las ha creado. Para hacer la vista privada, créela dentro de la carpeta **Privado**.
- Las vistas **compartidas** permiten que muchos usuarios XProtect Smart Client compartan las mismas vistas. Esto es posible porque todas las vistas se guardan en el servidor del sistema de vigilancia. En función del tipo de sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13) del que disponga:
 - Puede haber una carpeta por defecto para vistas compartidas denominada **Compartidos** o **Grupo por defecto**.
 - Las vistas compartidas pueden compartirse entre todos los usuarios de XProtect Smart Client o se puede dar acceso a las vistas compartidas de XProtect Smart Client a usuarios determinados. Por lo general, solo unas cuantas personas en una organización tienen la capacidad de crear y editar vistas compartidas. Por ejemplo, el administrador del sistema de vigilancia puede crear y mantener una cantidad de vistas compartidas para que los usuarios no necesiten crear sus propias vistas.

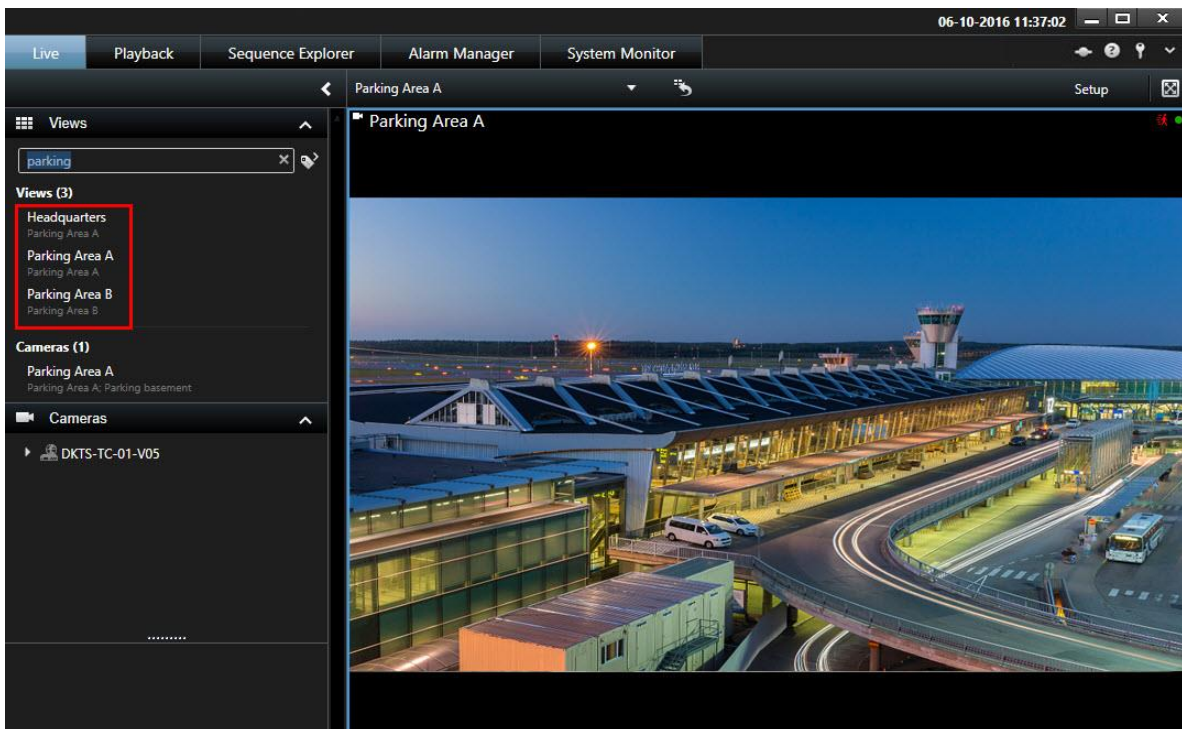
Puede que no todos los usuarios tengan acceso a todas las cámaras del sistema de vigilancia. Tenga en cuenta que es posible que algunas de las funciones que puede incluir en su vista compartida no sean compatibles con versiones anteriores de XProtect Smart Client. Por lo tanto, asegúrese de que los usuarios con los que quiere compartir tienen los derechos necesarios y que poseen la misma versión de XProtect Smart Client que usted. Para comprobar la versión de XProtect Smart Client que tiene, haga clic en ⓘ en la esquina superior derecha de la ventana de XProtect Smart Client.

Vistas y grupos de vistas (explicación)

Si tiene una jerarquía de vistas de grupos grande o compleja, la función de búsqueda no solo facilita la navegación. También añade la posibilidad de buscar en toda la estructura existente. el resultado de esta búsqueda depende de la selección de nomenclatura de su compañía en lo referente a vistas y cámaras.



El siguiente ejemplo muestra los beneficios de buscar en lugar de navegar a través de una jerarquía compleja cuando necesita un resumen de vistas relacionadas.



Puede buscar en vistas que contengan cámaras específicas o elementos de vista. Por ejemplo, si quiere visualizar todas las vistas que contienen cámaras PTZ, cámaras de un cierto fabricante o vistas que contienen esos tipos de elementos de vista:

- Mapa
- Alarma
- Matriz
- HTML
- Nombre de la cámara en vista
- Productos add-on

Por último, puede buscar por palabras clave.

Crear grupo de vistas

1. En el modo Ajustes, en el panel de **Vistas**, seleccione **Privada** o **Compartida** como carpeta superior a la que quiere añadir un grupo.
2. Haga clic en **Crear un nuevo grupo**:



Se crea un grupo nuevo llamado **Nuevo grupo**.


3. Seleccione y haga clic en **Nuevo Grupo** para sobrescribir el nombre.
4. Ahora puede crear vistas en este nuevo grupo.

Crear una vista

Para ver o reproducir vídeo en XProtect Smart Client, antes debe crear una vista, a la que agregará las cámaras que necesite.

Requisitos: Antes de crear la vista, necesita un grupo al que agregarla. Para más información, consulte Crear un grupo de vistas (ver "Crear grupo de vistas" en la página 35).

Pasos:

1. Haga clic en **Configuración** para entrar en el modo de configuración.
2. En el panel de **Vistas**, seleccione el grupo al que quiere añadir la vista.
3. Haga clic en  para crear una nueva vista.

4. Seleccionar una disposición. Los diseños se agrupan en función de su relación de aspecto (relación de alto/anchura), y según si se optimizan para un contenido normal o contenido en modo retrato (donde la altura es mayor que la anchura).



5. Introduzca en nombre de la vista sobrescribiendo en nombre predeterminado **Nueva Vista**.
6. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

Las vistas pueden ser privadas o compartidas (ver "Vistas privadas y compartidas (explicación)" en la página 33).

Copiar, renombrar o eliminar una vista o grupo

Importante: Las vistas solo se pueden copiar en la misma sesión: no se pueden copiar vistas desde una XProtect Smart Client a otro.

Si tiene alguna vista y quiere volver a usarla, puede copiarla. También puede copiar un grupo de vistas o una vista privada a una vista compartida.

1. En el modo Ajustes, en el panel de navegación, seleccione la vista.
2. Haga clic en **Copiar**.



O pulse CTRL+C.

3. Navegue hacia dónde quiere copiar la vista, seleccionar **Pegar**.



O pulse CTRL+V.

Consejo: Alternativamente, puede seleccionar y arrastrar la vista a otra carpeta.

4. La vista copiada de manera predeterminada se nombra igual que su original seguido por (2). Para cambiar el nombre, haga clic en **Renombrar**.



O haga clic con el botón derecho y seleccione **Renombrar**.


- Para eliminar una vista, seleccione la vista relevante, y haga clic en **Eliminar**.



O haga clic con el botón derecho y seleccione **Eliminar**.

Importante: si elimina un grupo, se eliminarán todas las vistas y subgrupos que contenga.

Añadir una cámara a una vista

1. En el modo de Ajuste, seleccione la a la que quiere añadir una cámara.
2. En el panel de **Resumen**, amplíe el servidor requerido  para ver una lista de las cámaras disponibles en ese servidor.

Normalmente solo se ve un único servidor, pero si establece conexión con un sistema de vigilancia de gran tamaño, es posible que vea una jerarquía de varios servidores. Un servidor que aparezca con un icono rojo no estará disponible, en cuyo caso no puede ver las alarmas de ese servidor.

3. Seleccione la cámara necesaria de la lista, y arrástrela a la posición deseada de la vista. Puede aparecer una imagen de la cámara en la posición seleccionada si se ha establecido una conexión. Si no se puede establecer una conexión, solo se muestra el nombre de la cámara. Si hay partes de la imagen que aparecen en negro, se deberá a que se están usando máscaras de privacidad (ver "Máscara de privacidad (explicación)" en la página 69).

Puede especificar las propiedades de la cámara (como calidad, velocidad de fotogramas y más) en el panel de **Propiedades** (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82). Repita estas operaciones para cada una de las cámaras de la vista.

Si desea añadir de forma simultánea varios dispositivos a una vista (por ejemplo, todos los dispositivos de la carpeta de cámaras), arrastre simplemente la carpeta hacia la vista. Esto colocará automáticamente todas las cámaras en la vista desde la posición seleccionada en adelante. Asegúrese de que en la vista haya una cantidad suficiente de posiciones disponibles.

Puede cambiar fácilmente las cámaras incluidas en su vista; tan solo debe arrastrar otra cámara a dicha posición.

Agregar contenido a vistas o Smart Wall

Aparte de las cámaras, hay otros elementos que puede agregar a las vistas o Smart Wall, por ejemplo, alarmas, hotspots o mapas. Para más información, consulte Contenido en vistas (explicación) (ver "Contenido de las vistas (explicación)" en la página 22) o los temas de este apartado..

Agregue descripción general Smart Wall a vista

Después de que su administrador de sistema haya configurado su Smart Wall en Management Client, puede agregarle una o más vistas.

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. Seleccione la vista a la que desea agregar el Smart Wall.

Los diseños de apariencia con las posiciones de visión amplia son especialmente adecuados para mostrar el contenido de Smart Wall. La parte inferior de la vista 1+1+2 proporciona una posición amplia, ideal para mostrar contenido de Smart Wall. Con la vista 1×3 se podrá representar gráficamente tres Smart Walls diferentes a la vez.

3. En el panel **Descripción general del sistema**, arrastre el elemento **Smart Wall** hasta el elemento de vista deseado. El elemento de vista contiene ahora una representación gráfica del Smart Wall.

4. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.
5. Si su organización dispone de más de un Smart Wall, en la lista **Smart Wall**, seleccione el Smart Wall correspondiente.
6. Si el Smart Wall tiene más de un preajuste, seleccione el preajuste correspondiente de la lista de **Preajustes**. Los preajustes contienen ajustes predefinidos que determinan qué cámaras se muestran y cómo está estructurado el contenido en cada monitor de la pantalla de vídeo.

Después de seleccionar un Smart Wall y un preajuste, otros usuarios pueden seleccionar un Smart Wall distinto, un preajuste distinto o ambos.

Agregar imagen a vistas o Smart Wall

Puede mostrar imágenes estáticas en una vista o en uno o más Smart Walls. Por ejemplo, esto es útil cuando quiere compartir una instantánea de un sospechoso, o un diagrama de las salidas de emergencia.

Si está compartiendo una imagen con usuarios o Smart Wall que no puedan acceder a la ubicación en red del archivo de imagen, puede integrar la imagen. Cuando integra una imagen que está almacenada en Smart Client, y la conexión al archivo original se elimina. Si elimina o reemplaza una imagen integrada desde un Smart Wall y quiere mostrarla de nuevo, debe añadir el archivo de imagen al Smart Wall de nuevo.

Pasos:

1. Haga clic en el botón **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. En el panel de **Descripción del sistema**, arrastre la **Imagen** a una posición en la vista.
3. Seleccione el archivo de imagen que quiere añadir, y haga clic en **Abrir**.
4. Para permitir que la imagen esté accesible a otros usuarios que no puedan acceder a la ubicación del archivo de imagen, haga clic en la opción **Integrar** del panel **Propiedades**. El archivo quedará guardado en el sistema.
5. Para enviar la imagen a su Smart Wall, haga clic en **Más > Enviar a Smart Wall** de la barra de herramientas del elemento de vista.
6. Seleccione el Smart Wall, el monitor y la ficha en la que desea que aparezca la imagen.
7. Repita los pasos 5 y 6 para cada Smart Wall al que desee enviar la imagen.

Añadir texto a un elemento de vista o un Smart Wall

Puede añadir texto a un elemento de vista. Si está utilizando XProtect Smart Wall, después puede agregar el texto a su Smart Wall. Por ejemplo, esto es útil cuando quiere enviar un mensaje o instrucciones a operadores, o publicar un horario de trabajo para el personal de seguridad. Puede usar hasta 1.000 caracteres.

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. En el panel **Descripción general del sistema**, arrastre el elemento **Texto** hasta el elemento de vista en el que desee que aparezca el texto. Se muestra la ventana **Editor de texto**.
3. Escriba el texto.
4. Haga clic en **Guardar**.

5. Para modificar su mensaje de texto después de haberlo guardado, en modo de configuración, haga clic en **Editar texto** dentro del panel **Propiedades**.
6. Para añadir el mensaje de texto en su Smart Wall, en el elemento de vista de textos, haga clic en **Más > Enviar a Smart Wall** y luego seleccione el monitor y el servidor de archivos del Smart Wall en el que desee que aparezca el mensaje de texto.

Puede introducir tablas de productos como Microsoft Word y Microsoft Excel, pero no puede hacer cambios en las tablas. Además, para acomodar los temas oscuros y luminosos de XProtect Smart Client, el sistema intenta cambiar el formato de color de textos oscuros o luminosos.

Para más información sobre cómo mostrar un mensaje de texto en un Smart Wall, consulte **Mostrar mensajes de texto en un Smart Wall** (ver "Mostrar texto en un Smart Wall" en la página 199) o bien, **Mostrar mensajes de texto en más de un Smart Wall** (ver "Mostrar texto o más de un Smart Wall" en la página 199).

Añadir una ronda a una vista o a un Smart Wall


Las rondas le permiten buscar de forma continuada en unas y otras cámaras de la ronda a la velocidad que usted defina.

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. En el panel de **Descripción del sistema**, haga clic y arrastre el elemento de la **Ronda** a la posición de vista.
3. En la ventana de **Configuración de ronda**:
 1. Vaya al apartado **Cámaras**.
 2. Localice y haga doble clic sobre cada una de las cámaras que desee agregar a la ronda.
4. Para determinar la secuencia en que aparecen las cámaras en la ronda, en la lista de **Cámaras seleccionadas**, mueva las cámaras hacia arriba o abajo.
5. Introduzca el número de segundos que quiere que aparezca cada cámara en la ronda. Puede especificar un valor para todas las cámaras o para cada cámara.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Ajustes de ronda**.
7. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.
8. (opcionalmente) Para modificar la configuración de la ronda, en modo de configuración, vaya al panel **Propiedades** y haga clic en **Configuración de ronda**.
9. Para enviar la ronda a su Smart Wall, consulte **Mostrar ronda en Smart Wall** (en la página 197).

Añadir un hotspot a una vista o a un Smart Wall

Al hacer clic sobre un elemento de vista o una ficha con una cámara en un Smart Wall, la retransmisión de vídeo de la cámara se muestra en alta resolución en la ventana hotspot.

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. En el panel de **Descripción del sistema**, haga clic y arrastre el elemento de la **Hotspot** a la posición de vista deseada. Tenga en cuenta que la posición ahora muestra un icono de hotspot: .
3. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

4. (opcionalmente) Para ajustar las propiedades de la hotspot, en modo de configuración, vaya al panel **Propiedades**.
5. Para enviar la hotspot a su Smart Wall, consulte Mostrar hotspot en Smart Wall (en la página 197).

Para ahorrar ancho de banda, puede especificar una calidad de imagen baja para las otras posiciones de su vista y una calidad alta para el hotspot.

Añadir un navegador de cámara a una vista o a un Smart Wall

Los navegadores de cámara le permiten establecer una vista general completa de una zona añadiendo cámaras que cubren la zona de una sola vista. Por ejemplo, esto es útil si quiere seguir a alguien por el edificio. Conforme se mueve la persona, puede cambiar a la siguiente cámara. Para obtener más información, consulte Navegador de cámara (explicación) (en la página 90).

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.

Consejo: Para sacar el máximo partido al Navegador de cámara y poder ver las vistas de cámaras en el panel de la derecha, seleccione una vista 1 x 1.

2. Desde el panel **Descripción del sistema**, arrastre **Navegador de cámara** dentro de la vista.
3. En el diálogo **Seleccionar cámara y plano inicial**, seleccione el plano sobre el que desea basar su navegación.
4. Haga clic en la cámara que desea seleccionar como cámara por defecto siempre que abra el **Navegador de cámara** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Ajustes** para salir del modo de configuración.
6. Para enviar el navegador de la cámara a su Smart Wall, consulte Mostrar navegador de cámara en Smart Wall (ver "Mostrar un navegador de cámara en Smart Wall" en la página 200).

Añadir un plano a una vista o Smart Wall

Puede añadir planos existentes a vistas o crear planos nuevos.

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. En el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el **Plano** a una posición en la vista.
3. En la ventana **Ajustes de plano** que se muestra, seleccione **Crear plano nuevo** o **Usar plano existente**. Un signo de triángulo junto a un plano indica que el plano tiene uno o varios subplanos. Los subplanos y los elementos que posee también se añaden.
4. En el campo **Nombre**, escriba un nombre para el plano. El nombre se mostrará en la barra de título de la posición correspondiente.

Consejo: Puede dejar el campo de **Nombre** en blanco y hacer clic en **Explorar...**, el campo de **Nombre** muestra en nombre del archivo de imagen que ha seleccionado.

5. Haga clic en **Explorar...** para buscar el archivo de imagen para utilizarlo como plano.
6. Haga clic en **Abrir** para seleccionar un archivo de imagen.
7. Haga clic en **Aceptar**.

- Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.
- Para mostrar el plano en su Smart Wall, consulte Mostrar plano en Smart Wall (en la página 200).

Añadir un Plano Inteligente a una vista

Utilice en primer lugar un Plano Inteligente añadiéndolo a una vista. De manera predeterminada se muestra el plano básico. Después de añadir el Plano Inteligente, puede cambiar el entorno geográfico. Para obtener más información, consulte Cambiar el entorno geográfico en un Plano Inteligente (en la página 121).

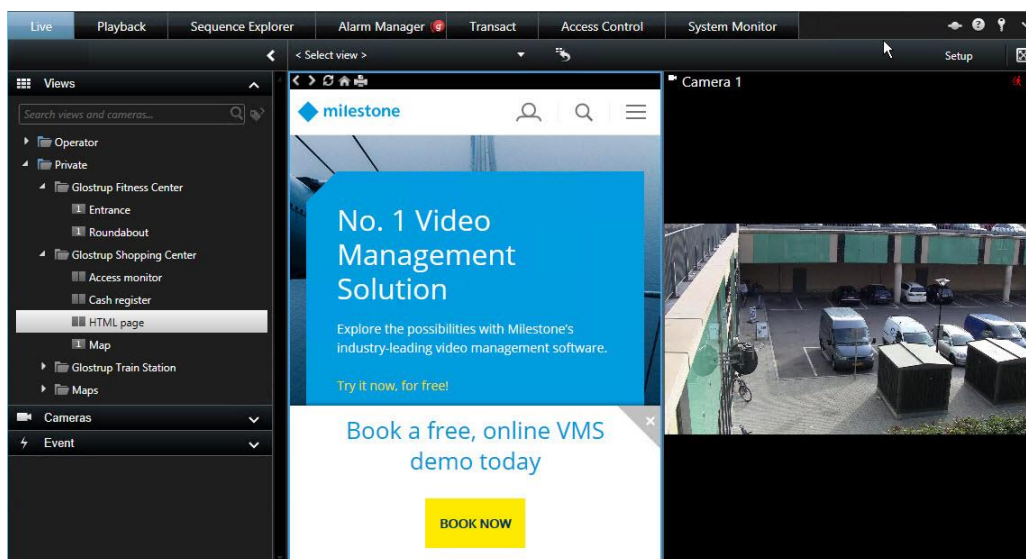
Pasos:

- En las pestañas **Directo** o **Reproducción**, seleccione la vista a la que quiere añadir el Plano Inteligente.
- Haga clic en **Ajustes**.
- Amplíe el panel de **Descripción del sistema** y arrastre el elemento del **Plano Inteligente** a la vista.

Para más información, consulte Plano Inteligente (en la página 120).

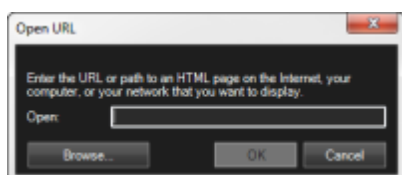
Añadir una página HTML a una vista o Smart Wall

Puede añadir páginas HTML a las vistas o a su Smart Wall. Por ejemplo, esto es útil para mostrar instrucciones en páginas web de compañías, servicios de mapeo de Internet, colecciones de enlaces, páginas educativas y demás.



Pasos:

- Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
- En el panel de **Descripción del sistema**, haga clic y arrastre el elemento de **Página HTML** a la vista. Se abre la ventana **Abrir URL**.



- En el campo **Abrir**, escriba la ubicación de la página HTML deseada (ejemplo: <http://www.mywebsite.com/mywebpage.htm>).

O

Si la página HTML está alojada localmente en su equipo, realice una de las siguientes acciones:

- Especifique su ubicación en su ordenador (por ejemplo: C:\myfiles\mywebpage.htm).
 - Haga clic en **Examinar...** para buscar la página HTML deseada.
4. Haga clic en **Aceptar**.
 5. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.
 6. (opcionalmente) Para ajustar las propiedades, consulte Ajustar propiedades para la página HTML (ver "Ajuste las propiedades de la página HTML" en la página 42).
 7. Para mostrar la página HTML en su Smart Wall, consulte Mostrar página HTML en Smart Wall (en la página 200).

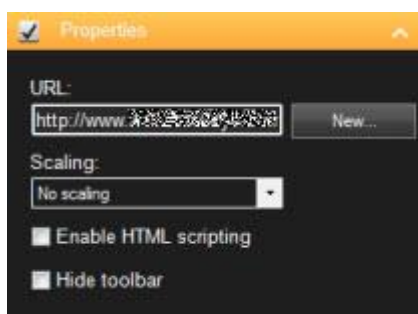
Ajuste las propiedades de la página HTML

Una vez agregada una página HTML a una vista o Smart Wall, puede ajustar las propiedades, por ejemplo, el tamaño del texto mostrado en la página HTML.

Requisitos: Usted ha agregado la página HTML a su vista o Smart Wall. Para más información, consulte Agregue la página HTML a la vista o Smart Wall (ver "Añadir una página HTML a una vista o Smart Wall" en la página 41).

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. Seleccione la página HTML importada en la vista.
3. En el panel **Propiedades**, cambie una o más de las siguientes propiedades:



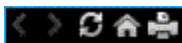
- **URL:** Haga clic en el botón **Nuevo** para especificar una nueva URL o ubicación de la página HTML.
- **Escala:** Seleccione la escala deseada para la página HTML. La escala óptima depende completamente de los contenidos de la página HTML importada y cómo desee verlos.

Como norma general, con un valor elevado, por ejemplo, 1280—1024, el mensaje de texto de la página HTML se mostrará en un tamaño relativamente pequeño. Por el contrario, con un valor reducido, por ejemplo, 320—200, el mensaje de texto de la página HTML se mostrará en un tamaño relativamente grande.

- **Habilitar comandos HTML:** Solo seleccione esta función si la página HTML es una página HTML personalizada para navegar o activar funciones dentro del mismo XProtect Smart Client (vea ejemplos de páginas HTML personalizadas en Usar una página HTML para navegación (ver "Uso de una página HTML para navegar" en la página 74)).

Si la selecciona, se añadirá a la página HTML una secuencia de comandos de cliente necesaria para navegar y controlar una serie de funciones de XProtect Smart Client. En el caso de páginas HTML que no se van a usar para esos fines, la secuencia de comandos de cliente no se puede usar e incluso puede hacer que la página HTML funcione incorrectamente.

- **Ocultar barra de herramientas:** Por defecto, encima de cada página HTML importada se añade una barra de navegación simple. La barra de navegación contiene los cinco botones siguientes: Atrás, Avanzar, Actualizar, Inicio e Imprimir:



Si no desea la barra de navegación, puede seleccionar **Ocultar barra de herramientas** para ocultarla.

4. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

Añadir un botón de vista superpuesta

Puede activar altavoces, eventos, salidas, y mucho más en los botones superpuestos que aparecen al mover el cursor del ratón sobre posiciones individuales de la cámara en las vistas de la pestaña **Directo**.

Puede añadir tantos botones como desee.

1. En el modo ajuste, en el panel de **Botones superpuestos**, arrastre la acción hacia la posición de la cámara.
2. Cuando suelte el ratón, aparecerá el botón superpuesto. Para cambiar el tamaño del botón arrastre los controles de tamaño que aparecen.



3. Si quiere cambiar el texto del botón superpuesto, haga doble clic en el texto, sobrescríbalo y haga clic en el botón de la marca para guardarlo. Para deshacer la operación, haga clic en el botón de cancelar . Cuando guarda la imagen, el texto del botón se adecuará al tamaño más grande posible en el botón.

Añadir alarmas a vistas o Smart Wall

Al añadir la **Lista de alarmas** a su vista o Smart Wall, puede compartir una lista de alarmas prioritarias que las personas deberían atender, o simplemente una alarma individual para concentrarse en un incidente determinado.

Pasos:


1. En el panel de **Vistas**, seleccione la vista a la que desea añadir la **Lista de alarmas**.

2. Haga clic en el botón **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
3. En el panel de **Descripción del sistema**, amplíe **Alarmas**, y arrastre la vista general de la **Lista de alarmas** a un elemento de vista.
4. Haga clic en **Ajustes** para salir del modo de configuración.
5. Para enviar la lista de alarmas a su Smart Wall, consulte Mostrar alarmas en Smart Wall (en la página 202).

Ocultar la barra de herramientas de la cámara de forma permanente

Cuando minimice la barra de herramientas de la cámara en un elemento de vista, la barra de herramientas permanecerá minimizada solo para usted en la sesión actual. Sin embargo, puede ocultarla de forma permanente para un elemento de vista determinado, para todos los usuarios con acceso a ese elemento de vista.

Pasos:

1. En la pestaña **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. Seleccione el elemento de vista para el que desea ocultar la barra de herramientas.
3. Haga clic  para ocultar la barra de herramientas.
4. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

La configuración que usted realice en modo de configuración quedará guardada en el servidor, de forma que el cambio influya en otros operadores XProtect Smart Client.

Asignar un acceso directo a una vista

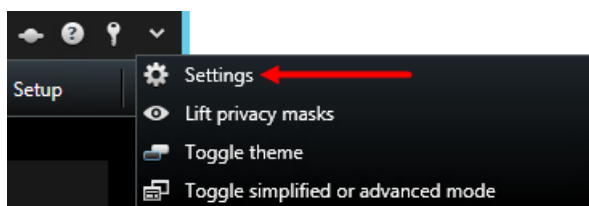
En el modo de Ajustes, puede asignar números de acceso directo a las vistas para permitir a los usuarios usar los accesos directos habituales (ver "Accesos directos del teclado (explicación)" en la página 31).

1. En el modo Ajustes, en el panel de **Vistas**, seleccione la vista a la que quiere asignar un acceso directo.
2. En el campo de **Accesos directo**, especifique un número de acceso directo y pulse INTRO. Ahora el número de acceso directo aparece entre corchetes delante del nombre de la vista.
3. Repita el procedimiento según sea necesario para otras vistas.

Ventana de Configuración (explicación)

La ventana **Configuración** le permite controlar las funciones y los elementos (por ejemplo, selección de idioma, configuración del joystick o configuración de accesos directos de teclado) que desee usar en cada una de las pestañas. Para aquellos idiomas en los que se lee y escribe normalmente de derecha a izquierda, puede aplicar una interfaz visual de izquierda a derecha si es necesario.


Abra la ventana de **Configuración** desde la barra de herramientas de la aplicación:



Ajustes de la aplicación

Las opciones de aplicación le permiten personalizar el comportamiento general y el aspecto de su XProtect Smart Client.

Si está disponible, la columna **Seguir servidor** le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Algunos ajustes se controlan desde el servidor, en cuyo caso la configuración en el servidor decide si pueden modificar los ajustes.

Nombre	Descripción
Maximización de la aplicación	<p>Seleccione cómo reacciona XProtect Smart Client cuando lo maximiza haciendo clic en el botón Maximizar/Restaurar de la barra de la aplicación. Si selecciona Maximizar a pantalla completa, XProtect Smart Client cubrirá cualquier barra de tareas de Windows en su pantalla cuando la maximice.</p>  <p>Maximizar no es lo mismo que ver a pantalla completa (ver "Vista a pantalla completa" en la página 31).</p>
Mensajes de error de cámara	<p>Seleccione el modo en el que desea que XProtect Smart Client muestre los mensajes de texto relacionados con la cámara. Estos pueden mostrarse como una superposición sobre la imagen de la cámara o en un fondo negro. También puede seleccionar ocultar esos mensajes por completo.</p>
Mensajes de error del servidor	<p>Seleccione el modo en el que desea que XProtect Smart Client muestre los mensajes de texto relacionados con el servidor. Estos pueden mostrarse con una superposición u ocultarse completamente.</p>
Valor predeterminado para el indicador de vídeo	<p>Seleccione si quiere mostrar u ocultar el indicador verde de vídeo en la barra de título de la cámara. Se ilumina cuando se establece la conexión con la cámara.</p> <p>Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82) para la cámara en modo Ajustes.</p>

Nombre	Descripción
Valor predeterminado para la barra de título de cámara	<p>Seleccione si quiere mostrar u ocultar la barra de título de la cámara. La barra muestra el nombre de la cámara, así como los indicadores de color (ver "Nombres de cámaras e indicadores de color" en la página 81) correspondientes a los eventos ocurridos, movimientos detectados y directo.</p> <p>Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82) para la cámara en modo Ajustes.</p>
Mostrar hora actual en la barra de título	<p>Seleccione si desea mostrar u ocultar la hora y la fecha actual (del ordenador que está ejecutando XProtect Smart Client) en la barra de título.</p>
Mostrar en posiciones de imagen vacía	<p>Selecciona qué mostrar si hay posiciones vacías en la imagen, por ejemplo, puede seleccionar un logotipo o mostrar un fondo negro.</p>
Visualizar espaciador de cuadrícula	<p>Seleccione el grosor del borde entre las posiciones de cámara en las vistas.</p>
Calidad de imagen predeterminada	<p>Seleccione un valor determinado para la calidad de vídeo que se ve en XProtect Smart Client. Tenga en cuenta que la calidad de la imagen también afecta al uso del ancho de banda. Si XProtect Smart Client se usa a través de Internet, mediante una conexión de red lenta o si, por otras razones, necesita limitar el uso del ancho de banda, la calidad de imagen se puede reducir en el lado del servidor mediante la selección, por ejemplo, de los ajustes Baja o Media.</p> <p>Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82) para la cámara en modo Ajustes.</p>
Velocidad de fotogramas predeterminada	<p>Selecciona una tasa de fotograma predeterminada para el vídeo visualizado en el XProtect Smart Client.</p> <p>Puede anular este ajuste en cámaras individuales ajustando las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82) para la cámara en modo Ajustes.</p>
Modo clic PTZ	<p>Seleccione un modo clic PTZ predeterminado para sus cámaras PTZ. Las opciones son clic-para-centrar o joystick virtual. Puede anular este ajuste en cámaras individuales seleccionando un modo clic PTZ predeterminado diferente para la cámara.</p>
Modo de inicio	<p>Seleccione la forma en la que desea que se abra XProtect Smart Client tras iniciar sesión. Las opciones son el modo de pantalla completa, el modo de ventana o cualquier modo que haya utilizado últimamente.</p>
Vista de inicio	<p>Seleccione si desea que XProtect Smart Client muestre una vista inmediatamente después de iniciar sesión. Las opciones son las siguientes: la vista que ha usado por última vez, no vista, o que usted decida después de iniciar sesión.</p>

Nombre	Descripción
Ocultar el puntero del ratón	<p>Le permite seleccionar si se oculta el puntero del ratón después de un periodo de inactividad. Puede especificar cuánto tiempo debe transcurrir antes de ocultar el puntero. La opción predeterminada son 5 segundos. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Después de 5 segundos • Después de 10 segundos • Después de 20 segundos • Después de 30 segundos <p>Si mueve el ratón después de un periodo de inactividad, este se activa inmediatamente.</p>
Instantánea	Especifica si quiere que la función de instantánea esté disponible o no. Una instantánea es una captura de un fotograma o vídeo de una cámara en un momento determinado.
Ruta a la instantáneas	Especifica la ruta indicando dónde quiere guardar las instantáneas.

Ajustes Paneles

Los ajustes de los **Paneles** le permiten especificar si quiere que aparezca un panel en una etiqueta en particular.

Algunos paneles pueden contener funciones que no estén disponibles para usted, ya sea por sus derechos de usuario o el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13) al que está conectado.

La columna **Modo** muestra dónde está disponible el panel, la columna **Función** enumera el nombre del panel, y la columna **Ajuste** le permite especificar si quiere que el panel esté disponible o no.

Si está disponible, la columna **Seguir servidor** le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes pueden estar ya controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede cancelar los ajustes.

Ajustes Funciones

Los ajustes de **Funciones** le permiten especificar las funciones (por ejemplo, reproducción en la etiqueta **Directo**) que quiere mostrar en una etiqueta XProtect Smart Client en particular.

La columna **Modo** muestra dónde está disponible el panel, la columna **Función** enumera el nombre de la función, y la columna **Ajuste** le permite especificar si quiere que el panel esté disponible o no.

Si está disponible, la columna **Seguir servidor** le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes están controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede o no cancelar los ajustes.

Funciones:

Nombre	Descripción
Directo > Reproducción de la cámara	La capacidad de reproducir grabaciones de vídeo de cámaras individuales en la pestaña Directo .
Directo > Botones superpuestos	La capacidad de ver y utilizar botones superpuestos en la pestaña Directo para activar altavoces, eventos, salidas, mover cámaras PTZ, borrar indicadores de cámaras, etc.
Directo y Reproducción > Botón de superposición de marcador y barra de herramientas de posición de vista	<p>Seleccione si quiere añadir marcadores (ver "Marcadores (explicación)" en la página 166) rápidos o detallados desde la barra de herramientas de la posición de vista o a través de botones superpuestos predefinidos en la etiqueta Directo y/o Reproducción. Tenga en cuenta que activar o desactivar esta opción en la etiqueta Reproducción controlará si el botón correspondiente está activado en la etiqueta Explorador de secuencia.</p> <p>Tenga en cuenta que la función del marcador solo está disponible al conectarse a determinados sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). El acceso a la adición de marcadores para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Tenga en cuenta que es posible que vea marcadores aunque no pueda añadirlos, y viceversa.</p>
Directo y Reproducción > Imprimir	La habilidad de imprimir desde la etiqueta Directo y Reproducción . Tenga en cuenta que activar o desactivar esta opción en la etiqueta Reproducción controlará si el botón correspondiente está activado en la etiqueta Explorador de secuencia .
Directo y reproducción > Cajas de unión	<p>La capacidad de mostrar las cajas de unión en el vídeo en directo en la pestaña Directo o de vídeo grabado en la pestaña Reproducción en todas las cámaras. Las cajas de unión se usan para, por ejemplo, seguir el rastro a objetos.</p> <p>La función de caja de unión solo está disponible si se está conectado a ciertos sistemas de seguridad (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13) y a cámaras compatibles con metadatos. El acceso a las cajas de unión para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario.</p>
Reproducción > Reproducción independiente	La capacidad de reproducir grabaciones de cámaras individuales de manera independiente en la pestaña Reproducción , en la que todas las cámaras de una vista por defecto muestran grabaciones del mismo momento (la denominada hora maestra).
Ajustes > Modificar botones superpuestos	La capacidad de añadir botones superpuestos nuevos o de modificar los ya existentes en el modo ajustes. Tenga en cuenta que para añadir botones superpuestos, la lista de Botones superpuestos debe ajustarse como Disponible (se gestiona en la etiqueta Paneles en la ventana Configuración).
Ajustes > Editar almacenamiento en búfer del vídeo	La capacidad de editar buffer de vídeo en directo como parte de las propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82) en el modo Ajustes. Tenga en cuenta que para añadir botones superpuestos, el panel de Propiedades de la pestaña Ajustes también debe estar disponible (se gestiona en la etiqueta Configuración de la pestaña Paneles).

Ajustes de Línea temporal

Los ajustes de **Línea temporal** le permiten especificar los ajustes generales para la línea temporal.

Si está disponible, la columna **Seguir servidor** le permite especificar si quiere que su XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Algunos ajustes se controlan desde el servidor, en cuyo caso la configuración en el servidor decide si pueden modificar los ajustes.

Nombre	Descripción
Audio entrante	Seleccione si quiere mostrar u ocultar el audio entrante en la línea temporal.
Audio saliente	Seleccione mostrar u ocultar el audio saliente en la línea temporal.
Datos adicionales	Seleccione para mostrar u ocultar datos adicionales de otras fuentes.
Marcadores adicionales	Seleccione para mostrar u ocultar marcadores adicionales de otras fuentes.
Marcadores	Seleccione si quiere mostrar u ocultar el audio saliente en la línea temporal.
Indicación de movimiento	Seleccione si quiere mostrar u ocultar el audio saliente en la línea temporal.
Línea temporal de todas las cámaras	Seleccione si quiere mostrar u ocultar la línea temporal de todas las cámaras.
Reproducir	Seleccione si quiere omitir vacíos durante la reproducción.

Ajustes de Exportación

La configuración de **Exportación** le permite especificar los ajustes generales de exportación.

Si está disponible, la columna **Seguir servidor** le permite especificar si quiere que XProtect Smart Client siga la configuración recomendada del servidor. Determinados ajustes pueden estar ya controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede cancelar los ajustes.

Nombre	Descripción
Exportar a	Seleccione la ruta de la carpeta de destino.
Máscara de privacidad	<p>Seleccione si desea cubrir áreas con máscaras de privacidad en el vídeo exportado.</p> <p>Las máscaras de privacidad que añada aquí solo se aplican a la exportación actual y al vídeo seleccionado. La exportación ya puede incluir vídeo con máscaras de privacidad configuradas por su administrador del sistema. Estas máscaras de privacidad están configuradas en Management Client, en la pestaña Máscara de privacidad.</p>
Formato de reproductor multimedia	Seleccione si quiere exportar en formato de reproductor multimedia.

Nombre	Descripción
Formato de reproductor de medios - Textos de vídeo	Seleccione si quiere textos en los vídeos opcionales, obligatorios o no disponibles cuando exporte en formato de reproductor multimedia. Con textos de vídeos, el usuario puede añadir texto sobrepuesto en las grabaciones exportadas.
Formato de reproductor de medios - Propiedades de codec de vídeo	Seleccione si desea que la configuración de códecs esté disponible o no cuando exporte en formato de reproductor multimedia. Las propiedades del códec dependen del códec seleccionado. No todos los códecs son compatibles con esta opción.
Formato XProtect	Seleccione si quiere exportar en formato XProtect.
Formato XProtect - Comentarios de proyecto	Seleccione si quiere textos en los vídeos opcionales, obligatorios o no disponibles cuando exporte en formato XProtect.
Formato XProtect - Comentarios de dispositivo	Seleccione si quiere comentarios en los dispositivos opcionales, obligatorios o no disponibles cuando exporte en formato XProtect.
Exportación de imagen fija	Seleccione si quiere exportar en formato imágenes fijas.

Ajustes del plano inteligente

Introduzca las claves para Bing Maps o el ID de cliente de Google Maps o la clave para el API de Bing Maps API el API de Google Maps que use.

Nota: Puede modificar estos ajustes solo si su administrador se lo permite en Management Client.

Nombre	Descripción
Entorno geográfico de OpenStreetMap	Especifique si puede usar el servicio OpenStreetMap como entorno geográfico. Si selecciona No disponible , XProtect Smart Client no lo muestra como una opción.
Servidor de archivos de OpenStreetMap alternativo	Para usar un servidor de archivos para su OpenStreetMap distinto (ver "Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap" en la página 122) del especificado en la configuración, introduzca la dirección del servidor.
Crear ubicación cuando se añade una capa	Especifique si quiere crear una ubicación cuando un usuario añade una sobreposición personalizada. Para obtener más información, consulte Añadir o eliminar una sobreposición personalizada en un Plano Inteligente (ver "Agregar sobreposición personalizada en un Plano Inteligente" en la página 129).
Clave de Bing Maps	Introduzca o modifique la clave criptográfica que ha generado para el API de Bing Maps.
ID de cliente para Google Maps	Introduzca o modifique el ID de cliente que ha generado para el API de Google Static Maps.
Clave privada para Google Maps	Introduzca o modifique la clave criptográfica que ha generado para el API de Google Static Maps.

Nombre	Descripción
Eliminar los archivos en caché del Plano Inteligente	El Plano Inteligente se guarda en el caché de su equipo local para cargarse más rápido. Use esta configuración para especificar cuándo quiere eliminar los archivos en el caché.

Ajustes del teclado

Las opciones de teclado le permiten asignar su propia combinación de teclas de acceso directo a acciones particulares en XProtect Smart Client. XProtect Smart Client también posee una pequeña cantidad de accesos directos de teclas estándar (ver "Accesos directos del teclado (explicación)" en la página 31), listos para su uso inmediato.

Nombre	Descripción
Pulsar tecla de acceso rápido	Introduzca la combinación de teclas que quiere usar como acceso rápido para una acción en particular.
Utilizar nuevo acceso rápido en	<p>Seleccione para definir cómo quiere aplicar el acceso rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Global: En todas las etiquetas de XProtect Smart Client. • Modo Reproducción: Aparecerá solo en la pestaña Reproducción. • Modo Directo: Aparecerá solo en la pestaña Directo. • Modo Ajustes: Solo en el modo Ajustes.
Categorías	<p>Seleccione la categoría de comandos deseada y seleccione uno de los comandos asociados. Si quiere que se enumeren todas las vistas para permitirle crear accesos directos del teclado para vistas individuales, seleccione la categoría Vistas. Todo.</p> <p>Algunos comandos solo funcionan cuando el acceso directo de teclas se use en ciertos contextos. Por ejemplo, un acceso directo de teclas con un comando relacionado con PTZ solo funcionará al usar una cámara PTZ.</p>
Parámetro	Si es relevante, especifique un parámetro para el comando o la acción. Por ejemplo, si quiere especificar la posición de vista y ventana para el parámetro Copia el elemento de vista de cámara seleccionado , introduzca 2;1 para copiar la cámara a la ventana flotante (ventana 2) en la primera posición de vista (posición de vista 1).

Ajustes de Joystick

Aunque una gran cantidad de cámaras PTZ se pueden controlar con joystick, no todas las cámaras PTZ tienen esta capacidad.

Cuando XProtect Smart Client detecta un nuevo joystick, se añade automáticamente una configuración PTZ (Pan/Tilt/Zoom) por defecto para este. Sin embargo, las opciones de Joystick le permiten personalizar todos sus joysticks de XProtect Smart Client.

Nombre	Descripción
Joystick seleccionado	Seleccione un joystick de la lista.
Ajustes de eje: Nombre	Hay tres ejes: <ul style="list-style-type: none"> • Eje X (horizontal) • Eje Y (vertical) • Eje Z (profundidad o nivel de zoom).
Ajustes de eje: Invertir	Seleccione esta opción para modificar la dirección en que la cámara se mueve por defecto cuando mueve el joystick. Por ejemplo, seleccione para mover una cámara PTZ hacia la derecha cuando mueva el joystick a la derecha y hacia abajo cuando mueva el joystick hacia usted.
Ajustes de eje: Absoluto	Selecciónelo para usar un esquema de posición fijo en lugar de uno relativo (mover un joystick mueve el objeto controlado por el joystick basándose en la posición actual del objeto).
Ajustes de eje: Acción	Seleccione la función de un eje: Giro de la cámara PTZ, Inclinación de la cámara PTZ, Zoom de la cámara PTZ, o Ninguna acción.
Ajustes de eje: Previsualizar	Pruebe el efecto de sus selecciones. Cuando haya seleccionado una función para el eje que desee probar, simplemente mueva el joystick a lo largo del eje deseado para ver el efecto, indicado por un movimiento de la barra azul.
Ajustes de zona muerta Pan./Incl.	Especifica la zona muerta necesaria para las funciones de giro e inclinación del joystick. Cuanto más arrastre el control deslizante hacia la derecha, mayor será la zona muerta y, por tanto, será necesario mover más la palanca del joystick para que se envíe información a la cámara. Si se arrastra el control deslizante hacia la izquierda hasta el tope, se deshabilitará la zona muerta; se recomienda este procedimiento solamente para los joysticks de gran precisión. Utilice la vista previa del Eje para probar el efecto de la configuración de la zona muerta.
Ajustes de zona muerta Zoom	Especifica la zona muerta necesaria para la función de zoom del joystick. Cuanto más arrastre el control deslizante hacia la derecha, mayor será la zona muerta y, por tanto, será necesario mover más la palanca del joystick para que se envíe información a la cámara. Si se arrastra el control deslizante hacia la izquierda hasta el tope, se deshabilitará la zona muerta; se recomienda este procedimiento solamente para los joysticks de gran precisión. Utilice la vista previa del Eje para probar el efecto de la configuración de la zona muerta.
Ajustes de botón: Nombre	El nombre del botón.
Ajustes de botón: Acción	Seleccione una de las acciones disponibles para el botón del joystick requerido.

Ajustes de botón: Parámetro	Si es relevante, especifique un parámetro para el comando o la acción. Por ejemplo, si quiere especificar la posición de vista y ventana para el parámetro Copia el elemento de vista de cámara seleccionado , introduzca 2;1 para copiar la cámara a la ventana flotante (ventana 2) en la primera posición de vista (posición de vista 1).
Ajustes de botón: Previsualizar	Verifique que está configurando el botón deseado, simplemente presione el botón deseado en el joystick. El botón en cuestión se mostrará en azul en la columna Vista previa.

Ajustes del control de acceso

Seleccione si quiere recibir notificaciones de peticiones de acceso en XProtect Smart Client.

Si el campo **Seguir servidor** está seleccionado, el administrador de sistema controla los ajustes de **Mostrar notificaciones de control de acceso**.

Ajustes de la alarma

Seleccione si quiere que las alarmas reproduzcan notificaciones sonoras.

Ajustes Avanzados

Los ajustes **Avanzados** le permiten personalizar configuraciones de XProtect Smart Client avanzadas. Si no está familiarizado con los ajustes avanzados y su funcionamiento, mantenga los ajustes predeterminados. Si está conectado a algunos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), puede ver la columna de **Seguir Servidor**. Puede usar esta columna para que XProtect Smart Client siga los ajustes recomendados del servidor, según se han configurado en Management Client los Smart Client perfiles de. Es posible que determinados ajustes ya estén controlados por el servidor, en cuyo caso la configuración del servidor decidirá si puede o no cancelar esos ajustes.

Nombre	Descripción
Multidifusión	<p>Su sistema es compatible con la emisión múltiple de flujos en directo desde servidores de grabación a clientes. Si varios usuarios XProtect Smart Client quieren visualizar vídeo en directo desde la misma cámara, la transmisión múltiple ayuda a ahorrar una cantidad considerable de recursos del sistema. La emisión múltiple es particularmente útil si tiene funcionalidad Matrix donde varios clientes precisan vídeo en directo desde la misma cámara.</p> <p>La retransmisión múltiple solo es posible para flujos en directo, no para vídeo/audio grabado.</p> <p>Activado: es el ajuste predeterminado. En Management Client, los servidores de grabación y las cámaras también deben tener la funcionalidad activada para realizar emisiones múltiples desde servidores a los clientes disponibles.</p> <p>Desactivado: la multidifusión no está disponible.</p>

Nombre	Descripción
Aceleración de hardware	<p>Controla si se está usando la decodificación de aceleración de hardware. La carga en el procesador central es alta en la visualización con varias cámaras. La aceleración de hardware traslada parte de la carga del procesador central a la Unidad de Procesado de Gráficos (GPU). Así se mejora la capacidad de decodificación y el rendimiento del equipo. Esto es útil si visualiza flujos de vídeo H.264/H.265 con una tasa de fotogramas alta a alta resolución.</p> <p>Automático es el ajuste predeterminado. Escanea el equipo para decodificar recursos y siempre activa la aceleración de hardware si está disponible.</p> <p>Desactivado desactiva la aceleración de hardware. Solo el procesador central procesa la decodificación.</p>
Bandas de decodificación máxima	<p>Controla cuántos subprocesos de decodificación se utilizarán para decodificar los flujos de vídeo. Esta opción puede ayudarle a mejorar el rendimiento en equipos de núcleo múltiple; la mejora del rendimiento es igualmente perceptible en el modo directo y en el modo de reproducción. La mejora de rendimiento exacto depende del flujo de vídeo. Este ajuste es bastante recomendable si se utilizan flujos de vídeo de alta resolución de gran codificación como H.264/H.265 (para el que el potencial de mejora del rendimiento puede ser significativo), y menos recomendable si se utilizan, por ejemplo, JPEG o MPEG-4. Tenga en cuenta que la decodificación de múltiples subprocesos hace generalmente un uso intensivo de la memoria. Este ajuste ideal depende del tipo de ordenador que use, el número de cámaras que necesita ver, y en su resolución y velocidad de fotogramas.</p> <p>Normal significa que no importa el número de núcleos que tenga su equipo, ya que sólo utilizará un núcleo por cada posición de cámara.</p> <p>Automático es el ajuste predeterminado. Automático significa que el equipo utilizará teóricamente tantos subprocesos por posición de cámara como núcleos tenga. Tenga en cuenta, sin embargo, que el número máximo de subprocesos que puede utilizar el equipo es ocho, y que el número de subprocesos utilizados realmente puede ser inferior, dependiendo del códec que se utilice (tecnología de compresión/descompresión).</p> <p>Los usuarios avanzados pueden seleccionar manualmente el número de subprocesos que pueden utilizarse, con un máximo de ocho. El número que seleccione representará un máximo teórico; el número de subprocesos utilizados realmente puede ser inferior, dependiendo del códec que se utilice (tecnología de compresión/descompresión).</p> <p>Este ajuste afecta a todas las posiciones de cámara, en todas las vistas, en directo y en modo reproducción. No puede especificar el ajuste de posiciones ni vistas para una cámara individual. Dado que es posible que este ajuste no sea igualmente adecuado para todas las posiciones y vistas de su cámara, es recomendable que invierta un tiempo comprobando los efectos y, en caso necesario, volviendo a ajustar la configuración para lograr el balance óptimo entre los efectos positivos (mejora del rendimiento) y los efectos negativos (uso de la memoria).</p>

Nombre	Descripción
Desentrelazado	<p>El entrelazado determina cómo se actualiza una imagen en la pantalla. La imagen se actualiza escaneando antes las líneas impares de la imagen y después escaneando cada línea par. Esto permite una mayor velocidad de actualización, ya que en cada escaneo se debe procesar menos información. Sin embargo, en algunas situaciones el entrelazado puede causar parpadeo, o los cambios en que solo se advierten la mitad de las líneas de la imagen para cada escaneo. Con el Desentrelazado, se convierte el vídeo a un formato no entrelazado. La mayoría de las cámaras no producen vídeos entrelazados, por lo que la opción no causará ningún impacto en la calidad o en el rendimiento de vídeos no entrelazados.</p> <p>Sin filtro es el ajuste predeterminado. No se aplica el desentrelazado, lo que significa que pueden aparecer los característicos bordes dentados en imágenes con objetos en movimiento. Esto es porque las líneas pares e impares de la imagen se ondean juntas para componer la imagen a resolución completa. Sin embargo, estas no son capturadas al mismo tiempo por la cámara, por consiguiente, los objetos en movimiento no se alinearán entre los dos campos, lo que causará el efecto de bordes dentados. Impacto en el rendimiento: Ninguno.</p> <p>Campo superior de ajuste vertical: Esta opción solo usa las líneas pares. Cada línea impar se «copiará» a partir de la línea (par) anterior. El efecto será la no aparición de bordes dentados, pero con el coste de reducir la resolución vertical. Impacto en el rendimiento: Menos costoso que la opción Sin filtro, debido a que sólo la mitad de las líneas necesitarán un procesamiento posterior.</p> <p>Campo inferior de extensión vertical: Esta opción solo usa las líneas impares. Cada línea par se «copiará» a partir de la línea (impar) siguiente. El efecto será la no aparición de bordes dentados, pero con el coste de reducir la resolución vertical. Impacto en el rendimiento: Menos costoso que la opción Sin filtro, debido a que sólo la mitad de las líneas necesitarán un procesamiento posterior.</p> <p>Adaptado a contenido: Aplica un filtro a zonas de la imagen en la que de lo contrario hubiesen aparecido bordes dentados. En las zonas en las que no se han detectado bordes dentados, la imagen pasa intacta. El efecto de esta opción es que los bordes dentados se eliminan y la resolución vertical completa se mantiene en zonas de la imagen en las que no hay tendencia hacia los bordes dentados. Impacto en el rendimiento: Más costoso que la opción Sin filtro, debido a que el coste total de la CPU por fotograma descodificado e interpretado aumentará un 10%.</p>

Nombre	Descripción
Superposición de diagnóstico de vídeo	<p>Vea los ajustes y nivel de rendimiento del flujo de vídeo en la vista seleccionada. Esto es útil cuando debe verificar los ajustes o diagnosticar un problema.</p> <p>Seleccione entre estas opciones:</p> <p>Ocultar: Sin superposición de diagnóstico de vídeo Ajuste predeterminado.</p> <p>Nivel 1: Fotogramas por segundo, códec de vídeo y resolución de vídeo.</p> <p>Nivel 2: Fotogramas por segundo, códec de vídeo, resolución de vídeo, reproducción múltiple y estado de la aceleración de hardware.</p> <p>Nivel 3: Nivel de depuración. Principalmente para facilitar que los administradores comprueben u optimicen el rendimiento del sistema.</p>
Zona horaria	<p>Le permite seleccionar una zona horaria predefinida o una zona horaria personalizada. Las opciones disponibles son:</p> <p>Local: la zona horaria del ordenador en el que se ejecuta XProtect Smart Client</p> <p>Zona horaria del servidor principal: la zona horaria del servidor UTC</p> <p>Zona horaria personalizada: si desea una zona horaria concreta, seleccione esta opción y elija una de las zonas disponibles incluidas en el campo Zona horaria personalizada.</p>
Zona horaria personalizada	<p>Si ha seleccionado Modificada en el campo de Zona horaria, podrá seleccionar cualquier zona horaria conocida por el ordenador. Esto resulta útil si dos usuarios situados en zonas horarias distintas necesitan ver un mismo incidente, si tienen la misma zona horaria les resulta más fácil identificar y establecer que están viendo el mismo incidente.</p>
Formato de informe PDF	<p>Seleccione formato A4 o formato de carta para sus informes PDF. Puede crear informes o eventos a partir de, por ejemplo, XProtect Access.</p>
Fuente de informe PDF	<p>Seleccione la fuente que desea utilizar en sus informes PDF.</p>

Ajustes de idioma

Especifique el idioma de la versión de su XProtect Smart Client. Seleccione de la lista de idiomas disponible y reinicie XProtect Smart Client para que el cambio surta efecto.

Activación de la aceleración de hardware

Aceleración de hardware (explicación)

La aceleración por hardware mejora la capacidad de decodificación y el rendimiento del ordenador que ejecute XProtect Smart Client. Esto es especialmente útil si visualiza varios flujos de vídeo con una alta velocidad de fotogramas a alta resolución.

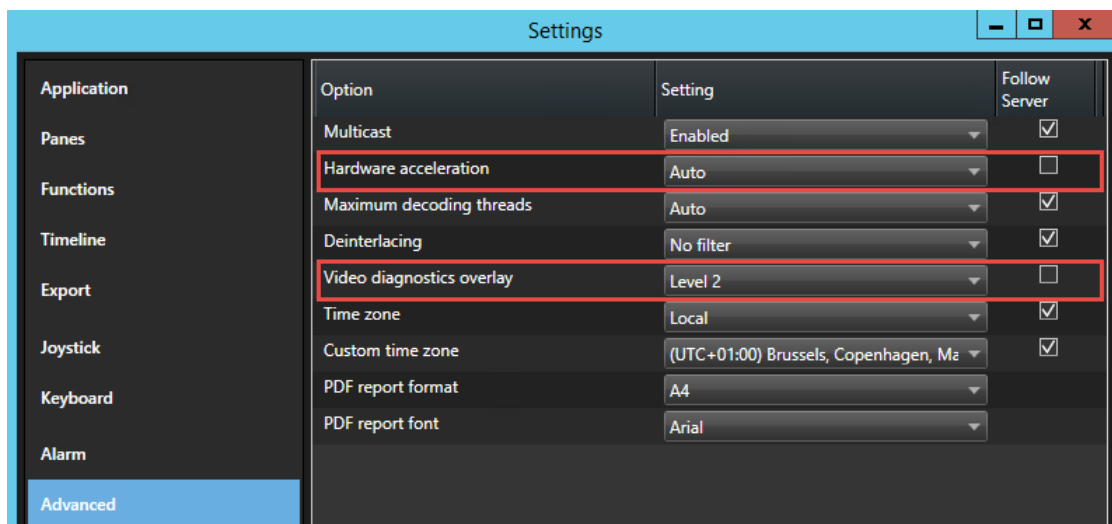
Nota: XProtect Smart Client soporta decodificación acelerada por hardware utilizando GPU Intel® y NVIDIA®. Milestone desaconseja el uso de la configuración SLI (Scalable Link Interface) de sus tarjetas gráficas NVIDIA.

Siga los pasos descritos en las siguientes secciones para examinar su PC y asegúrese de que todos los recursos para la aceleración por hardware estén disponibles.

Compruebe la configuración de la aceleración por hardware.

1. Vaya a **Configuración > Avanzada > Aceleración de hardware**.
2. Existen dos ajustes para la aceleración de hardware: **Automático** y **Desconectado**.

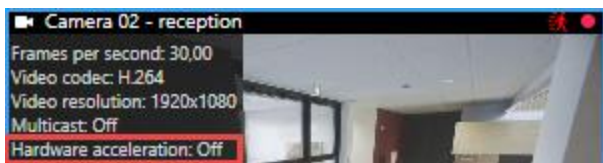
Seleccione la configuración predeterminada **Auto**.



3. Vaya a **Superposición de diagnóstico de vídeo**.
4. Para crear el estado actual del flujo, incluido el recurso de la GPU utilizado para hacer visible la aceleración por hardware, seleccione el **Nivel 2**.

Nota: Esta configuración se aplica a todos los elementos de vista. La configuración predeterminada es **Ocultar**.

El estado de superposición de diagnóstico de vídeo para la **Aceleración por hardware** puede ser: **Intel, Nvidia** o **Desactivado**.



Si el estado es **Desactivado**, continúe examinando su ordenador para poder habilitar la aceleración por hardware, si es posible.

A continuación, compruebe su sistema operativo (ver "Comprobación del sistema operativo" en la página 58).

Comprobación del sistema operativo

Compruebe que su sistema operativo es Microsoft® Windows® 8.1, Windows® Server 2012 u otra versión posterior.

Nota: Sólo se admiten entornos no virtuales.

La aceleración por hardware NVIDIA solo es compatible con sistemas operativos de 64 bits.

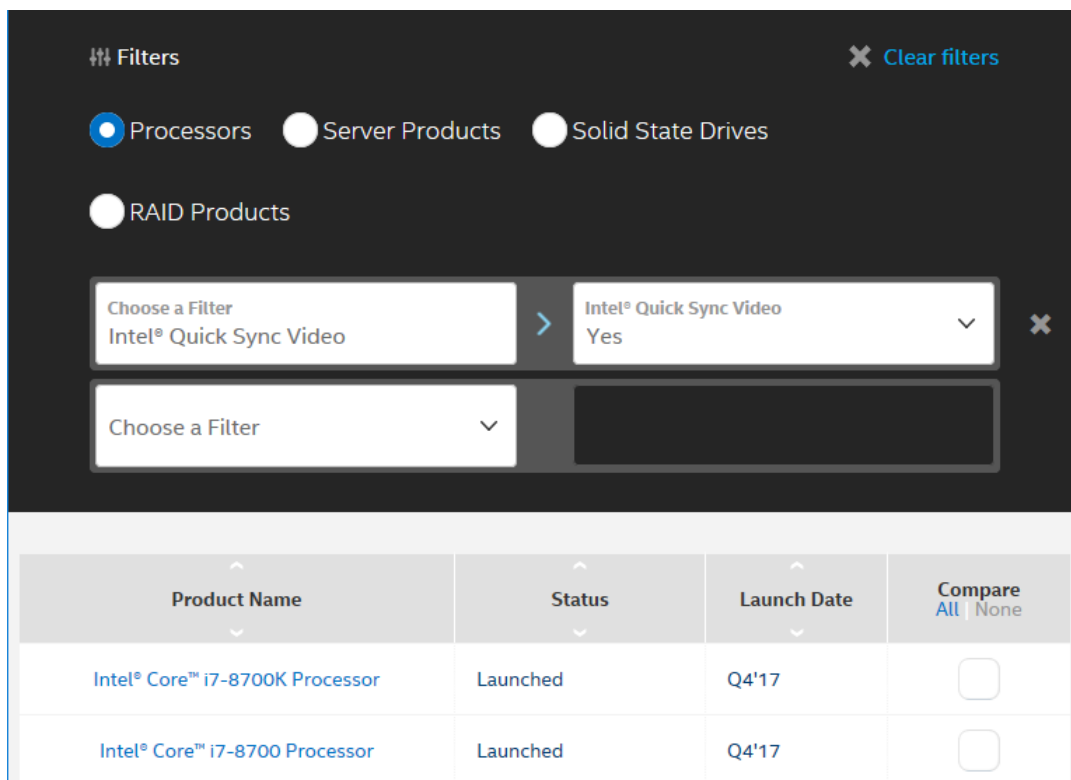
Después, compruebe la compatibilidad de la CPU con Quick Sync (ver "Comprobación de la compatibilidad de la CPU con Quick Sync" en la página 58).

Comprobación de la compatibilidad de la CPU con Quick Sync

Para comprobar que su procesador admite la tecnología Intel Quick Sync Video:

1. Visite el sitio web de Intel
(<https://ark.intel.com/Search/FeatureFilter?productType=processors&QuickSyncVideo=true>).
2. En el menú, configure los **Procesadores** y el filtro **Intel Quick Sync Video** como **Sí**.

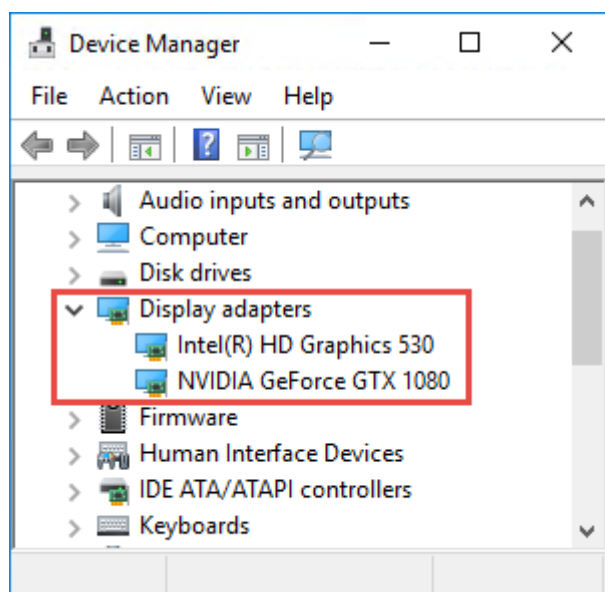
3. Busque su CPU en la lista.



A continuación, examine el Administrador de dispositivos (ver "Inspección del Administrador de dispositivos" en la página 59).

Inspección del Administrador de dispositivos

Asegúrese de que aparezca una tarjeta gráfica Intel o NVIDIA en el Administrador de dispositivos de Windows.



Importante: Puede conectar sus pantallas a cualquier tarjeta gráfica disponible. Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica más potente, como NVIDIA® o AMD®, conecte sus pantallas a esta tarjeta para usar todos los recursos disponibles de la GPU para una decodificación acelerada por hardware y para renderización.

No todas las tarjetas gráficas NVIDIA son compatibles con la aceleración por hardware. Compruebe la compatibilidad de NVIDIA para la aceleración por hardware (en la página 60).

Si la tarjeta gráfica Intel no aparece, habilítela en la BIOS (ver "Activación de la tarjeta gráfica Intel HD en la BIOS" en la página 60).

A continuación, actualice el driver de vídeo (ver "A continuación, actualice el driver de vídeo." en la página 60).

Compruebe la compatibilidad de NVIDIA para la aceleración por hardware

Los productos NVIDIA tienen diferentes capacidades de computación. Para comprobar que su producto NVIDIA es compatible con la aceleración por hardware para los códecs utilizados en su sistema Milestone XProtect, busque los códecs compatibles para la versión de capacidad de computación en la siguiente tabla.

Para buscar la versión de capacidad de computación de su producto NVIDIA, visite el sitio web de NVIDIA (<https://developer.nvidia.com/cuda-gpus>).

Capacidad de computación	Arquitectura	JPEG	H.264	H.265
3.x	Kepler	✓	✓	-
5.x	Maxwell	✓	✓	-
6.x	Pascal	✓	✓	✓
7.x	Volta	✓	✓	✓

A continuación, actualice el driver de vídeo (ver "A continuación, actualice el driver de vídeo." en la página 60).

Activación de la tarjeta gráfica Intel HD en la BIOS

Si el ordenador dispone de otra tarjeta gráfica, como NVIDIA o AMD, la tarjeta integrada Intel HD podría desactivarse, y deberá activarla.

La tarjeta gráfica Intel HD se instala en la placa base como parte de la CPU. Para activarla, busque los ajustes de gráficos, CPU o pantalla en la BIOS del ordenador. El manual del proveedor de la placa base podría ser útil para detectar los ajustes relevantes.

Si al cambiar los ajustes no se activa la tarjeta gráfica integrada Intel HD, puede intentar mover la tarjeta a otra ranura y, a continuación, conectarla a la placa base. En algunos casos, así puede activarse la tarjeta gráfica integrada.

A continuación, actualice el controlador de vídeo Intel (ver "A continuación, actualice el driver de vídeo." en la página 60).

A continuación, actualice el driver de vídeo.

Asegúrese de que la versión del driver para todas sus tarjetas gráficas esté actualizada con la versión más nueva disponible para Intel o NVIDIA.

Nota: La versión del driver Intel proporcionada por el proveedor del PC puede ser anterior y quizá no admita Intel Quick Sync Video.

Hay dos formas de actualizar el driver de vídeo. Descargue e instale manualmente, o utilice una utilidad de actualización de drivers.

Intel

Descarga e instalación manuales:

1. Vaya al sitio web de descargas de Intel (<https://downloadcenter.intel.com/>).
2. Introduzca el nombre de su tarjeta gráfica integrada.
3. Descargue e instale manualmente el controlador.

Para las actualizaciones y la detección automáticas de los componentes y controladores Intel:

1. Descargue el Driver Intel y asistente de soporte (http://www.intel.com/p/en_us/support/detect).
2. Ejecute el asistente para buscar los drivers de forma automática.
3. Elija actualizar el driver para la tarjeta gráfica.

NVIDIA

Opción 1: Busque manualmente los drivers para los productos NVIDIA.

1. Vaya al sitio web de descarga de drivers de NVIDIA (<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Introduzca el nombre de su producto y el sistema operativo.
3. Descargue e instale manualmente el controlador.

Opción 2: Busque drivers para los productos NVIDIA automáticamente.

1. Vaya al sitio web de descarga de drivers de NVIDIA (<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx>).
2. Haga clic en **DRIVERS PARA TARJETA GRÁFICA**.
3. Se escaneará su sistema.
4. Descargue y actualice el driver.

A continuación, compruebe la configuración de los módulos de memoria (ver "Comprobación de la configuración de los módulos de memoria" en la página 61).

Comprobación de la configuración de los módulos de memoria

Si su sistema admite más de un canal de memoria, puede aumentar el rendimiento del sistema asegurándose de que al menos dos canales tienen un módulo de memoria insertado en la ranura de DIMM correcta. Consulte el manual de la placa base para saber dónde se encuentran las ranuras para DIMM correctas.

Ejemplo:

Un sistema con dos canales de memoria y un total de 8 GB de memoria logra el mejor rendimiento con una configuración de módulos de memoria de 2 x 4 GB.

Si usa una configuración de módulos de 1 x 8 GB, sólo usará uno de los canales de memoria.

Supervise los recursos de cliente

El número de cámaras en una vista junto con la resolución, la velocidad de fotogramas y los resultados del códec en una carga en su PC ejecutando XProtect Smart Client. Observar la carga actual en los recursos de **CPU**, **RAM** y GPU NVIDIA:

1. Haga clic y arrastre la pestaña del **monitor del sistema** para llevarla a una ventana separada.
2. Seleccione **Este ordenador**.
3. Para controlar la carga de la vista actual, seleccione la pestaña **Directo** o **Reproducción**.

Servers	Cameras	This computer
CPU usage: 15%	GeForce GTX 1080	GeForce GTX 1080
RAM usage: 11%	Decoding usage: 0%	Decoding usage: 0%
	Rendering usage: 12%	Rendering usage: 0%
	Memory usage: 9%	Memory usage: 3%

Nota: Si el PC de su cliente tiene instaladas tarjetas gráficas NVIDIA adicionales, también se verá la carga en estas GPU.

Consejo: Si la carga es demasiado alta, puede añadir recursos de GPU a su PC instalando varias tarjetas gráficas NVIDIA. Milestone desaconseja el uso de la configuración SLI (Scalable Link Interface) de sus tarjetas gráficas NVIDIA.

Ajustes en la ventana Exportar (explicación)

Según sus derechos de usuario, el tipo de servidor y la configuración del servidor, ciertos ajustes de exportación pueden estar restringidos y no disponibles.

Puede usar la máscara de privacidad, el formato de reproductor de medios e imagen fija solo en el modo avanzado.

Con el XProtect Smart Client puede exportar rápidamente evidencias grabadas en un clip de vídeo, audio, imágenes fijas o en formato XProtect. La exportación puede ser una única secuencia o un clip de vídeo (ver "Exportación de clips de vídeo (explicación)" en la página 65). El formato y los ajustes que elija se almacenan y se muestran la siguiente vez que lo exporte.

Ajustes generales de exportación

Nombre	Descripción
Nombre de exportación	El programa rellena este campo automáticamente con la hora y fecha local, pero puede renombrarlo. La carpeta o disco en la que lo ha guardado o masterizado hereda el nombre de la exportación.

Elemento	<p>Enumera los objetos seleccionados para la exportación, como secuencias de vídeo.</p> <p>Para cada objeto, puede cambiar la hora y la fecha. Si hace clic en la fecha se abre un calendario. Aquí puede seleccionar una nueva fecha para visualizar. Haga clic en Ir a para cambiar la fecha. Puede cambiar la hora de inicio y fin para el objeto usando el indicador de hora que hay debajo del calendario.</p> <p>Haga clic en un objeto para previsualizar el clip de exportación en el panel de previsualización que hay a la derecha de la lista de Elemento. Si selecciona más elementos manteniendo pulsado el botón MAYÚS o CTRL y haciendo clic en más elementos, accederá a vistas previas múltiples. Puede ajustar la hora de inicio y fin de la línea temporal para cada vista previa.</p> <p>Puede eliminar un elemento de la lista de Elemento haciendo clic en la X roja que hay junto al mismo. La X roja aparece cuando pasa el cursor sobre el elemento. Si quiere dividir el elemento en dos, haga clic en el icono de dividir. En el panel de previsualización, puede modificar la hora de inicio y fin de cada elemento.</p>
Añadir elemento	<p>Use el botón Añadir elemento... para seleccionar otros elementos que quiera incluir en la lista de exportación. Use el botón Eliminar todo para limpiar la lista en la ventana de Elemento.</p>
Destino de exportación	<p>Ruta, usted se encargará de especificar una ruta, aunque es posible que el campo le sugiera una. Al especificar una ruta de esta manera, las carpetas que especifique no tienen necesariamente que estar creadas. Si no existen, se crean automáticamente.</p> <p>Masterizador multimedia - Seleccione un grabador. Puede especificar el grabador en el que quiere enviar la exportación. De este modo, puede crear la exportación y asegurarse de que se escribe directamente en un medio óptico.</p>
Máscara de privacidad	<p>Haga clic para añadir máscaras de privacidad en el vídeo. Las máscaras de privacidad cubren el área seleccionada con una zona negra y sólida.</p> <p>Las máscaras de privacidad que añada aquí solo se aplican a la exportación actual y al vídeo seleccionado. La exportación ya puede incluir vídeo con máscaras de privacidad configuradas por su administrador del sistema. Para obtener más información, consulte Máscara de privacidad (explicación) (en la página 69).</p>

Ajustes de formato XProtect

La exportación en formato XProtect está disponible solo cuando esté conectado a sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). En función de sus derechos de usuario, el acceso para exportar evidencias de algunas o la totalidad de las cámaras puede estar restringido.

Nombre	Descripción
Incluir XProtect Smart Client – Player	Seleccione para incluir la aplicación XProtect Smart Client – Player con los datos exportados. El formato XProtect solo puede verse con XProtect Smart Client – Player.
Prevenir volver a exportar	Seleccione que no quiere permitir que el vídeo o el sonido sea exportado de nuevo, sus recipientes no podrán exportarlo en ningún formato.
Proteger por contraseña	Seleccione la dificultad del encriptamiento que quiere aplicar a los datos exportados. Cuando hace clic sobre Iniciar exportación el sistema le pide una contraseña de ocho caracteres como mínimo.
Incluir firma digital	<p>Seleccione incluir una firma digital a su base de datos exportada. Según los ajustes de su sistema de vigilancia, el vídeo o el sonido pueden contener ya una firma. Si es así, estas firmas serán verificadas durante la exportación y si se verifican con éxito, serán añadidas a la exportación. Si la verificación falla, la exportación del dispositivo también fallará. Cuando el receptor abre los archivos exportados, él/ella puede verificar la firma (ver "Verificar firmas digitales" en la página 207) en el XProtect Smart Client – Player.</p> <p>Si no incluye una firma digital, ni la firma del servidor o de la exportación se incluirán, y la exportación tendrá éxito incluso si se ha modificado el vídeo o el sonido originales.</p> <p>Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si se ha añadido una máscara de privacidad, no se incluirán firmas digitales para el servidor de grabación en la exportación. - Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales. <p>El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o estaban parcialmente correctas.</p>
Comentarios	Haga clic para abrir la ventana Añadir comentarios a exportación , donde puede añadir comentarios a cámaras individuales o a todo el proyecto.

Ajustes de formato de reproductor multimedia

El formato de reproductor multimedia le permite exportar un vídeo clip estándar o audio clip que puede visualizarse o escucharse en los ordenadores con reproductor multimedia estándar. El ordenado debe tener instalado el Códec que quiera usar para la exportación.

Nombre	Descripción
Selección de contenido	Seleccione si quiere exportar solo vídeo, solo audio o vídeo y sonido.
Selección de formato	Seleccione si quiere exportar vídeo en formato AVI o en formato MKV.

Nombre	Descripción
Codificador	<p>Un códec de vídeo es una tecnología específica de compresión/descompresión utilizada al generar archivos de vídeo. El códec que elija afectará a la calidad y al tamaño del archivo AVI.</p> <p>La lista contendrá los códecs de vídeo disponibles en su ordenador.</p> <p>Puede cambiar el códec, pero le recomendamos que conserve los códecs predeterminados a menos que tenga un buen motivo para cambiarlos.</p> <p>El códec que use debe ser similar en el equipo en el que reproduzca el clip de vídeo.</p>
Incluir etiquetas de fecha y hora	<p>Selecciónelo si quiere añadir la fecha y hora del sistema de vigilancia a las imágenes exportadas. La marca horaria se mostrará en la parte superior del vídeo exportado.</p>
Reducir velocidad de fotogramas	<p>Seleccione reducir la velocidad de imágenes para la exportación, solo se incluirá una de cada dos imágenes, aunque se reproduzca en tiempo real.</p>
Texto de vídeo	<p>Haga clic para abrir la ventana de Textos de vídeo donde puede crear textos para añadir al archivo AVI. Estos textos serán añadidos a todas las cámaras para la exportación y se mostrará como imágenes fijas antes (Diapositivas anteriores) y/o después de vídeo (Diapositivas posteriores).</p>

Importante: Cuando realiza una exportación en formato MKV, si no ha utilizado la máscara de privacidad y ha grabado vídeo en los formatos JPEG o MPEG-4/H.264/H265, el vídeo grabado no se transcodifica en la exportación (el vídeo grabado se mantiene en la calidad original). Por el contrario, si ha utilizado la máscara de privacidad o ha grabado vídeo con cualquier otro códec (por ejemplo el modo de encabezado corto MxPEG o MPEG-4), el vídeo grabado se transcodifica en JPEG al realizar la exportación.

Ajustes de imágenes fijas

Si quiere exportar fotogramas de vídeo únicos, puede exportarlos como imágenes fijas.

Nombre	Descripción
Incluir etiquetas de fecha y hora	<p>Selecciónelo si quiere añadir la fecha y hora del sistema de vigilancia a las imágenes exportadas. La marca horaria se mostrará en la parte superior del vídeo exportado.</p>

Exportación de clips de vídeo (explicación)

La función de clip de vídeo le ayuda a unificar las secuencias de vídeo desde una o múltiples cámaras en una única toma cohesiva. Puede usar la secuencia de eventos o clip de vídeo como prueba de evidencia en investigaciones internas o en cualquier juicio.

Puede omitir todas las secuencias que no sean relevantes y así evitar pérdidas de tiempo buscando en secuencias largas de vídeo que no necesita. También evita gastar espacio de almacenamiento en secuencias almacenadas que no incluyan vídeo que sea relevante a su caso.

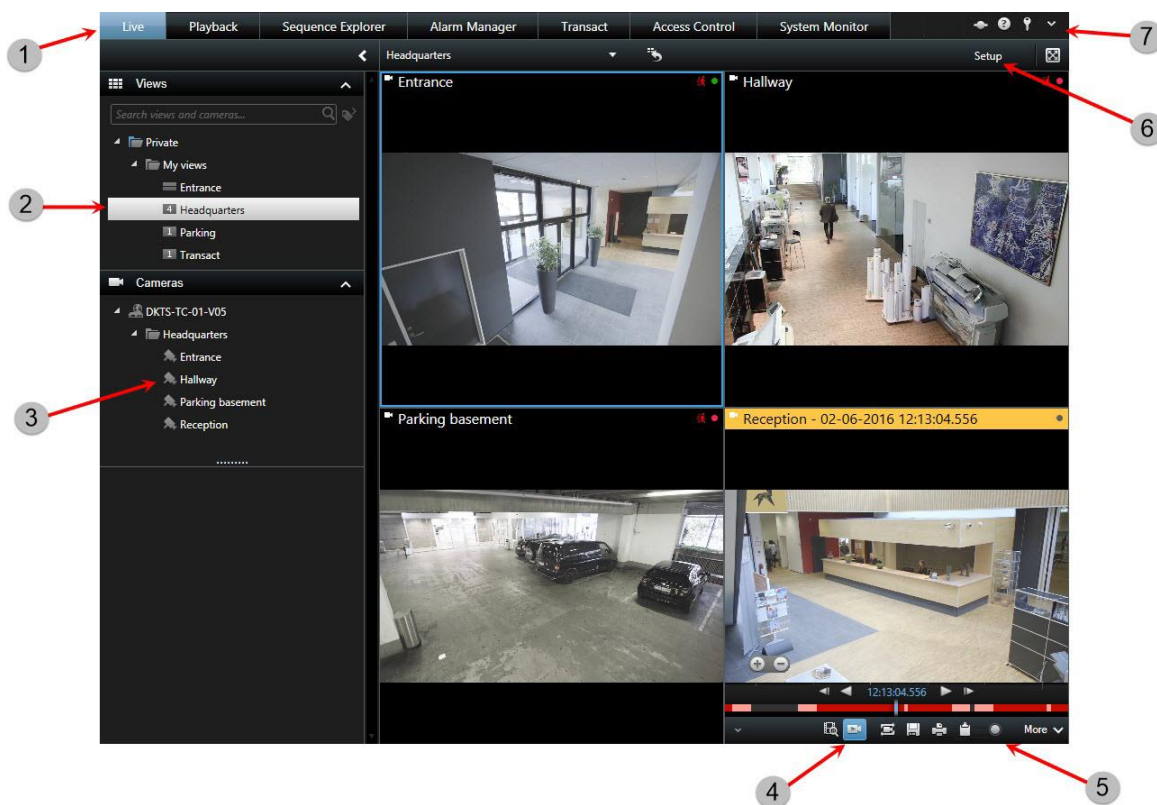
Cuando seleccione las secuencias de vídeo que constituyen el clip de vídeo (ver "Exportar a un clip de vídeos" en la página 179), puede trabajar desde la etiqueta de **Reproducción** en el modo de selección de tiempo. Aquí

puede usar la función de **Exportar > Añadir a la exportación** para almacenar múltiples secuencias en una lista sin abrir la ventana de **Exportar**. Cuando haya creado la lista completa, puede exportar la colección de secuencias y el clip de vídeo directamente. También puede Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar (en la página 179).

Observe y comuníquese

Si está monitorizando una tienda de una sola sala o un gran complejo industrial, su sistema XProtect le ayudan a mantenerse al tanto de lo que sucede en su entorno. Los temas de esta sección le proporcionan información sobre cómo visualizar e interactuar con el contenido en XProtect Smart Client.

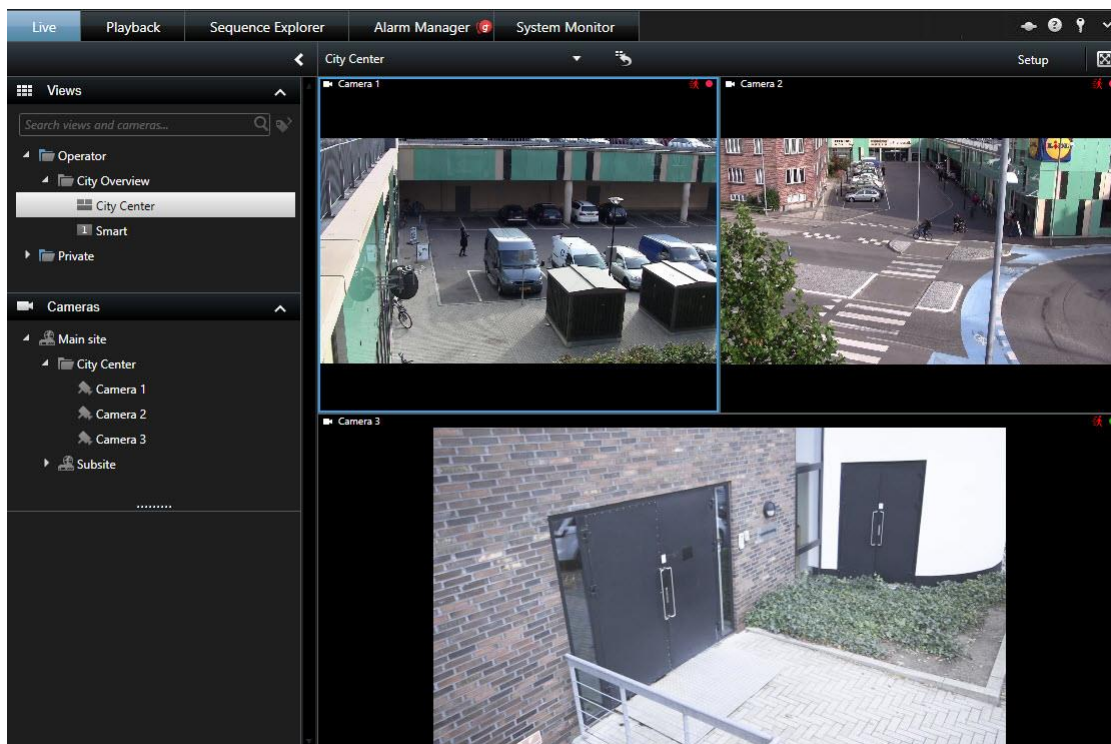
Pestaña Directo (explicación)



1	Las diferentes zonas de trabajo	Leer más (ver "Pestañas (explicación)" en la página 24)
2	Seleccionar una vista	Leer más (ver "Seleccionar una vista" en la página 31)
3 años	Cambiar cámaras en vistas	Leer más (ver "Cambiar cámaras en vistas" en la página 73)

4	Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente	Leer más (ver "Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente" en la página 149)
5	Barra de herramientas de la cámara	Leer más (ver "Barra de herramientas de la cámara (explicación)" en la página 27)
6	Entrar o salir del modo de configuración	Leer más (ver "Modo de configuración (explicación)" en la página 30)
7	Botones de aplicación	Leer más (ver "Botones de aplicación (explicación)" en la página 25)

Vídeo en directo (explicación)



Usted ve el vídeo en directo en la pestaña **Directo** (ver "**Pestaña Directo (explicación)**" en la página 67). Aquí puede trabajar con audio, (ver "Audio" en la página 105) rondas (en la página 79), hotspots (en la página 80), Matrix, menú de acceso directo de cámara, controlPan/Tilt/Zoom (PTZ) (ver "Imágenes de PTZ y objetivo de ojo de pez" en la página 94), zoom digital, activación de eventos, activación de salida, reproducción rápida y mucho más.

El flujo de vídeo desde la cámara no está necesariamente grabada. Por lo general, el vídeo se graba según se ha definido en el servidor del sistema de vigilancia. Normalmente, la grabación se realiza según un programa (por ejemplo, cada mañana desde las 10:00 hasta las 11:30) o cuando el sistema de vigilancia detecte eventos especiales (por ejemplo movimiento generado por una persona que entra en una habitación, un sensor registrando que una ventana se abre o activando manualmente un evento en su XProtect Smart Client). Normalmente, usted ve el vídeo grabado en la pestaña **Reproducción**, pero también puede verlo utilizando la reproducción independiente (ver "Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente" en la página 149).

Si las barras de título han sido habilitadas en propiedades de la cámara (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82) en el modo de configuración, la barra de título sobre la imagen de la cámara muestra que se está grabando vídeo. Puede que a veces note que la cámara solo graba durante breves periodos de tiempo. Esto se debe a que el servidor del sistema de vigilancia se puede haber configurado para grabar solamente el flujo de vídeo de una cámara cuando está en movimiento, cuando hay una puerta abierta o en situaciones similares, lo que puede provocar la grabación de periodos cortos.

Si se han configurado múltiples flujos en el servidor, puede ver temporalmente un flujo diferente seleccionándolo desde la barra de herramientas de la cámara. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más** y seleccione un flujo de la lista de flujos disponibles.

Máscara de privacidad (explicación)

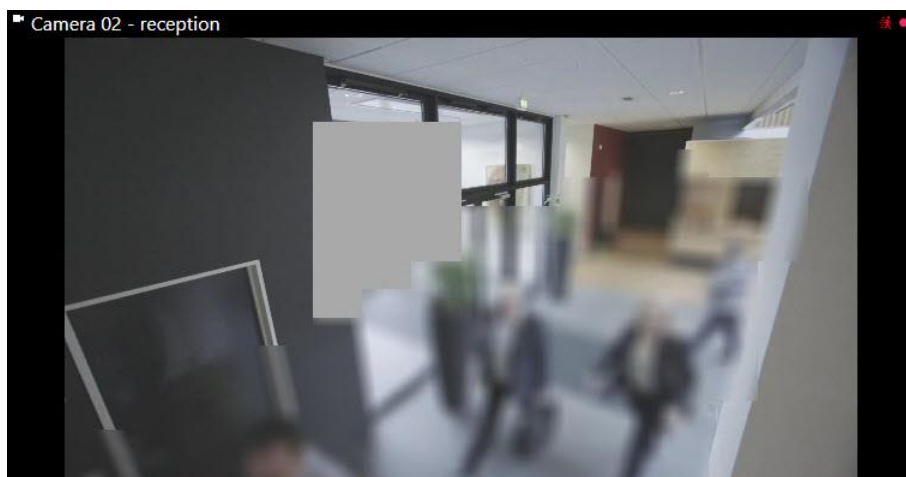
La funcionalidad y la disponibilidad de la máscara de privacidad dependen del sistema de vigilancia seleccionado (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13).

Puede usar las máscaras de privacidad para proteger zonas públicas o privadas en vídeo en directo y grabado bloqueando ciertas zonas en el ángulo de visión de una cámara. Por ejemplo, si el campo de visión de una cámara pasa por la ventana de una residencia privada, puede aplicar las máscaras de privacidad a las ventanas,

En el siguiente ejemplo, las máscaras de privacidad se han aplicado a cinco ventanas del edificio contiguo.



En este ejemplo, se han aplicado dos tipos de máscaras de privacidad. La zona gris sólida está cubierta permanentemente, mientras que la zona borrosa se puede levantar, pero pueden hacerlo los usuarios que tengan suficientes derechos para levantar máscaras de privacidad.



Las máscaras de privacidad se aplican a zonas en el ángulo de visión de una cámara por los administradores del sistema, y no puede añadirlas o eliminarlas de las vistas en XProtect Smart Client. Sin embargo, puede quitar temporalmente las máscaras de privacidad elevables de las vistas, según sus derechos de usuario y el sistema de vigilancia.

Para obtener más información sobre levantar máscaras de privacidad, consulte [Levantar y aplicar máscaras de privacidad](#) (en la página 70).

También puede añadir máscaras de privacidad adicionales cuando exporte (ver ["Ajustes de formato XProtect"](#) en la página 63) vídeo. Para obtener más información, consulte [Poner máscaras en una grabación durante la exportación](#) (en la página 180).

Nota: Si exporta un vídeo que contenga máscaras de privacidad, tenga en cuenta que es posible que los procesos de exportación duren más de lo normal y que el tamaño del archivo de exportación sea más grande de lo que lo es normalmente, sobre todo si exporta en formato XProtect.

Levantar y aplicar máscaras de privacidad

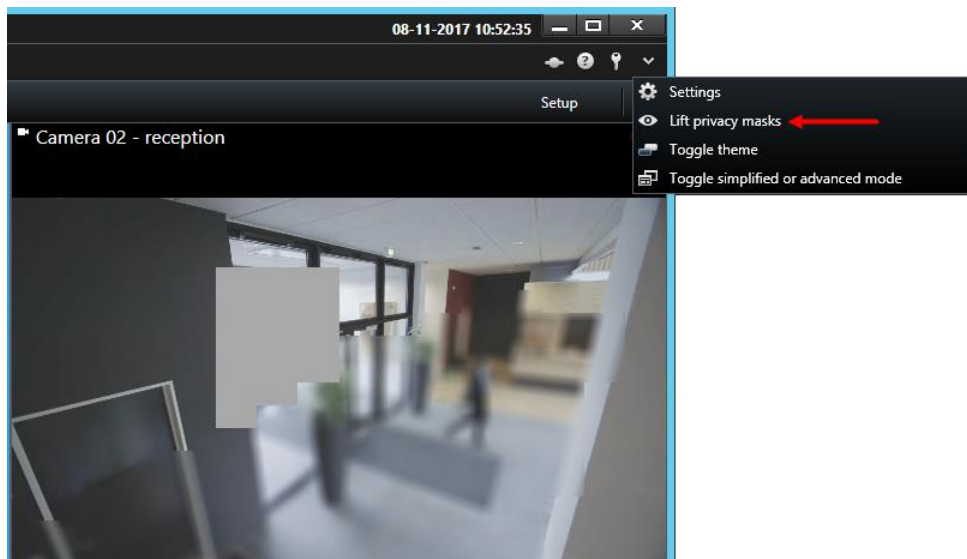
Esta función solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados (ver ["Diferencias entre sistemas de vigilancia"](#) en la página 13).

A veces, puede que sea necesario ver el vídeo debajo de las áreas cubiertas por máscaras de privacidad, por ejemplo, en caso de incidente. Esto solo se puede hacer con las máscaras de privacidad que hayan sido definidas por su administrador del sistema como máscaras de privacidad elevables en el Management Client, y si tiene los derechos de usuario necesarios.

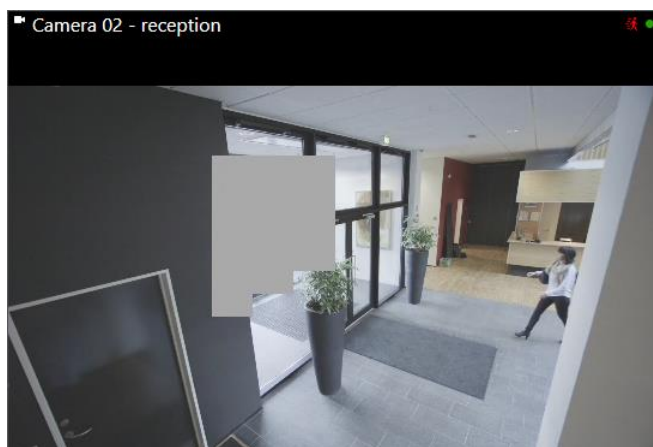
Si no cuenta con los derechos de usuario necesarios, se le pedirá una autorización adicional. Póngase en contacto con una persona que tenga los derechos para autorizarle, de manera que pueda introducir sus credenciales en la forma que aparecen. Si no sabe quién puede autorizarle, pregunte a su administrador de sistema.

Levantar máscaras de privacidad:

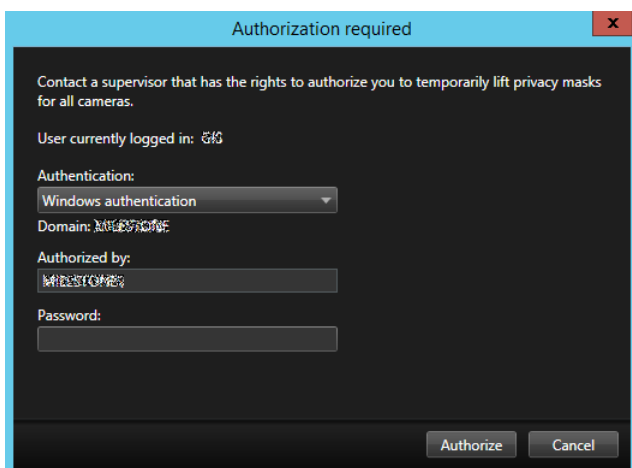
1. En la pestaña **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Más > Levantar máscaras de privacidad** en la barra de herramientas de la aplicación.



Si tiene derechos para levantar máscaras de privacidad, las máscaras elevables desaparecerán en todas las cámaras y las permanentes se mantendrán.



Si no tiene los derechos suficientes, aparecerá un cuadro de diálogo.



2. Póngase en contacto con una persona que tenga los derechos para autorizarle, de manera que pueda introducir sus credenciales.

Las máscaras de privacidad elevables desaparecerán y las permanentes se mantendrán.

3. Dejarán de estar elevadas (se acaba el tiempo) después de 30 minutos, si su administrador del sistema no ha cambiado el valor predeterminado, pero puede aplicar las máscaras en cualquier momento. En la barra de herramientas de aplicación, haga clic en **Más > Aplicar máscaras de privacidad**.

Si cierra la sesión de XProtect Smart Client con las máscaras de privacidad elevadas y vuelve a iniciar sesión, las máscaras siempre se volverán a aplicar.

Vistas

Buscar en vistas y cámaras

Con la función de búsqueda de vistas y cámaras puede buscar directamente en las vistas y cámaras disponibles. No solo puede buscar nombres, también puede buscar descripciones, tipo y palabras clave.

Puede encontrar un resumen de las palabras clave si hace clic en  junto al campo de búsqueda.

Puede ver los resultados para las vistas y cámaras mientras escribe.

Buscar una cámara

Cuando busca cámaras en directo o en reproducción, puede ver las cámaras en vista temporal optimizada para la cantidad de cámaras que seleccione.

Puede hacer clic en una sola cámara para verla en modo 1:1, puede hacer clic en el encabezado de los resultados de las cámaras para ver todas las cámaras descubiertas (o las 25 primeras). También puede seleccionar cámaras manualmente si pulsa **CTRL** o **MAYÚS** mientras hace clic en una o más cámaras. Pulse **Intro** para ver las cámaras.

No puede crear vistas nuevas basándose en las vistas temporales.

Puede buscar estas características de cámara:

- Nombre
- Descripción
- Capacidad:
 - PTZ
 - Audio
 - Entrada
 - Salida
- Vistas contenidas en una cámara específica
- Nombre o dirección del servidor de grabación (muestra cámaras conectadas)

CONSEJO: El administrador de sistema puede añadir etiquetas de texto libre en el campo de descripción de la cámara en el servidor de vigilancia para poder agrupar cámaras y buscar estas etiquetas. Un ejemplo puede ser que todas las cámaras externas usen la etiqueta «Exterior» en el campo de descripción. En ese caso, todas las cámaras de este tipo se encontrarán fácilmente.

Cambiar cámaras en vistas

Puede cambiar temporalmente las cámaras que se muestran en una vista. Tenga en cuenta, sin embargo, que esta función se utiliza para el cambio provisional de las cámaras; no modifica de manera permanente la vista. Para restaurar la vista original, haga clic en el botón de recargar en la barra de herramientas de lugar de trabajo.



Si desea cambiar permanentemente el contenido de una vista (ver "Añadir una cámara a una vista" en la página 37), debe hacerlo en el modo Ajustes.


No puede cambiar cámaras si la vista contiene un hotspot (ver "Hotspots" en la página 80), ronda (ver "Rondas" en la página 79), o contenido Matrix (en la página 141). Si se utiliza desde el panel **Cámara**, la función funcionará también con las posiciones de Smart Wall (ver "XProtect Smart Wall" en la página 191).

Este método también se puede utilizar para arrastrar cámaras hacia posiciones de Smart Wall, pero únicamente si se utiliza en la pestaña **Directo**.

1. Seleccione la posición requerida en la vista.
2. En el panel de **Cámaras**, arrastre la cámara requerida a la posición de la vista.

Alternativamente, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Cámara**, y después seleccione el servidor y cámara relevantes.

La cámara original se enumera en la parte superior del submenú del botón derecho del ratón y se nombra (predeterminado). De este modo, podrá volver a ver rápidamente la vista original.

En el panel de **Cámaras**, la lista de cámaras se agrupa por servidor . Si un servidor aparece con un icono rojo significará que no está disponible, en cuyo caso no podrá seleccionar las cámaras de ese servidor.

Consejo: Si un acceso rápido de números ha sido definido, puede usar los accesos rápidos del teclado (ver "Accesos directos del teclado (explicación)" en la página 31) para cambiar de cámara. Si un número de acceso rápido de una cámara ha sido asignado, aparecen en paréntesis delante del nombre de la cámara.

Cambiar cámaras (en la página 74)

Enviar imágenes de vídeo entre vistas

Puede enviar vídeo desde la posición de cámara seleccionada a otra posición de cámara única en una vista, incluyendo las vistas que tenga en ventanas flotantes o en pantallas secundarias. Esta función no está disponible para hotspots (en la página 80), rondas (en la página 79), o posiciones Matrix (en la página 141).


- En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Enviar cámara**, selecciona la vista de destino y después seleccione la posición en la vista donde quiere que se muestre la cámara.

Si alguna de las posiciones de la cámara no es seleccionable, puede no estar disponible o ser usada para hotspots, rondas o contenido Matrix.

También puede enviar contenido de vídeo a ventanas separadas (ver "Monitores múltiples" en la página 143) o pantalla.

Cambiar cámaras

Puede cambiar momentáneamente dos cámaras en una vista arrastrando las cámaras a una posición diferente. La cámara en esa posición se cambiará por la que ha seleccionado en su lugar. Solo puede cambiar cámaras con otras cámaras. Este puede ser útil, por ejemplo, si quiere mantener todas las cámaras más importantes en cierta posición en su vista. Si quiere cambiarlas permanentemente en su vista, debe estar en el modo de configuración.

- Para cambiar cámaras, haga clic en la barra de título de la cámara relevante y arrástrela a la posición deseada.
- Para restaurar la vista original, haga clic en el botón de recargar en la barra de herramientas de lugar de trabajo. 

Cambiar cámaras en vistas (en la página 73)

Uso de una página HTML para navegar

Además de mostrar vídeo, XProtect Smart Client puede mostrar imágenes estáticas y páginas HTML. Estas páginas HTML se pueden utilizar para alternar de manera intuitiva entre diferentes vistas de XProtect Smart Client.

Por ejemplo, puede insertar un plano de planta en el que se pueda hacer clic y pulsar en una parte de este para alternar instantáneamente con una vista que muestre vídeos de la parte deseada del edificio.

A continuación, verá ejemplos de páginas HTML para la navegación en XProtect Smart Client: una página HTML simple con botones y una página HTML más avanzada con un plano de imágenes sobre el que se puede hacer clic. Para los administradores de sistemas de vigilancia que deseen crear y distribuir estas páginas HTML para usuarios de XProtect Smart Client también se incluye una lista de verificación que indica las tareas del proceso.

Consejo: El XProtect Smart Client es altamente flexible cuando se trata de personalizar la navegación y otras funciones. Los usuarios avanzados pueden crear cerca de 100 llamadas de función diferentes en XProtect Smart Client.

Ejemplo de una página HTML con navegación por botones

Una solución muy rápida es crear una página HTML con botones para la navegación. En ella es posible crear una amplia variedad de botones. En este ejemplo, crearemos dos tipos de botones:

- **Botones para alternar entre las vistas de XProtect Smart Client**

Sintaxis de HTML necesaria:

```
<input type="button" value=" Buttontext"
onclick="SCS.Views.SelectView('Viewstatus.Groupname.Viewname');">
```

Donde **Viewstatus** indica si la vista es compartida o privada (si la página HTML ha de ser distribuida entre varios usuarios, la vista **debe** ser compartida).

Ejemplo de un botón real:

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2"
onclick="SCS.Views.SelectView('Shared.Group1.View2');">
```

Este botón les ofrecerá a los usuarios una vista llamada **Vista2** en un grupo compartido llamado **Grupo1**.

- **Botones para cambiar entre etiquetas: Directo y Reproducción**

Tenga en cuenta que, dependiendo de los derechos de cada usuario, es posible que algunos no tengan acceso a todas las pestañas.

Sintaxis de HTML necesaria:

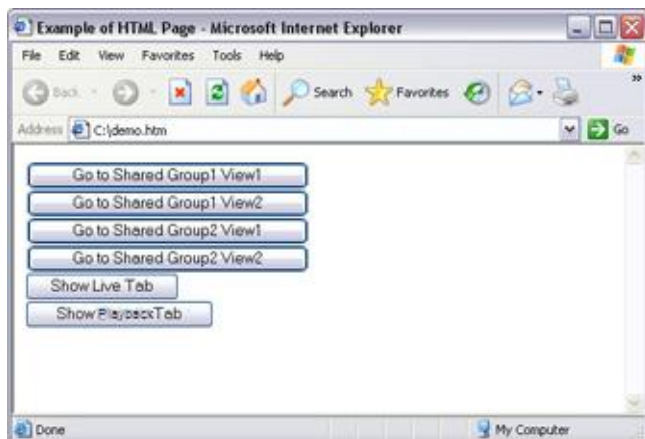
Pestaña Directo: `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.Application.ShowLive();">`

Pestaña Reproducción: `<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS.Application.ShowPlayback();">`

Consejo: Los usuarios avanzados pueden crear otros tipos de botones mediante las cerca de 100 llamadas de función distintas disponibles para XProtect Smart Client. Consulte Secuencia de comandos para obtener más información.

A continuación, hemos creado dos grupos compartidos en XProtect Smart Client. Los hemos llamado **Grupo1** y **Grupo2**. Cada grupo contiene dos vistas, denominadas **Vista1** y **Vista2**.

También hemos creado una página HTML con botones que permiten a los usuarios alternar entre nuestras cuatro distintas vistas, así como entre dos de las pestañas de XProtect Smart Client, **Directo** y **Reproducción**. Cuando se visualiza en un navegador, nuestra página HTML tiene este aspecto:

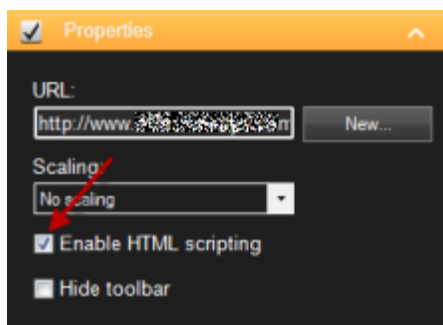


Página HTML con botones para navegar entre vistas y pestañas

Hemos guardado la página HTML localmente, en este caso, en la unidad C: del usuario. Cuando la página HTML está destinada a navegar, es necesario guardarla localmente debido a las características de seguridad de Internet Explorer.

Al guardar la página HTML localmente, hágalo en una ubicación para la que se pueda definir una ruta de acceso sin ambigüedades como, por ejemplo, en una carpeta de la unidad C: del usuario (ejemplo: C:\micarpeta\archivo.htm). El almacenamiento de la página HTML en el escritorio o la carpeta **Mis documentos** del usuario no se realizará correctamente debido al método de Windows de crear la ruta a dichas ubicaciones.

A continuación, importamos la página HTML a las vistas de XProtect Smart Client deseadas. Al importar la página HTML, nos aseguramos de seleccionar **Activar comandos HTML** en **Propiedades** de la página HTML en el modo Ajustes.

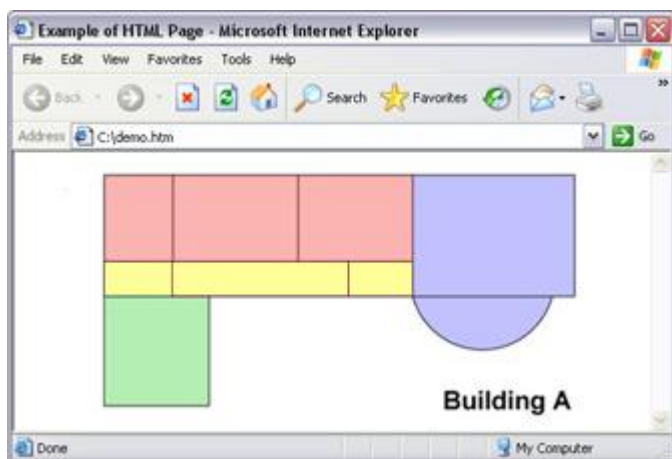


Si selecciona **Activar comandos HTML**, se asegura que el código requerido para el funcionamiento de los botones se inserte automáticamente en la página HTML.

Ejemplo de una página HTML con navegación por plano de imágenes

También puede crear una página HTML con contenidos más avanzados, por ejemplo un plano de imágenes que permita a los usuarios alternar entre una vista y otra.

En el ejemplo siguiente hemos mantenido los dos grupos y las dos vistas del ejemplo anterior. En lugar de usar botones, hemos creado una página HTML con la imagen de un plano de planta, y hemos creado un plano de imágenes basado en él. Cuando se visualiza en un navegador, nuestra página HTML tiene este aspecto:



Página HTML con plano de imágenes para navegar entre vistas

Para este ejemplo, dividimos el plano de planta en cuatro zonas de colores y definimos un área de plano de imágenes para cada zona. Los usuarios pueden hacer clic en una zona para ir a la vista que muestra las cámaras de esa zona.

Por ejemplo, la zona roja de nuestro plano de imágenes refleja el botón **Ir a Grupo2 Vista2 compartido** del ejemplo anterior. Si hace clic en la zona roja, los usuarios irán a la Vista2 de Grupo2.

Importar la página HTML

En principio, el proceso para importar una página HTML de navegación en una vista no es distinto al proceso de importación de cualquier otro tipo de página HTML en una vista de XProtect Smart Client. Las dos cosas importantes que es necesario recordar son:

- La página HTML se debe guardar localmente en el ordenador del usuario

- Asegúrese de que al importar la página HTML, esté habilitada la secuencia de comandos HTML.

Para importar la página HTML:

1. En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el elemento de **Página de HTML** a la posición necesaria en la vista.
2. En la ventana **Abrir URL**, especifique la página de HTML.
3. Seleccione la posición en la vista y en el panel de **Propiedades**, seleccione **Activar comandos HTML**.

Si selecciona **Activar comandos HTML**, se asegura que el código requerido para el funcionamiento de los botones o de las funciones de navegación se inserte automáticamente en la página HTML.

4. Según las funciones de navegación que haya incluido en la página HTML, es posible que a menudo desee importar la página HTML en varias vistas para que la navegación funcione plenamente.

Lista de verificación del administrador del sistema

Los administradores de sistemas de vigilancia que quieran crear y distribuir páginas HTML de navegación para usuarios de XProtect Smart Client deben hacer lo siguiente:

1. **Crear** la página HTML deseada. Los controles de navegación presentes en la página HTML deben corresponder con las vistas que los usuarios ven en XProtect Smart Client. Por ejemplo, para que funcione un botón que lleve a la Vista1, debe existir una vista llamada Vista1 en el sistema de XProtect Smart Client del usuario. Si tiene previsto distribuir la página HTML a un grupo de usuarios, debe ubicar en grupos compartidos las vistas en que se utilizará la página HTML.
2. **Guardar** la página HTML localmente en cada ordenador donde se vaya a utilizar. Al guardar la página HTML localmente, hágalo en una ubicación para la que se pueda definir una ruta de acceso sin ambigüedades como, por ejemplo, en una carpeta de la unidad C: del usuario (ejemplo: C:\micarpeta\archivo.htm). El almacenamiento de la página HTML en el escritorio o la carpeta **Mis documentos** del usuario no se realizará correctamente debido al método de Windows de crear la ruta a dichas ubicaciones.
3. **Importar** la página HTML en las vistas de XProtect Smart Client en que se utilizará. Después de importar la página HTML, seleccione su posición en la vista, vaya al panel **Propiedades** de la pestaña **Ajustes** y compruebe que esté seleccionada la opción **Activar comandos HTML**.
4. **Probar** que los controles de navegación presentes en la página HTML importada funcionen como se desea.
5. **Disfrutar** de la navegación sencilla e intuitiva de XProtect Smart Client, diseñada para responder a las necesidades de su organización.

Solución de problemas

Si su página HTML de navegación no funciona como lo desea, considere los siguientes puntos:

- ¿Ha utilizado la sintaxis correcta en el lenguaje HTML?
- ¿Ha seleccionado **Activar comandos HTML** después de importar la página HTML?
- ¿Tiene el público objetivo los derechos para utilizar la página de navegación HTML? Tenga en cuenta que, dependiendo de sus derechos, es posible que algunos usuarios no tengan acceso a ciertas cámaras, vistas, funciones o pestañas de XProtect Smart Client.

Preguntas frecuentes: vistas

¿Cómo puedo ver vídeo inmediatamente sin establecer vistas?

Sí. Muchos usuarios de XProtect Smart Client pueden ver vídeo en su XProtect Smart Client inmediatamente, sin necesidad de establecer vistas antes.

Vistas privadas: Si está conectado a determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13) (sobre todo sistemas de vigilancia pequeños), el servidor del sistema de vigilancia puede generar automáticamente una vista privada única con todas las cámaras del sistema. Esta vista se denomina vista por defecto. Si tiene acceso a una vista por defecto, puede comenzar a visualizar vídeos inmediatamente en XProtect Smart Client, ya que la vista por defecto se mostrará automáticamente la primera vez que inicie sesión en XProtect Smart Client.

Vistas compartidas: Es posible que el administrador del sistema de vigilancia o alguno de sus compañeros de trabajo, ya hayan creado vistas compartidas. Si ya existen vistas compartidas y tiene acceso a ellas y a las cámaras que contienen, podrá empezar a visualizar vídeos de forma inmediata en XProtect Smart Client.

¿Por qué necesito recrear mis vistas?

De vez en cuando, el administrador del sistema de vigilancia puede hacer cambios en las propiedades de las cámaras o de los usuarios. Tales cambios tienen efecto en XProtect Smart Client cuando inicia sesión por primera vez después de realizar los cambios, y a veces puede que sea necesario recrear sus vistas.

¿Y si no puedo crear vistas privadas o compartidas?

Por lo general, solo unas cuantas personas en una organización tienen la capacidad de crear y editar vistas compartidas. Por ejemplo, el administrador del sistema de vigilancia puede crear y mantener una cantidad de vistas compartidas. Cuando usted inicia sesión, las vistas compartidas estarán automáticamente a su disposición y, básicamente, no necesitarán crear más vistas.

¿Cómo puedo ver las vistas a las que tengo acceso?

Habitualmente, el administrador del sistema de vigilancia le habrá indicado si tiene acceso a vistas compartidas. Si no es así, puede determinar fácilmente si dispone de vistas compartidas.

En la etiqueta Directo o Reproducción, el panel Vistas siempre contendrá una carpeta de nivel superior llamada Privadas. La carpeta de nivel superior Privadas es para acceder a las vistas privadas; sus contenidos dependen completamente de las vistas que haya creado usted mismo, si ha creado alguna.

Cualquier otra carpeta de nivel superior del panel Vistas sirve para acceder a vistas compartidas. Los nombres de estas carpetas de nivel superior dependen de lo que haya configurado.

El hecho de que el panel Vistas contenga una o más carpetas de nivel superior para acceder a vistas compartidas no garantiza que estas estén realmente disponibles. Para comprobar si existen vistas compartidas disponibles en las carpetas de nivel superior, expándalas.

¿Cómo puedo ver las vistas que puedo editar?

Si una carpeta posee un icono de un candado, está protegido y no puede crear nuevas vistas o editar vistas existentes a ella.

¿Puedo ver mis vistas en ordenadores diferentes?

Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda de manera centralizada en el servidor del sistema de vigilancia. Esto implica que puede usar sus vistas, privadas y

compartidas, en cualquier ordenador que tenga instalado XProtect Smart Client, siempre y cuando inicie sesión en XProtect Smart Client con su nombre de usuario y contraseña.

¿Puedo añadir un botón superpuesto para una acción si no tengo derecho a realizar la acción por mi cuenta?

Sí. Esto le permite hacer que los botones estén disponibles en las vistas compartidas, en las que los compañeros de trabajo que tengan los derechos necesarios podrán utilizar los botones, incluso si usted no tiene derecho a utilizarlos.

Al añadir un botón para una acción que no puede llevar a cabo por su cuenta, este aparecerá atenuado en el modo Ajustes pero no aparecerá cuando utilice la pestaña Directo. Los compañeros de trabajo que tengan los derechos necesarios sí podrán utilizar el botón en la pestaña Directo.

¿Qué pasaría si mis derechos cambian tras haber añadido un botón superpuesto?

Los cambios a sus derechos solo afectan en la manera que puede usar cualquier botón y estos aparecerán sombreados o disponibles según su capacidad para usar esas acciones. Por ejemplo, si añade un botón para una acción de la cual no posee derechos para completar y después sus derechos de usuario cambian y tiene los derechos necesarios, el botón estará disponible.

¿Cómo puedo eliminar un botón superpuesto?


En el modo Ajustes, haga clic con el botón secundario y seleccione Eliminar.

¿Aparecerán los botones superpuestos en los vídeos exportados?

No, si exporta (ver "Espacio de trabajo avanzado (explicación)" en la página 23) un vídeo, los botones superpuestos no se incluirán en la exportación.

Rondas

Rondas (explicación)

Una ronda se utiliza para ver imágenes de vídeo de distintas cámaras, mostradas una tras otra, en la posición en una vista. Puede elegir qué cámaras se incluyen en la ronda, así como el intervalo con el que se mostrarán las imágenes de cada cámara. Las rondas se muestran con el icono de Ronda en la barra de herramientas: .

Las cámaras de ojo de pez no se pueden incluir en una ronda.

Para ampliar la ronda, haga doble clic en la posición de la ronda. Si realiza esta acción, el vídeo procedente de las cámaras de la ronda se mostrará en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada. Esta configuración no se puede cambiar en el caso de las rondas.

Ponga el ratón sobre la barra de herramientas de la ronda para acceder a los botones de ronda que le permiten copiar la imagen de ronda actual a su portapapeles, hacer una instantánea, reproducir o detener la ronda, o avanzar o retroceder en la secuencia de la cámara.



Puede usar los controles del zoom digital y PTZ desde una ronda si la cámara es compatible con esta función. Cuando usa los controles PTZ (ver "Imágenes PTZ" en la página 95) o zoom digital que aparecen, la ronda se detiene automáticamente.

Ajustes de las Rondas

En el panel **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 82), puede especificar los ajustes para la ronda. Los ajustes de **Emisión en vivo**, **Calidad de imagen**, **Tasa de fotogramas**, y **Mantener proporción de imagen** se aplican a todas las cámaras de la ronda.


Hotspots

Hotspots (explicación)


Un hotspot le permite ver un vídeo engrandecido y/o de mayor calidad desde una cámara seleccionada en una posición dedicada en una vista. Los hotspots son útiles puesto que puede usar una imagen de baja calidad y/o tasa de fotogramas en las posiciones de vista habituales o una imagen de calidad alta y/o tasa de fotogramas para el hotspot. Esta ahorra ancho de banda en sus conexiones remotas.

Existen dos tipos de hotspots:

- Hotspots globales, que muestran la cámara seleccionada sin tener en cuenta si la cámara está en la ventana principal o en la secundaria.
- Hotspot locales, que solo muestran la cámara seleccionada en el visor local.

Para el hotspot, por lo general se seleccionará una de las posiciones más grandes de la vista, por ejemplo la posición grande en una vista **1+7**: .

Si una posición en una de sus vistas contiene un hotspot:

- Cuando hace clic en una cámara en una vista, la posición del hotspot se actualiza con la emisión de esa cámara.
- La barra de título muestra el icono del hotspot. .

Cuando ve imágenes grabadas o en directo, puede hacer doble clic en un hotspot (o en cualquier otra posición de cámara en una vista) para maximizarla. Cuando realiza esta operación, el vídeo procedente de la cámara se muestra en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada. Si quiere asegurarse de que la calidad de imagen seleccionada también se aplica cuando se engrandece, en el modo **Ajustes**, en el panel de **Propiedades**, seleccione **Conservar maximizado**.


Ajustes del HotSpot

En el panel **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 82), puede especificar los ajustes para el hotspot. Los ajustes de **Emisión en vivo**, **Calidad de imagen**, **Tasa de fotogramas**, y **Mantener proporción de imagen** se aplican a todas las cámaras del hotspot.

Cámaras

Algunas de las funciones siguientes solo están disponibles en ciertos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13).

Añadir una cámara a una vista

1. En el modo de Ajuste, seleccione la a la que quiere añadir una cámara.
2. En el panel de **Resumen**, amplíe el servidor requerido  para ver una lista de las cámaras disponibles en ese servidor.

Normalmente sólo verá un único servidor, pero si establece conexión con un sistema de vigilancia de gran tamaño, es posible que vea una jerarquía de varios servidores. Un servidor que aparezca con un icono rojo no estará disponible, en cuyo caso no podrá ver las alarmas de ese servidor.

3. Seleccione la cámara necesaria de la lista, y arrástrela a la posición deseada de la vista.

Una imagen de la cámara aparecerá (siempre que se pueda establecer una conexión) en la posición seleccionada. Si no se puede establecer una conexión, solo se muestra el nombre de la cámara.

Nota: Si las áreas del vídeo están borrosas o están en gris, es porque su administrador del sistema ha cubierto estas áreas con máscaras de privacidad (ver "Máscara de privacidad (explicación)" en la página 69).

Puede especificar las propiedades de la cámara (como calidad, velocidad de fotogramas y más) en el panel de **Propiedades** (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82).

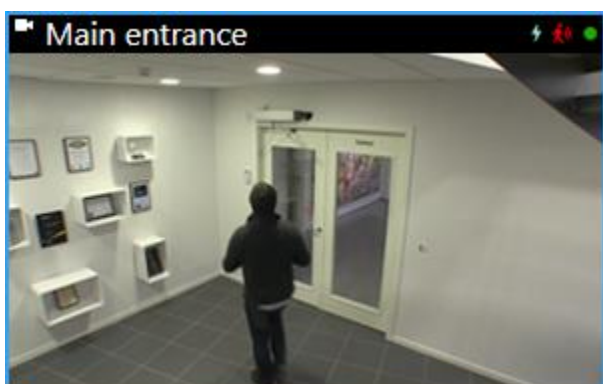
Repita estas operaciones para cada una de las cámaras de la vista.

Consejo: Si desea añadir de forma simultánea varios dispositivos a una vista (por ejemplo, todos los dispositivos de la carpeta de cámaras), arrastre simplemente la carpeta hacia la vista. Esto colocará automáticamente todas las cámaras en la vista desde la posición seleccionada en adelante. Asegúrese de que en la vista haya una cantidad suficiente de posiciones disponibles.



Consejo: Puede cambiar fácilmente las cámaras incluidas en su vista; tan solo debe arrastrar otra cámara a dicha posición.

Nombres de cámaras e indicadores de color

De manera predeterminada, la barra de imagen muestra el nombre de la cámara. Puede cambiar este modo de ajuste en la pestaña **Directo**, en el panel de Propiedades (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82).



El indicador de vídeo redondo se pone en la esquina superior derecha de la barra de título de la cámara. El indicador cambia de color para indicar el estado actual del vídeo en el elemento de vídeo. La siguiente lista describe los diferentes colores:

- **Verde**  - Se ilumina cuando se establece la conexión con la cámara.
- **Rojo**  - Se está grabando vídeo desde la cámara.

- **Amarillo** ● - Se está reproduciendo vídeo grabado.
- **Gris** ● - El vídeo no ha cambiado durante más de dos segundos.

El indicador de movimiento 🚶 aparece cuando se detecta movimiento. Haga clic en cualquier parte de la imagen para reposicionar el indicador de eventos. Este indicador no aparece si no se ha detectado movimiento.

El indicador del evento ⚡ aparece cuando se produce un evento específico. Esto lo define el administrador del sistema de vigilancia. Haga clic en cualquier parte de la imagen para reposicionar el indicador de eventos. Este indicador no aparecerá si no se ha especificado la identificación de eventos para esa cámara o si no han tenido lugar los eventos especificados.

Nota: Esta función solo está disponible en ciertos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13) y requiere que las notificaciones de eventos hayan sido configuradas en el servidor.

Consejo: Las indicaciones de eventos y movimiento pueden acompañarse de notificaciones sonoras (ver "Notificaciones de sonido" en la página 88).

El indicador de la conexión con la cámara 🚫 aparece cuando se pierde la conexión con la cámara. Una cámara puede dejar de funcionar por varios motivos, por ejemplo, si se ha configurado para estar disponible solo durante ciertas horas del día; también puede deberse a que se está realizando una operación de mantenimiento en la cámara o la red, se ha aplicado un cambio de configuración en el servidor del sistema de vigilancia.

Joystick virtual y botón superpuesto PTZ

Si las incluyen cámaras o lentes de ojo de pez o dispositivos PTZ (ver "Imágenes de PTZ y objetivo de ojo de pez" en la página 94), puede navegar por las imágenes haciendo clic en el puntero del ratón (el joystick virtual) o los botones de navegación PTZ que aparecen dentro de la imagen.



El joystick virtual



Superposición PTZ

Consejo: Si no quiere que la barra de herramientas de la cámara aparezca cuando mueva su ratón sobre la vista, presione y mantenga pulsada la tecla CTRL mientras mueve el ratón.

Ajustes de Cámara

En el modo **Ajustes**, en el panel de **Propiedades** puede ver y editar propiedades para la cámara seleccionada (la cámara seleccionada se indica por un borde resaltado en la vista).

Nombre	Descripción
Nombre cámara	<p>Muestra el nombre de la cámara seleccionada.</p> <p>Para cambiar la cámara, haga clic en el botón de elipsis para abrir el diálogo de cámara seleccionada y seleccionar una cámara diferente. Esto puede ser útil si quiere cambiar la cámara y mantener la configuración.</p>
Emisión en directo	<p>Si está disponible, seleccione la emisión en directo que quiere visualizar en la vista. Si se han configurado varios flujos en el servidor, puede seleccionar cualquiera de los predefinidos o una de las opciones de flujos disponibles. Si selecciona otra opción que no sea la de Por defecto, no podrá editar los ajustes de Calidad de imagen o de velocidad de fotogramas.</p>
Calidad de imagen	<p>El ajuste determina la calidad del vídeo cuando se ve, pero también afecta al uso del ancho de banda. Si XProtect Smart Client se usa a través de Internet, mediante una conexión de red lenta o si, por otras razones, necesita limitar el uso del ancho de banda, la calidad de imagen se puede reducir en el lado del servidor mediante la selección de los ajustes Baja o Media.</p> <p>Al seleccionar una menor calidad de imagen, las imágenes de la cámara seleccionada se recodifican al formato JPEG en el servidor del sistema de vigilancia antes de enviarse a XProtect Smart Client. La recodificación se lleva a cabo según los siguientes criterios:</p> <p>Completa: configuración por defecto, que ofrece la calidad completa del vídeo original.</p> <p>Superalta (por megapíxel): Recodificación a un ancho de salida de 640 píxeles (VGA) y un nivel de calidad de JPEG del 25%.</p> <p>Alta: recodificación a un ancho de salida de imagen de 320 píxeles (QVGA) y un nivel de calidad de JPEG del 25%.</p> <p>Media: recodificación a un ancho de salida de 200 píxeles y un nivel de calidad de JPEG de 25%.</p> <p>Baja: recodificación a un ancho de salida de 160 píxeles y un nivel de calidad de JPEG de 20%.</p> <p>La altura se ajustará según el ancho y la relación de aspecto del vídeo original.</p> <p>Su selección de calidad de imagen se aplicará para vídeo tanto en directo como grabado, y tanto para JPEG como para MPEG. Sin embargo, para MPEG solo se recodificarán los fotogramas representativos al ver vídeo en directo, mientras que todos los fotogramas se recodificarán al ver vídeo grabado.</p> <p>Si bien usar una menor calidad de imagen ayuda a limitar el uso de ancho de banda, hará uso recursos adicionales en el servidor del sistema de vigilancia, debido a la necesidad de decodificar imágenes.</p> <p>Consejo: Puede reducir rápidamente el uso del ancho de banda para todas las cámaras en la vista, al reducir la calidad de imagen para una cámara única y luego hacer clic en el botón Aplicar a todos.</p>

Nombre	Descripción
Mantener al maximizar	<p>Cuando ve imágenes grabadas o en directo, puede hacer doble clic en una posición de cámara en particular para maximizarla. Cuando realiza esta operación, el vídeo procedente de la cámara se muestra en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada.</p> <p>Si desea que la calidad de imagen seleccionada también se use al ampliar el vídeo, seleccione la casilla Mantener al maximizar, situada debajo de Calidad de imagen.</p>
Velocidad de fotogramas	<p>Permite seleccionar una velocidad de fotogramas para la cámara seleccionada. Seleccione entre Ilimitado (por defecto), Media o Baja. La combinación de velocidad de fotogramas que seleccione y la manera en que está configurado su sistema de vigilancia (ver "Efecto de velocidad de fotogramas (explicación)" en la página 87) afecta la calidad del vídeo.</p>
Modo clic PTZ	<p>Seleccione un modo clic PTZ predeterminado para sus cámaras PTZ. Las opciones son clic-para-centrar o joystick virtual. Puede anular este ajuste en cámaras individuales seleccionando un modo clic PTZ predeterminado diferente para la cámara.</p>
Modo de división ojo de pez	<p>Disponible solamente si la cámara seleccionada es una cámara ojo de pez. La tecnología ojo de pez permite crear y visualizar imágenes panorámicas en 360°. XProtect Smart Client admite hasta cuatro puntos de vista diferentes para una sola cámara de lente ojo de pez. La lista Modo de división ojo de pez permite seleccionar el modo de división:</p> <p>Sin división muestra un único punto de vista.</p> <p>Dos por dos muestra cuatro puntos de vista diferentes a la vez.</p> <p>Cuando se visualiza en cualquiera de las pestañas de XProtect Smart Client, la cámara de lente ojo de pez aparece como se especifica, con uno o cuatro puntos de vista para la misma imagen.</p> <p>Consejo: Cuando visualiza diferentes puntos de visión desde una cámara ojo de pez, puede navegar a cada punto de vista independientemente haciendo clic en cada punto de vista, o usando el menú Ajustes predefinidos PTZ de la barra de herramientas de la cámara.</p>
Mantener relación de aspecto	<p>Si la casilla está seleccionada, el vídeo no se extenderá para ajustarse al tamaño de la posición de cámara. En lugar de ello, el vídeo se mostrará con la relación de aspecto (relación de alto/ancho) con que se haya grabado.</p> <p>Esto puede hacer que aparezcan barras negras horizontales o verticales alrededor de las imágenes de algunas cámaras.</p> <p>Si la casilla no está marcada, el vídeo se extenderá para ajustarse a la posición de la vista, lo que puede generar un aspecto levemente distorsionado, pero que evitará las barras negras a su alrededor.</p>

Nombre	Descripción
Actualizar en movimiento	<p>Si esta opción está seleccionada, el vídeo de la cámara seleccionada solo se actualizará en la pestaña Directo del XProtect Smart Client cuando se detecte movimiento. Dependiendo de la sensibilidad de detección de movimiento configurada para la cámara en el servidor del sistema de vigilancia, esta opción puede reducir el uso de recursos de la unidad central de procesamiento (CPU) de manera significativa.</p> <p>Si el vídeo solo se actualiza cuando se detecta movimiento, los usuarios verán el mensaje Sin movimiento junto con una imagen fija en la posición en la vista de cámara hasta que se detecte movimiento. La imagen fija tendrá una superposición gris, facilitando así identificar las cámaras que no tienen movimiento.</p>
Sonido con detección de movimiento	<p>Cuando en la pestaña Directo se ven imágenes de vídeo de la cámara, es posible recibir una notificación sonora cuando se detecta movimiento.</p> <p>Las notificaciones de sonido solo funcionan si el vídeo de la cámara se muestra en su XProtect Smart Client. Las notificaciones sonoras no funcionarán si minimiza la ventana que contiene la cámara en cuestión. De manera similar, si maximiza una cámara en una vista de forma que solo se muestre dicha cámara, no será posible escuchar las notificaciones sonoras referentes a otras cámaras.</p> <p>Siempre desactivado: no se usan notificaciones sonoras cuando se detecta movimiento.</p> <p>Siempre activado: se genera una notificación sonora cada vez que en la cámara se detecta movimiento.</p>
Sonido de evento	<p>Esta función solo está disponible en ciertos sistemas de vigilancia. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: http://www.milestonesys.com</p> <p>Para usar esta función es necesario que las notificaciones de eventos hayan sido configuradas en el servidor del sistema de vigilancia.</p> <p>Las notificaciones de sonido solo funcionan si el vídeo de la cámara se muestra en su XProtect Smart Client. Las notificaciones sonoras no funcionarán si minimiza la ventana que contiene la cámara en cuestión. De manera similar, si maximiza una cámara en una vista de forma que solo se muestre dicha cámara, no será posible escuchar las notificaciones sonoras referentes a otras cámaras.</p> <p>Cuando se ve el vídeo de la cámara en la pestaña Directo, es posible recibir una alerta sonora simple al producirse eventos relacionados con la cámara seleccionada.</p> <p>Siempre desactivado: no se usan alertas sonoras al producirse eventos relacionados con la cámara.</p> <p>Siempre activado: se reproduce una alerta sonora cada vez que ocurren eventos relacionados con la cámara.</p>

Nombre	Descripción
Mostrar ajustes	<p>Utilice la config. predet. del monitor: Utilice la configuración por defecto, tal y como se define en el cuadro de diálogo Opciones, para mostrar la barra de título y el indicador de vídeo para la cámara seleccionada. Si desea un comportamiento no predeterminado para la cámara seleccionada, desmarque la casilla y seleccione si desea tener la barra de título y/o el indicador de vídeo.</p> <p>Mostrar barra de título: Muestra una barra de título ubicada en la parte superior de cada posición de cámara. La barra de título ayuda a los usuarios a identificar rápidamente las cámaras. Cuando se muestra en la pestaña Directo, además la barra de título muestra información sobre la detección de movimiento y otros eventos, si la cámara está grabando, etc. Consulte Nombres de cámaras e indicadores de color (en la página 81).</p> <p>Nota: Si selecciona no mostrar la barra de título, los usuarios no podrán ver las indicaciones visuales sobre movimiento y otros eventos. Como alternativa, puede usar notificaciones de sonido.</p> <p>Mostrar capa de caja de enlaces Muestra las cajas de enlace en cámaras independientes. Abra la ventana de diálogo de Proveedores de cajas de unión (ver "Proveedores de caja de unión (explicación)" en la página 88) para especificar qué dispositivos de metadatos proporcionarán datos a la cámara.</p>

Nombre	Descripción
Almacenamiento en buffer de vídeo	<p>Es posible que esta parte del panel Propiedades no esté visible. Para verlo, vaya a la ventana Opciones (ver "Ventana de Configuración (explicación)" en la página 44) del cuadro de diálogo Funciones y asegúrese de que Ajustar y editar almacenamiento en buffer de vídeo está configurado como Disponible.</p> <p>Si necesita una vista fluida del vídeo en directo, sin que se produzcan saltos, puede crear un buffer de vídeo en directo.</p> <p>Si es posible, evite utilizar el almacenamiento en buffer de vídeo. El almacenamiento en buffer de vídeo puede aumentar considerablemente el uso de la memoria para cada cámara que se muestra en una vista. Si necesita utilizar el almacenamiento en buffer de vídeo, mantenga el nivel de buffer lo más bajo posible.</p> <p>Cuando se almacenan imágenes de vídeo en directo en un buffer, éstas se mostrarán de manera fluida sin ningún salto, pero la creación del buffer conllevará un pequeño retraso en la visualización del vídeo en directo. A menudo, este retraso no entraña un problema para la persona que ve el vídeo. Sin embargo, el retraso puede llegar a ser muy evidente si la cámara es una cámara Pan/Tilt/Zoom (PTZ) y, especialmente, si utiliza un joystick para hacer funcionar la cámara.</p> <p>La capacidad de controlar la cantidad de almacenamiento en buffer de vídeo le permite decidir si desea priorizar el vídeo en directo mostrado de forma fluida (exige un almacenamiento en buffer, lo que implica un pequeño retraso) o utilización instantánea de PTZ y de joystick (no exige almacenamiento en buffer, pero, debido a la ausencia de buffer, puede provocar una ligera inestabilidad en el vídeo en directo).</p> <p>Para utilizar el buffer de vídeo, seleccione Utilizar buffer de vídeo por defecto y, a continuación, seleccione el buffer que desee, desde Nada a 2 segundos como máximo.</p>
Aplicar a todo	El botón Aplicar a todo permite aplicar rápidamente los ajustes de la cámara seleccionada a todas las cámaras de la vista.

Efecto de velocidad de fotogramas (explicación)

El efecto de la selección de **Velocidad de fotogramas** se puede representar del modo siguiente:

Efecto	Sin límite	Medio	Bajo
JPEG	Enviar todos los fotogramas	Enviar uno de cada 4 fotogramas	Enviar uno de cada 20 fotogramas
MPEG/ H.264/H.265	Enviar todos los fotogramas	Enviar solo fotogramas clave	Enviar solo fotogramas clave

Ejemplo:

Si define la opción **Velocidad de fotogramas** como **Baja** en XProtect Smart Client y el administrador del sistema de vigilancia ha configurado la cámara para que envíe imágenes JPEG a una velocidad de 20 imágenes por segundo, tendrá un promedio de 1 fotograma por segundo al ver imágenes de vídeo de la cámara. Si su administrador de sistema configura una cámara para que envíe solo 4 imágenes por segundo, obtendrá, con

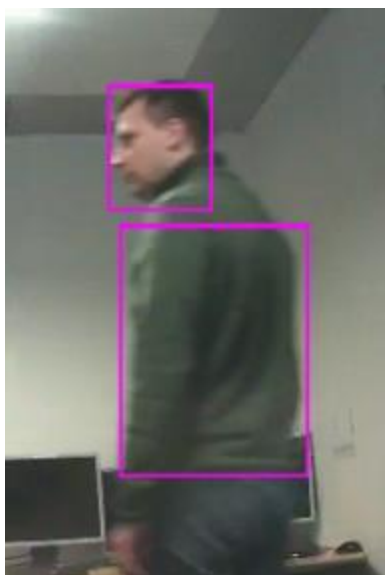
una Velocidad de fotogramas fijada en Baja en un promedio de 0,2 imágenes por segundo al ver vídeo de la cámara.

Proveedores de caja de unión (explicación)

Requiere la selección de **Mostrar capas de la caja de unión**. En la casilla de diálogo, active los dispositivos de metadatos que quiere que proporcionen datos a las cajas de unión en vídeos de esta cámara. La lista de dispositivos la determina el administrador del sistema.

Cajas de unión

Una caja de unión es el borde rectangular que enmarca, por ejemplo, un objeto en una imagen de cámara. En el XProtect Smart Client, se muestra una caja de unión con un recuadro rosa en el vídeo.



Puede mostrar/ocultar las cajas de unión de cámaras individuales en los **Ajustes de visión** en las propiedades de la cámara.

Si las cajas de unión se muestran en la pantalla, también aparecen cuando exporte (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63) vídeo en formato XProtect o imprima (ver "Imprimir evidencias" en la página 187) imágenes.

Botones superpuestos

Puede añadir botones superpuestos a las posiciones de la cámara para activar comandos auxiliares (comandos definidos por la cámara). Los botones superpuestos pueden variar dependiendo del sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). Los comandos auxiliares cambian de cámara a cámara, para más detalles consulte la documentación de la cámara.

Notificaciones de sonido

Es posible que XProtect Smart Client esté configurado para avisarle con una notificación sonora cuando:

- se detecte movimiento en una o más cámaras específicas
- o
- se produzcan eventos (en la página 176) relacionados con una o más cámaras específicas.

Cuando escuche una notificación sonora, puede ser necesario prestar especial atención. Si tiene dudas sobre si en su organización se usan notificaciones sonoras o cómo se usan, consulte con el administrador del sistema de vigilancia.

Puede silenciar temporalmente las notificaciones sonoras de una cámara específica: en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Notificaciones sonoras > Silenciar**.

Cuando minimice la ventana de XProtect Smart Client, la notificación sonora se desactiva.

Para volver a activar las notificaciones sonoras, simplemente seleccione **Más > Notificaciones de sonido > Silenciar** nuevamente.

Esta función no está disponible para hotspots (en la página 80), rondas (en la página 79), o posiciones Matrix (en la página 141).

Preguntas frecuentes: cámaras

¿Recibiré muchas notificaciones sonoras?

Si selecciona **Siempre activado**, la cantidad de notificaciones sonoras por movimiento que reciba dependerá de la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara en cuestión. Si la detección de movimiento para la cámara es muy sensible, en ocasiones recibirá notificaciones sonoras muy frecuentemente. La sensibilidad de detección de movimiento de la cámara se configura en el servidor del sistema de vigilancia. Si selecciona notificaciones de sonido para más de una cámara, es posible que también escuche más notificaciones; nuevamente, esto dependerá de la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara.

¿Qué es un salto?

Un salto es una pequeña variación en el vídeo que puede percibirse como un movimiento irregular, por ejemplo, cuando se ve a una persona andando.

¿Qué es un evento?

Un evento es un incidente predefinido que ocurre en el sistema de vigilancia. Dependiendo de la configuración del sistema de vigilancia, los eventos pueden activarse por sensores externos conectados a cámaras, por movimientos detectados, por datos recibidos desde otras aplicaciones, o de manera manual por la acción del usuario. El sistema de vigilancia usa eventos para activar acciones. Por lo general, la mayoría de los eventos del sistema de vigilancia se generan automáticamente. Por ejemplo, la detección de movimiento se puede definir como un evento que activa una acción, como una grabación en una cámara.

¿Puedo cambiar la notificación sonora?

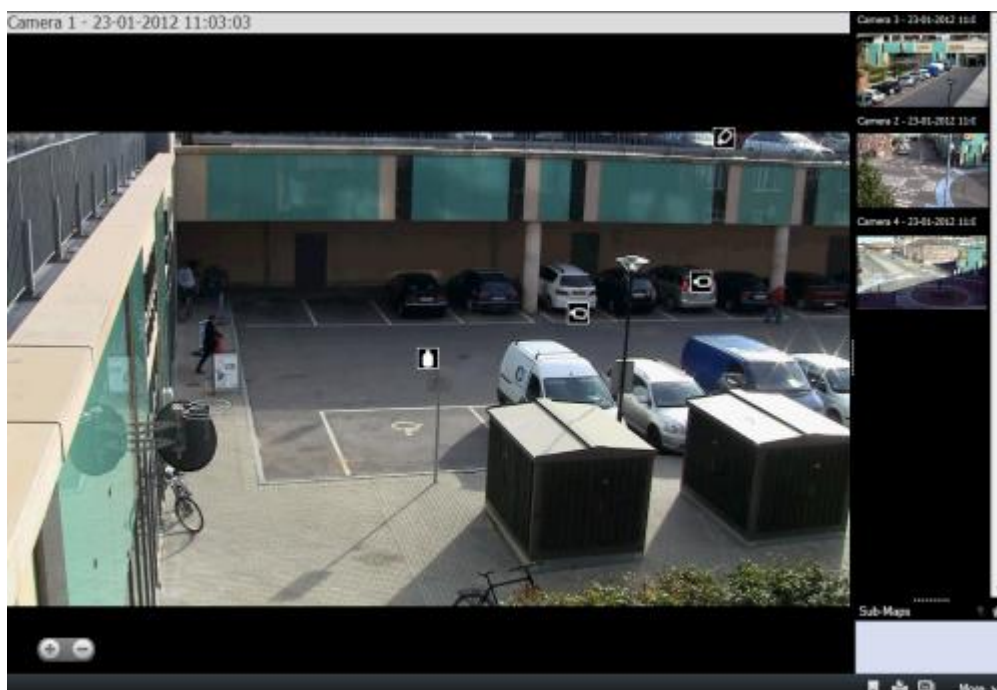
Por defecto, XProtect Smart Client usa un archivo de sonido simple para sus notificaciones sonoras. El archivo de sonido, llamado `Notification.wav`, se ubica en la carpeta de instalación de XProtect Smart Client, normalmente en `C:\Archivos de programa\Milestone\XProtect Smart Client`. Si desea usar otro archivo `.wav` como sonido de notificación, cambie su nombre a `Notification.wav` y colóquelo en la carpeta de instalación de XProtect Smart Client en lugar del archivo original. El archivo `Notification.wav` se usa para notificaciones de eventos y detecciones de movimiento. No puede usar diferentes archivos de sonido para diferentes cámaras o distinguir entre notificaciones de evento y detección de movimiento.

EL navegador de la cámara

Esta función solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

Navegador de cámara (explicación)

El navegador de cámara le permite ver varias cámaras relacionadas entre ellas, por ejemplo, según su distribución en el plano de planta. Puede resultar útil si desea seguir a alguien o algo de una cámara a otra, por ejemplo, para seguir a sospechosos mientras se van moviendo por un edificio. Al ajustar sus cámaras según la ubicación de los sospechosos en el plano o en el plano de planta, puede navegar de una cámara a la siguiente desde una sola vista.



En las pestañas **Directo** y **Reproducción**, puede ver el vídeo de la cámara actual en la vista del Navegador de cámara, con vistas en miniatura de todas las cámaras cercanas ordenadas según su proximidad en el panel de la derecha. Cuando señala a otra de las cámaras, ya sea en la vista principal o en el panel de la derecha, la cámara se muestra resaltada en rojo. Puede hacer clic directamente en los iconos de las cámaras o en las vistas del panel situado a la derecha, para cambiar de una cámara a la siguiente.

Puede basar las vistas en distintos planos vinculados unos con otros mediante zonas sensibles, para seguir el movimiento de una cámara de un plano a otra cámara de un subplano, como haría una persona que se mueve de una planta a otra o fuera del edificio. El panel **Subplano** le da acceso a los ajustes de las cámaras de los planos que están vinculados mediante zonas sensibles de un plano.



Cuando hace clic desde una cámara en la siguiente, aparece un botón **Atrás** junto al botón **Inicio**, bajo el panel de vista previa de la cámara. Esto le permite retroceder por la selección de cámaras o dirigirse al inicio, hasta la vista de cámara por defecto. En la vista **Subplanos**, también puede hacer clic en **Arriba** para dirigirse a un plano anterior o en **Inicio** para dirigirse a la vista por defecto.

Acerca del navegador de cámara

Antes de poder utilizar el navegador de cámara, debe ajustar primero un plano (ver "Añadir un plano a una vista o Smart Wall" en la página 40) y añadir cámaras al mismo. Cuando haya añadido el navegador de cámara a la vista (ver "Añadir un navegador de cámara a una vista o a un Smart Wall" en la página 40), podrá definir propiedades (ver "Ajustes de navegador de cámara" en la página 91) para concretar cómo desea que el navegador de cámara muestre las vistas.

Ajustes de navegador de cámara

En el panel **Propiedades** (ver "Ajustes de Cámara" en la página 82), puede especificar los ajustes para el navegador de cámaras.

Nombre	Descripción
Cámara y plano inicial	Muestra el plano y la cámara por defecto en la que se basa su navegador de cámara. Puede cambiar estos ajustes haciendo clic en el  botón para abrir la ventana Seleccionar Plano inicial y Cámara .
Nº máx. de indicadores de cámara	Seleccione el número máximo de cámaras que desea incluir en la vista principal. Cada una de las cámaras se muestra con un icono de cámara  . Puede mostrar un número ilimitado de cámaras.
Orientación del indicador de cámara	<p>Seleccione Relativo a la cámara seleccionada si desea mostrar la ubicación y orientación de las cámaras, tal y como se ve desde la perspectiva de la cámara</p> <p>o</p> <p>Seleccione Relativa a plano si desea que la ubicación y la orientación de las cámaras reflejen siempre el diseño del plano, visto desde arriba.</p> <p>La cámara seleccionada es siempre la que aparece centrada.</p>
Nº máx. de cámaras de vista previa	<p>Seleccione el número máximo de cámaras que desea mostrar en el panel de vista previa. Solo las cámaras que estén visibles en la pantalla harán uso de los recursos de su sistema. El número máximo de cámaras que pueden mostrarse es 20.</p> <p>Tenga en cuenta que cuanto mayor sea el número de cámaras de las que obtiene una vista previa, más recursos de su sistema coparán.</p>

Zoom digital, Pan/Tilt/Zoom (PTZ), e imágenes con lentes de 360°

Zoom digital

Zoom digital (explicación)

El zoom digital permite ampliar parte de una imagen dada, de modo que usted puede tener una visión más detallada de la parte seleccionada. Así, el zoom digital es una función útil para cámaras que no tienen sus propias capacidades de zoom óptico. El uso que realice del zoom digital no afectará a la grabación de las imágenes de vídeo; las grabaciones que se hagan se llevarán a cabo en el formato normal de la cámara. Si, más tarde, desea reproducir las grabaciones, también puede usar el zoom digital de la pestaña **Reproducción**.

En las cámaras no PTZ, el zoom digital está habilitado por defecto. Si activa o desactiva el zoom digital en una cámara, todas las cámaras de su vista se verán afectadas. EN las cámaras PTZ, este ajuste solo se aplica a una cámara a la vez.

Cuando exporte evidencias (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63), puede decidir si exportar las imágenes normales o las imágenes con zoom digital en formatos AVI o JPEG. Cuando exporte a formato de base de datos, esto no está disponible, ya que el recipiente puede usar el zoom digital en las grabaciones exportadas. Si usó un zoom digital en la imagen, se imprimirá (ver "Imprimir evidencias" en la página 187) el área de la imagen a la que se hizo zoom digital.

Usar el zoom digital

1. En la etiqueta **Directo** o **Reproducción**, en una ronda o en una vista previa de un plano, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Zoom digital** para activarlo.

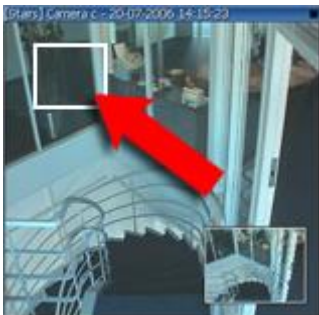


Consejo: Si no quiere que la barra de herramientas de la cámara aparezca cuando mueva su ratón sobre la vista, presione y mantenga pulsada la tecla CTRL mientras mueve el ratón.

Un pequeño marco (el indicador del zoom) aparece en la esquina inferior derecha de la vista, para proporcionar un resumen de la imagen completa cuando amplía una zona.



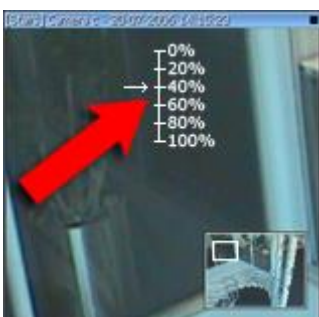
2. Haga clic y mantenga el botón del ratón dentro de la imagen para acercarla. El área que seleccione quedará resaltada con un borde blanco. Cuando suelte el botón del ratón, se aplicará el zoom.



3. Si quiere pasar a otras zonas de la imagen manteniendo el nivel de zoom, en el cuadro de imagen general, arrastre la zona resaltada a la posición requerida.



4. Para ajustar el nivel de zoom usando el control deslizante de zoom, pulse y mantenga pulsada la tecla MAYÚS, haga clic dentro de la imagen y mientras mantiene apretadas ambas teclas, mueva el ratón hacia arriba o abajo del control deslizante de zoom.



5. La selección de un nivel de zoom de **0%** permite ver nuevamente la imagen entera.

Consejo: Si el ratón tiene una rueda de desplazamiento, también puede usarla para controlar el nivel de zoom. En muchos ratones, al hacer clic en la rueda de desplazamiento o el botón del medio se puede ver la imagen completa nuevamente.

Preguntas frecuentes: zoom digital

¿Qué diferencia existe entre zoom óptico y zoom digital?

Con zoom óptico, los elementos del lente de una cámara se mueven físicamente para dar el ángulo de visión deseado, sin pérdida de calidad. Con el zoom digital, la parte deseada de una imagen se amplía recortando la imagen y luego redimensionándola al tamaño de píxeles de la imagen original, en un proceso llamado interpolación. Así, el zoom digital simula el zoom óptico, pero la parte sobre la que se aplique tendrá menor calidad que la imagen original.

¿Es relevante el zoom digital en el caso de las cámaras PTZ?

Al ver imágenes de vídeo en directo procedentes de cámaras Pan-tilt-zoom (PTZ), usted usa las propias características de zoom óptico de estas cámaras, por lo que en este caso el zoom digital no es muy relevante. En ocasiones puede ser útil, por ejemplo si sus derechos de usuario no le permiten usar las características de zoom óptico de la cámara PTZ.

¿Por qué no veo los botones de navegación?

Si la cámara de la que está viendo vídeo no es una cámara PTZ, solo podrá acercar una zona de la imagen y solo verá los botones de zoom. Cuando haya acercado una zona de la imagen, tendrá acceso a los botones de navegación PTZ, que le permitirá navegar dentro de esta zona ampliada.

Imágenes de PTZ y objetivo de ojo de pez

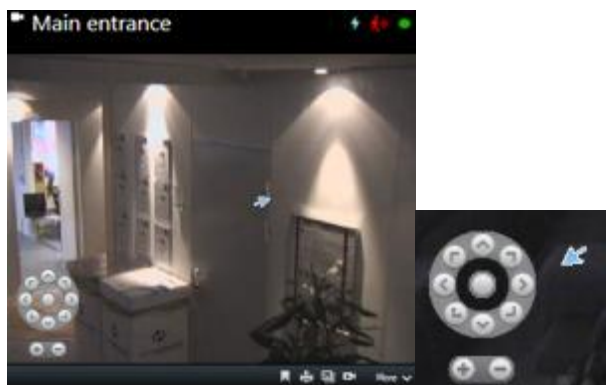
El uso de cámaras ojo de pez no está admitido en todos los sistemas de vigilancia y algunas cámaras ojo de pez no se admiten en la versión de 64 bits de Microsoft Windows.

El acceso a los controles PTZ para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Es posible que la disponibilidad de las funciones PTZ se limite al tipo de sistema de vigilancia que se conecte.

Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

Imágenes de objetivos de ojo de pez

Si las incluyen cámaras de ojo de pez u objetivos o dispositivos PTZ, puede navegar por las imágenes haciendo clic en el puntero del ratón (el joystick virtual) o los botones de navegación PTZ que aparecen dentro de la imagen (algunas cámaras de ojo de pez tienen sus propios botones de zoom). El botón PTZ redondo del medio permite mover la cámara rápidamente a su posición por defecto. Acerque o aleje la imagen usando los botones + y -. Si su ratón posee una rueda de navegación, puede usarla para acerca y alejar la imagen, haga clic en la rueda o en el botón central del botón para volver a la vista predeterminada.



Los botones de navegación PTZ y el puntero del ratón del joystick virtual

En algunos ratones, la rueda de desplazamiento puede estar reservada para propósitos especiales, en cuyo caso es posible que no pueda utilizar la función de zoom con esta. Consulte el manual de configuración de su ratón.

No puede usar Predefinidos (ver "Mover la cámara a una posición preestablecida PTZ" en la página 95) para navegar por las imágenes de las lentes de ojo de pez, pero puede guardar una posición preferida.

Definir una posición favorita de la lente de ojo de pez

Solo puede guardar posiciones para las cámaras con lentes de ojo de pez.

1. Navegue hacia la posición en la imagen de la lente de ojo de pez que quiere guardar.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Guardar posiciones de lente de ojo de pez** para guardar la posición.



3. Cuando quiera volver a la posición de la lente de ojo de pez, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Cargar posiciones de lente de ojo de pez**.

Imágenes PTZ

Si sus vistas (incluyendo las de ronda o una visión previa de plano) contienen imágenes de cámaras PTZ, puede controlar las cámaras PTZ usando el conjunto del botón de navegación PTZ.

En el modo **Configuración**, desde el panel **Propiedades**, puede definir el modo de clic PTZ para el elemento de vista. Puede elegir entre el modo clic-para-centrar y el joystick virtual. El modo clic-para-centrar es el predeterminado cuando empieza a usar XProtect Smart Client. Puede cambiar la selección predeterminada en los ajustes de XProtect Smart Client (ver "Ventana de Configuración (explicación)" en la página 44).

Consejo: La mayoría de las cámaras PTZ son compatibles con los controles de joystick y apuntar y hacer clic. Puede personalizar (ver "Ajustes de Joystick" en la página 51) el control por joystick.

También puede controlar la mayoría de cámaras PTZ simplemente apuntando y haciendo clic dentro de las imágenes de la cámara. Si ve un puntero en forma de cruz al pasar el ratón sobre las imágenes de una cámara PTZ, la cámara es compatible con el control apuntar y hacer clic.




El puntero en forma de cruz indica que es posible el control del tipo «apuntar y hacer clic». En algunas cámaras, la forma de cruz puede ser diferente.

Algunas cámaras tienen mirillas rodeadas por un cuadrado. Si este es el caso, puede arrastrar un cuadro alrededor del área que desee de la imagen para ampliarla. En este tipo de cámaras, para controlar el nivel del zoom es necesario mantener presionada la tecla MAYÚS del teclado mientras se mueve el ratón hacia arriba o abajo, lo que hará que aparezca un control deslizante de zoom dentro de la imagen.

Mover la cámara a una posición preestablecida PTZ

Para hacer que la cámara PTZ se mueva a la posición predefinida, seleccione un ajuste por defecto de la lista de posiciones preestablecidas PTZ disponibles definida en la cámara PTZ.

1. En la pestaña **Directo**, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú de posiciones preestablecidas PTZ.
2. Seleccione una posición preestablecida PTZ en el menú para mover la cámara a la posición requerida.

El icono se ilumina en verde-


Si selecciona el valor preestablecido **Inicio**, la cámara se pone en su posición predefinida.

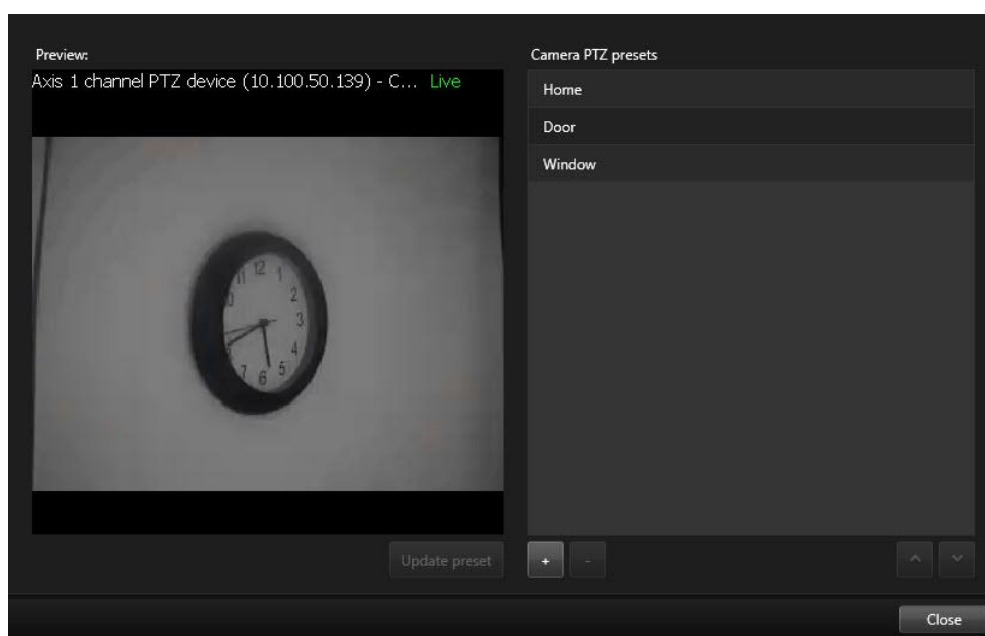
Gestionar valores preestablecidos PTZ


Según el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), puede crear, modificar y eliminar ajustes PTZ nuevos:

Añadir ajustes PTZ por defecto


Puede definir posiciones preestablecidas PTZ adicionales

1. En la vista, seleccione la cámara PTZ a la que quiere añadir el nuevo ajuste PTZ.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ.
3. Haga clic en **Gestionar valores preestablecidos PTZ** para que aparezca el diálogo.



4. Haga clic en  para añadir una nueva entrada de valor preestablecido.
5. Seleccione el nombre de la posición preestablecida PTZ e introduzca un nombre para esa posición preestablecida PTZ.
6. Use los botones PTZ para navegar hasta la posición requerida y haga clic en **Actualizar valor preestablecido** para guardarlo.
7. Use las flechas para subir o bajar en la lista una posición preestablecida PTZ. Esto puede ser útil si su lista posee muchos valores preestablecidos.

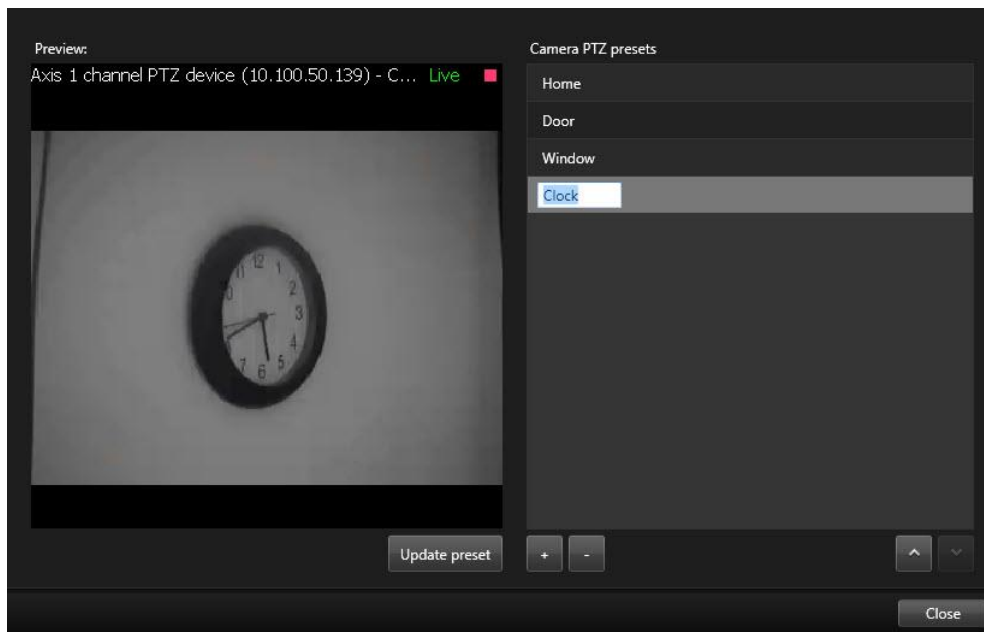
Eliminar ajustes PTZ por defecto

Para eliminar un valor preestablecido existente, selecciónelo y haga clic en .

Modificar ajustes PTZ por defecto

1. Para modificar el nombre de la posición preestablecida PTZ, seleccione el nombre de la misma.


2. Haga doble clic en el texto y sobrescriba el nombre existente.



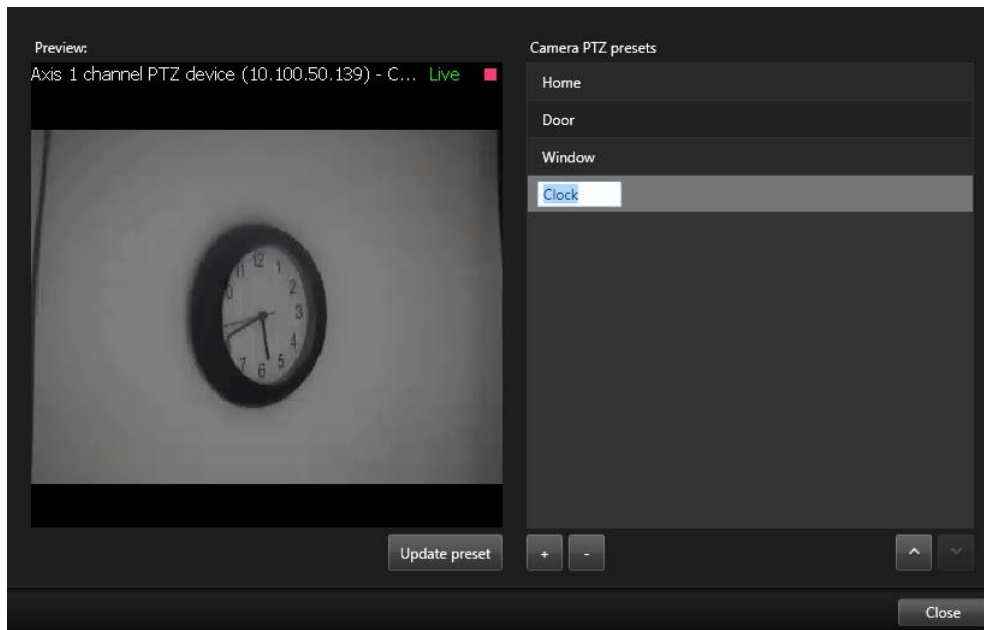
3. Use los botones PTZ para navegar hasta la posición requerida y haga clic en **Actualizar valor preestablecido** para guardarlo.
4. Haga clic en **Cerrar**.

Modificar ajustes PTZ por defecto

Puede realizar cambios en los ajustes predeterminados PTZ, como cambiar de nombre o cambiar la posición predeterminada:

1. En la vista, seleccione la cámara PTZ con el ajuste preestablecido PTZ que quiere modificar.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ.
3. Haga clic en **Gestionar valores preestablecidos** y en la casilla de diálogo seleccione valores preestablecidos PTZ.

4. Para modificar el nombre de los ajustes preestablecidos, asegúrese de que el nombre del valor preestablecido PTZ está resaltado. Haga clic en el texto y sobrescriba el nombre existente.



5. Si la cámara no está en la posición correcta, use los botones PTZ para navegar hasta la posición requerida y haga clic en **Actualizar valor preestablecido** para guardarlo.
6. Use las flechas hacia arriba o abajo para mover una posición preestablecida PTZ en la lista.
7. Haga clic en **Cerrar**.

Ajustes PTZ por defecto bloqueados

Según el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), puede notar que hay valores preestablecidos PTZ bloqueados.

Un administrador de sistema puede bloquear un valor preestablecido PTZ para evitar que se renombre, elimine o para evitar que alguien cambie su posición.




El administrador de sistema decide si un valor preestablecido PTZ está bloqueado o desbloqueado.

Detener la patrulla PTZ

Una cámara PTZ puede moverse continuamente entre un número de valores preestablecidos PTZ según un calendario. Usted puede detener una patrulla de sistema en activo.

Solo detenga la patrulla si hay un motivo importante para hacerlo. Normalmente su administrador de sistemas ha planificado la patrulla para que se ajuste a las necesidades de vigilancia de su organización.

1. En la pestaña **Directo** , seleccione la vista deseada.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ.
3. Seleccione **Detener la patrulla PTZ** y puede patrullar manualmente.
4. Para reanudar la patrulla del sistema, seleccione el comando **Detener patrulla PTZ** de nuevo.

Inicio y parada de patrulla manual

Según el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), puede iniciar y detener la patrulla manualmente.


Puede que necesite iniciar una patrulla manualmente si, por ejemplo, el sistema que realiza la patrulla no escanea una zona de una sala debidamente o no hay un sistema realizando la patrulla. Si la cámara ya está haciendo la patrulla, necesita una prioridad de PTZ mayor que el usuario que inició la patrulla o la patrulla basada en reglas para poder iniciar una sesión de patrulla manual.

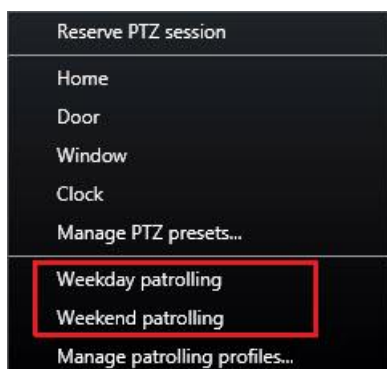
Los perfiles de patrulla los puede crear el administrador del sistema, otros usuarios o usted mismo (ver "Gestionar perfiles de patrulla" en la página 100), si posee los derechos de usuario necesarios.

Los usuarios con mayor prioridad PTZ que usted pueden tomar el control de la cámara cuando esté llevando a cabo una patrulla manual. Cuando liberen la sesión de nuevo, el sistema reinicia la patrulla manual.

Con prioridad de PTZ suficiente, puede detener la patrulla manual iniciada por otros usuarios haciendo clic en el perfil de patrulla, pausándolo (ver "Pausar patrulla" en la página 102) o iniciando otra patrulla manual. Siempre puede detener una patrulla manual que usted ha iniciado.


Para iniciar la patrulla manualmente:

1. En la vista, seleccione la cámara PTZ que quiere que inicie la patrulla.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ.
3. Debajo de la entrada de **Gestionar posición preestablecida PTZ**, encontrará la lista de perfiles de patrulla configurado para esta cámara.



Ejemplo de un menú PTZ

4. Seleccione el perfil de patrulla que quiere iniciar.

Mientras el perfil de patrulla se está ejecutando, hay una marca  delante del mismo para todos los usuarios. El icono PTZ se ilumina en verde para usted y en rojo para los otros usuarios, para que puedan ver que alguien controla la cámara.

5. Para detener la patrulla manual, seleccione el perfil de nuevo.


El sistema continúa con su patrulla habitual o la cámara vuelve a estar disponible para los otros usuarios.

Si la cámara está disponible y tiene los derechos PTZ suficientes, puede tomar el control de la cámara simplemente haciendo clic en el vídeo dentro del elemento de vista o moviendo el joystick. Usted mantiene el control hasta que no haya realizado ningún movimiento durante 15 segundos. El límite de tiempo sin actividad para el control manual por defecto es 15 segundos, pero su administrador de sistemas puede modificarlo.

Si quiere controlar la cámara durante más tiempo, seleccione **Patrulla en pausa** (ver "**Pausar patrulla**" en la página 102) en el menú PTZ.

Gestionar perfiles de patrulla

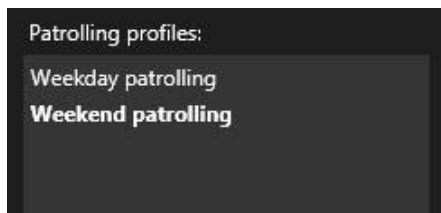
Según el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), puede crear, modificar y eliminar perfiles de patrulla:

1. En la vista, seleccione la cámara PTZ a la que quiere añadir el nuevo perfil de patrulla.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ.
3. Haga clic en **Gestionar perfiles de patrulla** para que aparezca el diálogo.
4. Siga los pasos que se describen a continuación y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de **Gestionar perfiles de patrulla**.

Usted y otros usuarios podrán ver el nuevo perfil de patrulla en el menú PTZ.

Crear perfiles de patrulla


1. Haga clic en  más abajo de la lista de **Perfiles de patrulla** para añadir un nuevo perfil de patrulla.
2. Introduzca un nombre para el perfil y pulse **Intro**. Puede cambiar el nombre más tarde si lo desea.



El nuevo perfil de patrulla se añade a la lista de **Perfiles de patrulla**. Ahora puede especificar las posiciones y otros ajustes para el perfil de patrulla.

Tenga en cuenta que el sistema solo guarda sus cambios cuando hace clic en **Aceptar**. Hasta entonces puede cancelar todos sus cambios.


Eliminar perfiles de patrulla

Para eliminar un perfil existente, selecciónelo y haga clic en .

Especificar posiciones en un perfil de patrulla

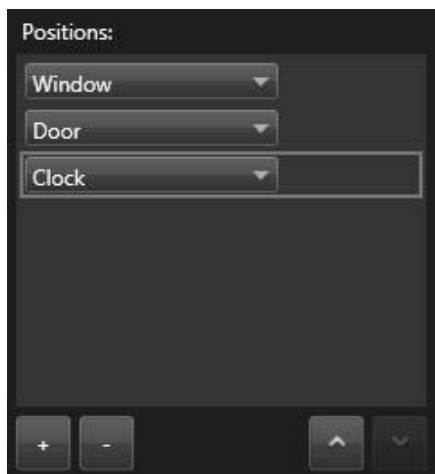
1. Seleccione el perfil de patrulla:



2. Haga clic en  debajo de la lista de **Posiciones** para añadir una posición preestablecida PTZ.

Las posiciones preestablecidas PTZ las define su administrador o, según sus derechos de usuario, puede hacerlo usted mismo haciendo clic en el botón **Gestionar posición preestablecida PTZ** (ver "**Gestionar valores preestablecidos PTZ**" en la página 96).

3. En la lista desplegable, seleccione posición preestablecida PTZ.
4. Repita el proceso para añadir valores preestablecidos hasta que haya seleccionado todas las posiciones necesarias en el perfil de patrulla:



5. Use las flechas hacia arriba o abajo para mover una posición preestablecida PTZ en la lista.

La cámara usa la primera posición preestablecida PTZ de la lista como primera parada cuando patrulla según el perfil de patrulla. La posición preestablecida PTZ en segunda posición es la segunda parada, y así consecutivamente.

Especifique el tiempo en cada posición.

Cuando se lleva a cabo la patrulla, la cámara PTZ por defecto sigue cinco segundos en cada posición especificada en el perfil de patrulla.

Para cambiar el número de segundos:

1. Seleccione el perfil de patrulla en la lista de **Perfiles de patrulla**.

2. Seleccione la posición preestablecida PTZ a la que quiere cambiar el tiempo en la lista de **Posiciones**:



3. Especifique el tiempo en el campo **Tiempo en posición (s)**.
4. Si es preciso, repita para los otros valores preestablecidos.

Especificar una posición final

Puede especificar a qué posición debe ir la cámara cuando termine la patrulla. Lo puede hacer seleccionando una posición final en el perfil de patrulla.

1. Seleccione el perfil de patrulla en la lista de **Perfiles de patrulla**.
2. Debajo de **Al terminar, ir a**, seleccione uno de los valores preestablecidos de la lista desplegable como posición final.

Puede seleccionar cualquiera de las posiciones preestablecidas PTZ como posición final, no tiene que limitarse los valores preestablecidos usados en el perfil de patrulla.

También puede elegir no especificar ninguna posición final, y mantener el ajuste preestablecido por defecto: **Sin posición final**.

Añadir o modificar posición preestablecida PTZ

Si las posiciones preestablecidas PTZ existentes no se ajustan a sus necesidades, puede crear posiciones adicionales para la cámara o modificar las existentes.

1. Haga clic en el botón **Gestionar posiciones preestablecidas PTZ**.
2. En el diálogo de Gestionar posición preestablecida PTZ (ver "Gestionar valores preestablecidos PTZ" en la página 96), haga los cambios a los valores preestablecidos y haga clic en **Aceptar**.

Vuelve a la ventana de diálogo de **Gestión de perfiles de patrulla**.

3. Siga gestionando sus perfiles de patrulla y haga clic en **Aceptar** para cerrar y guardar la configuración.


Pausar patrulla

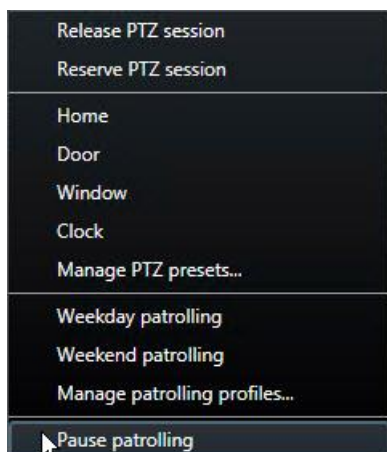
Según el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), puede pausar la patrulla.


Si tiene la prioridad de PTZ necesaria, puede pausar una patrulla en un sistema o una patrulla iniciada manualmente por otro usuario. Siempre puede pausar su propia patrulla manual. Esto puede ser útil cuando necesite más tiempo para controlar la cámara.

La patrulla se pausa durante 10 minutos de manera preestablecida, pero el administrador del sistema puede cambiar estos valores.

1. En la vista, seleccione la cámara PTZ que quiere que pause la patrulla.

- En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ.
- Haga clic en **Pausar patrulla**.



Cuando la patrulla está en pausa, hay una marca  delante del elemento de menú **Pausar patrulla** para todos los usuarios. El icono PTZ se ilumina en verde para usted y en rojo para los otros usuarios, para que puedan ver que alguien controla la cámara.

Si mueve la cámara a una posición preestablecida PTZ o la mueve manualmente, la función de pausar patrulla reinicia el tiempo de espera. Si seleccionar un perfil de patrulla manual, pierde la sesión de pausar patrulla.


- Para salir de la pausa, seleccione de nuevo **Pausar patrulla**.

El sistema continúa con su patrulla anterior o la cámara vuelve a estar disponible para los otros usuarios.

Si un usuario con una prioridad de PTZ inferior que usted ha iniciado una patrulla manual, por ejemplo **Día entre semana**, puede pausarla tomar el control de la cámara.

- Haga clic en **Pausar patrulla**.



Mientras haya pausado la patrulla de otro usuario manualmente, hay una marca  delante del elemento de menú **Pausar patrulla** y el perfil de patrulla para todos los usuarios. El icono PTZ se ilumina en verde para usted y en rojo para los otros usuarios, para que puedan ver que alguien controla la cámara.

- Para salir de la pausa, seleccione de nuevo **Pausar patrulla**.

El sistema prosigue con la patrulla manual, en este ejemplo **Día entre semana**.

Sesiones PTZ reservadas (explicación)

Según el sistema de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), puede reservar sesiones PTZ.

Los administradores con derechos de seguridad para ejecutar una sesión PTZ reservada pueden ejecutar la cámara PTZ en este modo. Esto evita que otros usuarios tomen el control de la cámara. En una sesión PTZ, el sistema de prioridad de PTZ se desestima para evitar que usuarios con mayor prioridad interrumpan la sesión.


Puede operar la cámara en una sesión PTZ desde XProtect Smart Client y Management Client.

Reservar una sesión PTZ puede ser útil, si necesita hacer actualizaciones urgentes o realizar mantenimiento de una cámara PTZ o sus valores preestablecidos sin ser interrumpido por otra persona.

No puede iniciar una sesión PTZ reservada si otro usuario con mayor prioridad controla la cámara o si otro usuario ya ha reservado la cámara.

Reservar una sesión PTZ


Para reservar sesiones PTZ:


1. En la pestaña **Directo**, seleccione la vista deseada.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ.
3. Seleccione **Reservar sesión PTZ**. Si ha iniciado una patrulla manual se detiene automáticamente, La cámara PTZ ahora está reservada para usted, y el contador indica el tiempo de sesión restante.

Recuerde liberar la sesión cuando haya terminado, ya que la cámara PTZ permanecerá reservada hasta que termine la sesión actual.

Liberar una sesión PTZ

Cuando haya terminado de controlar una cámara PTZ, puede liberar la sesión PTZ manualmente para que otros usuarios con menor prioridad puedan tomar el control de la cámara o el sistema pueda continuar con su patrulla habitual. De lo contrario, la cámara no estará disponible hasta que termine la sesión.



1. En la barra de herramientas de la cámara PTZ que esté controlando, haga clic en el icono PTZ  para abrir el menú PTZ. (EL color verde indica que actualmente está ejecutando la sesión PTZ).
2. En el menú, seleccione **Liberar sesión PTZ**.

La sesión PTZ se libera y está disponible para los otros usuarios o patrulla del sistema, indicado por el icono PTZ en gris .

Activar salida manualmente

Si se ha previsto un output externo en su sistema de vigilancia, por ej., encendido de luces, que suene una sirena., ese output puede ser provocado desde la etiqueta **Directo**. Tenga en cuenta que es posible que el acceso a la activación de salidas esté restringido, en función de sus derechos de usuario.

Existen dos formas de activar los eventos manualmente, usando el panel de **Salida** o haciendo clic en el botón superpuesto si está disponible (si hay un botón disponible, aparece cuando mueve el cursor sobre la vista).

- En la etiqueta **Directo** del panel **Salida**, seleccione la salida requerida y haga clic en el botón **Activar**. La lista de salidas seleccionables se agrupa por servidor  en algunos sistemas de vigilancia, mientras que en otros se agrupa por cámaras. Un servidor que aparezca con un icono rojo  no estará disponible, en cuyo caso no puede ver las alarmas de ese servidor.

Si falla la activación, aparece un mensaje.

Audio

La asistencia para funciones de audio específicas pueden variar de sistema a sistema (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). Además, el acceso al audio grabado o a ciertas funciones de audio grabado puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Audio (explicación)

XProtect Smart Client admite tanto la recepción como el envío de señales de audio. Puede oír las grabaciones en directo desde los micrófonos conectados a las cámaras y usar los altavoces conectados a las cámaras para hablar con la audiencia. Cuando reproduzca el vídeo grabado, puede oír el audio correspondientes si las cámaras poseen micrófonos y/o altavoces conectados. Cuando seleccione una cámara o vista, el micrófono y/o altavoz correspondiente también es seleccionado de manera predeterminada.

Consejo: Si sus vistas contienen planos, esos planos pueden contener elementos de altavoz y/o micrófono. Cuando ese sea el caso, puede escuchar grabaciones de audio simplemente haciendo clic en el elemento de micrófono o altavoz necesario. Haga clic y mantenga el botón del ratón pulsado durante el tiempo que desea escuchar.

Ajustes de audio

Consejo: Puede escuchar sonido independientemente de las vistas o cámaras que se muestren en un momento dado. Debe especificar un tiempo en la función de navegación de la etiqueta de **Reproducción** para determinar qué audio grabado oír.

Nombre	Descripción
Micrófonos	<p>Seleccione el micrófono del que quiere oír el audio.</p> <p>Si la lista de Micrófonos indica "No hay hardware de micrófono", su ordenador no posee el hardware necesario para reproducir audio del sistema de vigilancia. Normalmente esto sucede cuando el ordenador no posee una tarjeta de sonido instalada. Si la lista muestra No hay fuentes de micrófono, no hay micrófonos conectados a las cámaras disponibles.</p>
Silenciar	<p>Seleccione para silenciar los micrófonos o los altavoces (Silenciar altavoces solo está disponible en la etiqueta Reproducción).</p>
Altavoces	<p>Seleccione el altavoz por el que desea hablar.</p> <p>Si la lista de Altavoces indica "No hay hardware de altavoz", su ordenador no posee el hardware necesario para reproducir audio del sistema de vigilancia. Normalmente esto sucede cuando el ordenador no posee una tarjeta de sonido instalada. Si la lista muestra No hay fuentes de altavoces, no hay altavoces conectados a las cámaras disponibles.</p> <p>Si su sistema de vigilancia tiene altavoces conectados a varias cámaras (y dispone de los derechos necesarios para acceder a estas), puede hablar a través de todos los altavoces simultáneamente seleccionando Todos los altavoces en la lista de Altavoces.</p>

Nombre	Descripción
Hablar	Haga clic y mantenga el botón del ratón pulsado durante el tiempo que desea hablar.
Medidor de nivel	El Medidor de nivel indica el nivel de su voz. Si el nivel es muy bajo, puede que tenga que acercarse a su micrófono o ajustar los niveles de audio en Windows. Si el Medidor de nivel no refleja ningún nivel, compruebe que el micrófono está conectado y correctamente configurado.
Bloquear a los dispositivos de audio seleccionados	Cuando seleccione una cámara o vista, el micrófono y/o altavoz correspondiente también es seleccionado de manera predeterminada. Sin embargo, si quiere recibir audio de una cámara específica externa a las que está viendo, puede seleccionar Bloquear a dispositivo de audio seleccionado . Ejemplo: Necesita escuchar y hablar a la víctima de un delito a través de los micrófonos y altavoces conectados a la cámara A, pero también debe observar urgentemente las cámaras X, Y y Z, algunas de las cuales se muestran en posiciones diferentes en la vista. Si selecciona Bloquear los dispositivos de audio seleccionados , puede al mismo tiempo comunicarse con la víctima en la cámara A mientras ve las otras cámaras.
Mostrar solo los dispositivos de la vista actual	Si su sistema de vigilancia contiene una gran cantidad de micrófonos y/o altavoces, las listas desde las cuales selecciona micrófonos y altavoces en el panel Audio pueden ser potencialmente muy largas. Para evitarlo, puede limitar las listas a únicamente micrófonos y altavoces relevantes a su vista actual seleccionando Enumerar únicamente los dispositivos de la vista actual . Tenga en cuenta que en este contexto, la vista actual también incluye cualquier vista que haya abierto como vistas flotantes y en las pantallas primaria o secundaria (ver "Monitores múltiples" en la página 143).

Hablar con la audiencia

IMPORTANTE: El sistema de vigilancia puede grabar audio entrante de micrófonos conectados a cámaras, aunque no se esté grabando vídeo. Sin embargo, el audio transmitido a través de los altavoces conectados a las cámaras solo se graba en algunos sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13).

Existen tres formas de hablar con personas a través de los altavoces conectados a las cámaras, ya sea utilizando el panel de **Audio**, utilizando los botones superpuestos o utilizando la función de altavoz en planos.

Hablar por los altavoces

Preguntas frecuentes: audio

¿Por qué no está disponible la lista Altavoces?

Algunos sistemas de vigilancia no son compatibles con el audio de dos canales. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

¿Puedo ajustar el volumen de grabación de un micrófono conectado a una cámara?

Esta función no existe en XProtect Smart Client. Es muy probable que pueda ajustar el volumen de salida en el micrófono o mediante la interfaz de configuración de la cámara a la que están conectados. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

¿Puedo ajustar el volumen de grabación de un micrófono conectado a una cámara?

Esta función no existe en XProtect Smart Client. Sin embargo, el Medidor de nivel en el panel de Audio da una indicación del nivel de entrada que, a su vez, da una idea del nivel de salida.

Es muy probable que pueda ajustar el volumen de salida en los propios altavoces o mediante la interfaz de configuración de la cámara a la que están conectados. También puede ajustar sus niveles de audio en Windows. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

¿Pueden escuchar otros usuarios de XProtect Smart Client lo que digo a través de los altavoces?

Por regla general, los usuarios de XProtect Smart Client no pueden oír lo que usted dice. Sin embargo, si hay micrófonos ubicados cerca de los altavoces por los que está hablando, puede ser posible que le oigan.

¿Puedo hablar a través de varios altavoces simultáneamente?

Sí, si su sistema de vigilancia tiene altavoces conectados a varias cámaras (y si usted tiene los derechos necesarios para acceder a estas), puede hablar a través de todos los altavoces de manera simultánea. En el panel de Audio, en la lista de Altavoces, seleccione Todos los altavoces, después haga clic y mantenga el botón Hablar cuando hable.

Si ha seleccionado Enumerar solo dispositivos de la vista actual en el panel de audio no verá todos los altavoces.

¿Se graba el audio de los micrófonos conectados a las cámaras?

El audio entrante, desde los micrófonos conectados a las cámaras, se graba, incluso si no se graba imagen.

¿Se grabará lo que digo a través de los altavoces?

El sistema de vigilancia puede grabar audio entrante de los micrófonos, aunque no se esté grabando vídeo. Sin embargo, el audio saliente que se transmite por los altavoces solo se puede grabar, reproducir y exportar en determinados sistemas de vigilancia. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

En función del sistema de vigilancia que utilice, es posible que no pueda usar las grabaciones, por ejemplo, para demostrar que un operador de XProtect Smart Client ha dado instrucciones específicas a través de los altavoces.

¿Obtendré una indicación sobre mi nivel de voz cuando hablo por los altavoces?

Sí, en el panel de Audio, el Medidor de nivel indica el nivel de su voz. Si el nivel es muy bajo, puede ser necesario que se acerque más al micrófono. Si el Medidor de nivel no refleja ningún nivel, compruebe que el micrófono está conectado y correctamente configurado.

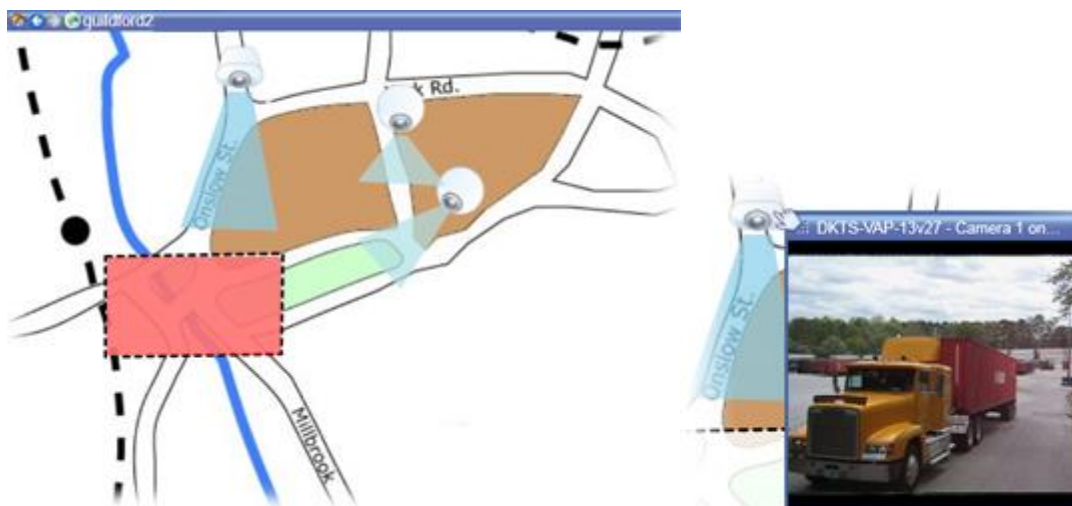
Planos

Introducción a los planos

La función de planos solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). La posición de un plano no muestra vídeo en directo, un plano es siempre una imagen fija.

Con un plano, se obtiene una visión general física del sistema de vigilancia. Puede ver instantáneamente qué cámaras se han puesto y dónde, y en qué dirección apuntan. Puede usar los planos para navegar. Los planos se pueden agrupar en jerarquías, por lo que puede entrar a través de zonas calientes, desde grandes perspectivas a perspectivas detalladas, por ejemplo desde nivel de ciudad a nivel de calle, o de nivel de edificio a nivel de sala.

Los planos normalmente contienen elementos que representan las cámaras, micrófonos y tecnología similar. Puede ver el vídeo grabado desde las cámaras (ver "Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano" en la página 115) en una ventana de vista previa cuando mueve el ratón sobre un icono de cámara sobre el plano. La información de estado en modo de reproducción **no** se basa en datos grabados, sino que se recupera del estado actual de los elementos, como se muestra en el modo en directo.



Plano con elementos de cámara y zona sensible

Los planos no tienen por qué ser planos geográficos, aunque normalmente lo son. En función de las necesidades de su organización, las fotografías y otros tipos de archivos de imágenes pueden utilizarse también como planos.

Nota: Los planos no son lo mismo que un Plano Inteligente. Para obtener más información, consulte Funciones de planos y Plano Inteligente en XProtect Smart Client (ver "Diferencias entre planos y planos inteligentes (explicación)" en la página 120).

Puede usar elementos del mapa para interactuar con los dispositivos actuales de las siguientes maneras:

Cámaras

Sitúe el puntero del ratón sobre una cámara de un plano para ver una vista previa en directo desde la cámara. Haga clic en la barra del título de la vista previa para verla como una ventana flotante separada. Puede modificar el tamaño de la ventana flotante arrastrando sus esquinas. Para empezar a grabar, haga clic con el botón

secundario sobre la cámara que desee y seleccione **Iniciar grabación en # minutos**. Es posible que se necesiten derechos de usuario específicos para utilizar esta función.

En el plano se muestra una **cámara fija** con una zona de la vista asociada, que indica el ángulo de visión de la cámara. Tenga en cuenta que el ángulo del plano probablemente necesite ajustarse para que coincida con el ángulo de visión real de la cámara. Para ajustar el ángulo, arrástrelo simplemente hacia un tamaño y posición adecuada.

La **cámara PTZ** se muestra en el plano con los valores preestablecidos PTZ de la cámara en el sistema de vigilancia. Los valores preestablecidos se representan como ángulos de colores emitidos desde el icono de la cámara PTZ. Cada ángulo representa un valor preestablecido específico. Tenga en cuenta que el ángulo del plano probablemente necesite ajustarse para que coincida con el ángulo de visión real de la cámara. Para ajustar un ángulo, arrástrelo simplemente hacia un tamaño y posición adecuada. Si una cámara tiene más de 25 valores preestablecidos, al principio no se mostrará ningún ángulo debido a que serán demasiado pequeños para ser útiles. En estos casos, puede añadir los ángulos que desee de manera individual arrastrando los valores preestablecidos de la cámara deseada desde la **ventana Selector de elementos** hacia el plano. Para ir a una de las posiciones preestablecidas de la cámara PTZ, simplemente haga clic en la posición preestablecida deseada en el plano. Esto funciona en la ventana flotante de vista previa del plano así como en las posiciones del hotspot (ver "Hotspots" en la página 80). Como alternativa, haga clic con el botón secundario sobre la cámara deseada, seleccione **Valores preestablecidos PTZ** y, a continuación, seleccione el valor preestablecido que desee.

Micrófonos

Sitúe el puntero del ratón sobre un micrófono; mantenga presionado el botón izquierdo para escuchar el audio entrante de un micrófono o haga clic con el botón secundario en el micrófono y seleccione **Escuchar micrófono**. No puede usar micrófonos en vistas de mapa en el modo Reproducir.

Altavoces

Sitúe el puntero del ratón sobre un altavoz; mantenga presionado el botón izquierdo del ratón para hablar por el altavoz. No puede usar micrófonos en vistas de mapa en el modo Reproducir.

Eventos

Haga clic en un evento en el plano (ver "Alarmas" en la página 168) para activarlo o haga clic con el botón secundario del ratón en el evento y seleccione **Activar evento**. Al hacer clic con el botón izquierdo sobre un evento, el puntero del ratón cambia rápidamente a un símbolo iluminado para indicar que se está activando el evento.

Alarmas

Haga clic en una alarma en el mapa (ver "Alarmas" en la página 168) para activarla o haga clic con el botón secundario del ratón en la alarma y seleccione **Activar alarma**. Haga clic con el botón derecho del ratón para aceptar la alarma.

Salida

Haga clic en una salida del plano para activarla o haga clic con el botón secundario del ratón en la salida y seleccione **Activar salida**. Al hacer clic con el botón izquierdo sobre una salida, el puntero del ratón cambia rápidamente a un símbolo iluminado para indicar que se está activando la salida.

Zonas sensibles

Una zona sensible está resaltada normalmente en un color para poder reconocerla fácilmente. Haga clic en una zona sensible para ir al subplano asociado con la zona sensible, o haga clic con el botón secundario del ratón en la zona sensible requerida y seleccione **Ir a subplano**.

Si la zona sensible aparece delimitada por puntos, no hay ningún plano asociado a esa zona sensible en particular.

En algunos tipos de sistemas de vigilancia, es posible que los planos de distintos servidores de sistemas de vigilancia estén implicados en la jerarquía de un plano. Esto puede significar que cuando haga clic en una zona sensible, el subplano no esté disponible porque el servidor no está disponible. Los servidores pueden dejar de estar disponibles debido a trabajos de mantenimiento o problemas de red. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia.

Una zona sensible puede apuntar hacia un plano al que no tiene derechos de acceso y XProtect Smart Client le informará sobre ello. Debido a que los derechos de usuarios pueden basarse en tiempo, puede que no le sea posible acceder a planos que antes podía ver. Esto puede deberse a que no posee derechos durante ciertas horas del día o ciertos días de la semana. En caso de duda acerca de sus derechos de usuario, póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia.


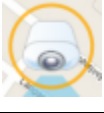



Plug-ins

Los complementos solo están disponibles si se utilizan en el sistema de vigilancia. Ejemplos de complementos: sistemas de control de acceso, sistemas de detección de incendios, etc.

Hardware interconectado

Puesto que el hardware interconectado que es parte del sistema Milestone Interconnect a veces está fuera de línea, puede que a menudo reciba estados de error en el elemento de hardware interconectado en un mapa.

La visualización de estado es una función que muestra gráficamente el estado de los elementos añadidos a un plano. Cuando un plano se encuentra totalmente funcional y en estado normal, no se presenta ninguna indicación visual de estado. La ventana **Visualización de estado** le permite definir la apariencia visual de la indicación del estado del plano.

	Se requiere atención: cuando un elemento requiere atención, pero sigue funcionando; por ejemplo, cuando un servidor se está quedando sin espacio en el disco. Tenga en cuenta que el dispositivo en cuestión no necesariamente se incluye en el plano. El color por defecto de la vista es el amarillo.
	No funcional: cuando el elemento presenta un error, por ejemplo, si un servidor no se puede conectar a un micrófono o a un altavoz. El color por defecto de la vista es el naranja.
	Alarmas: cuando un elemento posee una alarma conectado a él. El color por defecto de la vista es el rojo.
	Desactivado/estado desconocido: cuando se ha desactivado un elemento en el servidor de vigilancia, o cuando no es posible obtener información de estado de un servidor. El color predeterminado es el púrpura.
	Ignorar estado: cuando un elemento posee un estado que no necesita atención, por ejemplo, si ya sabe cuál es el problema. El color predeterminado es azul.

El estado de un plano refleja el estado de todos sus elementos. Se pueden mostrar hasta cuatro nombres de servidores afectados en la barra de título del plano. En casos donde un servidor no disponible desactiva elementos en el plano, pero el servidor mismo no está incluido en el plano, el plano se muestra en el estado **no funcional**, aun cuando solo contiene elementos **desactivados**. Si el servidor no disponible **se incluye** en el plano, el plano simplemente se muestra como **desactivado/estado desconocido**. La información de estado también está disponible en la **Descripción del plano**.




Ejemplo de un plano con visualización de estado

Cambiar la apariencia de la visualización de estados

Ajustes de plano

En el modo Ajustes, puede usar el panel de **Propiedades** para ajustar varias opciones de configuración para planos individuales.

Nombre	Descripción
Plano inicial	Muestra el plano que forma la base del plano de vistas particular. El campo es solo de lectura, pero se puede cambiar el plano haciendo clic en el botón de selección  para abrir la ventana de Configuración de plano .
Cambiar fondo	Cambia el plano, pero mantiene los elementos del plano en sus posiciones relativas con cada uno.
Renombrar plano	Modificar el nombre del plano.
Tamaño de icono	La lista desplegable Tamaño de icono le permite seleccionar el tamaño de los elementos nuevos añadidos al plano; podrá elegir desde Miniatura hasta Muy grande . Podrá cambiar el tamaño de los iconos del plano arrastrando los controladores de tamaño situados en las esquinas de los iconos.

Nombre	Descripción
Mostrar nombre	<p>La casilla Nombre podrá decidir si los nombres de elementos se mostrarán cuando se añadan elementos nuevos.</p> <p>Consejo: Si ha añadido un elemento al plano y el nombre de dicho elemento no se muestra, haga clic con el botón secundario en el elemento y seleccione Nombre para que se muestre el nombre en el plano. Si no quiere cambiar el nombre del elemento que se muestra, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Eliminar texto. La lista desplegable de Tamaño del icono permite modificar el tamaño de los nuevos elementos desde Minúsculo a Muy grande. Podrá cambiar el tamaño de los iconos del plano arrastrando los controladores de tamaño situados en las esquinas de los iconos.</p>
Permitir panorámica y zoom	<p>Seleccione para permitir la panorámica y el zoom en el plano en el modo Directo.</p>
Maximizar plano automáticamente	<p>Cuando se encuentre en el modo directo, el plano se maximizará hasta alcanzar la pantalla completa cuando no se haya utilizado XProtect Smart Client durante un número de segundos, que se definirá en Tiempo de espera. El número máximo de segundos es de 99999.</p>
Al pasar el cursor	<p>Seleccione para mostrar una vista previa de un vídeo en directo cuando mueva el cursor sobre una cámara.</p>
Utilice la config. predet. del monitor	<p>Seleccione para definir que la ventana de vista previa tenga el mismo aspecto que las otras vistas. Si no selecciona esta casilla puede definir los ajustes de la Barra de título y el Indicador de vídeo para las vistas previas.</p> <p>Barra de título: seleccione para mostrar una barra de título con el nombre de la cámara.</p> <p>Indicador de vídeo: selecciones para mostrar el indicador de vídeo (ver "Nombres de cámaras e indicadores de color" en la página 81), que parpadea en verde cuando la imagen se actualiza. Solo puede seleccionar Indicador de vídeo si también ha seleccionado Barra de título.</p>
Visualización de estado	<p>Seleccione para mostrar un gráfico del estado de los elementos (ver " " en la página 110) añadidos a un mapa.</p>
Activar detalles de estado	<p>Cuando está seleccionado, puede ver los detalles de estado en las cámaras y servidores en los modos directo y reproducción.</p>
Cambiar el plano automáticamente en alarma	<p>Seleccionar para cambiar automáticamente el plano en la previsualización al seleccionar una alarma para que se muestre en el plano de la cámara a la que hace referencia la alarma.</p>
Mostrar solo en movimiento	<p>Selecciona mostrar solo zonas de visión de cámaras y valores predeterminados PTZ cuando mueve el ratón sobre la cámara, zona de visión o predefinido. Este ajuste es útil si tiene varias cámaras en un plano sobreponiendo zonas de visión o varios ajustes predeterminados. El valor predeterminado es mostrar las zonas de vista y predefinidos.</p>

La caja de herramientas

La caja de herramientas del plano está formada por un número de herramientas para configurar el plano. Si selecciona **Cámara**, **Servidor**, **Micrófono**, **Altavoz**, **Evento** o **Salida**, se abrirá el **Selector de elementos** con una lista de cámaras, servidores, micrófonos, altavoces, eventos y salidas, respectivamente, con el que podrá colocar dichos elementos en el plano.


Iconos de la caja de herramientas

Menú del botón derecho

Al hacer clic con el botón secundario del ratón en los planos o en sus elementos en la pestaña **Ajustes**, se obtiene acceso a un menú de acceso directo.

Comandos del botón derecho

Ventana de descripción del plano

La opción **Descripción del plano** proporciona una descripción general de la jerarquía del plano configurada en XProtect Smart Client. Para abrir la ventana de **Descripción del plano**, haga clic con el botón derecho en el plano y seleccione **Descripción del plano** o haga clic en el icono  de la barra de título del plano.

Un signo (+) junto a un plano indica que el plano podría tener uno o varios subplanos adjuntos como zonas sensibles. Si se hace clic en un plano en la opción **Desc. del plano** se mostrará inmediatamente el plano seleccionado en la vista.

El contenido de la **Descripción del plano** puede tardar un tiempo en cargarse si está conectado a un sistema de vigilancia muy grande con muchos mapas.


Trabajar con los planos

Si está conectado a un sistema de vigilancia compatible con Milestone Federated Architecture, solo puede añadir planos desde el servidor del sistema de vigilancia en el que ha iniciado sesión. Milestone Federated Architecture es una configuración de sistema que consta de sistemas de vigilancia relacionados pero separados físicamente. Esta configuración puede resultar muy útil para, por ejemplo, cadenas de tiendas con muchos sistemas de vigilancia separados pero, sin embargo, relacionados.

Consulte Diferencias entre sistemas de vigilancia XProtect en <http://www.milestonesys.com> para obtener más información acerca de qué sistemas de vigilancia son compatibles con Milestone Federated Architecture.

Enviar cámaras desde un mapa a una ventana flotante

Para ver todas las cámaras (un máximo de 25 por vista) en un mapa simultáneamente en una ventana flotante.

1. En la pestaña Directo o en la pestaña Reproducción, seleccione el mapa que contiene las cámaras que quiere visualizar en una ventana flotante.
2. En la parte superior de la barra de título del mapa, haga clic en el icono **Enviar todas las cámaras a la ventana flotante:** .

La ventana flotante muestra un máximo de 25 cámaras en la vista.

Si tiene más de 25 cámaras en un plano, cuando haga clic en este botón no siempre verá las mismas cámaras.

Cambiar el fondo de un plano

Si necesita actualizar el plano pero quiere conservar toda la información en él, puede simplemente reemplazar el fondo del plano (si posee los privilegios de edición de plano necesarios). Esto le permitirá mantener todas las cámaras y otros elementos en sus posiciones relativas en un nuevo mapa. Seleccione **Cambiar fondo del plano** haciendo clic con el botón derecho del ratón en el mapa o en el panel de **Propiedades**.

Eliminar el plano

Haga clic con el botón secundario del ratón en el plano de la vista y seleccione **Quitar plano**. Esta acción eliminará el plano completo, incluidos los elementos añadidos que representen cámaras, micrófonos, altavoces, etc. El plano solo se elimina desde esta vista. El archivo de imagen aún existirá en el sistema de vigilancia y, por tanto, podrá ser utilizado para crear un nuevo plano.

Podrá también eliminar un plano a través de **Desc. del plano**.

Añadir y eliminar elementos de los planos

1. Cuando se muestre la vista, haga clic con el botón secundario en el plano y seleccione **Caja de herramientas**.
2. En la caja de herramientas, haga clic en el icono del elemento deseado para abrir el **Selector de elementos**.
3. Utilice el filtro del Selector de elementos para encontrar rápidamente el elemento deseado: escriba un criterio de búsqueda para definir la lista de elementos mostrados que se ajusten a su criterio de búsqueda.
4. Seleccione el elemento y arrástrelo hacia el plano.

Consejo: Utilice el selector para seleccionar y mover los elementos en un plano o para realizar panorámicas del plano.

Eliminar elementos

En el plano, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento que desee quitar (cámara, zona sensible, servidor, evento, salida, micrófono o altavoz) y seleccione **Quitar [elemento]**.

Mover elementos

Para mover un elemento, haga clic y arrástrelo a una nueva posición en el mapa.

Rotar elementos

Para cambiar la orientación de un elemento, selecciónelo y ponga el cursor sobre uno de los controladores de tamaño del elemento. Cuando el puntero cambie de apariencia a una flecha curvada, haga clic y arrastre el elemento para girarlo.




Consejo: Si el plano tiene un color que hace que sea difícil ver los elementos, intente crear un cuadro de texto y rellenarlo de un color que le permita destacar del plano. Añada los elementos deseados al plano y, a continuación, arrástrelos al cuadro de texto.




Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano

Puede ver el vídeo grabado desde las cámaras en una ventana de vista previa cuando mueve el ratón sobre un icono de cámara sobre el mapa. La información del estado en el modo de reproducción se recupera del estado de directo actual de la cámara.

- Puede usar los controles del zoom digital y PTZ desde la vista previa de la cámara si la cámara es compatible con esta función. En la ventana de vista previa, haga clic en el botón Más y seleccione zoom digital o use los controles PTZ (ver "Imágenes PTZ" en la página 95) que aparecen. Si tiene los ajustes PTZ predefinidos en una cámara en particular, puede activar el ajuste en la vista previa para activarlos.
- Para ver todas las cámaras (un máximo de 25 en una vista) en un plano simultáneo en una ventana flotante, haga clic en el icono **Enviar todas las cámaras a la ventana flotante** en la parte superior de la barra de título del plano: .

Si tiene más de 25 cámaras en un plano, cuando haga clic en este botón no siempre verá las mismas cámaras.

Añadir una zona sensible a un plano

1. Cuando se muestre la vista, haga clic con el botón secundario en el plano y seleccione **Caja de herramientas** (ver "La caja de herramientas" en la página 113).
2. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de zona sensible:

3. Mueva el puntero del ratón sobre el plano. Ahora el puntero del ratón muestra el icono de la zona sensible y una pequeña cruz blanca para indicar que se ha habilitado el dibujo en esa zona sensible.



Para dibujar la zona sensible, haga clic en el mapa donde quiere comenzar a dibujar la zona sensible. El punto de inicio se indica con un punto azul grande, también conocido como delimitador, en el plano:



La herramienta de dibujo de zona sensible solo realiza líneas rectas; si desea dibujar un borde redondo, use simplemente varias líneas rectas pequeñas.

4. Haga clic en el punto de inicio de la zona sensible para finalizar el dibujo de esta. La zona sensible aparece con una línea de puntos, que indica que no se ha adjuntado ningún subplano a la zona sensible.


Consejo: Podrá cambiar el contorno de una zona sensible tirando de los delimitadores de la zona sensible.


5. Para adjuntar un plano secundario a la zona sensible, haga doble clic en la zona sensible punteada para abrir la ventana de **Ajuste de plano**.

Si lo desea, cambie el color de relleno de la zona sensible utilizando la herramienta de color. El uso de distintos colores para las zonas sensibles ayuda a los usuarios a diferenciarlas de las zonas sensibles adyacentes.

Si está conectado a un sistema de vigilancia compatible con Milestone Federated Architecture (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), tenga en cuenta que por razones técnicas y de rendimiento, un máximo de 20 zonas sensibles de un único plano pueden apuntar a los planos de otros servidores de sistemas de vigilancia aparte del servidor en el que ha iniciado sesión. Este límite no existe para las zonas sensibles que apunten a planos que pertenezcan al servidor en el que ha iniciado sesión. Milestone Federated Architecture es un ajuste principal/subordinado de sistemas de vigilancia relacionados pero separados físicamente. Esta configuración puede resultar muy útil para, por ejemplo, cadenas de tiendas con muchos sistemas de vigilancia separados pero, sin embargo, relacionados.

Cambiar la apariencia de los elementos del plano

1. Puede cambiar el color de los textos, fondos, zonas sensibles, etc. en planos para diferenciar los elementos del plano. En el modo **Ajustes**, haga clic con el botón derecho del ratón sobre el mapa y seleccione **Caja de herramientas**.
2. Seleccionar el elemento que quiere cambiar.
3. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de relleno de color . Se abrirá la ventana **Selección de color**.

Consejo: Utilice el selector de colores  para usar un color existente del plano.

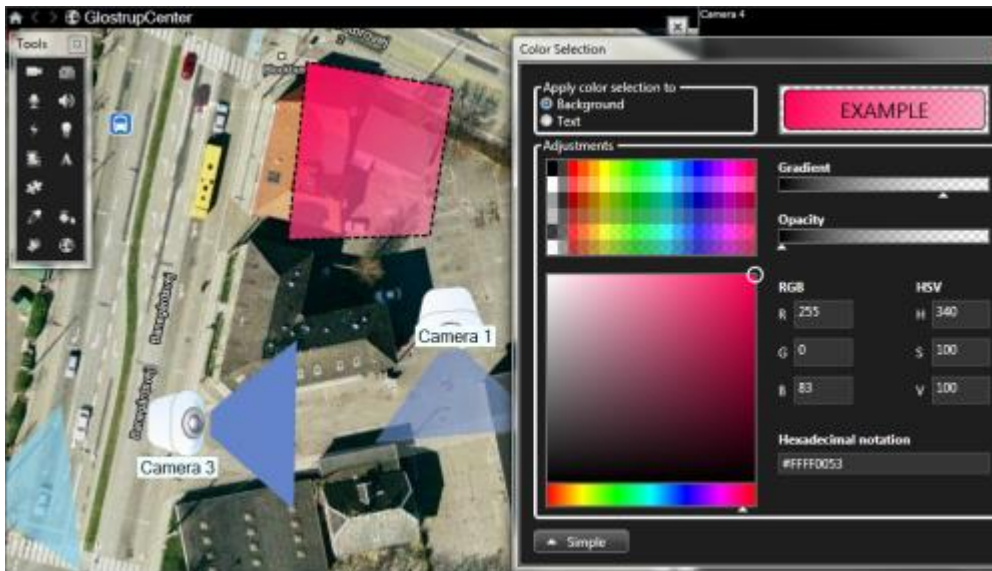
4. Solo relevante para los elementos de texto: Seleccione si el cambio de color se aplica al texto o al fondo.
5. Seleccione el color deseado de la paleta de color, podrá ver una previsualización del color seleccionado en el cuadro de EJEMPLO.
6. Haga clic en el elemento del plano deseado para rellenar el color nuevo.

Ajustar degradado

Utilice el control deslizante de **Degradado** para ajustar el desvanecimiento del color de izquierda a derecha.

Si arrastra el control deslizante hasta el extremo derecho, el color del elemento se desvanecerá al instante. Si arrastra el control deslizante hasta el extremo izquierdo, el color del elemento casi no se desvanecerá.

Arrastre el control deslizante de **Degradado** hasta el nivel deseado y, a continuación, haga clic en el elemento del plano elegido para aplicar el color y el degradado.

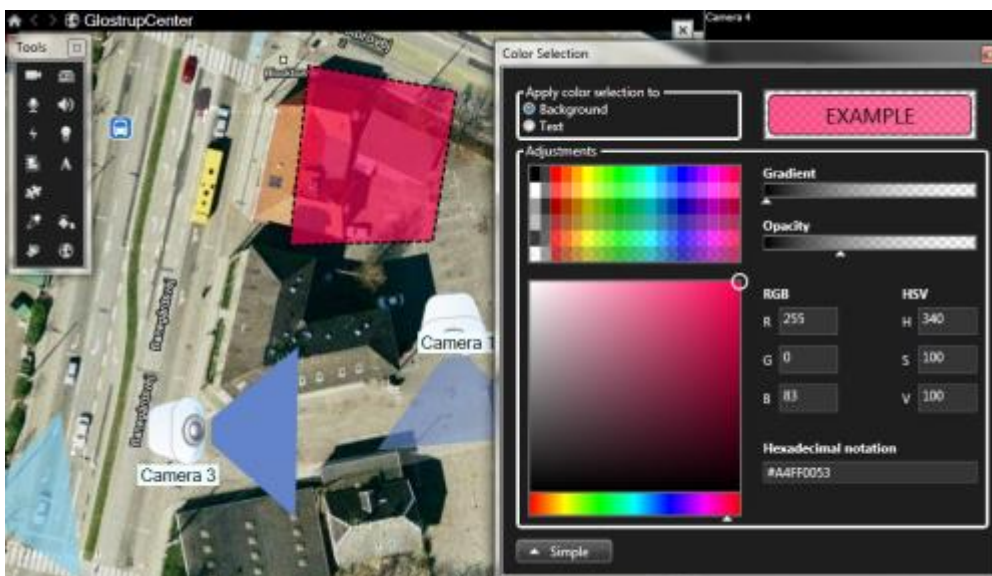


Ajustar opacidad

Utilice el control deslizante de **Opacidad** para ajustar la transparencia del color de relleno.

Si arrastra el control deslizante de **Opacidad** hacia el extremo derecho, hará que el color de relleno sea completamente transparente, mientras que si lo arrastra hacia el extremo izquierdo, hará que sea totalmente sólido.

Arrastre el control deslizante de **Opacidad** al nivel necesario y, a continuación, haga clic en el elemento del plano deseado para aplicar el color y la opacidad.



Cambio de color avanzado

Puede rellenar los elementos del plano con cualquier color que desee. Haga clic en el botón **Avanzados** de la ventana **Selección de color** para acceder a las opciones de selección de color avanzadas.

Utilice el control deslizante de color para seleccionar la sombra de color principal y, a continuación, arrastre el círculo de color para seleccionar el tono deseado.

o bien,

Escriba el código de color hexadecimal en el campo **Anotación hexadecimal**.

Modificar y girar etiquetas en un plano

Todos los elementos de un plano tienen una etiqueta, facilitando su identificación.

Si tienen un gran número de elementos en un plano, puede ser difícil tener el espacio suficiente para todas las etiquetas. Puede modificar el nombre de los dispositivos seleccionando la etiqueta e introduciendo un nombre nuevo (y más corto) para los dispositivos.

Cuando cambie el nombre a una etiqueta, solo está cambiando la etiqueta en el mapa, no el nombre de la cámara o elemento en el sistema.

También puede asegurarse de que las etiquetas no se superponen girándolas. Para girar una etiqueta de un plano:

- Seleccione la etiqueta y ponga el ratón sobre uno de los tamaños de manivela. Cuando el puntero cambie de apariencia a una flecha curvada, haga clic y arrastre la etiqueta para girarla.

Otro modo de ahorrar espacio en un plano es seleccionar solo mostrar las zonas de vista y valores PTZ predefinidos en flotante (ver "Ajustes de plano" en la página 111).

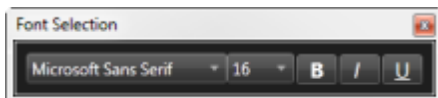
Añadir/editar texto en un plano

Puede introducir el texto en cualquier parte del plano, por ejemplo, para informar a los usuarios de situaciones de mantenimiento.

1. Cuando se muestre la vista, haga clic con el botón secundario en el plano y seleccione **Caja de herramientas**.
2. En la caja de herramientas, seleccione la herramienta de texto:



3. En la ventana **Selección de fuente**, edite la configuración de texto.



Consejo: Siempre podrá editar la configuración de texto; haga clic en el cuadro de texto deseado y seleccione la herramienta de texto de la caja de herramientas y, a continuación, cambie la configuración de texto para el cuadro de texto seleccionado.

4. En el plano, haga clic donde desee colocar el texto.
5. Escriba el texto. Pulse la tecla INTRO del teclado para que el cuadro de texto se expanda hacia abajo.

Consejo: Utilice la herramienta de relleno de colores para cambiar el color del texto y el fondo.

Consejo: Podrá mover el cuadro de texto; seleccione la herramienta del selector, coja el cuadro de texto del plano y muévelo a la ubicación deseada.

Ver los detalles del estado

Los detalles de estado están disponibles para las cámaras (por ejemplo, resolución, tamaño de imagen y tasa de bits) y servidores (por ejemplo, uso del procesador, memoria, uso de red).

- Para mostrar los detalles de estado, haga clic con el botón secundario en el elemento deseado y seleccione **Detalles de estado**. Los detalles de estado se muestran en una ventana flotante independiente.

Si ve el siguiente mensaje de error "Event Server no tiene derechos de acceso suficientes para los servidores de grabación, no podrá ver los detalles del estado de los servidores de grabación". El mensaje de error hace referencia al denominado servicio Event Server, que lleva a cabo la comunicación entre los planos en el sistema de vigilancia. El servicio Event Server se gestiona en el servidor del sistema de vigilancia. Póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia, que sabrá cómo tratar el problema.

Zoom y Maximizar automáticamente

Si el plano es más grande que el área de vista en XProtect Smart Client o si ha acercado el plano, puede hacer un recorrido para ver áreas que de otra manera permanecerían ocultas en el plano. Haga clic en el plano en cualquier lugar fuera de los elementos añadidos y el plano se centrará en la zona señalada. Para hacer un recorrido del plano, haga clic y arrástrelo en cualquier dirección.

- Para usar la función de zoom en un mapa, haga clic con el botón derecho sobre el mapa y seleccione **Acercar** o **Alejar** como sea necesario. O use la función **Tamaño estándar** para devolverlo al tamaño normal.

Consejo: Como alternativa, puede utilizar la rueda de desplazamiento del ratón para ajustar el zoom: si la desplaza hacia arriba, se acerca y si la desplaza hacia abajo, se aleja.

Si se activa **Maximizar plano automáticamente** y la posición de vista del plano es parte de una vista con varias posiciones, el plano se maximiza automáticamente hasta cubrir la pantalla completa transcurrido un período de tiempo definido en el panel **Propiedades**. Para regresar a la vista original, haga doble clic en el plano en cualquier lugar fuera de los elementos añadidos.

Preguntas frecuentes: planos

¿Qué formatos y tamaños de archivo de imagen puedo utilizar para los planos?

Puede utilizar formatos de archivo bmp, gif, jpg, jpeg, png, tif, tiff, y wmp para los planos.

La resolución y el tamaño de archivo de imagen deberían ser preferiblemente inferiores a los 10 MB y 10 megapíxeles. Si usa archivos mayores puede reducir el rendimiento en XProtect Smart Client. No puede utilizar imágenes de un tamaño mayor a 20 MB o 20 megapíxeles.

Los planos se muestran en XProtect Smart Client en función de las propiedades del archivo de gráficos, y siguiendo los estándares de Microsoft. Si un plano se muestra pequeño, aumentelo.

¿Puedo cambiar el fondo de un plano y mantener las cámaras en sus posiciones relativas?

Sí. Si necesita actualizar el plano pero quiere conservar toda la información en él, puede simplemente reemplazar el fondo del plano (si posee los privilegios de edición de plano necesarios). Esto le permitirá mantener todas las cámaras y otros elementos en sus posiciones relativas en un nuevo mapa. Seleccione **Cambiar fondo del plano** haciendo clic con el botón derecho del ratón en el mapa o en el panel de **Propiedades**.

Plano Inteligente

Plano Inteligente (explicación)

Esta función solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

El Plano Inteligente le permite ver y acceder a las cámaras en varias ubicaciones en el mundo de una manera geográficamente correcta. A diferencia de los planos, donde tiene un plano diferente para cada ubicación, el Plano Inteligente le da el resumen en una sola vista.

Puede alejar la imagen para ver todas las ubicaciones en varias ciudades, regiones, países y continentes, y pasar rápidamente a cada ubicación para visualizar vídeo desde las cámaras. Por ejemplo, puede previsualizar las grabaciones desde cámaras en su oficina de ventas en Roma, alejar la imagen, pasar por el mundo simplemente arrastrando y después acercar la imagen a las cámaras de su oficina en Los Ángeles. Para más información consulte Explorar su Plano Inteligente (en la página 125).

Un beneficio clave del Plano Inteligente son los datos de referencia espacial tras las escenas. Para más información consulte Entornos geográficos (explicación) (en la página 120).

Diferencias entre planos y planos inteligentes (explicación)

XProtect Smart Client ofrece funciones de plano que pueden ayudarle a visualizar su sistema de vigilancia y responder rápidamente a los incidentes.

- **Planos:** estos planos se basan en imágenes fijas que no poseen referencias geográficas. Puede añadir dispositivos como cámaras, micrófonos y servidores de grabación. También puede añadir alarmas, eventos y controles de acceso que le permiten interactuar con su sistema de vigilancia directamente desde el plano. Debe posicionar manualmente los elementos de funciones y dispositivos en el plano. Para más información consulte Introducción a planos (ver "Introducción a los planos" en la página 108).
- **Plano Inteligente:** este tipo de plano usa un sistema de información geográfica para reflejar con precisión la geografía en el mundo real. Esto puede darle un resumen general más exacto de sus cámaras en varias ubicaciones. Puede usar los servicios de Bing Maps y Google Maps, o el proyecto de mapa OpenStreetMap como entornos geográficos, y añadir dibujos de diseño asistido por ordenador (CAD), archivos de siluetas y sobreposición de imágenes. Para más información consulte Plano Inteligente (explicación) (en la página 120).

Nota: Las funciones de planos y plano inteligentes no son intercambiables. Si usa las funciones de planos, puede usar el archivo de imagen como un plano inteligente, pero debe añadir las cámaras de nuevo. No puede transferir planos con cámaras a un plano inteligente. Pero puede enlazar un plano inteligente a planos. Para obtener más información, consulte Añadir o eliminar enlaces en un plano inteligente (ver "Añadir, eliminar o editar enlaces en un Plano Inteligente" en la página 133).

Entornos geográficos (explicación)

Puede utilizar los servicios de OpenStreetMap, Google Maps, o Bing Maps como entorno geográfico de su Plano Inteligente. También puede utilizar únicamente el mapamundi básico. Después, puede añadir los dispositivos, por ejemplo, cámaras o sobreposiciones personalizadas (ver "Sobreposiciones personalizadas (explicación)" en la página 128), por ejemplo, archivos de siluetas.

Para centrarse en las sobreposiciones personalizadas puede ocultar el entorno geográfico. Para más información, consulte Trabajar con capas en un Plano Inteligente (ver "Capas de un Plano Inteligente (explicación)" en la página 123).

Tipos de entornos geográficos (explicación)

Después de añadir un Plano Inteligente a una vista, puede elegir uno de los siguientes entornos geográficos:

- **Mapamundi básico:** usa el entorno geográfico estándar proporcionado en XProtect Smart Client. Este plano está diseñado para usar como referencia general, y no posee funciones como límites de países, ciudades u otros detalles. Sin embargo, como los otros entornos geográficos, no posee datos de geo-referencia.
- **Bing Maps:** conectado a Bing Maps.
- **Google Maps:** conectado a Google Maps.

Nota: Las opciones de Bing Maps y Google Maps requieren acceso a Internet, y debe adquirir una clave de Microsoft o Google.

- **OpenStreetMap:** conecta con el proyecto de mapeo de código abierto OpenStreetMap (<http://www.openstreetmap.org>) (OSM). Esta opción precisa acceso a Internet. Los datos de plano para OSM se proporcionan en la Licencia de base de datos abierta (www.openstreetmap.org/copyright).
- **Nada:** esta opción oculta el entorno geográfico. Sin embargo, los datos de geo-referencia siguen ahí. Para más información, consulte Trabajar con capas en un Plano Inteligente (ver "Capas de un Plano Inteligente (explicación)" en la página 123).


De manera predeterminada, Bing Maps y Google Maps muestran imágenes del satélite. Puede cambiar las imágenes, por ejemplo de aéreas a de terreno, para ver los diferentes detalles. Para obtener más información, consulte Cambiar el entorno geográfico a un Plano Inteligente (ver "Cambiar el entorno geográfico en un Plano Inteligente" en la página 121).

Cambiar el entorno geográfico en un Plano Inteligente

De manera predeterminada, el entorno geográfico del mapamundi básico muestra cuando añade un Plano Inteligente a una vista. Después de añadir un Plano Inteligente, puede seleccionar un entorno geográfico diferente si lo desea. Todos los usuarios que usen el Plano Inteligente verán el nuevo entorno cuando vuelvan a mostrar la vista.

Requisitos: Los entornos geográficos de Bing Maps y Google Maps están disponibles solo si su administrador de sistema los ha establecido.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente.
2. En la barra de herramientas, haga clic en  **Mostrar u ocultar capas y sobreposiciones personalizadas**.
3. En **Entornos geográficos**, seleccione el entorno y el tipo de detalle que quiere visualizar. Por ejemplo, si quiere ver la información topográfica, seleccione **Terreno**. Si quiere ver las carreteras, seleccione **Carreteras**.

Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap

Si utiliza OpenStreetMap como contexto geográfico para su plano inteligente, puede cambiar la ubicación desde donde se obtienen las imágenes guardadas en el servidor. Las imágenes de mosaico son las que componen el mapa. Para hacerlo debe cambiar la dirección del servidor de archivos. Así podrá utilizar el servidor de archivos local, por ejemplo, si su organización tiene sus propios mapas para zonas como aeropuertos y puertos. Utilizar un servidor local permite que XProtect Smart Client pueda recuperar imágenes de planos sin acceso a Internet.

También puede usar un servidor de archivos comercial. Milestone no ofrece ninguna solución de servidor de archivos para OpenStreetMap.

La dirección del servidor de archivos se puede especificar de dos maneras:



- En Management Client - Escriba la dirección del servidor de archivos en los perfiles Smart Client. La dirección del servidor se aplica a todos los usuarios de Smart Client asignados a los perfiles individuales de Smart Client.
- En XProtect Smart Client: escriba la dirección del servidor de archivos en el cuadro de diálogo **Ajustes** (ver "**Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap**" en la página 122). La dirección del servidor se aplica solo a esa instalación de Smart Client.

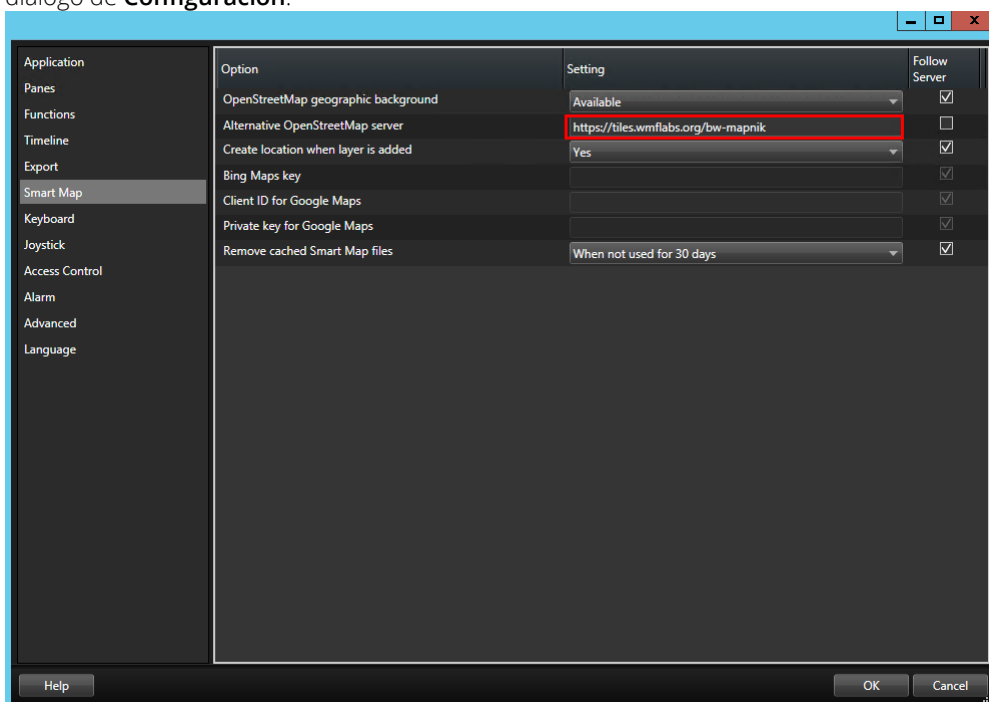
Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap

Puede especificar un servidor de archivos distinto para OpenStreetMap distinto al servidor estándar especificado en la configuración según su tipo de perfil de usuario. Por ejemplo, si su VMS no está conectado a Internet, puede usar un servidor local. O puede usar un servidor comercial.

Requisitos: Si el servidor de archivos especificado en la configuración se ha bloqueado y no se puede editar, el campo se mostrará en gris en XProtect Smart Client y no podrá cambiar el servidor. Contacte con el administrador de su sistema para que le ayude a habilitar esta función en el perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. En la esquina superior derecha, haga clic en  y, luego, en  **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo de **Configuración**.



2. A la izquierda, haga clic en **Plano Inteligente**.
3. En el campo del **servidor de archivos alternativo OpenStreetMap**, introduzca la dirección del servidor. Si el campo aparece en gris, habrá sido bloqueado en la configuración.
-O-
Para usar el servidor especificado en la configuración, seleccione la casilla **Seguir servidor**.
4. Haga clic en **Aceptar**. Cambia el contexto geográfico.

Para más información sobre cómo cambiar el servidor de archivos, consulte Cambio del servidor de archivos de OpenStreetMap (en la página 122).

Mostrar u ocultar capas en un Plano Inteligente

Capas de un Plano Inteligente (explicación)

Use las capas para filtrar la información que muestra el Plano Inteligente. Hay tres tipos de capas en un Plano Inteligente:

- **Elementos del sistema:** incluye cámaras, enlaces y ubicaciones.
- **Sobreposiciones personalizadas:** imágenes de bitmap, dibujos CAD y archivos de siluetas.
- **Entornos geográficos:** planos del mundo básicos, Planos de Bing, Google Maps o OpenStreetMap.

Nota: Bing Maps y Google Maps están disponibles como entornos geográficos solo si su administrador de sistema los ha establecido en Management Client. Para más información consulte Entornos geográficos (explicación) (en la página 120).

Orden de capas (explicación)

Todos los elementos del sistema de cada tipo están en la misma capa. Por ejemplo, todas las cámaras están en la misma capa. Si oculta la capa de cámaras, se ocultan todas las cámaras. De arriba a abajo, las capas de elementos del sistema se organizan en el siguiente orden: zonas, cámaras, enlaces y entornos geográficos. Este orden no se puede cambiar.

El entorno geográfico siempre es la capa más inferior en un Plano Inteligente. Puede cambiar entre entornos geográficos, pero puede seleccionar solo uno.

Las sobreposiciones personalizadas se añaden como capas separadas, y se almacenan en el orden en que se añadieron al Plano Inteligente. Puede volver a organizar el orden configurando los ajustes predeterminados para el plano. Para obtener más información, consulte Gestionar ajustes predeterminados para un plano.


Ejemplo

Un planificador de ciudad posee un perfil de silueta que muestra los límites de la ciudad y un perfil de silueta que incluye las calles principales dentro de la ciudad. El planificador puede organizar el orden de las capas para las calles se muestren en la parte superior de los límites de la ciudad. Este proporcionar una vista general de dónde están las cámaras en la ciudad, y la posibilidad de acercar el zoom para ver el nombre de la calle en la que está la cámara.

Mostrar u ocultar capas en un Plano Inteligente

Puede mostrar u ocultar capas en su Plano Inteligente, incluyendo el entorno geográfico. Por ejemplo, esto es útil cuando quiere centrarse en un elemento en particular, o simplificar el contenido que muestre el Plano Inteligente.

Pasos:


1. En la barra de herramientas, haga clic en  **Mostrar u ocultar capas y sobreposiciones personalizadas**.
2. Para mostrar u ocultar elementos del sistema y sobreposiciones personalizadas, seleccione o desmarque las casillas.
3. Para ocultar el entorno geográfico, seleccione **Nada**.

Nota: Al seleccionar **Nada** se oculta el entorno geográfico, pero las geo-referencias se siguen aplicando al Plano Inteligente. Por ejemplo, si añade un nuevo archivo de silueta que contiene referencia espacial, el sistema seguirá usando esta referencia para situar el archivo en el plano.

Gestionar ajustes predeterminados de un Plano Inteligente

Después de añadir un Plano Inteligente a una vista y de añadir capas adicionales, cámaras y enlaces, podrá especificar ajustes predeterminados para las sobreposiciones personalizadas. También puede eliminar sobreposiciones personalizadas para llevar a cabo una limpieza.

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes**.
2. Haga clic en  **Gestionar ajustes predeterminados**.

3. Puede seguir estos pasos:
 - Para mostrar u ocultar una capa, seleccione o desmarque las casilla.
 - Para cambiar el orden, utilice la opción de arrastrar delante de la capa para llevarla a otra posición de la lista. Las capas se ordenan de arriba a abajo en la lista.
 - Para borrar una capa, pase el puntero por la capa y después haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Para obtener más información, consulte [Ajustes predeterminados para un Plano Inteligente \(explicación\)](#) (ver "Configuración por defecto del Plano Inteligente (explicación)" en la página 125).


Configuración por defecto del Plano Inteligente (explicación)

En la ventana **Gestionar ajustes predeterminados** puede especificar los ajustes predeterminados para las sobreposiciones personalizadas de su Plano Inteligente. La configuración por defecto incluye:

- Si mostrar u ocultar una o más capas personalizadas.
- El orden, de arriba a abajo, en que se muestran las capas personalizadas. La primera capa personalizada de la lista es la que figura más arriba en el orden. Por ejemplo, el orden puede resultar de ayuda cuando quiera apilar capas para que representen los niveles de un edificio.
- Eliminar sobreposiciones personalizadas del Plano Inteligente.

Explorar su Plano Inteligente

Acercar o alejar la imagen

Si tiene varias cámaras grabando lo que sucede en varias ubicaciones del Plano Inteligente, las cámaras se agrupan y muestran mediante iconos. Por ejemplo, este icono  indica que hay 6001 cámaras en el área. Al acercar el zoom, estos iconos se multiplican en iconos nuevos, que reflejan cómo se agrupan y distribuyen las cámaras por el plano inteligente, con ese nivel de zoom específico. Si aleja el zoom, el número de iconos agrupados disminuye, pero el número que contienen aumenta.

Pasos:

- Usando la rueda de desplazamiento del ratón o haciendo doble clic con el botón derecho o izquierdo del ratón.
- Pulse y mantenga la tecla **MAYÚS** pulsada y arrastre el puntero para seleccionar una zona del plano. Se acerca la imagen del plano y se centra en su selección.

Nota: Con los entornos geográficos de Bing Maps, Google Maps, o OpenStreetMaps puede haber un límite en cuanto al límite de zoom si el servicio no está disponible para ofrecer una imagen con esa profundidad. Cuando esto sucede, el elemento de vista deja de mostrar el entorno geográfico. Otras capas, como las imágenes de archivos de silueta o cámaras, se siguen mostrando.

Previsualizar vídeo desde una cámara

Puede previsualizar e investigar vídeos desde las cámaras de su Plano Inteligente. La ventana flotante es útil si quiere reproducir el vídeo e investigarlo. Así, el Plano Inteligente permanecerá en el entorno de la posición en que lo dejó.


Pasos:


1. Navegue hasta la cámara.
2. Para obtener una vista previa de la reproducción de vídeo desde la cámara, haga doble clic sobre ella. La reproducción de vídeo se mostrará en la ventana **Previsualización**. También puede hacer clic sobre el botón derecho del ratón en la cámara y seleccionar **Previsualización en directo**.
3. Para reproducir e investigar el vídeo más detalladamente, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el botón **Reproducción independiente**. Se habilitarán los controles de la reproducción independiente.
 - Cierre la ventana y luego haga doble clic sobre el botón derecho del ratón para seleccionar **Enviar cámara > Nueva ventana flotante**.

Previsualizar vídeos desde varias cámaras

Puede ver vídeos de distintas cámaras de su Plano Inteligente al mismo tiempo. Puede abrir las cámaras en una nueva ventana flotante si quiere reproducir el vídeo e investigarlo. Así, el Plano Inteligente permanecerá en el entorno de la posición en que lo dejó.

Pasos:

1. Navegue hasta el lugar del Plano Inteligente donde están ubicadas las cámaras.
2. Para visualizar vídeo desde más de una cámara en la ventana de previsualización, haga una de las siguientes acciones:
 - Mantenga pulsada la tecla **CTRL** cuando seleccione las cámaras, y después haga clic con el botón derecho en un icono de cámara y seleccione **Previsualización en directo**.
 - Haga clic en  **Seleccionar varias cámaras**, y después haga clic y arrastre en el Plano Inteligente para seleccionar las cámaras. Cuando haya seleccionado las cámaras, pulse **INTRO** en su teclado.
 - Haga doble clic en un grupo de cámaras. Puede previsualizar hasta 25 cámaras en un grupo. Si hay una o más cámaras seleccionadas en el grupo, se muestra la ventana de previsualización solo de las cámaras seleccionadas.
3. Para reproducir e investigar el vídeo más detalladamente, realice una de las siguientes acciones:
 - En la ventana **Previsualización**, haga clic sobre el botón **Reproducción independiente**. Se habilitarán los controles de la reproducción independiente.
 - Una vez seleccionadas las cámaras, haga doble clic sobre el botón derecho del ratón para seleccionar **Enviar cámara > Nueva ventana flotante**.

Si elige la opción de grupo: El icono del grupo de cámaras indica si se han seleccionado solo algunas de las cámaras del grupo, por ejemplo .

Utilice el hotspot para ver vídeo desde cámaras en un plano inteligente

En vez de previsualizar la entrada de vídeo desde cámaras de una en una, o enviar entrada de vídeo a un monitor secundario, puede utilizar un hotspot para cambiar rápidamente de una cámara a otra en su mapa inteligente.

Requisitos: Ya ha configurado una vista con un hotspot. Para más información, consulte **Añadir hotspot a vistas o Smart Wall** (ver "Añadir un hotspot a una vista o a un Smart Wall" en la página 39).

Pasos:

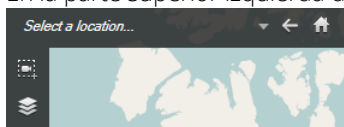
1. Abra la vista que posee el plano inteligente.
2. Si la vista también contiene el hotspot:
 1. Navegue hasta las cámaras en el mapa inteligente.
 2. Haga clic en las cámaras que le interesen. Al hacer clic, la entrada de vídeo se muestra en el elemento de vista del hotspot.
3. Si la vista no contiene el hotspot:
 1. En el panel **Vistas**, haga clic derecho en la vista que contenga el hotspot.
 2. Seleccione **Enviar vista a** y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana flotante**.
 3. Organice las vistas en su(s) monitor(es) de manera que pueda ver ambas.
 4. Navegue hasta las cámaras en el mapa inteligente.
 5. Haga clic en las cámaras que le interesen. Al hacer clic, la entrada de vídeo se muestra en el elemento de vista del hotspot.

Entrar en otra ubicación del Plano Inteligente

Puede saltar rápidamente a ubicaciones que usted u otras personas hayan añadido previamente en XProtect Smart Client, en lugar de encontrar manualmente la ubicación en el Plano Inteligente. La lista de ubicaciones muestra el nombre de la última ubicación que ha seleccionado.

Pasos:


1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente.
2. En la parte superior izquierda de la vista, abra la lista **Seleccionar una ubicación**.



3. Seleccione la ubicación deseada de entre las ubicaciones del Plano Inteligente.



Encontrar una ubicación de cámara

Si desea observar de cerca una cámara en el Plano Inteligente, pero no recuerda su ubicación o la cámara se ha colocado en un lugar incorrecto, puede saltar directamente hasta la ubicación en la que se encuentra la cámara.

1. En la pestaña **Directo** o **Reproducción**, vaya al panel **Vistas**.
2. Busque la cámara. Si la cámara existe, aparecerá en los resultados de búsqueda.
3. Desplácese hasta la cámara en la que desea encontrar la ubicación.
4. Haga clic en  para ir a la ubicación del Plano Inteligente en el que se encuentra la cámara.
5. Para obtener una previsualización de la cámara, desplácese hasta la cámara.

Encontrar la ubicación de superposición personalizada

Si necesita navegar rápidamente a una superposición personalizada del Plano Inteligente, puede saltar a la ubicación en la que se encuentra la superposición.

1. En el Plano Inteligente, haga clic en  **Mostrar u ocultar capas y sobreposiciones personalizadas**. Se muestra una ventana.
2. Vaya al apartado **Sobreposiciones personalizadas**.
3. A continuación, haga clic  sobre la sobreposición que desea encontrar. Irá a la ubicación deseada del Plano Inteligente.

Retroceder a ubicaciones anteriores (explicación)

Cuando pase de una ubicación a otra, XProtect Smart Client conserva una historia de las ubicaciones visitadas. Esto le permite acceder a las ubicaciones visitadas anteriormente haciendo clic en  **Atrás**. El historial se basa en las ubicaciones en las que haya hecho clic. Es decir, si visualiza una ubicación pero no hace clic en ella, no se añade al historial.

Cuando retrocede, XProtect Smart Client elimina del historial la ubicación a la que acaba de acceder. El historial incluye solo los movimientos hacia delante.

El sistema restaura el historial cuando abandona la vista.

Enlace entre ubicaciones (explicación)

Por ejemplo, puede crear una ruta de patrulla creando una serie de enlaces entre ubicaciones. Crear un enlace a la ubicación A que va a la ubicación B y un enlace a B que vaya a C, y etc. Para obtener más información, consulte Añadir o eliminar enlaces en un plano inteligente (ver "Añadir, eliminar o editar enlaces en un Plano Inteligente" en la página 133).

Agregar, borrar o editar sobreposiciones personalizadas

Sobreposiciones personalizadas (explicación)

Puede añadir los siguientes tipos de archivos como sobreposiciones personalizadas en un Plano Inteligente XProtect Smart Client:

- **Archivo de siluetas:** puede contener datos vectoriales geo-espaciales, como puntos, líneas, polígonos y atributos que representan objetos en el plano, como muros, calles o detalles geográficos como ríos o lagos. Por ejemplo, una planificación de ciudad y oficinas de administración a veces usan archivos de silueta ya que siguen bien la escala cuando se acerca y aleja la imagen, y su tamaño de archivo es menor que los dibujos CAD y imágenes de mapas de bits.
- **CAD:** un dibujo de diseño asistido por ordenador (CAD) es útil como sobreposición, sobre todo porque, como los archivos de siluetas, los datos CAD pueden usar un sistema de coordenadas y referencia espacial para proporcionar contexto geográfico preciso. Por ejemplo, puede usar un plano aéreo detallado en un plano de calle de una ubicación.
- **Imagen:** si tiene un archivo de imagen, como la planificación del suelo de un edificio, puede añadirla como sobreposición en el Plano Inteligente. Puede usar los siguientes tipos de archivos de imagen: PNG, BMP, GIF, JPG, JPEG, PHG, TIF, y TIFF.

Sobreposiciones o ubicaciones personalizadas (explicación)

Puede saltar rápidamente a las sobreposiciones personalizadas que usted haya añadido a su Plano Inteligente, según se explica en el apartado Ir a ubicación de la sobreposición personalizada (ver "Encontrar la ubicación de superposición personalizada" en la página 127). Sin embargo, en la configuración puede ajustar una conexión entre sobreposiciones y ubicaciones personalizadas. Esto significa que siempre que usted añade una nueva sobreposición personalizada, XProtect Smart Client crea una ubicación con el mismo nombre que la

sobreposición en el mismo lugar del plano. La ubicación de la sobreposición personalizada pasa a estar disponible en la lista **Seleccionar una ubicación**.




La sobreposición y la ubicación no están enlazadas. Por ejemplo, puede eliminar o renombrar la ubicación sin cambiar la sobreposición, y viceversa.

Para activar esta función, consulte **Agregar ubicaciones a sobreposiciones personalizadas (ver "Agregar ubicaciones a sobreposiciones personalizadas (Plano Inteligente)" en la página 130).**

Agregar sobreposición personalizada en un Plano Inteligente

Aumente el nivel de detalle en su Plano Inteligente añadiendo sobreposiciones personalizadas. Cuando añade una sobreposición personalizada, XProtect Smart Client crea una ubicación con el mismo nombre que la sobreposición.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Haga clic en  **Añadir una sobreposición personalizada:**
 - Si la sobreposición posee geo-referencia, haga clic en cualquier parte del Plano Inteligente. XProtect Smart Client usa la información de la geo-referencia para poner la sobreposición en la zona geográfica correcta. Adicionalmente, el Plano Inteligente centrará la sobreposición a un nivel de zoom predeterminado.
 - Si la sobreposición no posee geo-referencia, vaya al punto del plano en el que quiere añadir el elemento, y haga clic en el punto en el Plano Inteligente.

Consejo: Antes de añadir una sobreposición, conviene acercar el zoom a la ubicación en el plano en la que la quiere añadir. Hace más fácil posicionar con precisión la sobreposición.



3. Escriba un nombre para la sobreposición.
4. Dependiendo del tipo de archivo, seleccione:
 - **Imagen:** seleccione el archivo de imagen y haga clic en **Aceptar**.
 - **Archivo de siluetas:** seleccione el archivo SHP. Si tiene un archivo PRJ, XProtect Smart Client lo encontrará y solo debe hacer clic en **Aceptar**. Si no tiene un archivo PRJ, puede reposicionar la sobreposición manualmente cuando la añada. También puede aplicar un color. Por ejemplo, al añadir un color el archivo de contorno se resalta en el Plano Inteligente.
 - **CAD:** seleccione el archivo DWG. Si tiene un archivo PRJ, haga clic en **Aceptar**. Si no tiene un archivo PRJ, y quiere usar la geo-referencia para posicionar el archivo en el Plano Inteligente, introduzca el identificador de referencia espacial (SRID) y haga clic en **Aceptar**. Si no tiene un archivo PRJ o un SRID, puede reposicionar la sobreposición manualmente cuando la añada.

Nota: Para más información sobre los tipos de sobreposiciones, consulte **Sobreposiciones personalizadas (explicación)** (en la página 128).

Agregar ubicaciones a sobreposiciones personalizadas (Plano Inteligente)


Puede activar un ajuste que permita a los operadores encontrar e ignorar sobreposiciones personalizadas, por ejemplo, imágenes, en la lista **Seleccionar una ubicación**. Cuando está activada, automáticamente se crea una ubicación al agregar una sobreposición personalizada a su Plano Inteligente.

Pasos:

1. En la barra de herramientas de la aplicación, haga clic en  y, luego, en  **Configuración** para abrir la ventana de **Configuración**.
2. Vaya a la pestaña **Plano Inteligente**.
3. En la lista **Crear ubicación cuando se añade una capa**, seleccione **Sí**.
4. Cierre la ventana para guardar los cambios realizados.

Para obtener más información, consulte Sobreposiciones y ubicaciones personalizadas (explicación) (ver "Sobreposiciones o ubicaciones personalizadas (explicación)" en la página 128).

Eliminar una sobreposición personalizada en un Plano Inteligente

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. En la barra de herramientas, haga clic en  **Gestionar ajustes predeterminados**.
3. Pase el puntero sobre la sobreposición personalizada haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **Guardar** para eliminar la sobreposición personalizada.
5. Opcional: Si se ha creado una ubicación para la sobreposición personalizada, quizá quiera eliminarla también. Para obtener más información, consulte Añadir, modificar o eliminar una ubicación en un Plano Inteligente (ver "Añadir, eliminar o editar ubicaciones en un Plano Inteligente" en la página 134).

Mejorar la visibilidad de zonas en archivos de siluetas (Plano Inteligente)

Este tema solo es relevante si usted utiliza archivos de siluetas con polígonos.

Si desea utilizar un archivo de siluetas en su Plano Inteligente que contenga polígonos en sus inmediaciones, puede que tenga que diferenciar los polígonos entre sí. Puede conseguirlo reduciendo la opacidad del color elegido para el archivo de siluetas. Destacarán los bordes de los polígonos.

Pasos:

1. Siga los pasos de Añadir una sobreposición personalizada en Plano Inteligente (ver "Agregar sobreposición personalizada en un Plano Inteligente" en la página 129).
2. Al seleccionar el color, arrastree el deslizador de **Opacidad** hacia la izquierda hasta alcanzar el nivel de transparencia adecuado.



3. Haga clic en **Guardar**.

Ajuste la posición, el tamaño o la alineación de una sobreposición personalizada

Puede mover una sobreposición a un lugar diferente en el plano, hacerla más grande o pequeña y girarla. Por ejemplo, esto es útil si la sobreposición no posee geo-referencia, o la sobreposición tiene geo-referencia pero por algún motivo no se alinea con el entorno geográfico.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Haga clic con el botón secundario en la sobreposición y seleccione **Modificar posición**.
3. Para modificar el tamaño o girar la sobreposición:
 - Haga clic y arrastre una esquina de la imagen.
 - Para girar la sobreposición alrededor de un punto determinado, desplace el punto pivotante hasta ese lugar en el plano. A continuación, haga clic y arrastre una esquina de la imagen.



4. Para mover la sobreposición en el plano, haga clic y arrastre la sobreposición.
5. Para guardar los cambios, haga clic en **Guardar**.

Añadir, eliminar o editar cámaras en un Plano Inteligente

Puede añadir cámaras a un Plano Inteligente en sus posiciones actuales en su entorno. Esto proporciona una buena visión general de su sistema de vigilancia y le ayuda a responder a una situación. Por ejemplo, si quiere seguir a un sospechoso durante un incidente, puede hacer clic en las cámaras del plano para ver la grabación.


Después de añadir una cámara a un Plano Inteligente, puede ajustar el campo de visión del icono de la cámara para que refleje el campo de visión de la cámara real. Hace que sea más fácil encontrar la cámara que está cubriendo una zona en particular. Adicionalmente, puede seleccionar un icono para representar la cámara en el plano, que puede ayudarle a identificar el tipo de cámara en el plano.

Añadir cámaras a un Plano Inteligente

Si su administrador de sistema ha especificado coordenadas de GPS de la cámara en Management Client, automáticamente se posicionará en el Plano Inteligente cuando lo agregue. De lo contrario, usted deberá posicionarla por cuenta propia en su ubicación geográfica exacta.

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Para añadir una cámara o un grupo de cámaras:

Consejo: Antes de añadir la cámara, conviene acercar el zoom a la ubicación en el plano. Hace más fácil posicionar con precisión la cámara.

- Amplíe el panel de **Descripción del sistema**, encuentre la cámara o grupo de cámaras y arrástrela al punto del Plano Inteligente donde la quiere visualizar. Puede arrastrar las cámaras después para volver a situarla.
 - En la barra de herramientas del Plano Inteligente, haga clic en  **Añadir una cámara**, y después seleccione la cámara.
3. Para guardar el cambio, haga clic en **Configurar** para salir del modo de configuración.

Cambiar el campo de visión de una cámara

Una vez añadida la cámara al Mapa inteligente, puede cambiar el campo de visión y dirección ajustando el símbolo de la cámara.

Consejo: Si ha alejado la imagen del plano, puede que tenga que acercar la imagen hasta que se muestre el campo de visión.

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente con el que quiere trabajar.
2. Haga clic en el botón **Ajustes** para editar el símbolo de la cámara.
3. Haga clic en el símbolo de la cámara.

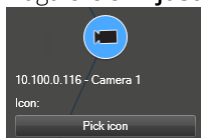


4. Use la manilla de rotación para alinear la cámara en la dirección adecuada.
5. Para ajustar la anchura, longitud y ángulo del campo de visión, haga clic y arrastre las manillas del borde superior del campo de visión.
6. Para guardar los cambios, haga clic en **Configuración** para salir del modo de configuración.

Seleccionar o cambiar el símbolo de la cámara.

Puede elegir un símbolo de cámara acorde al tipo de cámara que está utilizando.

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente con el que quiere trabajar.
2. Haga clic en **Ajustes** y doble clic en el símbolo de la cámara en el plano.



3. Haga clic en **Seleccionar icono** y después seleccione el icono de la cámara.
4. Vuelva a hacer clic en **Ajustes** para guardar el cambio realizado.

Mostrar u ocultar información sobre las cámaras

Puede mostrar u ocultar la información sobre las cámaras en un Plano Inteligente. Esto es útil, por ejemplo, cuando quiere aumentar o reducir la cantidad de contenido en el plano.

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente con el que quiere trabajar.

2. Haga clic en  **Mostrar u ocultar las capas y las sobreposiciones personalizadas**.
3. Seleccione o elimine las casillas de selección para mostrar u ocultar la información.

Eliminar cámaras de un Plano Inteligente (explicación)

Todas las cámaras definidas en el sistema se visualizan en el plano inteligente. Puede cambiar la posición de una cámara, pero no eliminarla.


Si la posición de la cámara no se ha especificado en Management Client, no aparecerá en el Plano Inteligente.

Añadir, eliminar o editar enlaces en un Plano Inteligente

Enlaces en un Plano Inteligente (explicación)

Puede añadir enlaces que van a zonas en su Plano Inteligente, o ir a planos estáticos en XProtect Smart Client. Esto le permite visitar rápidamente zonas o mostrar otro tipo de plano sin tener que cambiar a otra vista. No puede enlazar a otro Plano Inteligente. Para más información, consulte Diferencias entre planos y Planos inteligentes (explicación) (en la página 120).

Los enlaces muestran zonas y planos de la siguiente manera:


- Un enlace a una zona muestra la zona en la vista actual. Para volver a una zona que ha visualizado previamente, haga clic en  **Volver** en la barra de herramientas del Plano Inteligente.
- Un enlace al plano muestra el plano en una ventana flotante. Esto le permite acceder a ambos tipos de planos al mismo tiempo. Puede ver e interactuar con el plano, pero no puede hacer cambios en la ventana flotante, como añadir cámaras.

Si quiere clasificar con colores los enlaces, o si quiere hacerlos visibles en el plano, puede especificar un color para el enlace. De manera predeterminada, los enlaces a ubicaciones de Plano Inteligente son azules, y los enlaces a planos heredados son rojos. Si usa un color diferente, se recomienda usar el mismo color para cada tipo de enlace. Por ejemplo esto puede hacer más fácil distinguir entre enlaces cuando use capas para filtrar en el plano.

Añadir un enlace a una ubicación de un plano o Plano Inteligente

Añadir enlaces a su Plano Inteligente le permite visitar rápidamente ubicaciones o mostrar otro tipo de plano sin tener que cambiar a otra vista.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Vaya al punto del plano donde quiere añadir el enlace.
3. En la barra de herramientas del plano, haga clic en  **Añadir enlace**, y después en el punto del mapa donde quiere situar el enlace.
4. Especifique si quiere enlazar a un Plano Inteligente o a un plano y haga clic en **Añadir**.
5. Introduzca un nombre para el enlace.

Consejos: Puede mostrar el título del enlace en el Plano Inteligente si selecciona **Icono y texto** en el estilo de visualización. Normalmente los nombres indican dónde lleva el enlace.

6. En el campo **Destino**, seleccione el plano o zona al que va el enlace.

7. En el campo **Estilo de visualización**, especifique si quiere mostrar el nombre y el icono del enlace o solo el icono del enlace en el plano.
8. Opcional: Haga clic en **Color** para especificar el color de su enlace.

Modificar o eliminar enlaces en un Plano Inteligente

Después de añadir un enlace en su Plano Inteligente, puede modificarlo o borrarlo.

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. Para modificar el enlace, haga clic sobre el botón derecho del ratón en el enlace y seleccione **Editar enlace**.
3. Para eliminar el enlace, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic sobre el botón derecho del ratón en el enlace y seleccione **Eliminar enlace**.
 - Seleccione el enlace y pulse **ELIMINAR**.

Añadir, eliminar o editar ubicaciones en un Plano Inteligente


Ubicaciones en un Plano Inteligente (explicación)

Puede crear ubicaciones en los lugares del Plano Inteligente que le interesen. Por ejemplo, puede crear zonas para su oficina central y las remotas. Las ubicaciones no solo proporcionan una imagen completa de su entorno, también son útiles para navegar por el Plano Inteligente. Para más información consulte Explorar su Plano Inteligente (en la página 125).

Nota: Dependiendo de su configuración, cuando usted añade una sobreposición personalizada, XProtect Smart Client puede añadir una ubicación con el mismo nombre que la sobreposición. Por ejemplo, esto hace que ir a la sobreposición en el Plano Inteligente cuando la imagen está lejos sea más fácil. La sobreposición y la ubicación no están enlazadas. Por ejemplo, puede eliminar o renombrar la ubicación sin cambiar la sobreposición, y viceversa. Para obtener más información, consulte Sobreposiciones y ubicaciones personalizadas (ver "Sobreposiciones o ubicaciones personalizadas (explicación)" en la página 128).

Ubicaciones de origen en un Plano Inteligente (explicación)

Las ubicaciones de origen son específicas para el elemento de vista en el que están colocadas. Puede haber distintas ubicaciones de origen para distintos elementos de vista. Si una ubicación de origen no está especificada para un elemento de vista determinado, el elemento de vista mostrará todo el mundo, independientemente del tipo de entorno que usted esté utilizando. Este será el caso si elimina la ubicación de origen.


Mientras trabaja con el Plano Inteligente, puede hacer clic en  **Inicio** para volver a la zona de inicio. Esto es parecido a restaurar el Plano Inteligente en la vista. Puede volver a los ajustes predeterminados para el elemento de vista, y el sistema elimina el historial de zonas visitadas.

Nota: Seleccionar una nueva zona de inicio afecta a todo aquel que use el elemento de vista. Si alguien ha establecido otra zona de inicio como inicio, con esto está cambiando su configuración.

Añadir ubicaciones a un Plano Inteligente

Para monitorizar las ubicaciones de su interés, puede añadir ubicaciones que le permitan navegar rápidamente hasta esos lugares del Plano Inteligente.

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee el Plano Inteligente, y después haga clic en **Ajustes**.
2. Si es necesario, ubique y haga zoom en el lugar del Plano Inteligente en que quiere añadir la ubicación.
3. En la barra de herramientas, haga clic en  **Añadir una ubicación** y después en el lugar del Plano Inteligente.
4. Proporcione un nombre a la zona y añada los siguientes detalles opcionales:
 - Especifique un nivel de zoom que desee aplicar cuando alguien entre en la ubicación del Plano Inteligente.
 - Seleccione el color del icono de zona. Clasificar las zonas por colores es útil, por ejemplo, para distinguir entre tipos de zonas. Esto se puede basar en la función de la zona o de su tipo, o indicar la prioridad de la zona.
 - Opcional: Haga de la zona su zona de inicio. El Plano Inteligente se centra en esta zona, y aplica el nivel de zoom predeterminado cuando haga clic en  **Inicio**.

Modificar o eliminar ubicaciones en un Plano Inteligente

Una vez añadidas las ubicaciones en su Plano Inteligente, puede eliminarlas o modificar la configuración, por ejemplo, borrando la ubicación de origen.

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. Para modificar la ubicación, haga clic sobre el botón derecho del ratón y seleccione **Editar ubicación**.
3. Para eliminar una ubicación, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic sobre el botón derecho del ratón y seleccione **Eliminar ubicación**.
 - Seleccione la ubicación y pulse **ELIMINAR**.

Añadir, eliminar o editar edificios en un Plano Inteligente

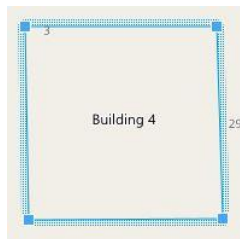
Edificios en un Plano Inteligente (explicación)

Los edificios se representan como polígonos de cuatro lados en el Plano Inteligente. Una vez añadidos, puede ajustar las dimensiones, ángulos y tamaño para que coincidan con la forma y posición real del edificio.

Si el edificio tiene varios pisos, puede comenzar añadiendo niveles y cámaras a cada uno de forma individual. Esto le permitirá recorrer las cámaras del edificio nivel a nivel.

Para ayudarse a ilustrar el interior de un nivel, puede añadir sobreposiciones personalizadas a los niveles; por ejemplo, la imagen del plano del nivel. Para más información, consulte Añadir planos a niveles (ver "Añadir planos a niveles (Plano Inteligente)" en la página 139).

Los edificios reciben un nombre de forma automática; por ejemplo, **Edificio 4**. Milestone aconseja cambiar dicho nombre. De esta forma, le resultará más fácil distinguir unos edificios de otros.




Añadir edificios al Plano Inteligente

En vez de utilizar imágenes o archivos de forma para ilustrar edificios, puede añadir un esquema de un edificio. A continuación, puede cambiar las dimensiones, ángulos y tamaño para que coincidan con la forma y posición del edificio en cuestión.

Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
2. En el Plano Inteligente, navegue hasta la ubicación donde desee colocar el edificio.
3. Haga clic en  y sitúe en cursos en la posición correspondiente sobre el Plano Inteligente.
4. Vuelva a hacer clic. Se ha añadido un rectángulo al Plano Inteligente. Si el zoom está alejado, el nivel de zoom aumenta de forma automática.
5. Utilice los iconos de las esquinas para ajustar la forma y posición del edificio concreto.
6. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.


Borrar edificios del Plano Inteligente

Si un edificio ya no es necesario, puede eliminarlo. La próxima vez que alguien se conecte a XProtect Smart Client, el edificio habrá desaparecido.

Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Abra el Plano Inteligente.
2. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
3. Puede seguir estos pasos:
 - Haga clic sobre el edificio con el botón derecho y seleccione **Borrar** o pulse la tecla **DELETE** del teclado.
-O-
1. Haga clic en  **Gestionar ajustes predeterminados**.
2. Baje hasta la sección **Edificios**.

3. Sitúe el curso encima del edificio que desea borrar. Aparecerá el texto **Borrar**.
4. Haga clic en **Borrar** y **Guardar**. El edificio desaparecerá el Plano Inteligente.

Editar edificios en el Plano Inteligente

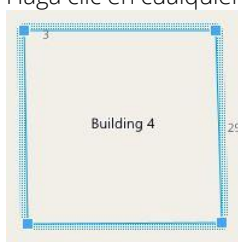
Cuando un edificio se haya añadido al Plano Inteligente, podrá cambiar el nombre del mismo y ajustar la posición, el tamaño, las dimensiones y los ángulos. También podrá añadir, eliminar o reorganizar los niveles.



Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio en el Plano Inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
3. Haga clic en cualquier parte del edificio. El borde resaltado en azul indica que puede editar el edificio.



4. Para cambiar el nombre del edificio, vaya a la parte superior del panel de la derecha y haga clic en . Cambie el nombre y haga clic en . Para cancelar, pulse **Esc**.
5. Para ajustar las esquinas, haga clic sobre ellas y arrástrelas hasta la nueva posición.
6. Para añadir o eliminar niveles, consulte Añadir o eliminar niveles de los edificios (ver "Añadir o eliminar niveles de los edificios (Plano Inteligente)" en la página 138).
7. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

Gestionar niveles y cámaras en edificios (Plano Inteligente)

Cámaras y niveles en edificios (explicación)

Al añadir una cámara a un edificio, la cámara se asocia por defecto al nivel predeterminado, en caso de que se haya especificado uno. Si no, las cámaras se asignan al primer nivel. Sin embargo, puede cambiarlas y asociarlas con otro nivel o varios al mismo tiempo.

Más datos:

- Si no hay niveles seleccionados, la cámara es visible en todos los niveles.
- Si añade un edificio sobre una cámara ya situada, la cámara se asocia a todos los niveles por defecto.
- Si expande los límites de un edificio para que cubra una cámara ya situada, la cámara se asocia únicamente con el nivel seleccionado.

Si reajusta los niveles de un edificio para que deje de cubrir la cámara, la cámara dejará de estar asociada con el edificio.

Planos y cámaras en edificios (explicación)

Puede añadir planos como sobreposiciones personalizadas para que le ayuden a visualizar el interior de los niveles de un edificio. Con un plano aplicado, aplicar la cámara con precisión será más fácil. Para obtener más información, consulte Añadir planos a niveles (Plano Inteligente) (en la página 139) a continuación.

Las cámaras que coloque están asociadas con niveles, no con sobreposiciones personalizadas. Si borra un nivel dentro de un edificio con cámara y una sobreposición personalizada, las cámaras permanecerán en su ubicación geográfica, pero dejarán de estar asociadas con el nivel. Sin embargo, la sobreposición personalizada se borrará junto con el nivel.

Si reordena un nivel, tanto las cámaras como la sobreposición personalizada permanecerán en el nivel. Las cámaras mantendrán su ubicación geográfica.



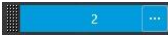
Añadir o eliminar niveles de los edificios (Plano Inteligente)

Tras añadir un edificio a su Plano Inteligente, puede añadir cualquier número de niveles. Al primer nivel se le asigna el número **1**, al siguiente el **2** y así sucesivamente. A continuación, puede cambiar el nombre de los niveles y reordenarlos de forma individual.

Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio en el Plano Inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un panel en el lateral derecho.
3. Haga clic en el botón **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
4. Haga clic en **Añadir nivel**  **+ Add level**.
5. Para editar el nombre de un nivel:
 1. Haga clic en los puntos  y seleccione **Renombrar**.
 2. Introduzca un nuevo nombre.
6. Para borrar un nivel, haga clic en los puntos  y seleccione **Borrar**. Las cámaras de dicho nivel permanecerán en su ubicación geográfica, pero ya no estarán asociadas al nivel.
7. Haga clic en **Ajustes** para salir del modo de configuración.


Reordenar niveles de edificios (Plano Inteligente)

Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio en el Plano Inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio.
3. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.

4. Haga clic y arrastre la zona punteada  a la ubicación correcta. Al hacerlo, las cámaras y sobreposiciones personalizadas permanecen en el nivel.
5. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

Definir un nivel predeterminado para edificios (Plano Inteligente)



Si un nivel concreto de un edificio es más importante que el resto (por ejemplo, la planta baja), puede definirlo como el nivel predeterminado. Al abrir su Plano Inteligente e ir al edificio, el nivel predeterminado se seleccionará automáticamente.

Si sale del edificio y vuelve a él, XProtect Smart Client le lleva al nivel desde el que salió.

Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio en el Plano Inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio. El nivel predeterminado aparece resaltado.
3. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración. Observe el asterisco . Indica dónde está el nivel predeterminado actual.
4. Haga clic en los puntos  en el nivel que quiera definir como nivel predeterminado.
5. Seleccione **Configurar como predeterminado**.
6. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.


Añadir planos a niveles (Plano Inteligente)

Puede añadir sobreposiciones personalizadas (por ejemplo, imágenes de planos) a su edificio para que le ayuden a ilustrar el interior de un nivel dentro del edificio. A medida que navegue por los niveles, los planos asociados se muestran automáticamente.

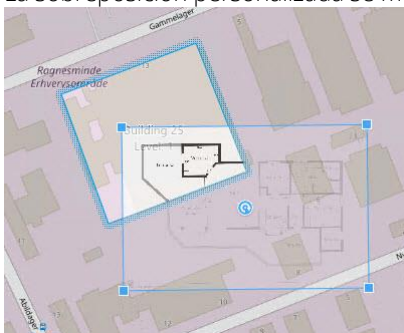
Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio en el Plano Inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio.
3. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
4. Seleccione el nivel donde desee añadir la sobreposición personalizada.
5. En la esquina superior izquierda, haga clic en  **Añadir una sobreposición personalizada** y, a continuación, en cualquier parte dentro del esquema del edificio. Se muestra una ventana.

6. Seleccione el tipo de sobreposición personalizada. Para obtener más información, consulte Sobreposiciones personalizadas (explicación) (en la página 128).
7. Seleccione la ubicación donde el archivo esté almacenado en su ordenador y haga clic en **Continuar**. La sobreposición personalizada se muestra con un contorno azul.



8. Arrástrela dentro del contorno del edificio y utilice el punto pivotante y las esquinas para rotar y ajustar la posición de la sobreposición personalizada.
9. En la barra de la parte superior, haga clic en **Guardar**.
10. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

Borrar planos de niveles (Plano Inteligente)

Si el plano de un nivel de un edificio ha cambiado, es posible que tenga que sustituir la sobreposición personalizada que lo ilustra. Milestone le recomienda borrar el plano antes de añadir uno nuevo.

Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio en el Plano Inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Seleccione el edificio. Aparecerá un nivel en el lateral derecho que muestra los niveles de un edificio.
3. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
4. Seleccione el nivel donde se encuentre la sobreposición personalizada.
5. Haga clic con el botón derecho en cualquier parte de la sobreposición personalizada y seleccione **Eliminar la sobreposición personalizada**.
6. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

Para editar la posición o el tamaño del plano, haga clic con el botón derecho sobre la sobreposición personalizada y seleccione **Modificar posición**. Ahora ya puede mover, girar y cambiar el tamaño de la sobreposición personalizada.


Añadir cámaras a edificios (Plano Inteligente)

Tras crear un edificio y añadir niveles, podrá añadir las cámaras. Si se ha especificado un nivel por defecto, las cámaras estarán asociadas a él. Si no, las cámaras se asignarán al primer nivel. Puede modificar esta opción y asociar las cámaras a cualquier otro nivel del edificio.

Requisitos:

La edición de Plano Inteligente se ha habilitado en su perfil Smart Client en Management Client.

Pasos:

1. Navegue hasta el edificio en el Plano Inteligente. Acerque el zoom en caso necesario.
2. Haga clic en **Ajustes** para entrar en el modo de configuración.
3. Haga clic en  **Añadir cámara**.
4. Vuelva a hacer clic en la ubicación donde desee ubicar la cámara. Aparecerá un cuadro de diálogo.
5. Seleccione la cámara requerida y haga clic en **Aceptar**. Repita los pasos 3-5 con cada cámara que desee añadir.
6. Para asociar una cámara a uno o más niveles, haga clic con el botón derecho sobre la cámara y seleccione los niveles requeridos.
7. Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo de configuración.

Si no hay niveles seleccionados, la cámara es visible en todos los niveles.

Compartir el Plano Inteligente con otros (Smart Wall)

Si ha configurado un Smart Wall, puede mostrar el Plano Inteligente para que lo vean otros usuarios.

Pasos:

- Si la vista posee generalidades del Smart Wall en un elemento de vista, puede arrastrar el elemento del Plano Inteligente al servidor de archivos en la vista general.
- Si su vista no incluye una vista general de Smart Wall en el elemento de vista, haga clic con el botón derecho en el Plano Inteligente, apunte a **Enviar a Smart Wall** y seleccione el Smart Wall.

Matrix

La habilidad de añadir contenido Matrix a las vistas solo está disponible cuando se está conectado a los sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). Matrix solamente se encuentra disponible si Matrix se ha configurado en su sistema de vigilancia y dispone de los derechos de usuario necesarios.

Matrix (explicación)

La función Matrix permite enviar un vídeo desde cualquier cámara del sistema de vigilancia a cualquier monitor (destinatario de Matrix) dentro de una red. Con una configuración típica de Matrix, se mostrarán automáticamente las imágenes de vídeo en directo en el destinatario de Matrix necesario al producirse determinados eventos como, por ejemplo, cuando se detecte movimiento o cuando otro usuario desee compartir un vídeo en directo importante. Si Matrix se ha configurado en el servidor del sistema de vigilancia, puede incluir contenido Matrix en sus vistas de XProtect Smart Client. Cuando se produzca un evento en particular u otro usuario desee compartir un vídeo, el vídeo en directo aparecerá en sus vistas de Matrix.

Visualización de contenido Matrix

Qué eventos o cámaras se utilizarán en la instalación de Matrix dependerá enteramente de la configuración de Matrix en el servidor del sistema de vigilancia, y de lo que otros usuarios quieran compartir con usted. Este requisito no se puede controlar en XProtect Smart Client. Sin embargo, puede añadir Matrix contenido a tantas

posiciones en la vista como necesite, así podrá ver vídeo en directo desde varias fuentes activadas por Matrix al mismo tiempo.

Una posición de Matrix se muestra con un icono de Matrix en la barra de herramientas:  Para ampliarlo, haga doble clic en Matrix.

Una vista puede contener varias posiciones Matrix. De este modo, puede observar vídeo en directo desde varias fuentes activadas por Matrix al mismo tiempo. Si su vista contiene varias posiciones Matrix, las posiciones siempre se clasifican, una de las posiciones será la posición Matrix primaria, otra la secundaria y así sucesivamente. Cuando se recibe el primer flujo de vídeo en directo activado por Matrix, se presenta automáticamente en la posición Matrix primaria. Cuando se recibe el siguiente flujo de vídeo activado por Matrix, comienza a aplicarse el principio de «primero en entrar, primero en salir»: el flujo de vídeo recibido previamente se transfiere rápidamente a la posición secundaria Matrix y el flujo de vídeo más reciente se presenta en la posición primaria Matrix, y así sucesivamente. El orden de las posiciones de Matrix se aplica automáticamente: la primera posición de Matrix que añada será la posición Matrix primaria, la siguiente que añada será la secundaria, etc. Puede cambiar este orden en el modo de configuración; consulte Propiedades de Matrix

En la pestaña **Reproducción**, las posiciones de Matrix mostrarán únicamente las imágenes de vídeo de las cámaras con las que las posiciones de Matrix se hayan utilizado por última vez en la pestaña **Directo**. Por supuesto, también podrá reproducir estas imágenes de vídeo mediante las funciones de navegación de la pestaña **Reproducción**.

Configuración

En el modo de ajustes, en el panel de **Propiedades** (ver "**Ajustes de Cámara**" en la página 82), puede especificar los ajustes para las posiciones Matrix.

Nombre	Descripción
Índice de ventana	Cambie el rango de posición de Matrix seleccionando un número diferente. Solo puede elegir un número en el rango que corresponda con el número de posiciones Matrix de su vista. 1 es la posición primaria en que se muestra el evento de vídeo más reciente, 2 muestra el vídeo del evento detectado anteriormente, 3 muestra el vídeo del evento detectado antes del evento en posición 2 y así consecutivamente.
Ajustes de conexión...	Le permite especificar el puerto TCP y Contraseña para transferir vídeo activado por Matrix del servidor de vigilancia a la vista de XProtect Smart Client. Esto solo está disponible cuando se selecciona la posición Matrix 1 , otras posiciones Matrix heredan los ajustes de conexión especificados para la posición 1 . De modo predeterminado, el puerto TCP usado para Matrix es 12345. Consulte el administrador del sistema de vigilancia acerca del número de puerto o contraseña a usar.

Añadir contenido Matrix a una vista

1. En el modo ajuste, en el panel de **Descripción del sistema**, arrastre el elemento **Matrix** a la posición en la vista donde quiere añadir contenido Matrix. Aparece un borde azul indicando que la posición en la vista posee contenido Matrix.
2. Cuando seleccione una posición Matrix, puede especificar sus propiedades en el panel de **Propiedades**.

Cuando ve imágenes grabadas o en directo, puede hacer doble clic en una posición Matrix (o en cualquier otra posición de cámara en una vista) para maximizarla. Cuando está maximizado, el vídeo procedente de las cámaras en la posición Matrix se mostrará en calidad completa por defecto, independientemente de la calidad de imagen seleccionada. Si quiere asegurarse de que la calidad de imagen seleccionada también se aplica cuando se engrandece, seleccione **Conservar maximizado**.

3. Repita en cada posición Matrix que quiera añadir.

Enviar vídeo manualmente a un recipiente Matrix

No puede enviar vídeo a un hotspot (ver "Hotspots (explicación)" en la página 80) o ronda (ver "Rondas (explicación)" en la página 79).

1. Seleccionar una vista.
2. En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en **Más > Matrix**, y seleccione el recipiente Matrix relevante.


Monitores múltiples


Esta función solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

Puede enviar vistas individuales a ventanas o visualizaciones separadas, mientras mantiene la ventana principal de XProtect Smart Client en el fondo, para poder ver varias vistas simultáneamente. La cámara o elemento seleccionado siempre se muestra con un contorno azul.

Puede enviar cualquier vista a:

- Una visualización primaria para mostrar la vista en una ventana separada de pantalla completa en el monitor principal del monitor con la ventana principal oculta tras la misma.
- Un visor secundario para mostrar la vista a pantalla completa en otro monitor (si está disponible).
- Una ventana flotante para mostrar la vista en una pequeña ventana independiente. Puede usar cualquier número de ventanas flotantes y puede cambiar su tamaño para ajustarse a sus necesidades.

Las pantallas primaria y secundaria muestran la ventana en pantalla completa con las etiquetas y los controles ocultos. Para visualizar las pestañas y los controles, haga clic en el icono  de **Cambiar a modo de pantalla completa**.

La ventana flotante muestra la vista seleccionada, con solo las etiquetas de **Directo** y **Reproducción**. Puede seleccionar una nueva vista de la barra de herramientas haciendo clic en el botón desplegable. Puede cambiar entre mostrar la ventana flotante en pantalla completa sin pestañas y como una ventana flotante más pequeña con pestañas haciendo clic en el icono **Cambiar a modo de pantalla completa**:  También puede elegir enlazar la ventana flotante con la ventana principal para sincronizar el tiempo o seguir la pestaña **Directo** o **Reproducción**.

Los ajustes de su vista se almacenan en XProtect Smart Client, así los puede volver a usar. Sin embargo, esto solo se aplica al ordenador en que hizo los ajustes. Si desea usar monitores múltiples con XProtect Smart Client en más de un ordenador, debe definir su configuración de monitores múltiples en cada ordenador.

Pantalla primaria



Ejemplo de vista enviada al **Monitor principal**. Mientras visualiza la ventana separada de pantalla completa, la ventana principal de XProtect Smart Client se oculta tras ella.

Pantalla secundaria



Ejemplo de una vista de 8x8 enviada al **Monitor secundario**. En este ejemplo, la ventana principal de XProtect Smart Client está disponible en la pantalla izquierda.

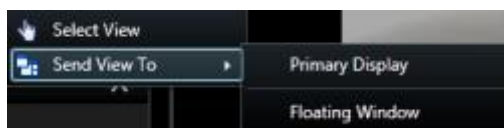
Ventana flotante



Ejemplo de vista enviada a la **Ventana flotante**. La ventana principal de XProtect Smart Client estará disponible inmediatamente detrás de la ventana flotante.

Enviar una vista entre pantallas

1. En el panel de **Vistas**, haga clic con el botón derecho en la vista requerida (o en el panel de **Cámaras**, la cámara en la vista).
2. Haga clic en **Enviar vista a** y después seleccione dónde quiere que se vea la vista.



Si hay disponible más de una pantalla secundaria, estarán numeradas.

3. Haga clic en la **ventana Enlazar** para sincronizar la vista en la ventana flotante con la de la vista principal. Si enlaza la ventana flotante, no se muestra la línea temporal correspondiente en la ventana flotante, pero se incluye en la línea temporal de la ventana principal.
4. Para cerrar una ventana de vista separada, haga clic en el botón **Cerrar** de la esquina derecha de la ventana:



Si se envía una vista a una pantalla primaria o secundaria, la barra de título se oculta. Para mostrar la barra superior y tener acceso al botón Cerrar, mueva el puntero del ratón a la parte superior de la vista.

Los hotspots, rondas, posiciones Matrix, imágenes fijas o páginas HTML que se incluyan en la vista funcionarán del modo habitual en una ventana flotante.

Preguntas frecuentes: monitores múltiples

¿Cuántas pantallas secundarias puedo usar?

En XProtect Smart Client no hay límite. Sin embargo, la cantidad de pantallas secundarias que puede usar dependerá probablemente del hardware (adaptadores de pantalla, etc.) y de la versión de Windows.

Quiero cerrar una vista enviada a la Pantalla primaria o una Pantalla secundaria; ¿dónde está el botón Cerrar?

Para permitir la máxima área de visualización posible, se oculta la barra superior azul de una vista que se envíe a la Pantalla primaria o a una Pantalla secundaria. Para mostrar la barra superior y tener acceso al botón Cerrar, mueva el puntero del ratón a la parte superior de la vista.

Veo la misma ronda en dos ventanas diferentes. ¿Por qué no están sincronizadas?

Una ronda cambia cámaras a un intervalo específico que se configura en la pestaña Ajustes. Ejemplo: Con un intervalo de 10 segundos, la ronda mostrará la Cámara 1 durante 10 segundos, luego la Cámara 2 durante 10 segundos, etc. La cuenta del tiempo comienza cuando el usuario empieza a ver una vista que contiene la ronda. Si posteriormente comienza a ver la misma ronda en otra vista, incluso en otra ventana o pantalla, comienza la cuenta del tiempo de esa instancia de la ronda. Este es el motivo por el que la ronda parece no estar sincronizado: en realidad, está viendo dos instancias separadas de la ronda. Para más información consulte Propiedades de ronda (ver "Ajustes de las Rondas" en la página 80).

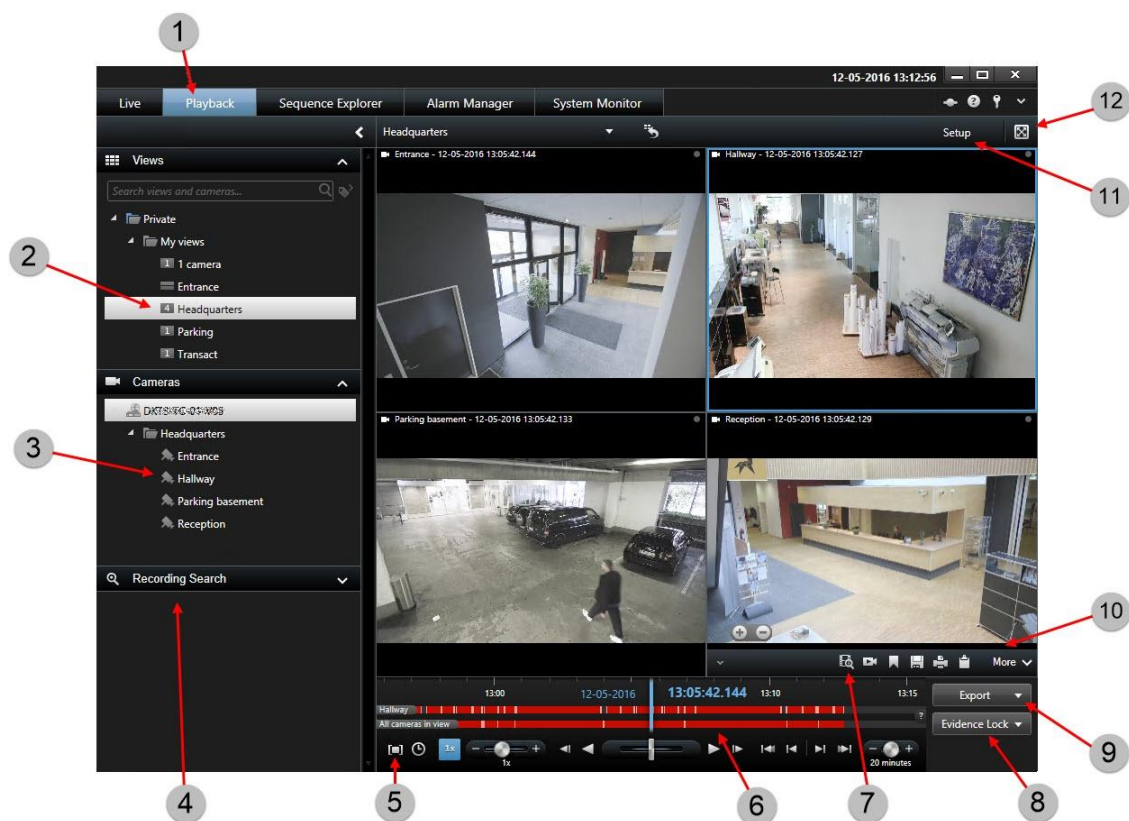
Investigar y documentar

Cuando ha sucedido un incidente, puede investigar la grabación para averiguar exactamente qué y cuándo ha pasado. Por ejemplo, puede encontrar rápidamente un incidente de las siguientes maneras.

- Solo tiene que reproducir el vídeo y observar.
- Divida el vídeo en secuencias cortas que pueda examinar.
- Buscar movimiento en determinadas áreas de una grabación.

Los temas de esta sección describen cada una de estas técnicas para investigar grabaciones de vídeo.

Pestaña Reproducción (explicación)



1	Pestaña Reproducción	Leer más (ver "Vídeo grabado (explicación)" en la página 148)
2	Seleccionar una vista	Leer más

3 años	Cambiar cámaras en vistas	Leer más (ver "Cambiar cámaras en vistas" en la página 73)
4	Utilizar el panel de búsqueda de grabación	
5	Seleccionar un intervalo de tiempo para exportar la grabación de vídeo	Leer más (ver "Selección de hora" en la página 163)
6	Examinar utilizando el tiempo	Leer más (ver "La línea temporal" en la página 162)
7	Utilizar Búsqueda avanzada	Leer más (ver "Búsqueda de movimiento con el panel de búsqueda avanzada" en la página 158)
8	Crear bloqueo de evidencias	Leer más (ver "Bloqueos de evidencias (explicación)" en la página 182)
9	Exportar evidencias de vídeo	Leer más (ver "Exportar grabación de vídeo en modo avanzado" en la página 178)
10	Ejecutar varias acciones en la barra de herramientas de la cámara	Leer más (ver "Barra de herramientas de la cámara (explicación)" en la página 27)
11	Entrar en el modo de configuración	Leer más (ver "Modo de configuración (explicación)" en la página 30)
12	Vista en modo de pantalla completa	Leer más (ver "Vista a pantalla completa" en la página 31)

Ver también

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente (en la página 149)

Imprimir evidencias (en la página 187)

Añadir o modificar marcadores (en la página 167)

Ver imágenes de vídeo grabadas (en la página 149)

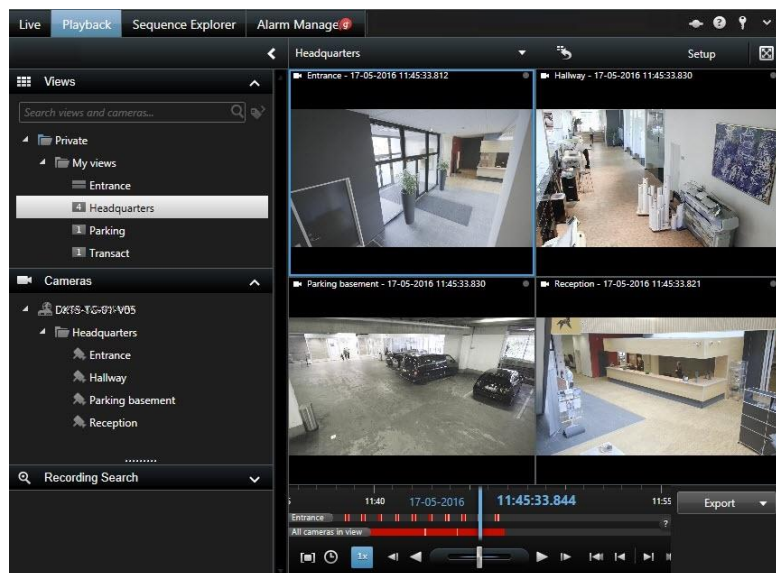
Tomar una instantánea (en la página 161)

Crear bloqueo de evidencias (en la página 182)

Vídeo grabado (explicación)

Puede ver el vídeo grabado en la pestaña **Reproducción** de XProtect Smart Client. Al seleccionar la pestaña **Reproducción**, XProtect Smart Client conecta el servidor del sistema de vigilancia y muestra el vídeo grabado con las cámaras en la vista seleccionada. De este modo puede reproducir imágenes de vídeo grabadas.

Puede necesitar derechos de usuario especiales para acceder a la pestaña **Reproducción** y que, en función de los derechos que posea, puede que el acceso al vídeo de algunas cámaras esté restringido.



La pestaña **Reproducción** ofrece numerosas funciones avanzadas para explorar vídeo grabado, entre las que se incluyen la Línea temporal (ver "Controles de navegación por tiempo" en la página 161) (que le permite buscar movimiento en las zonas seleccionadas de la grabación de una cámara en particular, y dos tipos de exploración de secuencias (ya sea a través de una lista simple con opción de vista previa o mediante el vista en miniatura de múltiples secuencias del Explorador de secuencias (ver "Buscar vídeo usando el Explorador de secuencias" en la página 151)).

Además de las funciones de búsqueda de vídeo, la pestaña **Reproducción** también le permite oír audio (solo cuando esté conectado a los sistemas de vigilancia de seleccionados Milestone), usar hotspots, usar zoom digital (ver "Usar el zoom digital" en la página 92), navegar por la imágenes de la lente de ojo de pez (ver "Imágenes de PTZ y objetivo de ojo de pez" en la página 94), imprimir imágenes (ver "Imprimir evidencias" en la página 187), y exportar evidencias de vídeo (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63) como AVIs (clips de vídeo), JPEGs (imágenes fijas), así como formato XProtect.

Consejo: Para ampliar vídeos de una posición de cámara concreta, haga doble clic en la posición de cámara. Para volver a la vista normal, simplemente, haga doble clic de nuevo en la posición de cámara.

En la etiqueta **Reproducción**, todas las cámaras en una vista muestran las grabaciones del mismo punto en el tiempo (el tiempo maestro) de manera predeterminada. Sin embargo, puede ver y navegar por grabaciones de cámaras individuales independientemente del tiempo maestro (si está activado en la ventana **Configuración** (ver "**Ajustes Funciones**" en la página 47)).

Desde la etiqueta **Directo** puede usar independientemente reproducir o ver el vídeo grabado o para ver vídeo independientemente del tiempo maestro.

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente (en la página 149)

Ver imágenes de vídeo grabadas

Puede buscar vídeo grabado usando el Explorador de secuencias, el panel **Buscador de grabaciones** (ver "**Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones**" en la página 153), o el panel **Búsqueda inteligente** (ver "**Búsqueda de movimiento con el panel de búsqueda avanzada**" en la página 158).

En la etiqueta **Reproducción**, puede usar el panel **Búsqueda de grabación** para acceder rápidamente a secuencias grabadas o marcadores de una sola cámara seleccionada o de todas las cámaras en una vista. Alternativamente, puede usar **Búsqueda inteligente** para buscar movimiento en una o más áreas seleccionadas de las grabaciones de una cámara.

La opción de búsqueda avanzada no es compatible con las cámaras con lente de ojo de pez. Además, el acceso puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario.

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente

Disponible únicamente para posiciones de cámara única; no para hotspots, rondas ni posiciones de Matrix.

1. Mueva el ratón por la cámara de la que quiere ver el vídeo grabado. En la barra de herramientas que aparece, haga clic en el botón **Reproducción independiente**.



Aparece la línea temporal de reproducción independiente:

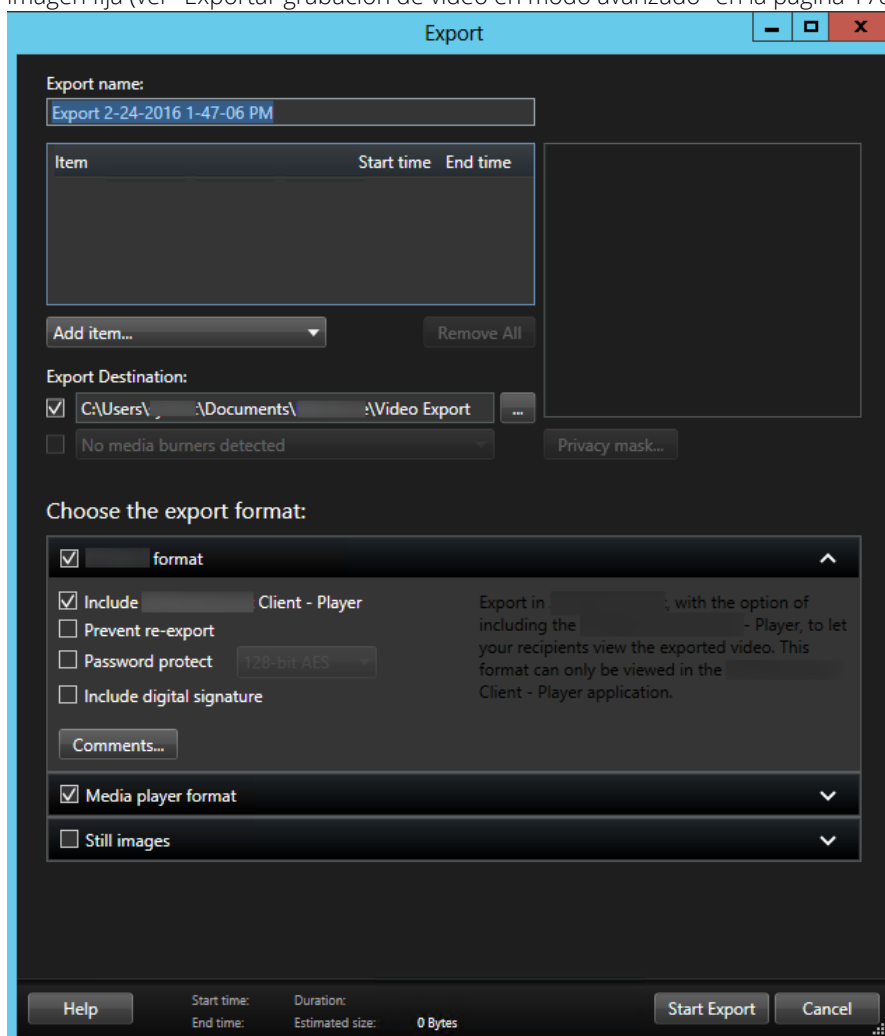


2. Arrastre la línea temporal (ver "La línea temporal" en la página 162) para seleccionar la hora que contienen el vídeo que quiere ver.
3. Si quiere ver vídeo grabado en el tiempo seleccionado en todas las cámaras de su vista de una vez, haga clic en el botón **Ver grabaciones desde una hora seleccionada en la pestaña Reproducir**. Esto muestra la etiqueta **Reproducción** con todas las cámaras sincronizadas hasta la hora que ha seleccionado.

Ver imágenes de vídeo exportadas

Las exportaciones que cree en XProtect Smart Client se almacenan de manera predefinida en una carpeta en el equipo local, a menos que haya especificado una carpeta diferente. Puede ver las exportaciones inmediatamente después de crearlas, o más tarde.

1. Para ver el vídeo exportado inmediatamente después de crearlo:
 1. Cree las exportaciones como se describe en Exportar un clip de vídeo, audio, datos XProtect o una imagen fija (ver "Exportar grabación de vídeo en modo avanzado" en la página 178).



2. Haga clic en el botón de **Detalles** en la esquina superior derecha cuando se haya completado la exportación. Aparece una casilla de diálogo con un enlace a la carpeta de salida.
 3. Haga clic en el enlace para abrir la carpeta de salida.
2. Si ha exportado vídeo anteriormente:
 1. Entre en la carpeta donde almacenó los archivos de exportación. La ubicación predeterminada es C:\Usuarios\\Documentos\Milestone\Video Export. También puede comprobar la ubicación de la carpeta en la ventana **Exportar**. Esto solo funciona si siempre usa el mismo destino de exportación.
 2. Según el formato de salida, abra la carpeta correspondiente y haga doble clic en el archivo de vídeo o en la imagen fija. Si el formato es **formato XProtect**, haga doble clic en el archivo Smart Client Player con la extensión .exe.

Buscar vídeo usando el Explorador de secuencias

Use la pestaña de **Explorador de secuencias** para investigar incidentes examinando secuencias de vídeo.

- **Búsqueda de secuencia**

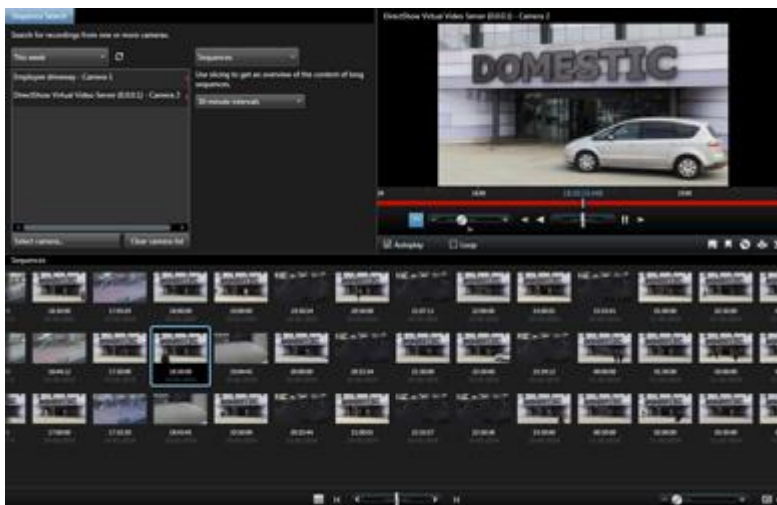
Busca en las secuencias de grabado una o más cámaras basándose en la detección de movimiento, eventos o marcadores.

- **Búsqueda avanzada**

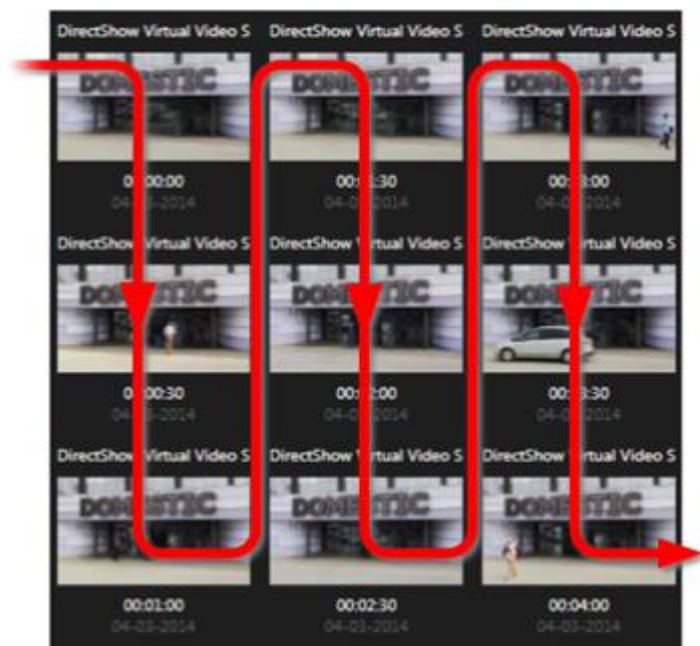
Busca solo movimiento en las zonas seleccionadas en una sola cámara.

Búsqueda de secuencia

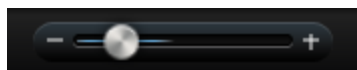
Con la Búsqueda de secuencia puede investigar fácilmente en grabaciones de las cámaras seleccionadas. El vídeo grabado se muestra en una imagen en miniatura de resumen donde puede navegar por las grabaciones y reproducirlas inmediatamente en la ventana del reproductor.



La vista en miniatura enumera el contenido por orden cronológico, con las miniaturas más recientes en la parte inferior derecha de la vista.

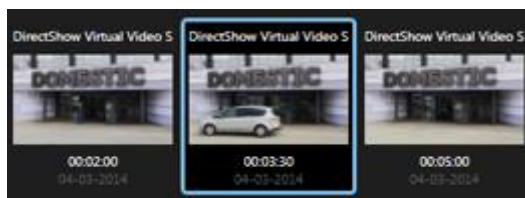


Puede ajustar el tamaño de las miniaturas arrastrando el **Control deslizante de tamaño** debajo del resumen de la vista de la miniatura:



Las imágenes en miniatura pueden hacer referencia a una cámara individual o a todas las cámaras en la vista. El hecho de que pueda comparar las imágenes en miniatura una al lado de la otra, mientras navega en el tiempo simplemente arrastrando la vista de la miniatura, le permite evaluar de manera muy rápida una gran cantidad de videos grabados e identificar los más importantes que luego puede reproducir de manera inmediata.

Para ver un video relacionado con una miniatura en particular, simplemente haga clic en la miniatura que desea. Cuando hace clic en una miniatura, se resalta con un fondo de color celeste y (siempre que la **Reproducción automática** esté seleccionada, vea lo siguiente) la secuencia relacionada se reproduce en el lado derecho del Explorador de secuencias.



Consejo: Si ha hecho clic en una miniatura y acto seguido navegado desde allí arrastrando la vista de la miniatura a izquierda o derecha, puede regresar rápidamente a la miniatura seleccionada haciendo clic en el botón Actualizar.

La vista en miniatura solo muestra grabaciones dentro del intervalo de tiempo que ha especificado. A menos que haya seleccionado ver todas las secuencias, puede navegar el rango de tiempo hacia atrás o hacia delante poniendo el ratón a la izquierda o derecha de la vista en miniatura.

Búsqueda de secuencias

1. Seleccione **Secuencias** en el menú.

2. Use la función de secuenciado para mostrar imágenes en miniatura de intervalos de tiempo específicos. Por ejemplo, una miniatura cada 30 segundos. También puede especificar sus propios intervalos con **Intervalo de división personalizado...** Si tiene grabaciones continuas o grabaciones de larga duración es especialmente útil usar el secuenciado para dividir las imágenes en miniatura en secuencias más cortas.
3. Observe cómo se actualiza la lista de imágenes en miniatura. Ahora la lista está preparada para que pueda ver las secuencias seleccionadas.

Define Búsqueda

1. En la etiqueta del **Explorador de secuencias**, seleccione **Búsqueda de secuencia**.
2. En el menú de **Seleccionar cámara...**, encuentre la cámara de la que quiere ver las secuencias. Es posible añadir hasta 100 cámaras en una búsqueda de secuencias:
 - Use el campo de búsqueda para buscar un nombre de cámara o descripción, o
 - Navegue hasta la cámara en la lista
3. Haga clic en la cámara para añadirla a la vista.

La línea temporal

La línea temporal en el Explorador de secuencias (ver "La línea temporal" en la página 162) le permite navegar a través del contenido de vídeo.

Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones

1. En la etiqueta **Reproducir**, en el panel **Búsqueda de grabación**, seleccione **Secuencias** o **Marcadores**.
2. Para marcadores, seleccione el criterio de búsqueda en el que esté interesado, por ejemplo, tiempo, solo sus marcadores o contenido de los marcadores ID de marcador, Título y Campos de descripción.
3. Seleccione si quiere que la búsqueda incluya solo la cámara seleccionada o todas las cámaras de la vista.
4. Haga clic en **Buscar**. Esto recuperará una lista de resultados. La secuencia más próxima al momento que ha seleccionado para la vista aparecerá en la parte central de la lista. Las secuencias o marcadores de antes del momento que ha seleccionado aparece arriba, y los de después, debajo. Cada secuencia se enumerará con información, fecha y hora de la cámara. Si selecciona una secuencia de la lista, moverá todos los vídeos de la vista al momento de la secuencia seleccionada.
5. Para mostrar más detalles acerca de cada secuencia o marcador de la lista, seleccione **Mostrar detalles**. Para secuencias, se muestra la fecha y la hora de la primera imagen de la secuencia (bandera verde), la última imagen (bandera a cuadros), y la detección de movimiento, evento, que activó la grabación (bandera amarilla). Para los marcadores, **Mostrar detalles** le mostrará información adicional que consiste en una imagen de la hora del marcador así como una descripción detallada (si uno está disponible).
6. Para ver rápidamente el vídeo cuando ponga el ratón sobre el marcador o la secuencia de la lista, seleccione **Vista previa automática**.




7. Cuando selecciona una secuencia o marcador de la lista, puede editarlo, exportarlo, imprimirlo o eliminarlo. Para un marcador (según sus derechos de usuario), también puede editarlo o eliminarlo. Para más información, consulte Añadir y editar marcadores, Imprimir evidencia (ver "Imprimir evidencias" en la página 187) y Exportar (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63).

Buscar marcadores

La función del marcador solo está disponible cuando se conecta a algunos sistemas de vigilancia; vea Diferencias entre sistemas de vigilancia (en la página 13). El acceso a la visualización de marcadores para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Tenga en cuenta que es posible que vea marcadores aunque no pueda añadirlos, y viceversa.

1. Seleccione **Marcadores** en el menú.
2. Use el campo de búsqueda para buscar un encabezado de marcador o descripción. Los resultados se muestran inmediatamente en el resumen de imágenes en miniatura.
3. Seleccione **Solo mis marcadores** si solo quiere ver los marcadores que ha creado. Cuando coloca el puntero de su ratón sobre una miniatura, se muestran los detalles del marcador en una ventana emergente.

A la derecha de la vista previa puede ver detalles acerca del marcador seleccionado. Dependiendo de sus derechos de usuario, podrá editar, eliminar, imprimir o exportar el marcador:

- Para editar la configuración horaria de un marcador, título o descripción, haga clic en 
- Para eliminar un marcador, haga clic en 

Cuando elimina un marcador, el marcador no solo se elimina de la vista de la miniatura, sino de todo el sistema de vigilancia. Se le pedirá que confirme que realmente desea eliminar el marcador seleccionado.

Navegar por las secuencias

Dispone de varias opciones para navegar por las miniaturas.

Hacer clic y arrastrar

Arrastre el control deslizante, ubicado debajo de la vista de la miniatura, hacia la izquierda (atrás en el tiempo) o hacia la izquierda (hacia adelante en el tiempo).

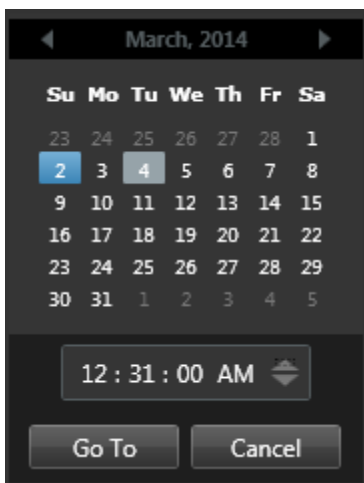
El control deslizante de secuencias


Arrastre el deslizador de secuencias, ubicado debajo de la vista de la miniatura, hacia la izquierda (atrás en el tiempo) o hacia la izquierda (hacia adelante en el tiempo).



Fecha y hora

Haga clic en el icono de **Calendario**  ubicado debajo de la vista de la miniatura para acceder a un calendario en el que especificar una fecha y una hora. Haga clic en **Ir A** para ver las miniaturas de la nueva hora y fecha.



Consejo: En el calendario, el fondo azul  indica la fecha seleccionada. Un fondo gris indica la fecha actual.

Imágenes en miniatura con un signo de exclamación

Según su modo de navegación, puede ver de forma ocasional, miniaturas con signos de exclamación si no existe ninguna imagen grabada desde un punto específico en el tiempo:



Estos aparecen cuando el Explorador de Secuencias no puede recuperar una imagen en miniatura correcta, por ejemplo por un error en la comunicación con el servidor, un problema de decodificación o algo parecido. Sin embargo, las miniaturas marcadoras también pueden aparecer cuando las miniaturas recuperadas del sistema de vigilancia no se corresponden exactamente con los puntos en el tiempo pedidos. Esto se debe a que las imágenes en miniatura derivadas podrían causar confusión.

Si ha seleccionado Secuenciar en la Búsqueda de secuencia, aparece una miniatura marcadora si la imagen de la miniatura recuperada está fuera del intervalo de tiempo requerido. Ejemplo: Si pide un intervalo de tiempo de 12:00:00, 12:00:30, y la primera miniatura disponible está en 12:00:33. Si no hay secuencias de grabación que cubran este intervalo, el sistema no intenta recuperar ninguna secuencia y la siguiente miniatura será del siguiente intervalo (12:00:30 -12:01:00). Si hay secuencias de grabación que cubran este intervalo, aparecerá una miniatura de marcador en su lugar.

En la Búsqueda de secuencia, aparece una miniatura si la imagen de la miniatura recuperada está más de tres segundos desfasada en comparación con el tiempo requerido, por ejemplo, la hora en que la secuencia de grabación en cuestión se inició en el sistema de vigilancia.

Puede hacer clic en una miniatura genérica para ver el vídeo; eso le llevará a la primera grabación disponible **después** del punto en el tiempo representado por la miniatura de los parámetros de sustitución.

Navegación por el resumen en miniatura

Puede navegar hacia delante o hacia atrás en el tiempo arrastrando la vista en miniatura hacia la izquierda o la derecha, o puede usar los controles de navegación que hay debajo de la vista en miniatura.

Haga clic en el icono de **Calendario** ubicado debajo de la vista de la miniatura para acceder a un calendario en el que especificar una fecha y una hora. Haga clic en las flechas para ir hacia delante o atrás en el tiempo. Haga clic en **Ir A** para ver las miniaturas de la nueva hora y fecha.

La vista en miniatura solo muestra las grabaciones realizadas dentro del intervalo de tiempo especificado. A menos que haya seleccionado ver todas las secuencias, puede aumentar el rango de tiempo hacia atrás o hacia delante usando los botones a la izquierda o derecha de la vista en miniatura.



Ir a las secuencias más antiguas.



Ir a las secuencias más recientes.



Aumentar el intervalo de tiempo para mostrar secuencias anteriores.



Aumentar el intervalo de tiempo para mostrar secuencias posteriores.

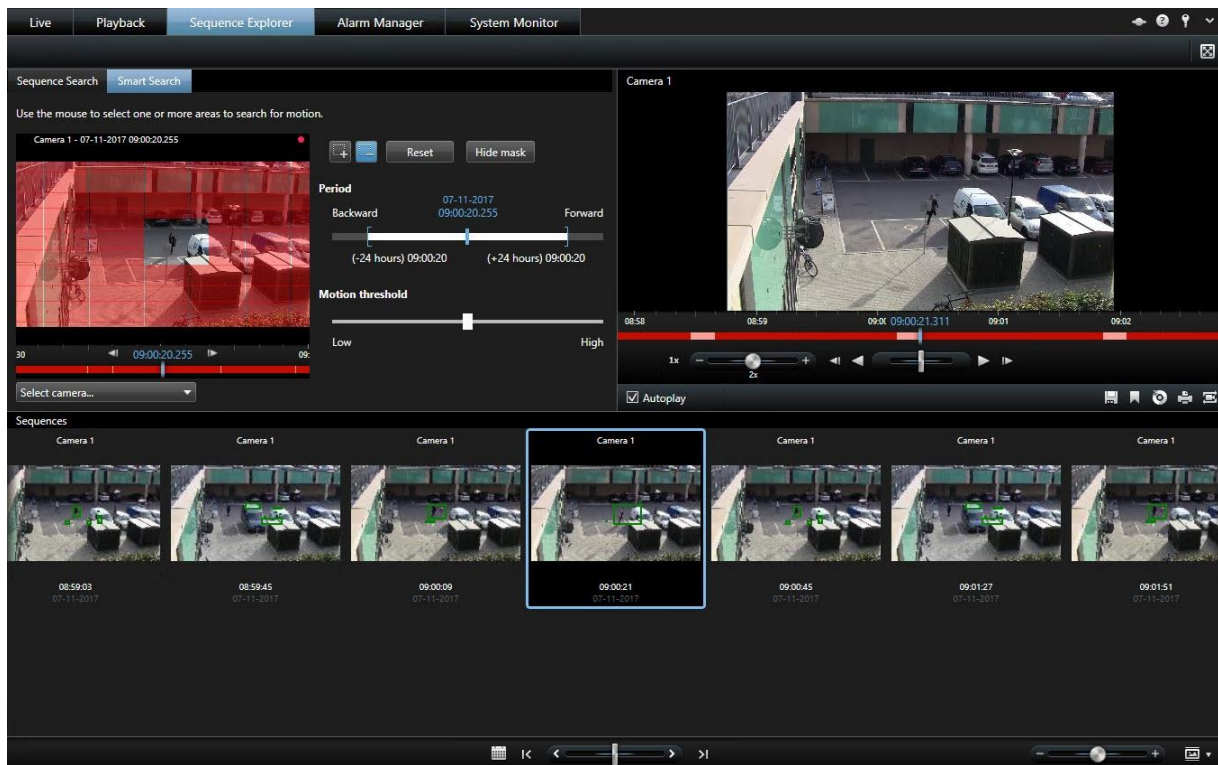


Fin de la base de datos. No hay más secuencias disponibles.

Buscar movimiento en vídeo grabado

Use la búsqueda avanzada para buscar movimiento en zonas seleccionadas de una grabación. Por ejemplo, la búsqueda avanzada es útil cuando quiere identificar cuándo se quitó un paquete de una estantería, o cuando una persona ha entrado por la puerta trasera. Si sabe cuándo ocurrió un incidente y la cámara que cubre la zona, puede buscar movimiento en esa zona específica de la grabación.

De forma predeterminada, se enmascara toda la imagen seleccionada. Para buscar movimiento en un área específica, debe quitar la máscara de esa área. El sistema muestra los resultados de la búsqueda como imágenes en miniatura con cuadrados verdes alrededor de las zonas con movimiento.




Nota: La Búsqueda avanzada se basa en los metadatos de movimiento generados con el vídeo grabado con movimiento. Su administrador de sistemas puede activar o desactivar la búsqueda avanzada para cámaras en el servidor, y puede especificar ajustes como sensibilidad, tiempo de procesado y métodos de detección. Si la búsqueda no produce resultados, puede que la búsqueda avanzada no esté activada en la cámara.

Búsqueda de movimiento con el explorador de secuencias

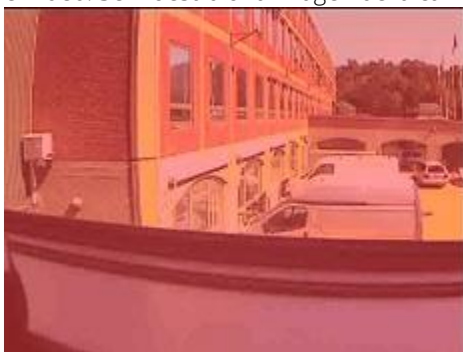
Use la búsqueda avanzada para investigar un incidente buscando movimiento en zonas seleccionadas de una grabación. Para más información consulte búsqueda avanzada (Smart Search) (ver "Buscar movimiento en vídeo grabado" en la página 156).


Nota: La funcionalidad de búsqueda avanzada difiere según el producto XProtect que esté usando. Si el siguiente procedimiento no coincide con su producto, consulte Búsqueda de movimiento con el panel de búsqueda avanzada (en la página 158).

Pasos:


1. Puede seguir estos pasos:
 - Si ya está visualizando el flujo de cámara en la que quiere buscar, en la barra de herramientas del elemento de vista, haga clic en el icono de **búsqueda avanzada** . Aparece la ventana del **explorador de secuencias** con la pestaña **Búsqueda avanzada** y la cámara seleccionadas.

- Haga clic en el **explorador de secuencias** y después en la pestaña **Búsqueda avanzada**.
2. Si la cámara no está ya seleccionada, debajo de la imagen de selección, seleccione la cámara que grabó el vídeo. Se muestra una imagen de la cámara con la máscara aplicada.



3. Debajo de **Periodo**, use el selector de tiempo para especificar un rango de tiempo para la búsqueda.
4. En **Margen de movimiento**, use el deslizador para especificar cuánto movimiento quiere buscar. Mayor margen requiere más movimiento y produce menos resultados, y viceversa.
5. Para especificar dónde buscar, haga clic en el botón , y después haga clic y arrastre la imagen de selección para eliminar la máscara de la zona. Repita este paso para eliminar las máscaras de más zonas.



Consejo: Para cambiar temporalmente entre los modos con máscara y sin máscara, pulse y mantenga el botón **CRTL**. Por ejemplo, si elimina la máscara de una zona más grande de la que quería, puede pulsar y mantener el botón **CTRL** y después poner la máscara sobre parte de la selección sin tener que hacer clic en el  botón.

6. Después de seleccionar una zona, el sistema muestra las secuencias donde se ha detectado movimiento y reproduce la primera secuencia que ha encontrado. Use los controles de reproducción y las opciones de la barra de herramientas para investigar el vídeo.

Búsqueda de movimiento con el panel de búsqueda avanzada


Use la búsqueda avanzada para investigar un incidente buscando movimiento en zonas seleccionadas de una grabación. Para más información consulte búsqueda avanzada (Smart Search) (ver "Buscar movimiento en vídeo grabado" en la página 156).

Nota: La funcionalidad de búsqueda avanzada difiere según el producto XProtect que esté usando. Si los siguientes pasos no sirve para su producto, consulte Búsqueda de movimiento con el explorador de secuencias (ver "Búsqueda de movimiento con el explorador de secuencias" en la página 157).


1. Seleccione la vista que posee la cámara.
2. En la pestaña **Reproducción**, abra el panel **Búsqueda avanzada**.
3. Seleccione la casilla **Mostrar máscara**. El sistema muestra una imagen de la cámara con la máscara aplicada.



Consejo: Para obtener una vista mejor, haga doble clic en la imagen para ampliarla.

4. Para especificar dónde buscar, haga clic en el botón , y después haga clic y arrastre la imagen para eliminar la máscara de la zona. Repita este paso para eliminar las máscaras de más zonas.



Consejo: Para cambiar temporalmente entre los modos con máscara y sin máscara, pulse y mantenga el botón **CTRL**. Por ejemplo, si elimina la máscara de una zona más grande de la que quería, puede pulsar y mantener el botón **CTRL** y después poner la máscara sobre parte de la selección sin tener que hacer clic en el  botón .

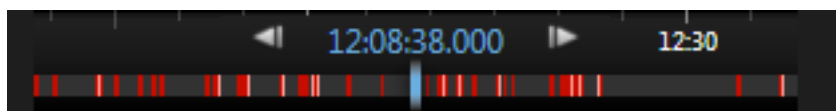
5. En la lista de **Sensibilidad**, especifique cuánto movimiento quiere buscar. Mayor sensibilidad requiere más movimiento y produce menos resultados, y viceversa.
6. En la lista de **Intervalo**, especifique la frecuencia con la que quiere que el sistema seleccione un fotograma para analizar cometidos que puedan ver, operar o reproducir contenido por movimiento. Por ejemplo, si selecciona 10 segundos, el sistema analiza un fotograma cada diez segundos. Seleccionar un intervalo largo puede producir resultados más rápido. Sin embargo, es posible que la búsqueda no encuentre secuencias de movimiento más cortas que el intervalo. Si selecciona **Todas las imágenes**, el sistema analiza todos los fotogramas.
7. Opcional: Use la línea temporal para especificar la hora desde la que iniciar la búsqueda. Puede buscar hacia delante y hacia atrás en la grabación.
8. Para iniciar la búsqueda, haga clic en **Siguiente** para buscar hacia delante en el tiempo, o en **Anterior** para buscar hacia atrás. En los resultados de la búsqueda, el sistema resalta las zonas donde ha detectado movimiento.

Ajuste de hora

Puede ajustar a hora en la que quiere que se inicie la Búsqueda avanzada. La imagen de la vista previa se muestra en el intervalo de tiempo seleccionado.

También puede definir un periodo de tiempo en el que buscar. El periodo siempre está basado en la hora de inicio que ha seleccionado. Para seleccionar una hora de inicio tiene dos opciones:

- Arrastre la línea temporal que hay debajo de la vista previa de la parrilla hacia la derecha o izquierda para establecer la hora de inicio. Las grabaciones disponibles se indican con colores. También puedes usar las flechas para ir al fotograma siguiente o anterior.
- Haga clic en la hora actual para acceder a un calendario en el que especificar una fecha y una hora. Haga clic en **Ir a** para establecer esta hora como hora de inicio.



Límite de movimiento (explicación)

El Límite de movimiento le permite definir la sensibilidad de la Búsqueda avanzada.

Cuanto **mayor** sea el límite que seleccione, más movimiento será necesario en las zonas seleccionadas antes de que sea detectado por la Búsqueda avanzada.

Cuanto **menor** sea el límite que seleccione, menos movimiento será necesario en las zonas seleccionadas antes de que sea detectado por la Búsqueda avanzada.

Un límite bajo no garantiza más resultados. Un límite alto no garantiza menos resultados.


Grabación de vídeo manual

La funcionalidad de la grabación manual depende del sistema de vigilancia al que esté conectado y sus derechos de usuario. Grabar vídeo mientras se observan las imágenes en directo es útil si ve algo interesante. En la barra de herramientas de la cámara para la posición en la vista que quiere grabar, seleccione:

-  Iniciar grabación de # minutos

Una vez comenzada, la grabación continuará algunos minutos determinado por el administrador de su sistema de vigilancia. No puede modificar el número de minutos, así como tampoco podrá detener la grabación antes de que hayan transcurrido esos minutos.


-  Iniciar grabación manual

Una vez comenzada, la grabación continuará algunos minutos determinados por el administrador de su sistema de vigilancia o puede volver a hacer clic en el icono  para detener la grabación manual.

Consejo: Puede comenzar a grabar el flujo de vídeo de más de una cámara, aunque debe seleccionarlos de uno en uno.

Tomar una instantánea

Como alternativa a exportar evidencias de vídeo, puede tomar una instantánea rápidamente de una imagen que quiera guardar o compartir una imagen fija. Puede tomar una instantánea de la etiqueta del explorador de Secuencias, Directo o Reproducción, o de una ronda, hotspot o navegador de la cámara.

- Para hacer una instantánea, en la barra de herramientas de la cámara seleccionada, haga clic en el icono de instantánea: . Cuando se hace una instantánea, el icono de instantánea se pone gris momentáneamente.

Puede ver la instantánea navegando hasta la ubicación del archivo de la instantánea. Los archivos de instantáneas se guardan en la ubicación predeterminado especificada en Opciones de aplicación (ver "Ventana de Configuración (explicación)" en la página 44).

Si la imagen contiene máscaras de privacidad, esta máscara de privacidad también se aplica a la imagen de la instantánea.

Controles de navegación por tiempo

Los botones de la línea temporal y controles



- 1: Fecha de reproducción
- 2: Hora de línea temporal
- 3: Hora de reproducción
- 4: Modo de selección de hora
- 5: Establecer hora de Inicio/Fin
- 6: Velocidad de reproducción y Control deslizante de velocidad de reproducción

Botones de reproducción:

- 7: Imagen previa
- 8: Reproducir hacia atrás
- 9: Deslizador periférico
- 10: Reproducir hacia delante
- 11: Siguiete imagen

Botones de navegación:

- 12: Primera secuencia
- 13: Secuencia anterior

14: Secuencia siguiente

15: Última imagen

16: Control deslizante de rango de tiempo

La línea temporal

Este navegador muestra una perspectiva general de los periodos con grabaciones de todas las cámaras de la vista actual. Por ejemplo, la línea temporal se muestra en las etiquetas de **Reproducción** y **Explorador de secuencias**, en el modo de reproducción independiente, y cuando añade o modifica marcadores.

Se muestran dos líneas temporales en la zona de línea temporal (ver "Los botones de la línea temporal y controles" en la página 161). La línea temporal superior muestra los periodos de grabación de la cámara seleccionada y el inferior es para todas las cámaras en la vista incluyendo la cámara seleccionada. Si ha enlazado ventanas flotantes, estas también se incluirán en la línea temporal inferior.

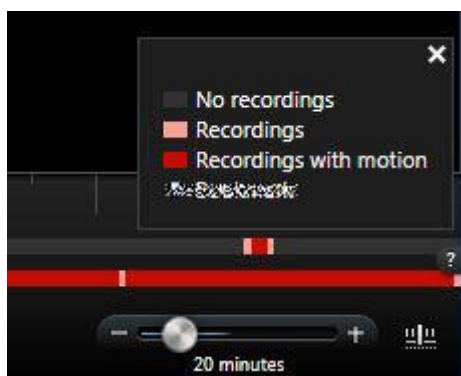
Arrastre la línea temporal a la derecha para retroceder en el tiempo; arrastre a la izquierda para avanzar en el tiempo. También puede usar la rueda del ratón para mover la línea temporal hacia delante y hacia atrás. Para ampliar el rango de la línea temporal aumentando o disminuyendo las unidades de tiempo, pulse CTRL y use la rueda del ratón al mismo tiempo.

La línea temporal se muestra en rojo claro para indicar la grabación, rojo para movimiento, verde claro para audio entrante y verde para audio saliente. Si hay fuentes de datos adicionales disponibles, se mostrarán con otros colores. Ver Datos adicionales (en la página 165) y Marcadores adicionales (en la página 165). La **Hora de línea temporal** se indica por una línea vertical azul.

Puede cambiar entre la línea temporal simple y avanzada con el botón de **Línea temporal simple/avanzada** de la esquina inferior derecha. Si selecciona la línea temporal simple, solo verá el deslizador periférico, el deslizador de periodo de tiempo, los botones de **Reproducir hacia atrás** y **Reproducir** y los de **Imagen siguiente** e **Imagen previa**.

La primera vez que abra XProtect Smart Client – Player, se abre en el modo de Línea temporal simple.

En la línea temporal, a la derecha, haga clic en el signo de interrogación pequeño para ver los códigos de color.

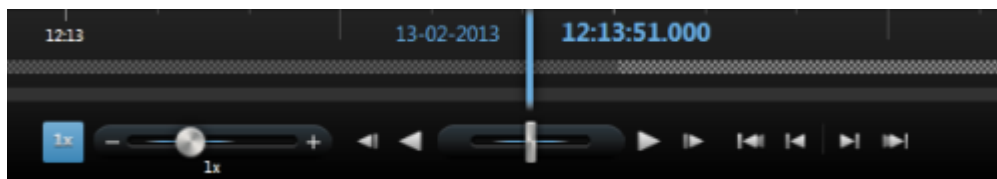


La línea temporal y Milestone Interconnect

Si la cámara seleccionada forma parte de una configuración Milestone Interconnect y es un dispositivo interconectado, la línea temporal de la cámara seleccionada muestra los datos de recuperación. Las recuperaciones que se han llevado a cabo se muestran como grabaciones. En la línea temporal, la degradación le permite identificar rápidamente qué periodos contienen las grabaciones a las que necesita hacer una petición de recuperación (ver "Recuperación de datos desde Milestone Interconnect" en la página 187).

- El gris oscuro indica que no hay grabaciones de ese tiempo.

- Un patrón de tablero oscuro indica que no se ha realizado ninguna petición de grabación y que, por lo tanto, se desconoce si existen grabaciones.
- Un fondo rojo indica que hay grabaciones.
- Un fondo de marcado suave indica que hay datos con peticiones de recuperación.



La línea temporal con el patrón de tablero oscuro muestra dónde no se han solicitado grabaciones y, por tanto, se desconoce si existen grabaciones, mientras que el patrón de tablero más claro muestra dónde se han realizado peticiones de recuperación de vídeo



Fecha y hora de reproducción

La zona de la parte superior de la línea temporal muestra la hora de reproducción y la fecha de grabación en azul. La hora de reproducción es la hora con la que todas las cámaras están ajustadas (excepto si está en un modo de reproducción independiente). Cuando reproduce grabaciones, todo el vídeo en la vista será de la misma hora. Sin embargo, algunas cámaras solo pueden grabar si se detecta movimiento. Además, puede que no haya vídeos grabados correspondientes al momento especificado en una o varias cámaras de la vista. Si este es el caso, en la vista aparecerá la última imagen de la base de datos de la cámara antes del momento especificado, y la imagen se atenuará.

Navegación de fecha y hora

Haga clic en **Fecha de reproducción** o **Hora de reproducción** para abrir la ventana **Ir a**, donde puede seleccionar la fecha y hora a la que quiere acceder. Hacer doble clic en cualquier espacio de la línea temporal accede a esa hora en particular.

Selección de hora

Haga clic en **Establecer hora de Inicio/Fin**  para pasar a un momento específico en el tiempo, especificando fecha y hora. Haciendo clic en **Modo de selección de hora**  podrá seleccionar un periodo de tiempo arrastrando los indicadores de inicio y fin en la línea temporal (normalmente cuando está exportando vídeo (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63)). Haga clic de nuevo para ver la línea temporal seleccionada.

Velocidad de reproducción

El control deslizante de velocidad de reproducción le permite cambiar la velocidad de reproducción actual. Mueva el control deslizante hacia la izquierda para ir a cámara lenta y hacia la derecha para ir a cámara rápida. Haga clic en 1x para acceder a la velocidad normal.

Botones de reproducción

Use los botones de reproducción para reproducir grabaciones:



Imagen previa: Pase a la imagen inmediatamente anterior a la que se está viendo



Reproducir hacia atrás en el tiempo



Reproducir hacia adelante en el tiempo



Siguiente imagen: Pase a la imagen inmediatamente siguiente a la que se está viendo.



Pausa: Al hacer clic en los botones **Reproducir hacia atrás** o **Reproducir hacia adelante**, pasarán a ser un botón de pausa. Esto permite detener las grabaciones sin necesidad de mover el puntero del ratón.



Deslizador periférico: Le permite ajustar la velocidad. Arrástrelo a la derecha para aumentar la velocidad de reproducción. Arrástrelo a la izquierda para aumentar la velocidad de reproducción hacia atrás.

Para ver las grabaciones, arrastre la línea temporal hacia la izquierda o derecha.

Botones de navegación

Use los botones de navegación para navegar a través de las secuencias grabadas.



Primera secuencia: Pase a la primera imagen de la base de datos de la cámara seleccionada.



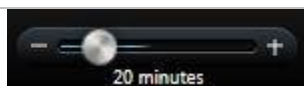
Secuencia anterior: Pase a la primera imagen de la secuencia anterior.



Secuencia siguiente: Pase a la primera imagen de la secuencia siguiente.



Última secuencia: Pase a la última imagen de la base de datos de la cámara seleccionada.



Control deslizante de rango de tiempo: Le permite especificar el rango de tiempo de reproducción en la línea temporal.

Rango de tiempo

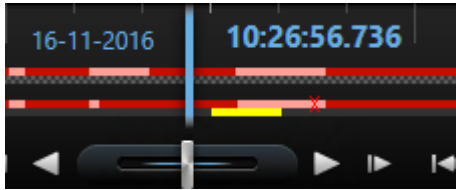
El control deslizante de rango de tiempo le permite especificar el rango de tiempo de reproducción, reproducción independiente, y secuencias (por ejemplo, 1 hora, 2 horas, o hasta 4 semanas) de sus grabaciones en la línea temporal.

Marcadores en la línea temporal

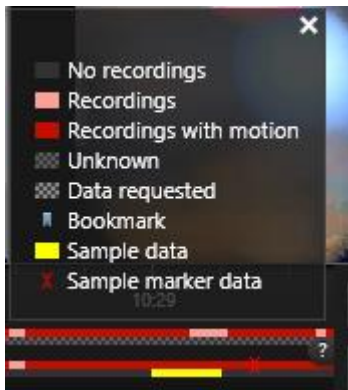
Los marcadores en la línea temporal se indican con un icono de marcador azul: . Para ver el vídeo marcado, coloque el puntero de su ratón sobre el icono.

Datos adicionales

Si tiene datos adicionales en las **Líneas temporales** activados para el perfil Smart Client y hubiera disponibles fuentes adicionales, podrá ver una capa adicional en la línea temporal que designa los datos definidos. Eso le permitirá ver datos adicionales añadidos por otras fuentes.

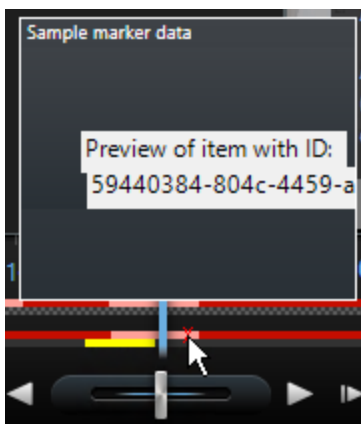


El color y el nombre de los datos adicionales vienen definidos por la fuente. Puede verlos en la leyenda.

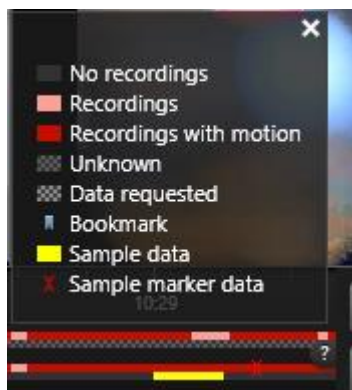


Marcadores adicionales

Si tiene **Marcadores adicionales** en las **Líneas temporales** activados para el perfil Smart Client y hubiera disponibles fuentes adicionales, podrá ver marcadores adicionales en la línea temporal que designa los incidentes facilitados por la fuente. Pueden aparecer como ventanas emergentes en la línea temporal.



El icono y el nombre de los marcadores adicionales vienen definidos por la fuente. Puede verlos en la leyenda.



Marcadores

Marcadores (explicación)

La función de marcadores solo está disponible en sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). El acceso a la adición de marcadores para algunas cámaras puede estar restringido dependiendo de sus derechos de usuario. Es posible que vea marcadores aunque no pueda añadirlos, y viceversa.

Puede marcar incidentes en directo o grabados en vídeo. Un marcador es esencialmente un pequeño clip de vídeo. Cuando marca un incidente, el programa le asigna automáticamente un identificador y el usuario que lo ha creado. Los marcadores se pueden buscar, así más tarde usted y otros usuarios podrán encontrarlos fácilmente. El clip de vídeo de un marcador contiene normalmente un vídeo de varios segundos antes de haber añadido el marcador (especificado por el administrador del sistema de vigilancia) para asegurar que el incidente se graba a pesar de los retrasos.

Puede encontrar y editar vídeo marcado usando:

- El panel **Búsqueda de grabación** de la pestaña Reproducción (ver "Ver imágenes de vídeo grabadas" en la página 149)
- El Explorador de secuencias
- La línea temporal (ver "Marcadores en la línea temporal" en la página 164)


Si no puede encontrar un marcador en particular, puede ser porque:

- Sus derechos de usuario no le permiten ver el marcador.
- El marcador se ha eliminado manualmente (los usuarios con suficientes derechos pueden eliminar los marcadores utilizando el panel **Búsqueda de grabación** de la pestaña Reproducción (ver "Buscar usando el panel de Búsqueda de grabaciones" en la página 153) o el **Explorador de secuencias**).
- El vídeo marcado ya no existe en el sistema de vigilancia.


Una ventana de marcador

Para añadir detalles a marcadores, antes debe especificarlo para la etiqueta **Directo y Reproducción** en la ventana de **Configuración** bajo **Funciones** (ver "**Ajustes Funciones**" en la página 47). Si no lo especifica, solo podrá crear marcadores rápidos.

Cuando crea un marcador detallado, o cuando edita un marcador, hay varios Configuración que puede especificar.

Nombre	Descripción
La línea temporal	<p>A pesar que los tiempos de inicio y fin del marcador y el clip se especifican por el administrador del sistema de vigilancia, usted puede cambiar estos ajustes. Para cambiar el tiempo, arrastre los indicadores en la línea temporal (ver "Controles de navegación por tiempo" en la página 161) al tiempo requerido.</p>  <p>Hora de inicio del clip: La hora de inicio sugerida del clip marcador (un cierto número de segundos antes de la hora del marcador), especificado por el administrador del sistema de vigilancia.</p> <p>Hora del marcador: El tiempo en el clip de vídeo que ha marcado.</p> <p>Hora de finalización del clip: La hora de inicio sugerida del clip marcador (un cierto número de segundos antes de la hora del marcador), especificado por el administrador del sistema de vigilancia.</p>
Encabezado	Le permite especificar un encabezado que contenga un mínimo de 50 caracteres.
Descripción	Le permite especificar una descripción.

Añadir o modificar marcadores

1. Seleccione la cámara deseada en la vista.
2. Haga clic en el icono marcador . Si ha especificado que puede añadir detalles en la ventana de **Configuración** (ver "**Ajustes Funciones**" en la página 47), aparece la ventana de **Marcador** y en ella puede añadir una descripción detallada del incidente. La duración de un clip de marcador es determinada por el servidor del sistema de vigilancia, pero puede cambiarlo arrastrando los indicadores de línea temporal.

Consejo: No se preocupe si tarda un tiempo en introducir los detalles de su marcador; XProtect Smart Client recuerda sus marcadores hasta que haga clic en **Guardar** (a menos que tarde varios días en crear el marcador y el vídeo ya no exista en el sistema de vigilancia).

3. Haga clic en **Aceptar**.

Eventos y alarmas

Alarmas


Acerca de las alarmas

Las funciones de Alarma y Plano solo están disponibles cuando se conectan a determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). Pueden ser necesarios derechos de usuario particulares.

En el servidor de vigilancia, puede configurarse prácticamente cualquier tipo de incidente o problema técnico para activar una alarma. Se puede acceder a estas desde la etiqueta **Gestor de alarma**, que proporciona una vista general centralizada de los incidentes, estado y posibles problemas técnicos de su sistema de vigilancia.

La etiqueta del **Gestor de alarmas** se muestra o se oculta según el ajuste definido en la configuración del sistema de vigilancia.

No puede establecer activadores de alarma en XProtect Smart Client, esto lo hace el administrador del sistema de vigilancia como parte de la configuración del sistema de vigilancia.

La etiqueta **Gestor de alarma** proporciona una vista dedicada de su gestión de alarma o evento. La etiqueta en sí muestra el número de alarmas activas (hasta nueve, más de nueve se muestra como 9+) . La pestaña del **Gestor de alarma** incluye una posición de lista de alarmas, una posición de vista previa de alarmas (para previsualizar vídeos asociados con alarmas individuales) y, a veces, también la posición de un plano (para visualizaciones geográficas de indicadores de alarmas). Haga clic en el botón **Informe** para mostrar los informes relevantes sobre los incidentes (ver "Ver informes de la alarma" en la página 175).

La etiqueta del Gestor de alarma

La etiqueta del **Gestor de alarmas** se muestra o se oculta según el ajuste definido en la configuración del sistema de vigilancia.


Vista previa de la alarma

Si la alarma o los eventos poseen vídeo asociado a ellos, cuando seleccione una alarma en particular en la lista de alarma, la vista previa de la alarma muestra el vídeo grabado desde la alarma o evento seleccionado. Si hay muchas cámaras asociadas con una alarma, o si ha seleccionado más de una alarma, la vista previa muestra varias vistas previas. Si una alarma no tiene asociado ningún vídeo, la vista previa de la alarma aparecerá en color gris. Puede cambiar las propiedades de la vista previa de la alarma en el modo Ajustes.

Ajustes de la vista previa de la alarma

Nombre	Descripción
Mostrar cámaras duplicadas	Seleccione esta opción para mostrar vídeo desde cámaras duplicadas varias veces en la vista previa de la alarma. La vista previa de alarmas refleja lo que se selecciona en la lista de alarmas. Debido a que es posible seleccionar múltiples alarmas o eventos, las imágenes de vídeo de la misma cámara pueden aparecer varias veces en la vista previa de alarmas si algunas de las alarmas o eventos seleccionados hacen referencia a la misma cámara.
Mostrar cámaras de origen de eventos	Seleccione para mostrar vídeos (en caso de que los hubiera) de la cámara para la que se ha establecido la alarma en el servidor del sistema de vigilancia. No recomendamos desactivar esta opción.
Mostrar cámaras relacionadas	Seleccione esta opción para mostrar vídeo desde cámaras relacionadas en la vista previa de la alarma. Es posible mostrar vídeos asociados de hasta 16 cámaras relacionadas para una única alarma o evento. No puede determinar el número de cámaras relacionadas en XProtect Smart Client; es posible que el número varíe de una alarma a otra y específica como parte de la configuración del sistema de vigilancia.
Mostrar superposición	Solo es necesario si la vista previa de alarmas se utiliza junto con un plug-in capaz de mostrar información superpuesta, como líneas de seguimiento de rutas de objetos en movimiento, o algo parecido. No se trata de una función estándar de XProtect Smart Client.

La lista de alarmas

La posición de lista de alarmas muestra las alarmas entrantes, con las alarmas más recientes en la parte superior de la lista. Alternativamente, la lista de alarma puede mostrar una lista de eventos MIP plug-in y analítico, por ejemplo, para el control de accesos o reconocimiento de matrículas. Para ver una lista de eventos, en el modo Ajuste, defina que la lista de alarma muestre los eventos (ver "Ajustes de la lista de alarmas" en la página 170). Las alarmas que tengan vídeos asociados se mostrarán con un icono . Para obtener una vista previa de una imagen fija desde el momento de la alarma, coloque el puntero de su ratón sobre el icono. Para ver vídeo grabado por las cámaras asociadas con la alarma o el evento, seleccione la alarma o el evento en la lista para mostrarlo en la vista previa de la **Alarma** .

Puede decidir cómo quiere que se muestre la lista, puede filtrar las columnas, puede arrastrar las columnas a diferentes posiciones, y puede hacer clic con el botón derecho del ratón para mostrar u ocultar ciertas columnas.

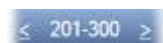
La lista de eventos no muestra los eventos del sistema o los generados por el usuario, como pueden ser la detección de movimiento o errores de archivación.

La lista se actualiza cada 3 segundos.

Priority Level	Priority Name	State Level	State Name	Time	Source	Name	Owner	Message
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:26:17 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:26:43 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:26:54 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:21:27 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:21:28 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:20:25 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:19:43 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:19:23 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:18:49 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:18:03 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:16:00 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:14:29 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:14:20 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:14:09 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:12:59 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:10:53 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:08:22 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:07:38 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected
30	Kalleraabene Høy	1	New	18:04:29 13-01-2012	PanHCE (10.100.03.23)	AlarmMutan	Potarus E	Mutan Detected


Consejo: Puede seleccionar varias alarmas de una vez, en cuyo caso se mostrará un vídeo de hasta 16 cámaras asociadas con las alarmas seleccionadas en la posición de vista previa de alarmas.

Para obtener un rendimiento óptimo, la lista muestra por defecto un máximo de 100 alarmas al mismo tiempo. Para acceder a las alarmas anteriores/siguientes, utilice simplemente los botones situados en la parte superior derecha de la posición de lista de alarmas.







Ajustes de la lista de alarmas

En el modo de configuración, puede seleccionar si desea o no ver las alarmas o los eventos agrupados por servidores en un árbol de navegación, así como el número de alarmas o eventos que desea que se muestren en la lista al mismo tiempo. Aquí también puede especificar si quiere que la lista de alarma muestre alarmas o eventos.


Nombre	Descripción
Mostrar árbol de navegación	Seleccione mostrar el árbol de navegación en la parte izquierda de la lista de alarmas. Recomendamos que mantenga seleccionada esta opción, ya que el árbol de navegación proporciona una vista general de las prioridades de alarma y estados, y cómo no, el número de alarmas en cada prioridad y estado.
Número máximo de filas a extraer	<p>Controla el número máximo de líneas para extraer y mostrar en la lista de alarmas. Por defecto, la lista de alarmas muestra hasta 100 líneas; es decir, hasta 100 alarmas o eventos a la vez. Se ofrece así un buen tiempo de respuesta, ya que la extracción y visualización de grandes cantidades de alarmas puede tardar un tiempo. Obviamente, puede haber fácilmente más de 100 alarmas o eventos y, si desea ver más alarmas aparte de las 100 primeras, simplemente utilice los botones de la parte superior derecha de la lista de alarmas para acceder a las alarmas siguientes, que se extraerán y mostrarán.</p>  <p>En el campo, puede establecer el número máximo de filas desde 1 a 999, pero recuerde que cuantas más alarmas o eventos haya en la lista, más tardará en mostrarse. Si modifica el número, tenga en cuenta que el número de filas de la lista no se actualizará hasta que seleccione otro elemento además del campo Número máximo de filas que extraer, como, por ejemplo, una fila de la lista de alarmas.</p>





Fuente de datos	<p>Seleccione si quiere mostrar una lista de alarma o eventos en la Lista de alarmas.</p> <p>La lista de eventos no muestra los eventos generados por el sistema o por el usuario, como pueden ser la detección de movimiento o errores de archivo.</p>
------------------------	--

Filtros



Las alarmas pueden estar en uno de los siguientes estados: nuevas , en progreso , en suspenso  o cerradas . Puede ver el estado de cada alarma en la **Lista de alarmas**, en la columna **Estado** de la lista de alarmas. El panel de **Filtros**, le permite filtrar conforme a determinados criterios (ver "Filtrar alarmas" en la página 171). Inicialmente, todas las alarmas estarán en estado Nueva, pero cuando se gestione su estado se actualizará.

Servidores

En el lado izquierdo de la lista de alarmas, las alarmas se agrupan por el servidor del sistema de vigilancia  del que provienen. Muchos sistemas de vigilancia tienen un único servidor, pero es posible que algunos sistemas consten de varios servidores de una jerarquía. Se enumeran todos los servidores a los que tiene acceso. Puede hacer clic sobre cualquier elemento, lo que le permitirá filtrar rápidamente la lista de alarmas por servidor, todas las prioridades, prioridad alta, etc.

El número mostrado para cada elemento representa el número de alarmas con la prioridad o estado pertinente. Tenga en cuenta, sin embargo, que el número que se muestra para los servidores solo representa el número de alarmas que tenga como estado Nueva. Un servidor que aparezca con un icono rojo  no estará disponible, en cuyo caso no podrá ver las alarmas de ese servidor. Las alarmas pueden tener una de las siguientes prioridades: **Alta** , **Media**  o **Baja** . Puede ver la prioridad de cada alarma en la primera columna de la lista de alarmas. Para ver rápidamente todas las alarmas con una prioridad determinada, seleccione la prioridad pertinente en la estructura de árbol que se encuentra en el lado izquierdo de la lista de alarmas.

Fallo en la conexión

Si su XProtect Smart Client pierde la conexión con el servidor de eventos, el componente del servidor del sistema de vigilancia que se encarga de las alarmas, la lista de alarmas le notificará de ello cambiando el color de la barra superior del azul  al rojo . Este hecho tiene una gran importancia porque cuando la conexión esté dañada, usted no podrá recibir nuevas alarmas. La pérdida de conexión puede deberse, por ejemplo, a problemas de la red. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema de vigilancia. Cuando se restablezca la conexión, la barra superior volverá a su color azul original.

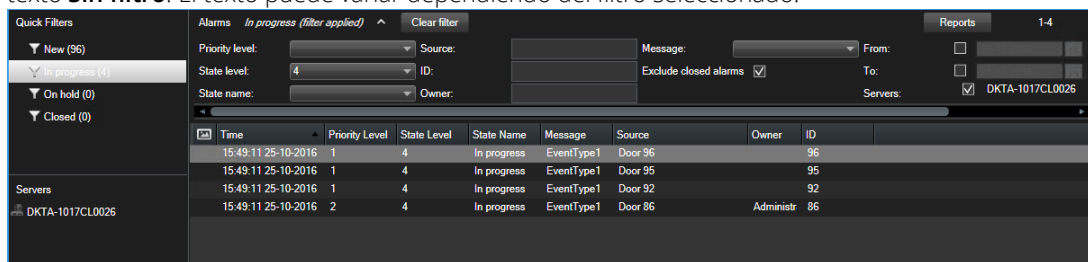



Filtrar alarmas

Hay varios modos para filtrar la lista de alarmas, para que muestre solo las alarmas o eventos que le interesan, puede hacer clic en un elemento en un plano para ver solo las alarmas asociadas con ese evento, puede hacer clic en un filtro predefinido del panel de **Filtros rápidos**, o puede definir filtros personalizados.

Para filtrar el contenido del listado de alarmas:

1. En la barra de herramientas del listado de alarmas, haga clic en **Personalizado (filtro aplicado)** o el texto **Sin filtro**. El texto puede variar dependiendo del filtro seleccionado.



2. Introduzca el criterio del filtro en cualquiera de las columnas que quiere filtrar. Por ejemplo, si introduce un ID de usuario en el campo **ID**, la lista solo mostrará alarmas asignadas a ese usuario en particular.
3. Puede combinar filtros, por ejemplo, **Nombre de estado** y **Propietario** (asignado a).
4. Para volver a la lista de alarmas no filtradas, haga clic en el botón **Borrar filtro**.
5. Para clasificar el contenido de la lista de alarmas, en la lista de Alarmas, haga clic en el botón  en la parte superior de la columna.

Si las vistas de su gestión de alarmas contienen contenidos de plano, también puede filtrar la lista de alarmas haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre un elemento (cámara, servidor o similar) en el plano y seleccionando a continuación **Mostrar alarmas**. Esto hará que la lista de alarmas muestre únicamente las alarmas del elemento seleccionado.

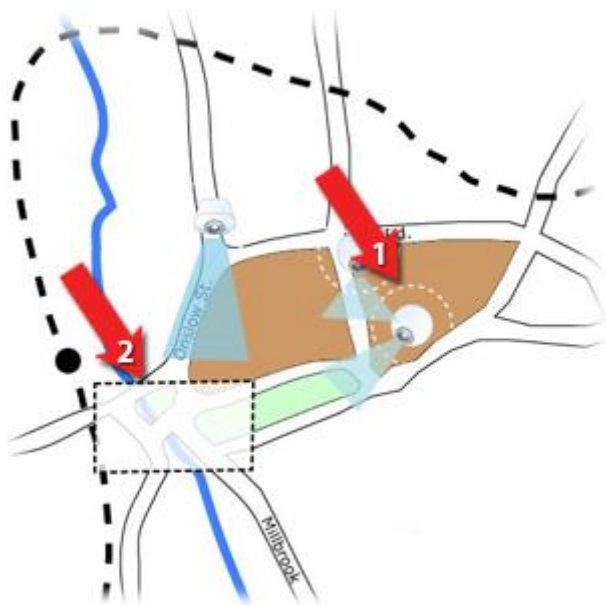
Alarmas en los planos

Si su vista de gestión de alarmas contiene una o más posiciones del plano (ver "Planos" en la página 108), también podrá ver las alarmas en los planos. Los planos muestran las alarmas según la ubicación geográfica de la cámara, el servidor u otro dispositivo que active las alarmas, así puede ver instantáneamente dónde se origina la alarma. Puede hacer clic con el botón derecho y aceptar, desactivar o suprimir la alarma directamente desde el mapa.

Los elementos de la cámara muestran vídeo en formato miniatura cuando pasa el cursor del ratón sobre los mismos. Al usarlos junto con las alarmas, los elementos gráficos de los planos mostrarán círculos blancos reconocibles a su alrededor en el momento en el que salte una alarma. Por ejemplo, si salta una alarma asociada con una cámara específica, en el elemento gráfico que representa a esa cámara aparecerá un círculo blanco a su alrededor (**1** en la ilustración siguiente) sobre el que podrá hacer clic para no solo ver el vídeo grabado por la cámara, sino también gestionar la alarma mediante el menú que aparece.

Consejo: Si el blanco no es el color ideal para señalar las alarmas en sus mapas, puede cambiar este color.

Ahora bien, dicha cámara con alarma asociada, está ubicada en un plano a nivel de calle, pero usted verá un plano a nivel de ciudad. ¿Cómo se dará cuenta entonces de la alarma? La respuesta es muy sencilla. Gracias a las representaciones gráficas de las zonas sensibles que vinculan distintos niveles jerárquicos en el plano. Si se detecta una alarma en el plano a nivel de calle, la zona sensible del plano a nivel de ciudad se pondrá en color blanco (2 en la ilustración siguiente), lo que indicará que existe una alarma en un plano de nivel inferior; ya existan niveles de planos entre los planos en cuestión.



Para volver al modo de lista de alarmas donde pueda ver las alarmas de más de un elemento, haga clic en el servidor, prioridad o estado indicado en la lista de alarmas.

Trabajar con alarmas

Desde la lista de alarmas, podrá aceptar alarmas, modificar detalles de alarmas o imprimir informes con información sobre las alarmas.

Ver y editar detalles de una alarma

Después de añadir la Lista de alarmas a una posición de la vista, puede hacer doble clic en una alarma para ver información sobre ella en una ventana separada. Una ventana muestra una vista previa del incidente de alarma y el video en directo.

Puede gestionar la alarma de las siguientes maneras:

- **Estado:** El estado de la alarma indica si alguien ha reaccionado al evento. Puede cambiar el estado de la alarma. Normalmente, podría cambiar el estado de **Nuevo** a **En proceso** y, a continuación, a **En espera** o **Cerrado**; pero, en caso de que sea necesario, también puede cambiar el estado de, por ejemplo, **En espera** a **Nuevo**.
- **Prioridad:** Le permite cambiar el estado de la alarma.
- **Asignado a:** Le permite asignar la alarma a un usuario de su organización, incluyendo usted mismo. La persona a la que asigna la alarma se convertirá entonces en el propietario de la alarma y aparecerá en la columna **Propietario** de la lista de alarmas.
- **Comentarios:** Escribir comentarios y observaciones que se agregan al apartado **Actividades**. Los comentarios hacen referencia normalmente a las acciones que ha llevado a cabo. Por ejemplo,

«Sospechoso detenido por Seguridad» o «Sospechoso entregado a la policía» o «Falsa alarma». El campo de comentarios aparece en la parte inferior de la ventana.

- **Actividades:** Las actividades resumen cómo ha gestionado la alarma. Todo cambio introducido en el estado o en la prioridad de la alarma, toda reasignación de alarmas entre usuarios y todo comentario que se añada, se incluirá automáticamente en el apartado de **Actividades**.

Nota: Según la configuración del servidor del sistema de vigilancia, la alarma puede contener instrucciones acerca de lo que debe hacerse al recibir la alarma. Las instrucciones se han definido en los servidores como parte de definición de la alarma. Si ese es el caso, se mostrarán automáticamente las actividades cuando modifique la alarma.

- **Imprimir:** Le permite imprimir un informe que contiene información sobre la alarma, como el historial de alarmas y una imagen fija de la hora de la alarma si hay una imagen disponible.

Aceptar una alarma

- Para corroborar que ha recibido una alarma y que hará algo al respecto, haga clic con el botón secundario sobre la alarma en cuestión y seleccione **Aceptar**. Se cambiará el estado de la alarma de **Nuevo** a **En proceso**. Solo puede aceptar nuevas alarmas.

Puede aceptar varias alarmas a la vez, pulse y mantenga la tecla CTRL y seleccione las alarmas que quiere aceptar.

Desactivar una alarma

Si sabe que cierta actividad está causando falsas alarmas, puede que quiera desactivar las alarmas de este tipo de actividad durante un periodo de tiempo. Esto puede dificultar la labor de ver las alarmas reales que necesita atender. Por ejemplo, si hay mucho movimiento alrededor de una cámara en particular y está generando varias falsas alarmas, puede desactivar las alarmas por detección de movimiento de esta cámara durante 10 minutos.

1. En la **Lista de alarmas**, seleccione la alarma.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Desactivar nuevas alarmas**.
3. En la ventana **Desactivar alarmas**, especifique durante cuánto tiempo quiere desactivar la alarma.

Ignorar una alarma

En un plano, puede ignorar una alarma por un elemento durante un periodo de tiempo. Por ejemplo, si una cámara está siendo reparada un por lo tanto está desconectada, puede que quiera ignorar el error que se muestra en el plano durante su reparación. Cuando ignora una alarma en un plano, no se elimina la alarma de la lista de alarmas, solo del plano.

Impresión de un informe con información sobre la alarma

Los informes de alarmas solo están disponibles si usa XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+ o XProtect Express+

Puede imprimir un informe con información sobre la alarma, incluyendo el historial de alarmas y una imagen fija de la hora de la alarma. Si ha seleccionado varias alarmas en la lista de alarmas, no puede usar esta función.

Pasos:

1. En la Lista de alarmas, haga clic con el botón derecho en la alarma.
2. Seleccione **Imprimir**. Se muestra una ventana.
3. Para añadir una nota, introduzca el texto en el campo **Nota**.

- Haga clic en el botón **Imprimir**.

Ver informes de la alarma

Los informes de alarmas solo están disponibles si usa XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+ o XProtect Express+

- Haga clic en el botón **Informe** para abrir la ventana de **Informe de alarmas**, donde puede ver dos gráficos que representan uno de los siguientes informes predefinidos:
 - Categoría
 - Estado
 - Prioridad
 - Motivos para cerrar
 - Sitio
 - Tiempo de respuesta

Puede filtrar el intervalo del informe, para que solo muestre alarmas de un periodo de 24 horas, 7 días, 30 días, 6 meses o un año.

Seleccione las categorías, estados, motivos para cerrar, sitios, o tiempos de respuesta para mostrar en cada uno de los dos gráficos para poder compararlos uno frente al otro. Los gráficos muestran el número de alarmas en el eje vertical y el periodo de tiempo en el eje horizontal.


Filtrar alarmas

Hay varios modos para filtrar la lista de alarmas, para que muestre solo las alarmas o eventos que le interesan, puede hacer clic en un elemento en un plano para ver solo las alarmas asociadas con ese evento, puede hacer clic en un filtro predefinido del panel de **Filtros rápidos**, o puede definir filtros personalizados.

Para filtrar el contenido del listado de alarmas:

- En la barra de herramientas del listado de alarmas, haga clic en **Personalizado (filtro aplicado)** o el texto **Sin filtro**. El texto puede variar dependiendo del filtro seleccionado.

Time	Priority Level	State Level	State Name	Message	Source	Owner	ID
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 96		96
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 95		95
15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 92		92
15:49:11 25-10-2016	2	4	In progress	EventType1	Door 86	Administr	86

- Introduzca el criterio del filtro en cualquiera de las columnas que quiere filtrar. Por ejemplo, si introduce un ID de usuario en el campo **ID**, la lista solo mostrará alarmas asignadas a ese usuario en particular.
- Puede combinar filtros, por ejemplo, **Nombre de estado** y **Propietario** (asignado a).
- Para volver a la lista de alarmas no filtradas, haga clic en el botón **Borrar filtro**.
- Para clasificar el contenido de la lista de alarmas, en la lista de Alarmas, haga clic en el botón  en la parte superior de la columna.

Si las vistas de su gestión de alarmas contienen contenidos de plano, también puede filtrar la lista de alarmas haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre un elemento (cámara, servidor o similar) en el plano y seleccionando a continuación **Mostrar alarmas**. Esto hará que la lista de alarmas muestre únicamente las alarmas del elemento seleccionado.

Eventos


Un evento es un incidente predefinido en el sistema de vigilancia que puede establecerse para activar una alarma. Los eventos son incidentes predefinidos por el sistema o eventos especificados por el usuario (por ejemplo, eventos analíticos, eventos genéricos o específicos del usuario). Los eventos no están necesariamente enlazados a una alarma, pero pueden estarlo.

Normalmente, los eventos se activan automáticamente y en el fondo (por ejemplo, como resultado de información de sensores externos, movimiento detectado o por datos de otras aplicaciones), pero también se pueden activar manualmente. Los eventos se usan por el sistema de vigilancia para activar acciones, como iniciar o detener la grabación, cambiar ajustes de vídeo, activar la salida, o combinaciones de acciones. Cuando activa un evento desde su XProtect Smart Client, ese activa automáticamente acciones en el sistema de vigilancia, por ejemplo grabar en una cámara en particular con una velocidad de fotogramas en particular durante un cierto periodo de tiempo así como enviar un mensaje de texto con una descripción predefinida del incidente a un oficial de seguridad en particular.

Su administrador del sistema de vigilancia determina qué sucede cuando se activa un evento manualmente. Su administrador del sistema de vigilancia puede usar los botones de eventos de términos, eventos definidos por el usuario o eventos personales para activar manualmente los eventos.

Activar manualmente un evento

- En la etiqueta **Directo** del panel **Evento**, seleccione el evento requerido y haga clic en el botón **Activar**.

La lista de eventos seleccionables se agrupa por servidor y cámara o dispositivo con el que esté asociado el evento. Jerárquicamente, los eventos globales aparecerán bajo el servidor correspondiente. Un servidor que aparezca con un icono rojo  no estará disponible, y no puede activar eventos en el mismo.



Alternativamente, si está disponible para la cámara, haga clic en el botón superpuesto que aparece cuando mueve el ratón sobre la imagen.

No hay confirmación cuando ha activado una salida.

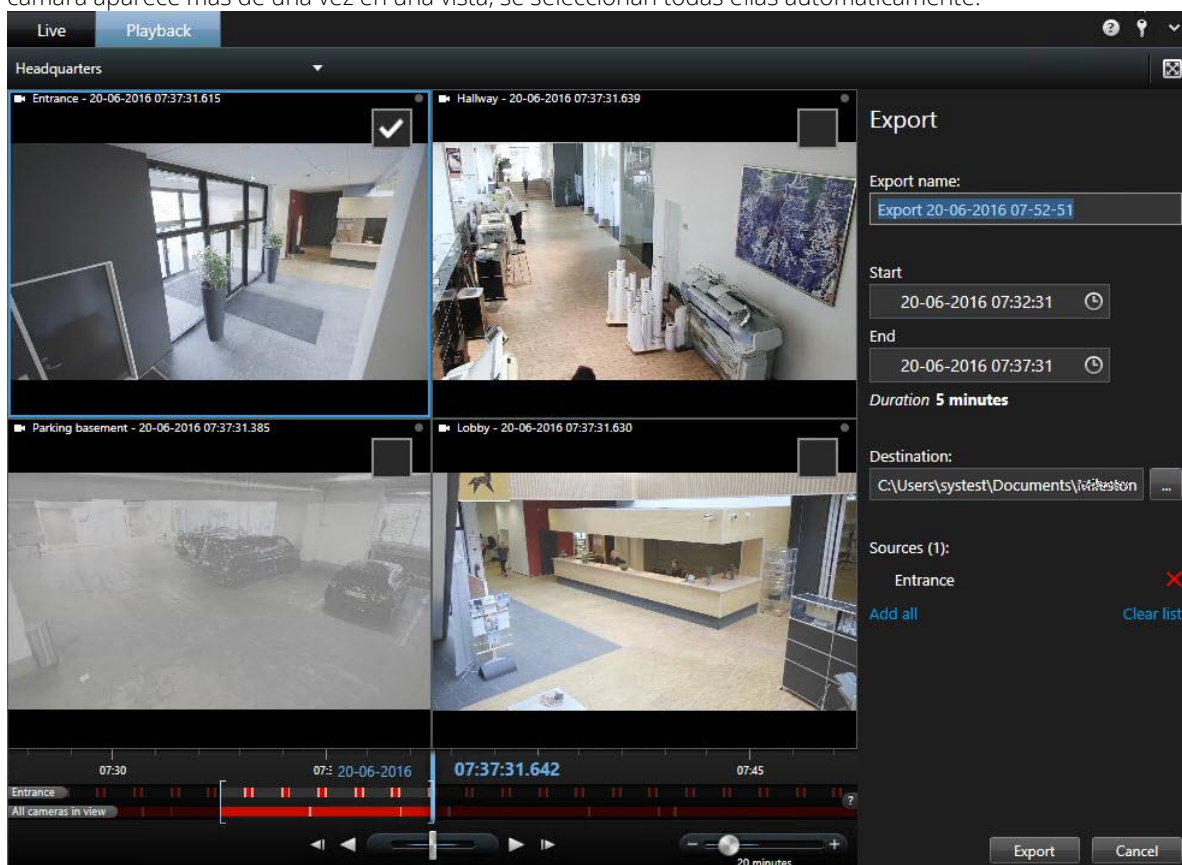
Exportación de evidencia

Exportar vídeo en el modo simplificado

En el modo simplificado, puede exportar vídeo para documentar un incidente.

La máscara de privacidad, el formato del reproductor de vídeo y la imagen fija son funciones que solo están disponibles en el modo avanzado. Haga clic en  y, luego, en  para alternar al modo avanzado.

1. Seleccione la vista que posee las cámaras que grabaron el incidente.
2. En la pestaña **Reproducción**, a la derecha de la línea temporal, haga clic en el botón **Exportar**. Se abrirá el panel de **Exportar**. Solo la cámara enfocada aparece en la lista de **Fuentes**.
3. Para cada cámara que quiera incluir en la exportación, seleccione la casilla asociada. Si la misma cámara aparece más de una vez en una vista, se seleccionan todas ellas automáticamente.



4. También puede incluir cámaras de otras vistas. Si cambia la vista, no perderá la configuración de exportación.
5. Especifique la hora de inicio y fin. También puede establecer el intervalo de tiempo arrastrando los paréntesis cuadrados a izquierda o derecha.
6. **Haga clic en Exportar**. El panel se cierra y una barra de estado verde en la esquina superior derecha indica el progreso de la exportación.

7. Cuando se complete la exportación, puede hacer clic en el botón **Detalles** en la barra de estado para ver el vídeo exportado.

Si un plug-in compatible con la exportación se suma a la lista de exportaciones, se incluyen automáticamente las cámaras relacionadas.

Exportar grabación de vídeo en modo avanzado

Al trabajar en modo avanzado, no solo puede exportar un videoclip. También puede exportar audio, datos XProtect e imágenes fijas.

1. En la pestaña de **Reproducción**, en la línea temporal, haga clic en el botón de **Modo de selección de hora** para seleccionar la hora de inicio y fin (ver "Selección de hora" en la página 163) de la secuencia que quiere exportar.
2. Para cada elemento de vista que desee exportar, seleccione la casilla asociada a él.
3. A la derecha de la línea temporal, haga clic en **Exportar > Exportar** para abrir la ventana de **Exportar**.
4. Para incluir elementos de vista adicionales, haga clic en el botón **Agregar elemento** para seleccionarlos.
5. En el campo **Nombre de exportación**, escriba un nombre para la exportación. El sistema crea automáticamente un nombre con la fecha y hora actuales. Este nombre se puede cambiar.
6. Especifique una ruta, grabador multimedia o ambos como destino de la exportación.
7. Haga clic en la pestaña relevante para seleccionar uno o más de los siguientes formatos a los que exportar:
 - **Formato XProtect:** utilice el formato de base de datos XProtect, con la opción de incluir el XProtect Smart Client – Player en la exportación. Si elige esta opción, el resto de reproductores multimedia no funcionará.
 - **Formato de reproductor de medios:** utiliza el archivo en un formato compatible con el resto de reproductores multimedia. Esto precisa que haya instalado un reproductor de medios en el equipo.
 - **Imágenes fijas:** exporta como un archivo de imagen fija por cada fotograma del periodo seleccionado.
8. Si desea que el receptor pueda verificar que la evidencia exportada no se ha modificado, seleccione el **formato XProtect** e incluya las casillas de selección **Incluir firma digital**. Esto habilitará el botón **Verificar firmas** en el reproductor de XProtect Smart Client.
9. Haga clic en **Iniciar exportación** para exportar su evidencia.

Si desea cubrir determinadas zonas de un vídeo en la exportación, puede añadir máscaras de privacidad. Las máscaras de privacidad que añada aquí solo se aplican a la exportación actual y al vídeo seleccionado. La exportación ya puede incluir vídeo con máscaras de privacidad configuradas por su administrador del sistema. Para obtener más información, consulte Poner máscaras en una grabación durante la exportación (en la página 180).

Para más información sobre los ajustes necesarios para el formato seleccionado, consulte Ajustes en la ventana Exportar (explicación) (en la página 62).

Copiar imágenes únicas

Puede copiar imágenes fijas únicas de cámaras específicas. A continuación, las imágenes copiadas se pueden pegar (como imágenes de mapa de bits) en otras aplicaciones, como procesadores de texto, clientes de correo electrónico, etc. Solo puede copiar una única imagen de una sola cámara a la vez.

- En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en el icono **Copiar al portapapeles** para copiar una imagen.



Exportar a un clip de vídeos

Si quiere exportar un número de elementos que forman un clip de vídeos (ver "Exportación de clips de vídeo (explicación)" en la página 65), siga estas instrucciones.

1. En la pestaña de **Reproducción**, en la línea temporal, haga clic en el **Modo de selección de tiempo**
2. Para cada elemento que quiera exportar, seleccione la hora de inicio y fin (ver "Selección de hora" en la página 163) y después haga clic en **Exportar Añadir a la exportación**. Así se añade cada elemento a la lista de exportación sin abrir la ventana de **Exportar**. Repita este proceso hasta que haya añadido todos los elementos que necesita para su clip de vídeo.
3. A la derecha de la línea temporal, haga clic en **Exportar > Exportar** para abrir la ventana de **Exportar**. Todos los elementos seleccionados se muestran en la lista de **Elemento**, listos para ser exportados.
Haga clic en **Añadir elemento...** para añadir elementos adicionales. Haga clic en **Eliminar todo** para limpiar la lista.
4. En el campo **Nombre de exportación**, escriba un nombre para la exportación. El programa crea automáticamente un nombre con la fecha y hora actuales. Este nombre se puede cambiar.
5. Especifique una ruta y/o grabador multimedia como destino de la exportación.
6. Haga clic en la etiqueta relevante para seleccionar el formato al que exportar:
7. Especifique los ajustes necesarios (ver "Ajustes en la ventana Exportar (explicación)" en la página 62) para el formato que ha elegido. Según estos ajustes, el programa estima el tamaño de la exportación y lo indica en la barra de la parte inferior de la ventana.
8. Haga clic en **Iniciar exportación** para exportar su evidencia.

Si quiere hacer cambios o añadir más elementos posteriormente, haga clic en **Cancelar**. Cuando se le pregunte si quiere eliminar los elementos de exportación seleccionados, haga clic en **No**. Esto certifica que su lista de elementos de exportación está disponible en la ventana de Exportación cuando la abra de nuevo.

Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar

Para exportar elementos añadiéndolos directamente en la ventana de **Exportar**, siga estos pasos:

1. En la pestaña **Reproducción**, a la derecha de la línea temporal, haga clic en **Exportar > Exportar** para abrir la ventana **Exportar** con una lista de **Elementos** vacía.

2. Haga clic en **Añadir elemento...** para añadir elementos, como cámaras, que quiera añadir a lista de exportación.
3. Haga clic en cada elemento de exportación y después especifique su hora de inicio y fin en el panel de vista previa que hay a la derecha de la lista. Repita este proceso con todos los elementos de la lista.
4. En el campo **Nombre de exportación**, escriba un nombre para la exportación. De manera predeterminada, el sistema usa la hora y fecha actual. Este nombre se puede cambiar.
5. Especifique una ruta o grabador multimedia como destino de la exportación.
6. Haga clic en la etiqueta relevante para seleccionar el formatos al que exportar:
7. Especifique los ajustes necesarios (ver "Ajustes en la ventana Exportar (explicación)" en la página 62) para el formato que ha elegido. Según estos ajustes, el programa estima y muestra el tamaño de la exportación en la parte inferior de la ventana.

Nota: Si el vídeo posee elementos o información que no quiere que sea visible en el informe, puede añadir una máscara de privacidad para ocultar esas zonas en el vídeo. Para obtener más información, consulte Poner máscaras en una grabación durante la exportación (en la página 180).

8. Haga clic en **Iniciar exportación** para exportar su evidencia.


Nota: Si quiere hacer cambios o añadir más elementos posteriormente, haga clic en **Cancelar**. Cuando se le pregunte si quiere eliminar los elementos de exportación seleccionados, haga clic en **No**. Esto certifica que su lista de elementos de exportación está disponible en la ventana de Exportación cuando la abra de nuevo.

Poner máscaras en una grabación durante la exportación


Cuando exporte vídeo, puede añadir máscaras de privacidad para cubrir zonas seleccionadas. Cuando alguien visualice el vídeo, las zonas con máscaras de privacidad aparecen como bloques sólidos.

Nota: Las máscaras de privacidad que añada aquí solo se aplican a la exportación actual y al vídeo seleccionado. La exportación ya puede incluir vídeo con máscaras de privacidad configuradas por su administrador del sistema. Para obtener más información, consulte Máscaras de privacidad (explicación) (ver "Máscara de privacidad (explicación)" en la página 69).


Para poner máscaras sobre una zona o más en la grabación, siga estos pasos:

- Haga clic en el botón  y arrastre el cursor sobre la zona en la que quiere poner la máscara. Para poner más máscaras, repita este paso.

Nota: La imagen de previsualización posee una cuadrícula invisible. Cuando añade una máscara de privacidad, lo que en realidad está haciendo es seleccionar celdas de la cuadrícula. Si la zona en la que seleccione la máscara incluye una porción de una celda, el sistema selecciona la máscara de toda la celda. El resultado puede ser que el sistema incluya más máscara en la imagen de la que tenía previsto.

Consejo: Puede cambiar temporalmente entre los modos con máscara y sin máscara, pulsando el botón CTRL cuando hace una selección. Por ejemplo, si añade una máscara a una zona más grande de la que quería, puede pulsar el botón CTRL y después eliminar la máscara sobre parte de la selección sin tener que hacer clic en el botón .

Para eliminar parte de una máscara de privacidad, siga este paso:

- Haga clic en el botón  y arrastre el cursor sobre la zona en la que quiere eliminar la máscara. Repita este paso en cada zona en la que quiera eliminar la máscara.

Para eliminar todas las máscaras de privacidad, siga este paso:

- Haga clic en **Reiniciar**.

Consejo: Si solo quiere ver la imagen sin las máscaras aplicadas, haga clic y mantenga el botón **Ocultar máscaras**. La máscara vuelve a aparecer cuando suelta el botón.

Preguntas frecuentes: exportar

¿Puedo exportar también el audio?

Cuando se exporta en los formatos del reproductor multimedia y XProtect, puede (si su sistema de vigilancia es compatible) incluir audio grabado en la exportación. La exportación en formato de base de datos está disponible solo cuando esté conectado a sistemas de vigilancia seleccionados. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com> Al exportar en formato JPEG (imágenes fijas), no puede incluir audio.

Si exporto un clip de vídeo de un marcador, ¿qué se incluye en la exportación?

El clip de vídeo del marcador (ver "Marcadores" en la página 166) completo, desde la hora de inicio especificada del clip hasta la hora de finalización especificada.

¿Qué se incluye en la exportación al exportar una secuencia?

Se incluye la secuencia completa, desde la primera imagen de la secuencia hasta la última.

Si exporto un bloqueo de evidencia, ¿qué se incluye en la exportación al exportar una secuencia?

Se incluyen todos los datos protegidos a la eliminación: todas las cámaras y datos de dispositivos relacionados con las cámaras, desde las primeras imágenes del intervalo seleccionado hasta las últimas imágenes del intervalo seleccionado.

¿Puedo exportar grabaciones que se hayan hecho con una lente de ojo de pez?

Sí, siempre y cuando el sistema de vigilancia sea compatible con el uso de cámaras con lente de 360° (es decir, cámaras que usan una tecnología especial para grabar imágenes de 360°).

¿Por qué no puedo especificar una ruta de exportación?

A menudo puede especificar su propia ruta, pero si establece una conexión con determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), el servidor del sistema de vigilancia podrá controlar los ajustes de la ruta de exportación sin que usted pueda especificar su propia ruta.

¿Por qué se han borrado las firmas digitales de mi vídeo exportado?

Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación:

- Si se ha añadido una máscara de privacidad, no se incluirán firmas digitales para el servidor de grabación en la exportación.

- Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales.

El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o estaban parcialmente correctas.

¿Puedo proteger la evidencia que exporto de que sea marcada o termine en las manos equivocadas?

Sí. Cuando exporte en formato XProtect, puede seleccionar evitar que los recipientes vuelvan a exportar (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63) el material, proteger la evidencia exportada con una contraseña (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63), o añadir una firma (ver "Ajustes de formato XProtect" en la página 63) al material exportado.

Bloqueo de evidencias

Bloqueos de evidencias (explicación)

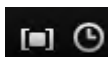
Con la función de Bloqueo de evidencias, puede proteger las secuencias de vídeo ante su eliminación, por ejemplo, mientras se lleva a cabo una investigación o juicio. Esta protección también incluye el audio y otros datos de otros dispositivos relacionados con las cámaras seleccionadas.

Cuando se aplica un bloqueo de evidencias, el sistema evita que se eliminen los datos. Esto significa que ni usted u otros usuarios de XProtect Smart Client pueden eliminar los datos hasta que un usuario con suficientes derechos desbloquee la evidencia. Con un bloqueo de evidencias, los datos también se protegen ante la eliminación automática que de otro modo se realizaría según el periodo de retención predefinido en el sistema.

Según los derechos de usuario definidos por el administrador del sistema puede que no le sea posible crear, ver, editar y eliminar bloqueos de evidencias.


Crear bloqueo de evidencias

1. Seleccione la pestaña **Reproducción**
2. En la Línea temporal, haga clic en **Modo de selección de hora** o el botón **Establecer hora de Inicio/Fin**.



3. Seleccione la hora de inicio y fin de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
4. Seleccione una o más cámaras que poseen secuencias de vídeo y datos de los dispositivos relacionados que quiera proteger.
5. A la derecha de la línea temporal, haga clic en **bloqueo de evidencias** y seleccione **Crear**.
6. En la ventana de **Crear bloqueo de evidencias**, establezca un encabezado para el bloqueo de evidencias y alternativamente añada una descripción.
7. Haga clic en **Seleccionar cámara** para añadir más cámaras al bloqueo de evidencias.
8. Haga clic en **Quitar** o en **Quitar todo** para eliminar las cámaras del bloqueo de evidencia.
9. Puede ajustar el intervalo de tiempo y definir durante cuánto tiempo quiere conservar protegidas las evidencias. Consulte los Ajustes de bloqueo de evidencias (ver "Ajustes del Bloqueo de evidencias" en la página 184) para obtener más información
10. Haga clic en **Crear**.
11. Una ventana le informará de que el bloqueo de evidencia se ha creado con éxito. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte los Mensajes de estado de bloqueo de evidencias (ver "Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias" en la página 186) para obtener más información


Ver los bloqueos de evidencia

1. Haga clic en la pestaña **Reproducción**.
2. A la derecha de la línea temporal, haga clic en **bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si quiere permanecer en la pestaña Directo en lugar de la pestaña Reproducción, haga clic en el botón  de **Estado** en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione **Lista de bloqueo de evidencias**. Aparecerá una lista con los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos a los que posee derechos de usuario.
4. Buscar texto en los títulos y en las descripciones, definir las columnas y/o usar las opciones de filtrado para facilitar la búsqueda del bloqueo de evidencias requerido. Consulte Filtros de bloqueo de evidencias (ver "Filtros del Bloqueo de evidencias" en la página 185) para obtener más información
5. Seleccione un bloqueo de evidencia y haga clic en **Detalles** para ver las cámaras incluidas en el bloqueo de evidencia y otra información. Consulte los Ajustes de bloqueo de evidencias (ver "Ajustes del Bloqueo de evidencias" en la página 184) para obtener más información

Modificar bloqueos de evidencias

1. Seleccione la pestaña **Reproducción**.
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.


Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de seleccionar la pestaña **Reproducción**:

Haga clic en el botón **Estado**  en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione la **Lista de bloqueo de evidencias**.

1. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Detalles**. Se abrirá una ventana con las mismas opciones que cuando crea un nuevo bloqueo de evidencias. Consulte los Ajustes de bloqueo de evidencias (ver "Ajustes del Bloqueo de evidencias" en la página 184) para obtener más información
2. Según los derechos de usuario que posea, puede hacer que el intervalo del bloqueo de evidencia sea más corto o más largo, mantener el bloqueo de evidencias bloqueado durante más o menos tiempo y añadir o eliminar cámaras.
3. Cuando haya terminado, haga clic en **Actualizar**.
4. Si la actualización se ha completado con éxito se mostrará una ventana. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte los Mensajes de estado de bloqueo de evidencias (ver "Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias" en la página 186) para obtener más información

Reproducir vídeo con bloqueo de evidencias


Siempre puede reproducir vídeo en la etiqueta de **Reproducir** sin importar que el vídeo esté protegido o no. Si quiere reproducir secuencias de vídeo incluidas en un bloqueo de evidencias específico, haga lo siguiente:

1. Haga clic en la pestaña **Reproducción**.
2. A la derecha de la línea temporal, haga clic en **bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si quiere permanecer en la pestaña Directo en lugar de la pestaña Reproducción, haga clic en el botón  de **Estado** en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione **Lista de bloqueo de**

evidencias. Aparecerá una lista con los bloqueos de evidencias existentes con los dispositivos a los que posee derechos de usuario.

4. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Reproducir**. Se abre una nueva ventana y puede ver todas las cámaras en el bloqueo de evidencias.
5. Use una de las funciones de la línea temporal para ir a una hora específica y simplemente haga clic en **Reproducir**.

Exportar bloqueos de evidencias


1. Haga clic en la pestaña **Reproducción**.
2. A la derecha de la línea temporal, haga clic en **bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de la pestaña **Reproducción**, haga clic en el botón  de **Estado** en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione **Lista de bloqueo de evidencias**.
4. Seleccione un bloqueo de evidencias y haga clic en **Exportar**.
5. Se abrirá la ventana de **Exportar**. Definir los ajustes. Consulte la Ventana de exportación (ver "Ajustes en la ventana Exportar (explicación)" en la página 62) para obtener más información

Ver también

Si exporto un bloqueo de evidencia, ¿qué se incluye en la exportación al exportar una secuencia?

Eliminar bloqueos de evidencias

Cuando elimina un bloqueo de evidencias, no elimina las secuencias de vídeo, solo elimina su protección. Si las secuencias de vídeo son anteriores al periodo de retención predeterminado del sistema, este le informará de ello y puede seleccionar mantener el bloqueo de evidencias para evitar que las secuencias de vídeo sean eliminadas automáticamente después de eliminar la protección.

1. Haga clic en la pestaña **Reproducción**.
2. A la derecha de la línea temporal, haga clic en **bloqueo de evidencias** y seleccione **Vista**.
3. Si quiere permanecer en la pestaña **Directo** en lugar de la pestaña **Reproducción**, haga clic en el botón  de **Estado** en la barra de herramientas de la aplicación y seleccione **Lista de bloqueo de evidencias**.
4. Seleccione un bloqueo de evidencias o más y haga clic en **Eliminar**.
5. Si la eliminación se ha completado con éxito se mostrará una ventana. Haga clic en **Detalles** para ver las incidencias del proceso. Consulte los Mensajes de estado de bloqueo de evidencias (ver "Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias" en la página 186) para obtener más información

Ajustes del Bloqueo de evidencias

Nombre	Descripción
Encabezado	Encabezado del bloqueo de evidencias.

Descripción	Una descripción del bloqueo de evidencias.
El bloqueo de evidencias inicia en:	Ajusta la hora y fecha de inicio de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
El bloqueo de evidencias termina en:	Ajusta la hora y fecha de fin de las secuencias de vídeo que quiere proteger.
Mantener bloqueo de evidencia en:	<p>Especifica cuánto tiempo quiere mantener la evidencia protegida.</p> <p>Según los derechos de usuario que posea, puede tener las siguientes opciones: Horas, Días, Semanas, Meses, Años, indefinido o definido por el usuario.</p> <p>Si selecciona Definido por el usuario, haga clic en el botón del calendario para seleccionar una fecha y después ajuste la hora manualmente.</p> <p>Cuando haya terminado, se mostrará la fecha y hora en la que caducará el bloqueo de evidencias.</p>
Seleccionar cámara	Haga clic para seleccionar más cámaras a incluir en el bloqueo de evidencias.
Quitar/Quitar todo	Haga clic para quitar una cámara seleccionada o todas las cámaras del bloqueo de evidencias.

Filtros del Bloqueo de evidencias

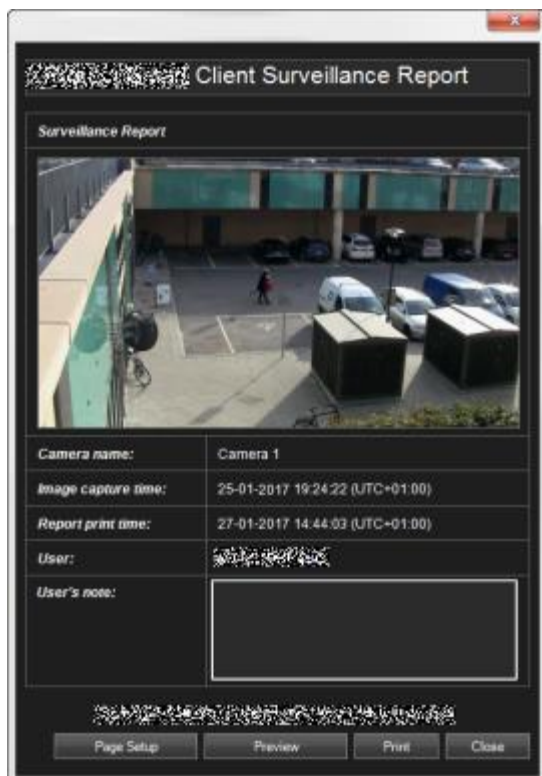
Nombre	Descripción
Intervalo de bloqueo	Filtre los bloqueos de evidencias según la hora de inicio del intervalo en el que están protegidos. Las opciones disponibles son hoy, ayer, últimos 7 días y todo.
Creado	Filtre los bloqueos de evidencia según cuándo hayan sido creados. Las opciones disponibles son hoy, ayer, últimos 7 días, todo e intervalo personalizado. Si selecciona Intervalo personalizado, puede seleccionar la fecha de inicio y fin en un calendario.
Fecha de caducidad	Filtre los bloqueos de evidencia por su fecha de caducidad. Las opciones disponibles son hoy, mañana, últimos 7 días, todo e intervalo personalizado. Si selecciona Intervalo personalizado, puede seleccionar la fecha de inicio y fin en un calendario.
Usuarios	Filtre los bloqueos de evidencia creados por todos los usuarios o solo por usted.
Cámaras	Filtre los bloqueos de evidencia con datos de cualquier cámara o seleccione una o más cámaras que deben ser incluidas en los bloqueos de evidencia.

Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias

Mensaje	Descripción y resultado	Escenario y solución
Con éxito	<p>Todo ha ido bien.</p> <p>Resultado:</p> <p>El bloqueo de evidencia ha sido creado/actualizado/eliminado.</p>	
Solo parcialmente completado	<p>Si la creación, actualización o eliminación de un bloqueo de evidencias no se ha completado con éxito, se mostrará un mensaje de solo parcialmente y la barra de progreso se iluminará en amarillo. Haga clic en Detalles para ver qué ha pasado.</p> <p>Resultado:</p> <p>El bloqueo de evidencias se ha creado/actualizado/eliminado pero sin incluir algunas de las cámaras seleccionada y/o sus dispositivos relacionados.</p>	<p>Escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Algunos de los servidores de grabación con dispositivos incluidos en el bloqueo de evidencias están fuera de línea. El administrador del sistema ha cambiado sus derechos de usuario para bloquear de evidencias después de haber iniciado sesión en XProtect Smart Client. <p>Solución:</p> <p>Según el escenario. Inténtelo otra vez o contacte con el administrador del sistema.</p>
Fallo	<p>Si la creación, actualización o eliminación de un bloqueo de evidencias no tiene éxito, se mostrará un mensaje de error y la barra de progreso se iluminará en rojo. Haga clic en Detalles para ver qué ha pasado.</p> <p>Resultado:</p> <p>El bloqueo de evidencia no ha sido creado/actualizado/eliminado.</p>	<p>Escenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Todos los servidores de grabación con dispositivos incluidos en el bloqueo de evidencias están fuera de línea. El servidor de gestión está fuera de línea. Solo en caso de actualización y eliminación: No tiene derechos de usuario para uno o más de los dispositivos en el bloqueo de evidencias. <p>Solución:</p> <p>Según el escenario. Inténtelo otra vez o contacte con el administrador del sistema.</p>

Imprimir evidencias

Puede imprimir imágenes fijas únicas desde vídeos grabados de varias formas. Cuando una imagen se imprime, se incluye automáticamente en un informe de vigilancia, en el que también puede incluir notas acerca del incidente grabado.




También puede imprimir información acerca de las alarmas (en la página 168) si su organización usa las funciones de gestión de alarma.

Imprimir un informe de vigilancia

Recuperación de datos desde Milestone Interconnect

Milestone Interconnect le permite integrar un número de sistemas de vigilancia independientes, como por ejemplo instalaciones móviles en barcos o autobuses, con una ubicación central.

Si XProtect Smart Client es parte de una instalación Milestone Interconnect y como mínimo una de sus cámaras es compatible con el almacenamiento Edge y posee los derechos necesarios, puede recuperar datos desde uno o más dispositivos interconectados.

1. En la pestaña de **Reproducción**, en la línea temporal, haga clic en el botón de **Modo de selección de hora**  para seleccionar la hora de inicio y fin ("Selección de hora" en la página 163) de la secuencia que quiere exportar datos.
2. A la derecha de la barra de herramientas, haga clic en **Recuperar..** para abrir la ventana de **Recuperar**.
3. Seleccione las cámaras correspondientes y haga clic en **Iniciar recuperación**.

Puede ver el progreso de sus peticiones de recuperación en la Ventana de **estado** (ver "**Ventana de estado (explicación)**" en la página 25) haciendo clic en el botón **Estado** de la barra de herramientas de la aplicación.

- Para detener una petición de recuperación que esté en progreso, puede hacer clic en **Detener** en la zona de notificaciones en la parte superior de la zona de trabajo o en la ventana de **Estado**, junto a la petición que está en progreso.

Monitorizar su sistema

Para obtener una vista general de los servidores y cámaras conectados en su sistema, haga clic en la pestaña **Monitor del sistema**.

La pestaña **Monitor del sistema** le indica el estado actual de sus servidores, dispositivos conectados y el ordenador que ejecuta XProtect Smart Client.

Para obtener más información, consulte la pestaña Monitor del sistema (explicación) (ver "Pestaña Monitor del sistema (explicación)" en la página 189).

Pestaña Monitor del sistema (explicación)

Utilice <, > y los iconos de inicio para navegar por el Monitor del sistema.

El Monitor del sistema le proporciona un rápido resumen visual del estado actual de los servidores de su sistema y cámaras a través de fichas de diferentes colores que representan el hardware que lo componen. De manera predeterminada, XProtect Smart Client puede mostrar fichas que representan **Servidores de grabación, Todos los servidores y Todas las cámaras**. Su administrador de sistema especifica las fichas que puede ver en XProtect Smart Client y los valores de cada estado.

La siguiente tabla describe lo que indican los colores de las fichas.

Color	Descripción
Verde	Estado Normal . Todo funciona correctamente.
Amarillo	Estado de Alerta . Como mínimo un parámetro de monitorización está por encima del valor límite establecido para el estado Normal .
Rojo	Estado Crítico . Un parámetro de monitorización está por encima del valor límite establecido para el estado Normal y el estado de Alerta .

Si una ficha cambia de color y quiere saber qué servidor/parámetro hace que se produzca ese cambio, haga clic en la ficha. Así se abrirá un resumen en la parte inferior de la pantalla que indica los colores rojo, amarillo o verde para cada parámetro de monitorización que ha establecido en la ficha. Haga clic en el botón **Detalles** para obtener información sobre los motivos del cambio de estado.

Si ve una señal de aviso en una ficha, puede que no funcione un registro de datos de uno de sus servidores monitorizados o cámaras. Si pone el cursor del ratón sobre la ficha, el sistema le mostrará cuándo fue la última vez que reunió datos para la ficha en cuestión.

Pestaña Monitor del sistema con Milestone Federated Architecture (explicación)

Si ejecuta Milestone Federated Architecture™, la pestaña **Monitor del sistema** aparecerá dividida en dos partes:

- Un panel muestra una estructura jerárquica en forma de árbol que representa su arquitectura federada.
- El otro panel es una zona conectada a Internet con los datos del sistema correspondientes del servidor seleccionado.

Haga clic en cualquier servidor del panel de la página para sus datos del sistema.

Si abandona la pestaña o cierra sesión en el sistema y vuelve a ella más tarde, la pestaña **Monitor del sistema** recordará el servidor que se ha seleccionado en su arquitectura federada y seguirá mostrando los datos del sistema desde este servidor.

Puede arrastrar la pestaña **Monitor del sistema** a una ventana independiente para controlar múltiples servidores.

Extensiones

XProtect los productos add-on son componentes de software individuales que amplían sus sistema de gestión de vídeo con funciones y valores añadidos. Por ejemplo, si usa XProtect Transact puede enlazar datos de transacción desde máquinas registradoras para optimizar las operaciones de venta, permitiéndole usar el sistema de vídeo para más que simplemente temas de seguridad.

XProtect Smart Wall

XProtect Smart Wall (explicación)

Este producto complementario solo está disponible para sistemas de vigilancia seleccionados (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13). Sus derechos de usuario pueden impedir el acceso a ciertas funciones.

XProtect Smart Wall es una herramienta de colaboración que le permite proporcionar al personal de seguridad una vista general detallada de las zonas que quiere monitorizar. Uno o más operadores pueden compartir una amplia variedad de contenido, como vídeo, imágenes, planos, texto y páginas HTML en monitores y paneles de vídeos para ayudar a que los equipos de seguridad respondan rápida y eficazmente.

Normalmente, Smart Wall se usa por operadores en centros de control, vigilancia ciudadana, centros de control de tráfico y similares.



Ajustes Smart Wall (explicación)

Los administradores de sistemas definen la distribución y comportamiento de un Smart Wall. Esto incluye lo siguiente:

- Las propiedades generales, como el nombre del Smart Wall y si muestra el texto de estado, una barra de título o un indicador de directo.
- Los valores preestablecidos que controlan la distribución del visor, y las cámaras predeterminadas de las que muestra el vídeo.
- Las funciones de usuario que pueden ver, operar, o reproducir contenido, y cuándo lo pueden hacer.
- Los eventos que pueden combinar con reglas para activar las acciones del sistema, como mostrar una alarma o contenido.

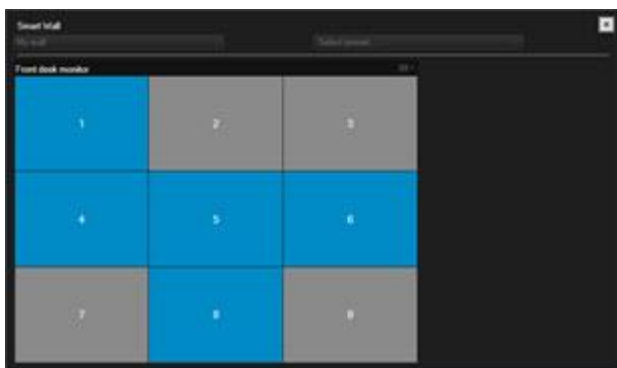
- Las reglas que determinan si una acción se activa por un evento o basado en un horario.

Si quiere cambiar alguno de estos ajustes o comportamientos, hable con su administrador de sistema.

Sin embargo, puede añadir contenido, por ejemplo, alarmas, a su Smart Wall, consulte Agregar contenido a vistas o Smart Wall (en la página 37).

Trabajar con Smart Wall (explicación)

Cuando su administrador de sistema configure un Smart Wall, usted puede empezar a trabajar con él en Smart Client. De manera predeterminada la vista general de Smart Wall muestra la distribución, tamaño y cámaras que el administrador de sistema haya especificado, pero puede cambiar esos ajustes y añadir otro tipo de contenido. Para más información, consulte Añadir contenido a vistas o Smart Wall (ver "Agregar contenido a vistas o Smart Wall" en la página 37).



La imagen muestra una vista general de Smart Wall con una distribución de 3x3. Las fichas azules en la vista general del Smart Wall muestran el contenido. Las fichas grises están vacías.

Puede identificar el tipo de contenido que muestra una ficha haciendo lo siguiente:

- Pase el puntero sobre una ficha. El número de la ficha cambia a un icono, como una cámara, que indica el tipo de contenido.
- Haga clic en la ficha para ver el contenido en una ventana de **Previsualización**. La barra de herramientas en la ventana de **Previsualización** proporciona opciones para imprimir el contenido o enviarlo a otro Smart Wall.

Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall

Puede ver el contenido de su Smart Wall en directo o en modo de reproducción en diferido. Hay básicamente dos formas en las que puede acceder al contenido Smart Wall:

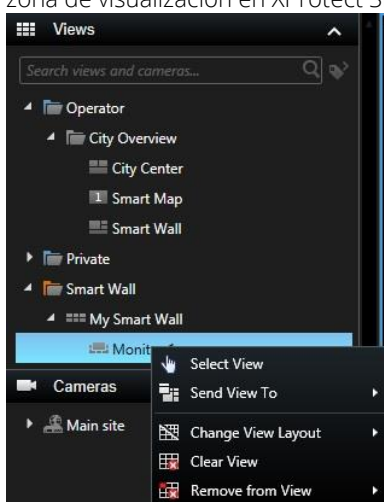
- El Smart Wall posee su propio elemento de vista dentro de una vista. Lo que usted ve es la presentación gráfica del Smart Wall y no el contenido del vídeo.



Para ver el contenido, puede enviar el contenido de Smart Wall a una ventana separada en su equipo principal o a monitores secundarios. Para más información, consulte Enviar vista general de Smart Wall a vista.

Los siguientes casos se muestran a modo de ejemplo:

- Está configurando un paneles de vídeos por primera vez, y quiere visualizar contenido a pantalla completa en los monitores.
- Si usted no está en la misma habitación que el panel de vídeo y quiere ver qué se está mostrando mientras usted realiza otras tareas.
- Si quiere trabajar en Smart Client mientras monitoriza una situación en su Smart Wall. Por ejemplo, puede que quiera investigar la situación en la pestaña **Reproducción**, o hacer una instantánea del sospechoso.
- La forma más directa de ver el contenido de Smart Wall es acceder a Smart Wall directamente desde el panel **Vistas**. Una vez realizado este paso, el contenido de Smart Wall se mostrará de inmediato en la zona de visualización en XProtect Smart Client.



Si desea examinar el contenido de Smart Wall sin perjudicar lo que otras personas están viendo en el panel de vídeo, haga clic en el botón **Desconectar el monitor Smart Wall**. Los cambios que usted haga no afectarán a la vista compartida. En cualquier momento, puede reconectarse al servidor.

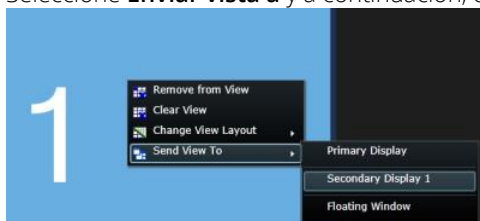
Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall

Su Smart Wall muestra tanto el vídeo en directo como la reproducción en diferido, dependiendo de la pestaña sobre la que usted se encuentre.

Los derechos de usuario pueden evitar que las cámaras muestren vídeo en Smart Wall.

Pasos:

1. Para visualizar contenido de Smart Wall en la ventana actual:
 1. Despliegue la carpeta **Smart Wall** en el panel **Vistas**.
 2. Despliegue Smart Wall y seleccione el monitor. La vista general Smart Wall aparecerá mostrando, por ejemplo, el contenido de vídeo.
 3. Para examinar el contenido sin interferir en lo que se muestra en Smart Wall a otras personas, haga clic en **Desconectar monitor Smart Wall**. Los cambios que realice, por ejemplo, ajustando el deslizador de tiempo, pueden revertirse cuando usted vuelva a conectarse.
2. Para visualizar contenido en una ventana separada:
 1. Abra la vista a la que ha agregado el Smart Wall.
 2. En el elemento de vista que contenga el Smart Wall, haga clic  en la esquina superior derecha.
 3. Seleccione **Enviar vista a** y a continuación, elija una opción de visualización.



Para más información sobre las opciones de visualización, consulte Ver Smart Wall en ventana separada (explicación) (en la página 194).

Ver Smart Wall en ventana separada (explicación)

La siguiente tabla describe los modos de ver contenido de Smart Wall en una ventana o monitor separado.

Opción	Descripción
Pantalla primaria	Ver contenido a pantalla completa en el monitor que está visualizando actualmente. Smart Client sigue abierto después del contenido de Smart Wall. Puede minimizar o cambiar el tamaño de la ventana. Esta opción es útil cuando quiere centrarse en la zona que cubre el Smart Wall. Por ejemplo, cuando quiere ver la parte frontal del aparcamiento después de que el departamento de seguridad haya perdido la pista a un individuo dentro del edificio.
Pantalla secundaria	Vea contenido en otra pantalla, y siga visualizando Smart Client en la pantalla actual. Esta opción le permite mantener vigilado su Smart Wall mientras trabaja en Smart Client. Por ejemplo, puede seguir vigilando el aparcamiento mientras exporta vídeo del incidente.


Opción	Descripción
Ventana flotante	Ver contenido en una ventana flotante en el monitor que está visualizando actualmente. Puede maximizar o cambiar el tamaño de la ventana. Por ejemplo, esta opción es útil si desea visualizar contenido de varios Smart Wall. Puede ver el aparcamiento y el tejado al mismo tiempo.

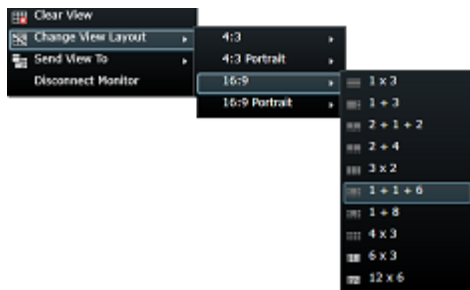
Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 192).

Cambiar la disposición de un monitor de Smart Wall

Hay varias maneras de cambiar la distribución de los monitores y el contenido que ofrecen.

Aplicar una distribución de contenido diferente a un monitor en un Smart Wall

- En el resumen de Smart Wall, haga clic en el icono  del monitor deseado, seleccione **Cambiar disposición de vista**, elija el formato de pantalla deseado (4:3 o 16:9) y, a continuación, seleccione la distribución.

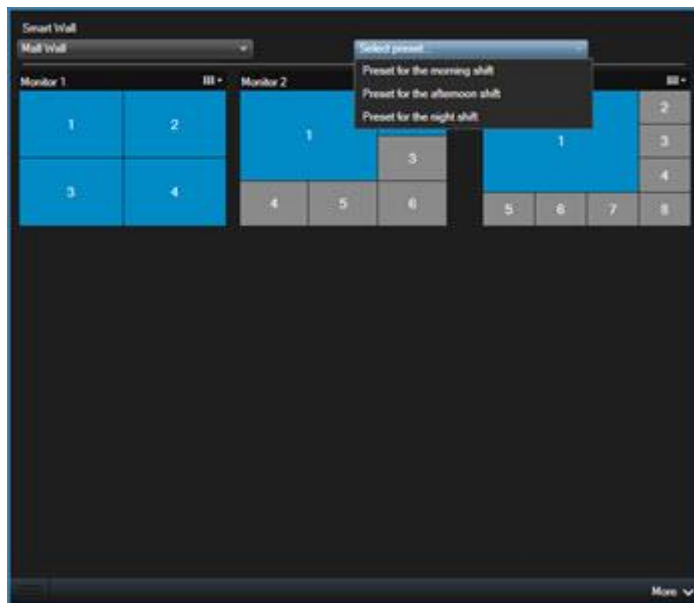


Aplicar un valor preestablecido

Puede seleccionar un valor preestablecido diferente para el resumen de Smart Wall. Tenga en cuenta, sin embargo, que cambiar el valor preestablecido puede cambiar todos los monitores en el Smart Wall.

- Si quiere aplicar un valor preestablecido diferente, use el menú de **Seleccionar valor preestablecido**.

Nota: Otros usuario pueden cambiar el valor preestablecido manualmente o reglas pueden cambiarlo automáticamente.



Mostrar contenido en Smart Wall

XProtect Smart Wall le permite visualizar contenido como reproducciones de vídeo desde cámaras, páginas HTML, imágenes, texto y hotspots y rondas en monitores y paneles de vídeos.

Según la situación y el entorno que monitorice, puede combinar estos diferentes tipos de contenido para mejorar los tiempos de respuesta y la efectividad. Por ejemplo, si quiere mostrar una imagen de un sospechoso para que las personas en la patrulla sepan a quién están buscando, puede añadir una imagen. Si quiere proporcionar guía para las medidas de respuesta, puede añadir texto.

Mostrar vídeo de una cámara en Smart Wall

Requisitos: Usted ha configurado una vista que contiene su Smart Wall. Para más información, consulte Agregar vista general de Smart Wall a la vista (ver "Agregue descripción general Smart Wall a vista" en la página 37).




Pasos:

1. Vaya a la pestaña **Directo** o **Reproducción**.
2. En el panel **Vistas**, seleccione la vista que contiene la vista general de Smart Wall.
3. En el panel de **Cámaras**, arrastre la cámara a un servidor de archivos en la vista general de Smart Wall.
4. Para ver el contenido de Smart Wall, siga los pasos que se explican en Ver contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Mostrar imagen o instantánea en Smart Wall

Puede mostrar una imagen desde su ordenador, por ejemplo, de un sospechoso, en su Smart Wall o bien, tomar una instantánea de un incidente y luego mostrarla en su Smart Wall.

También puede agregar imágenes en vistas y luego enviarlas a más de un Smart Wall. Para más información, consulte Añadir imagen a vistas o Smart Wall (ver "Agregar imagen a vistas o Smart Wall" en la página 38).

1. En la pestaña **Reproducción** o **Directo**, pase el ratón por el elemento de vista que muestra la grabación.
2. Para mostrar una instantánea:
 1. En la barra de herramientas del elemento de vista, haga clic en el icono de **Crear Instantánea** . El sistema guarda la imagen en la ubicación especificada en Opciones de aplicación (ver "Ajustes de la aplicación" en la página 45).
 2. Arrastre la instantánea desde la carpeta al servidor de archivos de la vista general de Smart Wall.
 3. En el elemento de vista Smart Wall haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).
3. Para mostrar una imagen ubicada en su ordenador:
 1. Localice la imagen en la carpeta de su ordenador que contiene dicha imagen.
 2. Para mostrar la imagen, arrástrela desde la carpeta al servidor de archivos de la vista general de Smart Wall.
 3. En el elemento de vista Smart Wall haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).


Cuando arrastra una imagen a la vista general de Smart Wall, el sistema integra la imagen automáticamente para que sea posible acceder a la imagen desde cualquier lugar.

Mostrar ronda en Smart Wall

Si está usando XProtect Smart Wall, puede mostrar rondas.

Requisitos: Usted ha agregado una ronda a su vista siguiendo las instrucciones de Añadir una ronda a una vista o Smart Wall (ver "Añadir una ronda a una vista o a un Smart Wall" en la página 39).

Pasos:

1. Vaya al elemento de vista que contiene la ronda.
2. Haga clic en **Más> Enviar a Smart Wall** y seleccione el ajuste Smart Wall, seleccione el monitor, y después seleccione el servidor de archivos donde quiere mostrar la ronda.
3. En la vista general Smart Wall, haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Mostrar hotspot en Smart Wall

Requisitos: Usted ha agregado un hotspot a su vista siguiendo las instrucciones de Añadir un hotspot a una vista o Smart Wall (ver "Añadir un hotspot a una vista o a un Smart Wall" en la página 39).

Pasos:

1. Vaya al elemento de vista que contiene el hotspot.
2. Haga clic en **Más> Enviar a Smart Wall** y seleccione el Smart Wall, el monitor, y la ficha donde quiere mostrar el hotspot.
3. En la vista general Smart Wall, haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Mostrar vídeo o imagen congelada del marcador en Smart Wall (explicación)

Cuando usted envía un videoclip o una imagen congelada desde el marcador a Smart Wall, los detalles del marcador se muestran en el servidor de archivos que usted ha seleccionado en la vista general de Smart Wall. Esto incluye el videoclip o las imágenes fijas, el encabezado del marcador, las horas de inicio y fin del día, el momento en que se creó el marcador y el usuario que lo creó.

Puede ver los detalles del marcador pasando el cursor sobre el nombre de la cámara.

Mostrar vídeo o imagen fija del marcador en Smart Wall

Enviar un marcador a un Smart Wall puede ayudarle a distribuir rápidamente una imagen individual, por ejemplo, de una persona o secuencia de vídeo de un incidente.

Pasos:

1. Si se encuentra en la pestaña **Directo**, en la barra de herramientas de la cámara, haga clic  para crear un nuevo marcador.
2. Si se encuentra en la pestaña **Reproducción**, realice una de las siguientes acciones:
 - En la barra de herramientas de la cámara, haga clic en  para crear un nuevo marcador.
 - En el panel **Búsqueda de grabación**, seleccione la casilla **Marcadores** y haga clic en **Buscar** para localizar sus marcadores.
 - En los resultados de búsqueda, seleccione su marcador y haga clic en  para modificar el marcador.
3. En el campo **Nombre**, escriba un nombre o título para el marcador.
4. Haga clic en **Mostrar en Smart Wall**, apunte hacia el Smart Wall, después hacia el monitor y después haga clic en el servidor de archivos en el que quiere mostrar el vídeo o la imagen.
5. Para enviar un clip de vídeo, haga clic en **Aceptar**.
6. Para enviar una imagen fija, seleccione la casilla **Enviar solo imagen fija** y haga clic en **Aceptar**.
7. Enviar el Smart Wall a una vista siguiendo las instrucciones de Visualizar contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Mostrar texto en Smart Wall

Si está usando el complemento XProtect Smart Wall, también puede mostrar texto en el panel de vídeo. Por ejemplo, esto es útil cuando quiere proporcionar información a cualquiera que pueda ver el panel de vídeo. La mejor manera de compartir texto depende de si quiere mostrarlo en un Smart Wall o enviarlo a más de un Smart Wall.

Nota: Cuando envía texto a un Smart Wall, solo se muestra el texto original. Es decir, si edita el texto en la vista, es posible que los cambios no se muestren en el Smart Wall.

Mostrar texto en un Smart Wall

Puede copiar texto directamente de un editor de texto en un servidor de archivos de su Smart Wall.

Requisitos: Su editor de texto debe admitir operaciones de arrastrar y soltar para llevar a cabo este procedimiento. Si su editor de texto no admite este tipo de operaciones, siga las instrucciones que se muestran en Mostrar texto en más de un Smart Wall (ver "Mostrar texto o más de un Smart Wall" en la página 199).

Pasos:

1. Seleccione la vista que posee la descripción de su Smart Wall.
2. En su editor de texto, introduzca el texto que quiere mostrar.
3. Seleccione el texto y arrástrelo a la ficha de Smart Wall donde quiere mostrar el texto. Se mostrará el editor de texto integrado.
4. Revise el texto y haga los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Para editar el texto después de haberlo guardado, en el panel **Propiedades**, haga clic en **Modificar texto**.
7. En el elemento de vista Smart Wall haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

También puede agregar texto a un elemento de vista y luego enviarlo a su Smart Wall. Esto se explica en el apartado Añadir texto a un elemento de vista o un Smart Wall (en la página 38).

Mostrar texto o más de un Smart Wall

Cuando haya agregado el texto a un elemento de vista, puede enviar el texto a más de un Smart Wall.

Pasos:


1. Añada texto a su elemento de vista siguiendo las instrucciones de Añadir texto a un elemento de vista o un Smart Wall (en la página 38).
2. Después de guardar, haga clic en **Más > Enviar a Smart Wall**.
3. Seleccione el Smart Wall y luego seleccione el monitor.
4. Seleccione la posición en el monitor.
5. Repita estos pasos para cada Smart Wall.

Mostrar página HTML en Smart Wall

Las páginas HTML le permiten combinar contenido de Internet con grabación de vídeo en su Smart Wall.

Requisitos: Usted ha agregado una página HTML a su vista siguiendo las instrucciones de Añadir una página HTML a una vista o Smart Wall (en la página 41).

Pasos:


1. Vaya al elemento de vista que contiene la página HTML.
2. Haga clic en **Más > Enviar a Smart Wall**, seleccione el ajuste Smart Wall, seleccione el monitor, y después seleccione la ficha dónde desea mostrar la página HTML.
3. En la vista general Smart Wall, haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Mostrar un navegador de cámara en Smart Wall

Si está usando XProtect Smart Wall, puede mostrar un navegador de cámara.

Requisitos: Usted ha agregado un navegador de cámara a su Smart Wall siguiendo las instrucciones de Añadir un navegador de cámara a una vista o Smart Wall (ver "Añadir un navegador de cámara a una vista o a un Smart Wall" en la página 40).

Pasos:

1. Vaya al elemento de vista que contiene el navegador de cámara.
2. Haga clic en **Más > Enviar a Smart Wall**, seleccione el ajuste Smart Wall, seleccione el monitor, y después seleccione el servidor de archivos donde desea mostrar el navegador de la cámara.
3. En la vista general Smart Wall, haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Cuando envía un navegador de cámara a un Smart Wall, el navegador solo usa los ajustes originales. Es decir, si selecciona una cámara diferente en la vista, el Smart Wall no muestra el cambio.

Mostrar plano en Smart Wall

Puede enviar planos a su Smart Wall, de forma que el plano se muestra en la vista general Smart Wall.

Requisitos: Usted ha agregado un plano a su vista siguiendo las instrucciones de Añadir un plano a una vista o Smart Wall (en la página 40).

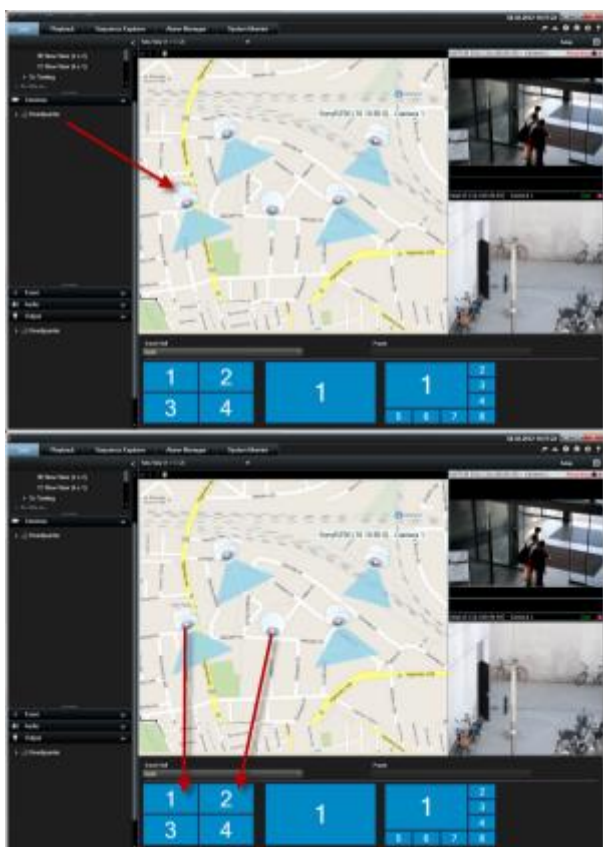
Pasos:

1. Vaya al elemento de vista que contiene el plano.
2. Haga clic en **Más > Enviar a Smart Wall**, seleccione el ajuste Smart Wall, seleccione el monitor, y después seleccione la ficha donde quiere mostrar el plano.
3. En la vista general Smart Wall, haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Arrastre una cámara desde un plano a Smart Wall.

Si su visualización contiene tanto un plano con cámaras como un Smart Wall, puede arrastrar las cámaras desde el plano al elemento de visualización Smart Wall. Por ejemplo, esta es una buena manera de compartir vídeo rápidamente cuando se activa una alarma.

Consejo: También puede arrastrar las cámaras desde los planos en otras pantallas, como ventanas flotantes o pantallas secundarias.



Mostrar alarmas en Smart Wall (explicación)

Puede compartir una vista general prioritaria de todas las alarmas añadiendo la **Lista de alarmas** a su Smart Wall. Puede hacer doble clic en una alarma de la lista para verla y trabajar con los detalles de la misma. Para más información, consulte Ver y modificar los detalles de una alarma (ver "Ver y editar detalles de una alarma" en la página 173).

También puede mostrar una alarma individual en su Smart Wall con los siguientes datos:

- La hora del día en que se activó la alarma.
- El nombre y alimentación de vídeo desde el dispositivo que activó la alarma, y todos los dispositivos relacionados.
- Puede ver más detalles y cambiar algunos ajustes de la alarma haciendo clic en la flecha que hay en la parte superior derecha de la posición en la vista. Los detalles son los siguientes:
 - La persona a la que está asignada la alarma, su prioridad y el estado de la alarma. Puede cambiarlos cuando desee.

- La fuente, o lo que activó la alarma, como cuando una cámara detecta movimiento o se produce un evento analítico.
- Instrucciones sobre cómo reaccionar ante una alarma.
- Actividades. Esto son comentarios introducidos por los usuarios. Normalmente indican decisiones o acciones relacionadas con la alarma. Adicionalmente, cuando alguien cambie los detalles de la alarma, el sistema añade los cambios a la lista de actividades.
- Si estaba grabando vídeo cuando se produjo el evento, puede ver el vídeo del momento en el que se activó la alarma haciendo clic en la pestaña **Reproducción** y después **Ir a la hora de alarma**.

Para obtener información sobre cómo agregar una alarma individual, consulte **Mostrar alarmas en Smart Wall** (en la página 202).

Mostrar alarmas en Smart Wall

Después de agregar la **Lista de alarmas** a su Smart Wall puede mostrar la lista entera o únicamente alarmas individuales.


Requisitos: Usted ha agregado la **Lista de alarmas** a su vista. Para más información, consulte **Añadir alarmas a vistas o Smart Wall** (en la página 43).

Pasos:

Para mostrar la lista de alarmas en su Smart Wall:

1. Vaya al elemento de vista que contiene la **Lista de alarmas**.
2. Haga clic en **Más> Enviar a Smart Wall** y seleccione Smart Wall, el monitor, y después seleccione la ficha donde quiere mostrar la lista.
3. En la vista general Smart Wall, haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte **Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall** (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).

Mostrar una alarma individual en su Smart Wall.

1. Vaya al elemento de vista que contiene la **Lista de alarmas**.
2. Arrastre la alarma hasta el servidor de archivos en su Smart Wall.
3. En la vista general Smart Wall, haga clic en  y seleccione una opción de visualización, por ejemplo, **Ventana principal**. Para más información, consulte **Ver contenido en directo o reproducción en diferido en XProtect Smart Wall** (ver "Visualizar contenido grabado o en directo en XProtect Smart Wall" en la página 194).


Dejar de mostrar parte o todo el contenido en un Smart Wall

Puede dejar de mostrar contenido en su Smart Wall, por ejemplo, cuando un incidente está bajo control o el contenido ya no es relevante, de varias maneras.

Otros usuarios pueden cambiar manualmente el contenido en un Smart Wall, y el contenido puede cambiar según un horario o regla. Esto significa que el contenido que usted elimina puede volver a aparecer más tarde. Para evitar que el contenido aparezca permanentemente, contacte con su administrador de sistema.

Para eliminar el Smart Wall desde una vista:

1. En el panel de **Vistas** y seleccione la vista que contiene el Smart Wall.

2. Haga clic en **Ajustes**.
3. En el elemento de vista que contiene la vista general de Smart Wall, haga clic en el icono .

Para volver a agregar el Smart Wall, siga los pasos que se explican en Agregar vista general de Smart Wall a la vista (ver "Agregue descripción general Smart Wall a vista" en la página 37).

Para dejar de mostrar parte o todo el contenido en un Smart Wall:

1. En la parte superior de la vista general de Smart Wall para el monitor que desea eliminar, haga clic en el icono .
2. Seleccione **Eliminar vista**.

Para eliminar el contenido de un servidor de archivos específico de la vista general de Smart Wall:

1. En el Smart Wall, haga clic sobre el botón derecho del ratón sobre el servidor de archivos que desea eliminar.
2. Seleccione **Eliminar de la vista**.

Enviar contenido de una vista a Smart Wall

Puede enviar contenido desde un elemento de vista a una vista general de Smart Wall. Los pasos necesarios dependen de si su vista actual contiene su vista general de Smart Wall.

1. La vista actual no contiene la vista general de Smart Wall:
 1. En la barra de herramientas del elemento de vista, haga clic en **Más > Enviar a Smart Wall**.
 2. Seleccione el Smart Wall.
 3. Seleccione el monitor.
 4. Seleccione la posición en el monitor.



2. Si su vista contiene la vista general del Smart Wall, puede arrastrar un elemento de vista a una ficha de su vista general de Smart Wall.

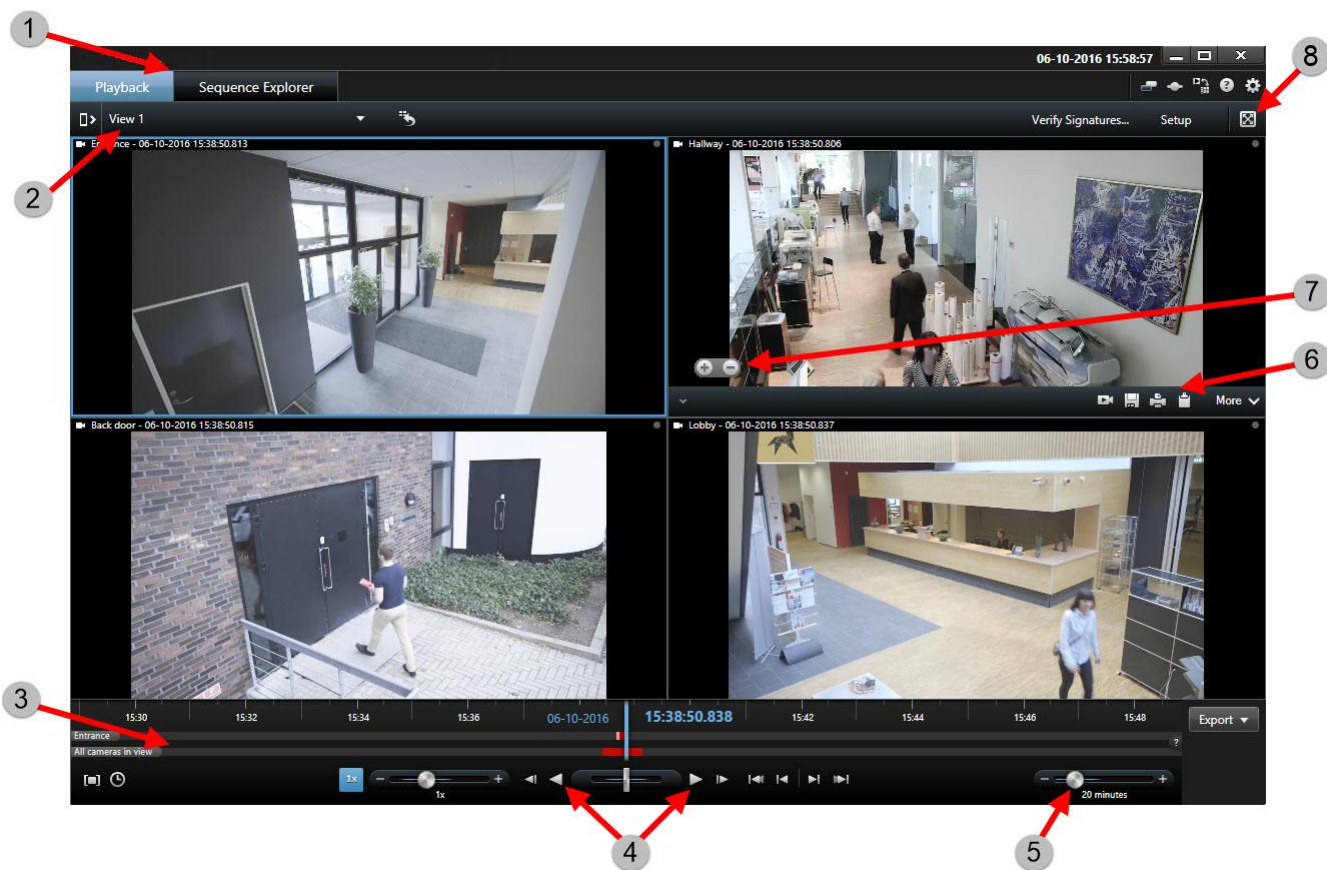
La manera de añadir el elemento de vista depende de cómo ha configurado su administrador de sistemas el método de inserción para el monitor. En contenido del elemento de vista puede reemplazar el contenido que muestra el servidor de archivos, o pasarla al siguiente servidor de archivos en la vista general del Smart Wall. Por ejemplo, si quiere arrastrar contenido a la ficha 1, el contenido de la ficha uno pasa a la ficha 2 y así sucesivamente.

XProtect Smart Client – Player

XProtect Smart Client – Player (explicación)

XProtect Smart Client – Player es una versión de XProtect Smart Client que se puede incluir de manera automática con el vídeo exportado, con lo que el destinatario puede ver los archivos exportados sin necesidad de tener el software de vigilancia instalado. XProtect Smart Client – Player también se incluye automáticamente en los archivos de vídeo y en las carpetas de las bases de datos de grabaciones para garantizar la disponibilidad de las grabaciones si se quita el disco con las grabaciones. Puede utilizar XProtect Smart Client – Player para ver datos de vídeos y archivos, además de para reparar las bases de datos dañadas. La aplicación posee muchas de las funciones de XProtect Smart Client y tiene un aspecto parecido.

Guía rápida de XProtect Smart Client – Player



1	Las pestañas Reproducción y Explorador de secuencias	Leer más (ver "Pestañas (explicación)" en la página 24)
2	La vista actual	Leer más (ver "Vistas (explicación)" en la página 21)
3 años	La línea temporal	Leer más (ver "La línea temporal" en la página 162)

4	Reproducir el vídeo grabado	Leer más (ver "Los botones de la línea temporal y controles" en la página 161)
5	Cambiar el rango de la línea temporal	Leer más (ver "Rango de tiempo" en la página 164)
6	Copiar o imprimir imagen	
7	Acercar o alejar la imagen	
8	Cambiar a pantalla completa	

Trabajar con vistas en XProtect Smart Client – Player

Usted crea y gestiona vistas haciendo clic en **Ajustes** en la barra de herramientas de XProtect Smart Client – Player.

El panel de proyecto


Un proyecto en XProtect Smart Client – Player es una colección de archivos creados cuando el vídeo se exporta en formato de base de datos desde XProtect Smart Client.

- Haga clic en **Ajustes** para realizar cambios en la vista o su configuración, puede guardarlos en su proyecto.

Su configuración de usuario, incluyendo la información sobre sus vistas, se guarda como parte de un proyecto.

Contraseñas

Las contraseñas pueden incluirse en un proyecto por ejemplo, solo personas autorizadas puedan ver un vídeo. También puede asignar contraseñas a dispositivos cuando los exporte. Para evitar tener que controlar varias contraseñas de base de datos, puede asignar una única contraseña a todo el proyecto. Si no asigna una contraseña general y cuenta con bases de datos protegidas por contraseña en su proyecto, se le solicitará que introduzca una contraseña para cada base de datos cuando abra el proyecto. Si asigna una contraseña a un proyecto, no puede eliminarla. Sin embargo, puede cambiar la contraseña o crear un nuevo proyecto idéntico en el panel **Proyecto**:




- Haga clic en **Nuevo proyecto** y a continuación en **Abrir base de datos**  para iniciar el **Asistente para abrir base de datos** y añadir los dispositivos pertinentes.

El panel Vistas

En el panel **Vistas** puede añadir, crear, editar o eliminar vistas. Para obtener más información sobre lo que puede hacer con las vistas, consulte Vistas.

El panel Descripción


El panel **Descripción** muestra las cámaras, micrófonos, altavoces, HTML, imágenes y plug-ins que se asignan al proyecto.

- Haga clic en **Abrir base de datos**  para abrir el **Asistente para abrir base de datos**. Puede renombrar y eliminar dispositivos de un proyecto haciendo clic en el botón **Renombrar**  o **Eliminar** .


Cuando elimine un dispositivo, este paso no elimina los archivos de la base de datos asociados con el dispositivo, solo los elimina del proyecto.

Vincular audio

Puede vincular sonido a un dispositivo:

- Haga clic en **Enlazar audio a cámara**  para seleccionar automáticamente audio asociado cuando vea vídeos grabados para una determinada cámara.

Asistente para abrir base de datos

El Asistente para abrir base de datos le permite abrir una base de datos de un archivo o material anteriormente exportado. Puede utilizar este asistente para abrir una base de datos y añadirla a su proyecto, como, por ejemplo, si desea ver una base de datos archivada o un material anteriormente exportado. El Asistente para abrir base de datos también repara automáticamente bases de datos dañadas. Para iniciar el asistente de Abrir base de datos, en la barra de herramientas de XProtect Smart Client, haga clic en Ajustes, y en el panel General, haga clic en Abrir base de datos: .

ATENCIÓN: no trate de abrir una base de datos en directo ni un archivo en directo; esto podría provocar daños en su sistema.

Seleccione la carpeta que incluye los archivos correspondientes. Si selecciona una base de datos, el nombre del dispositivo aparece junto al campo **Cámara, Micrófono o Altavoz**. Si el sistema no puede identificar una cámara, como, por ejemplo, si abre grabaciones archivadas, el nombre se mostrará como **Desconocido** y los tres tipos de dispositivos se añadirán como Dispositivos desconocidos (incluso si no existen) con el nombre de archivo de base de datos asignado. Si no hay ningún dispositivo, el campo mostrará **N/D**.

También puede ver si la base de datos contiene firmas. Puede verificar la base de datos cuando se añade al proyecto (consulte la sección siguiente).

Si la base de datos que está tratando de abrir se encuentra dañada, el asistente puede repararla.

Comprobar la autenticidad de la evidencia de vídeo

Puede usar las firmas digitales para verificar la autenticidad del vídeo grabado. Esto resulta útil, por ejemplo, si desea demostrar que el vídeo no se ha modificado.

Hay dos fases de verificación: Puede verificar:

- si el vídeo se ha modificado después de su grabación. El servidor de grabación crea una firma digital en el mismo. Después, al ver el vídeo exportado en Smart Client – Player, puede comparar la firma de la grabación con la que fue originalmente creada por el servidor de grabación.
- si el vídeo que exporta en XProtect Smart Client se ha modificado después de su exportación. Durante el proceso de exportación, XProtect Smart Client crea una firma para el archivo de exportación. Después, al ver la evidencia exportada en Smart Client – Player, puede comparar la firma de la exportación con la que fue originalmente creada durante la exportación.

Si durante la comparación encontrara alguna discrepancia, entonces puede cuestionar la fiabilidad de la evidencia de vídeo.

Las firmas digitales originales figuran en los archivos **PublicKey.xml** y **Public Key Certificate.xml** en las siguientes ubicaciones:

- XProtect Smart Client - <export destination folder>\<export name>\Client Files\Data\Metadata\<camera name>\<camera name>\Export signatures

Management Client - C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer Hay dos situaciones en las que se excluyen las firmas digitales en el proceso de exportación:

- Si se ha añadido una máscara de privacidad, no se incluirán firmas digitales para el servidor de grabación en la exportación.
- Si los datos que está exportando están muy cerca de la fecha y hora actuales, la firma digital del servidor de grabación podría no incluirse para toda la secuencia. En este caso, solo parte de la exportación tendrá añadidas las firmas digitales.

El proceso de exportación se completará, pero cuando verifique las firmas, verá que las firmas digitales del servidor de grabación fueron borradas o estaban parcialmente correctas.

Nota: Las firmas digitales solo están disponibles para XProtect Expert y XProtect Corporate.

Verificar firmas digitales

Si va a revisar evidencias de vídeo en Smart Client – Player y el material exportado tiene firmas digitales, puede comprobar que la grabación no se ha modificado desde su grabación o desde que se realizó la exportación, o ambas.

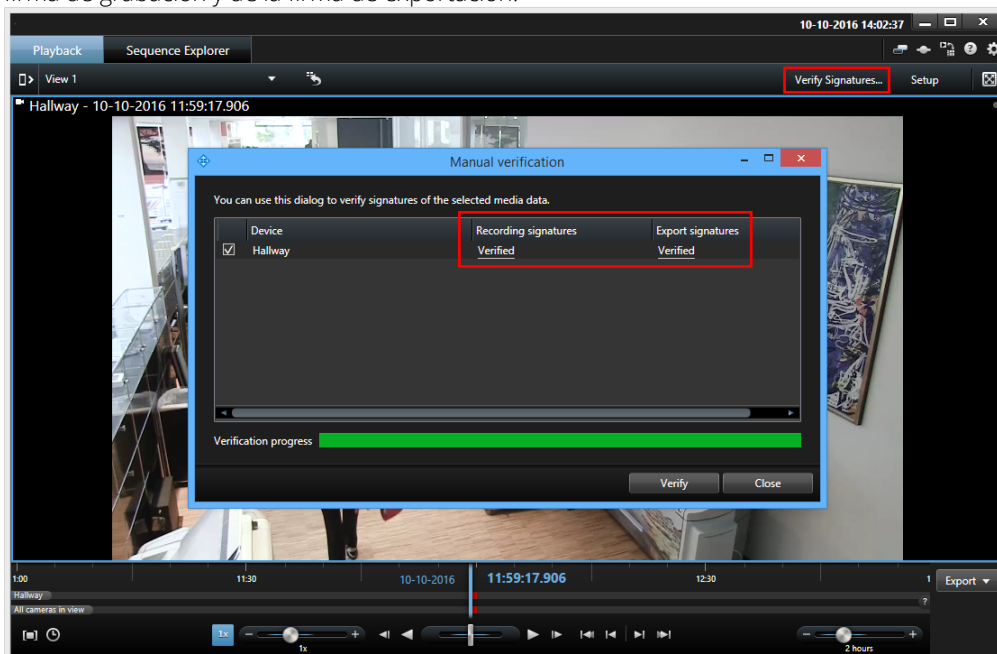
Importante: La firma digital no funciona en XProtect Smart Client 2017 R1 ni versiones anteriores que se conectan a 2017 R2 o un sistema más reciente, y la exportación no se realizará correctamente.

Requisitos:

- En Management Client, la firma se ha activado para el servidor de grabación.
- En XProtect Smart Client, durante el proceso de exportación, se seleccionaron las casillas de **Formato XProtect** e **Incluir firma digital**.

Pasos:

1. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Verificar firmas**. Aparecerá la ventana de **Verificación manual**. Aquí podrá ver los dispositivos seleccionados para la exportación.
2. Haga clic en **Verificar** para iniciar el proceso de verificación. El sistema comprueba la autenticidad de la firma de grabación y de la firma de exportación.



3. Para comprobar que puede confiar en la verificación de la firma de grabación:
 1. En la columna **Firmas de grabación**, haga clic en **Verificado**. Aparece el diálogo de **Certificados**.
 2. Compare el valor de la **public_key** (clave pública) y la **firma** con los correspondientes valores en el archivo **PublicKey.xml** (C:\Program Files\Milestone\Management Server\Tools\CertificateIssuer). Si los valores difieren, la grabación se ha modificado.
4. Para comprobar que puede confiar en la verificación de la firma de exportación:
 1. En la columna **Exportar firmas**, haga clic en el enlace **Verificado**. Aparece el diálogo de **Certificados**.
 2. Compare el valor de **public_key** (clave pública) y la **firma** con los correspondientes valores del archivo **Public Key Certificate.xml** (<export destination folder>\<export name>\Client Files\Data\Mediadata\<camera name>\<camera name>\Export signatures). Si los valores difieren, el material exportado se ha modificado.

Una base de datos puede ser verificada, parcialmente verificada (si algunos archivos no tenían las firmas adjuntas), o no firmada.

XProtect Access

XProtect Access (explicación)

El uso de XProtect Access requiere que haya adquirido una licencia base que le permita acceder a esta función en su sistema XProtect. También necesita una licencia de control del acceso a puertas para cada puerta que quiera monitorizar.

Puede utilizar XProtect Access con sistemas de control de acceso de proveedores donde ya exista un plug-in específico para XProtect Access.

XProtect Access integra eventos desde uno o más sistemas del control del acceso con las funciones del software de gestión de vídeo XProtect. Los incidentes del sistema del control del acceso generan eventos en el sistema XProtect.

- En la pestaña **Directo**, puede monitorizar los eventos del control de acceso en tiempo real desde las cámaras asociadas con una puerta (ver "Visualizar vídeo en directo de eventos de control de acceso" en la página 209). En el modo de ajustes, puede personalizar los elementos de vista del **Monitor de acceso** con los botones sobrepuestos (ver "Personalizar su vista" en la página 211). En un elemento de vista del plano puede arrastrar las unidades de control de acceso en el plano (ver "Monitorizar las puertas a través de planos" en la página 211).
- En la pestaña del **Control de acceso**, puede ver e investigar eventos, estados de puerta o propietarios de tarjeta (ver "Investigar eventos de control de acceso" en la página 212). Puede buscar o filtrar eventos y consultar cualquier vídeo relacionado. Puede crear un informe de los eventos a exportar.
- Cuando una persona solicita acceso, y si su sistema está configurado para ello, aparece una notificación independiente con una lista de información relacionada junto a la entrada de la cámara (ver "Trabajar con las notificaciones de petición de acceso" en la página 217). Puede activar comandos del control del acceso, como el bloqueo y el desbloqueo de puertas. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.

Visualizar vídeo en directo de eventos de control de acceso

Control de accesos en la pestaña Directo (explicación)

En la pestaña **Directo**, puede ver vídeos de las cámaras asociadas con las fuentes del control del acceso, junto a una lista de eventos a la derecha del vídeo.

Al hacer clic en cualquier evento de la lista, se pausará automáticamente la reproducción del vídeo en directo y se iniciará la reproducción independiente del evento. Para volver a ver el vídeo en directo, haga clic de nuevo en el evento o haga clic en el icono de **Reproducción independiente** situado en la barra de herramientas de la cámara (ver "Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente" en la página 149).

Si dispone de la información del sistema y del poseedor de tarjeta del evento, puede hacer clic en el icono de búsqueda situado junto al nombre del poseedor de tarjeta en un evento seleccionado para acceder rápidamente a la pestaña del **control del acceso** y ver todos los eventos asociados a esta persona.

Añadir monitores de acceso a las vistas

Debe comenzar por definir un elemento de vista para el control de acceso:

1. En la pestaña **Directo** (ver "**Pestaña Directo (explicación)**" en la página 67), en el modo de ajuste, seleccione la vista que quiere usar para monitorizar el control de acceso.
2. En el panel **Información general del sistema**, haga clic en **Monitor de acceso** y arrástrelo hasta un elemento de vista.
3. En el diálogo de **Ajustes del monitor de acceso** (ver "**Ajustes de Monitor de acceso**" en la página 210) que aparece, especifique los ajustes. Cuando haya seleccionado una puerta, puede conservar los ajustes predefinidos o cambiarlos si lo necesita.
4. Haga clic en **Aceptar** y el monitor de acceso se añade a la vista.

Cuando se produce un incidente de control de acceso que activa un evento, aparece en la parte derecha del elemento de vista.

Ajustes de Monitor de acceso

Especifique los siguientes ajustes para los monitores de acceso:

Nombre	Descripción
Puerta	Seleccione la puerta de la que quiere ver los eventos de control de acceso. Cuando seleccione una puerta, los ajustes restantes en el diálogo aparecen con los valores actuales.
Fuentes	<p>Seleccione el tipo de fuentes de control de acceso de las que quiere recibir eventos. La lista puede contener, por ejemplo, puertas, o puntos de acceso específicos para una puerta. Un punto de acceso es un punto de entrada, que incluye sus dispositivos físicos asociados como lectores de tarjetas, llaveros, sensores o botones. Una puerta normalmente posee dos puntos de acceso que controlan la entrada y la salida a través de la puerta respectivamente.</p> <p>La lista de fuentes la determina el administrador del sistema.</p>
Cámara	Seleccione la cámara desde la cual quiere ver el vídeo relacionado con esta puerta. De manera predeterminada, el sistema enumera las cámaras que su administrador ha asociado con la puerta seleccionada, pero puede usarlo también para seleccionar otra cámara en su sistema.
Eventos	Seleccione el tipo de eventos que quiere recibir. Puede seleccionar eventos desde las categorías de eventos definidas por su administrador de sistema XProtect o desde la lista de eventos definida en el sistema de control de acceso.
Comandos	Seleccione los botones de comando que quiere tener disponible en el monitor de acceso, por ejemplo; bloquear y desbloquear puertas. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.
Orden	Seleccione si quiere que los nuevos eventos aparezcan en la parte inferior o superior de la lista.

Modificar los ajustes del Monitor de acceso

En la pestaña **Directo** puede cambiar los ajustes para acceder a su monitor de acceso.

1. Haga clic en **Ajustes** y seleccione el elemento de vista que quiere modificar.

2. En el panel de **Propiedades**, haga clic en el botón **Ajustes de monitor de acceso**.
3. En el diálogo de **Ajustes del monitor de acceso** (ver "**Ajustes de Monitor de acceso**" en la página 210) que aparece, especifique los ajustes.
4. Haga clic en **Aceptar** en el diálogo y después en **Ajustes** para volver a la vista en directo.

Personalizar su vista

Con los botones superpuestos puede personalizar su interfaz. Puede añadir botones de comandos superpuestos del control del acceso a un elemento de vista de una lista de comandos configurados para las puertas o puntos de acceso.

Puede elegir usar botones superpuestos, por ejemplo:

- Tener acceso directo a los botones de comando en los elementos de vista además de los monitores de acceso.
- Ponga los botones de comando directamente junto a una puerta en el elemento de vista.
- Añada otros botones de comando que los especificados en los Ajustes de monitor de acceso (en la página 210).

Adición de botones superpuestos:

1. En la pestaña **Directo**, haga clic en **Ajustes** y seleccione el elemento de vista que quiere modificar.
2. En el panel de **Botones superpuestos**, haga clic en **Control de acceso**.
3. Ubique el comando que quiere añadir y arrástrelos a su elemento de vista.
4. Haga clic en **Ajustes** para volver a la vista en directo.

El botón superpuesto aparece cuando arrastra el ratón sobre el elemento de vista.

Monitorizar las puertas a través de planos

Si utiliza el plano a modo de ayuda para la vigilancia y el control del acceso, puede añadir unidades de control del acceso a un plano.

1. En la pestaña **Directo**, en el modo de configuración, amplíe el panel de **Resumen del sistema**.
2. Seleccione el **plano** de la lista y arrástrelo a un elemento de vista.
3. Ubique el archivo del plano y haga clic en **Aceptar**.
4. Desde la caja de herramientas del plano que aparece, haga clic en **Añadir control de acceso**.
5. En la lista que aparece, arrastre la unidad de control acceso relevante, como una puerta por ejemplo, sobre el plano. Aparece un icono de puerta en el mapa.
6. Haga clic en **Ajustes** para volver a la vista en directo.
7. Cuando una persona pide entrar, la puerta se desbloquea. La puerta se desbloquea porque la persona en cuestión tiene permitido el acceso, ya que alguien le ha concedido acceso a través de un botón de mando en la notificación de acceso o incluso en el mismo plano. Cuando se concede el acceso, el icono de la puerta se ilumina en verde y aparece como una puerta abierta.
8. Cuando la puerta se bloquea de nuevo, automática o manualmente, el icono de la puerta se ilumina en rojo y aparece como una puerta cerrada.

9. Puede hacer clic con el botón derecho en el icono de la puerta para, por ejemplo, activar los comandos.

Dado que el estado de las unidades de control del acceso está siempre visible, el uso de un plano (ver "Planos" en la página 108) con esta finalidad supone una forma rápida de obtener un resumen gráfico del estado de las unidades de control del acceso para la zona o el edificio que esté supervisando.

Investigar eventos de control de acceso

Pestaña Control del acceso (explicación)

Los eventos, los estados de las puertas e información de los propietarios de tarjetas relacionados con el control del acceso se muestran en la pestaña **Control del acceso**. Puede investigar eventos y propietarios de tarjetas, ver el estado actual de las puertas y ejecutar ciertos comandos.

Puede arrastrar la pestaña **Control del acceso** a su misma ventana flotante independiente, mientras se mantiene la ventana principal en un segundo plano con el fin de ver varias vistas de forma simultánea. Puede ordenar las columnas, así como arrastrarlas y colocarlas en distintas posiciones.

Listas

Puede filtrar, organizar y consultar datos relacionados con:

- **Eventos:** Registra los eventos con la siguiente información: marca de fecha y hora, tipo de evento, puerta o unidad de control del acceso asociadas y nombre del poseedor de tarjeta, si está disponible. Si su sistema XProtect se integra con varios sistemas de control de acceso, la lista muestra desde qué sistema de control de acceso se activó el evento.
- **Puertas:** Especifica las puertas, los puntos de acceso de las puertas y otras unidades de control del acceso en cada sistema de acceso, así como su estado actual.
- **Propietarios de tarjeta:** Enumera los propietarios de tarjetas en cada sistema de control de acceso y sus detalles.

Puede combinar filtros (por ejemplo, para un poseedor de tarjeta concreto en una fecha determinada). También puede hacer clic con el botón derecho en cualquier valor de una columna y filtrar de inmediato los datos en función de ese valor.

Puede usar el campo Buscar para buscar un propietario de tarjeta determinado.

A menos que seleccione **Actualización en directo**, la lista únicamente muestra datos del periodo de tiempo de su búsqueda o filtro. Si desea ver los últimos datos, haga clic en el icono **Actualizar**.

Administración del control de acceso

En función de su sistema de control de acceso, es posible que pueda conectarse a las aplicaciones del sistema del control del acceso a través del botón de **Administración del control del acceso** en la esquina superior derecha, como especificar derechos de acceso o gestionar propietarios de tarjetas.

Trabajar con eventos

Buscar y filtrar eventos de control de acceso

Hay varias maneras de filtrar la lista de eventos, para que muestre los datos que le interesan.

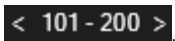
1. En la pestaña de **Control de acceso**, seleccione lista de **Eventos**.

- Haga clic en cualquiera de los filtros de la parte superior de la lista y especifique el criterio.
- Alternativamente puede hacer clic con el botón derecho en un momento específico, fuente o propietario de tarjeta de la lista y filtrar usando ese valor.


Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

Puede filtrar por:

Lista de eventos	Descripción
Periodo de tiempo	<p>Seleccione uno de los periodos disponibles para ver los datos correspondientes a ese periodo en concreto. Por ejemplo, haga clic en Hoy para ver solo los eventos que tengan lugar en el día de hoy, o bien utilice el intervalo personalizado para especificar un periodo determinado.</p> <p>Si selecciona Actualización en directo, la lista de eventos se actualiza inmediatamente si se producen nuevos eventos que coincidan con los filtros establecidos. La lista muestra un máximo de 100 eventos. No puede buscar poseedores de tarjetas cuando trabaje en el modo Actualización en directo (ver "Cambiar a o desde el modo de actualización en directo de la lista de eventos" en la página 214).</p>
Evento	<p>Seleccione uno o más tipos de eventos disponibles directamente de la lista de categorías de eventos y eventos sin clasificar o seleccione eventos específicos del control del acceso.</p>
Fuente	<p>Seleccione una o más fuentes disponibles directamente de la lista de puertas o seleccione otras fuentes (por ejemplo, puntos de acceso o controladores del sistema del control del acceso) para ver únicamente los eventos correspondientes a esas unidades.</p>
Sistema del control del acceso	<p>Si su sistema XProtect se integra con varios sistemas de control de acceso, seleccione desde qué sistema de control de acceso quiere ver los eventos.</p>
Poseedor de tarjeta	<p>Seleccione uno o más de los poseedores de tarjeta disponibles.</p>

Para obtener un rendimiento óptimo, las listas solo muestran un máximo de 100 filas al mismo tiempo. Para acceder a las 100 filas anteriores/siguientes, utilice los botones de flecha situados en la parte superior derecha de la lista: .

Cuando selecciona un evento, la vista previa de la derecha le permite ver la secuencia de vídeo relacionada con el evento. La barra de título de la cámara de la vista previa muestra la cámara relacionada con la unidad que ha activado el evento.

- Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, todas aparecen en la vista previa.
- Puede acceder a las opciones de reproducción habituales desde la barra de herramientas.
- La información relacionada con el poseedor de tarjeta aparece debajo de la vista previa del vídeo, junto con detalles del evento seleccionado.
- Haga clic en  para ver el vídeo en directo o reproducir vídeo grabado en una ventana flotante.

Exportar un informe de acceso.

En la pestaña de **Control de acceso**, puede crear y exportar un informe de la lista de eventos a un archivo PDF cuando no está en el modo de actualización en directo.

1. Filtre o busque los eventos que desea incluir en el informe.

En caso de que el recuento sea demasiado alto, recibirá una recomendación para afinar la búsqueda y reducir el número de resultados en la misma.

2. Haga clic en el botón **Informe** de acceso.
3. Rellene los campos. El informe contiene:
 - El nombre del informe.
 - El destino del informe.
 - Una lista de los filtros aplicados.
 - Una sección para comentarios.
 - Una opción para incluir instantáneas.
4. Haga clic en **Aceptar** y espere a que se complete el informe.
5. En la esquina superior derecha, haga clic en **Detalles** en el diálogo que aparece y haga clic en **Abrir**.
El informe se abre en formato PDF.

Cambiar a o desde el modo de actualización en directo de la lista de eventos

En lugar de visualizar el vídeo en directo de los eventos de control de acceso en la pestaña **Directo**, puede trabajar en el modo actualización en directo en la pestaña **Control de acceso**.

En el modo Actualización en directo, la lista de eventos se actualiza inmediatamente si se producen nuevos eventos que coincidan con los filtros establecidos. La lista muestra un máximo de 100 eventos.

Siga estos pasos para cambiar al modo de actualización en directo:

1. En la pestaña de **Control de acceso**, seleccione lista de **Eventos**.
2. En la lista desplegable del filtro donde normalmente selecciona un periodo, seleccione **Actualización en directo**.

Junto al campo de búsqueda, vea que ha cambiado el modo y la lista se actualiza instantáneamente cuando ocurre un evento que cumple con el criterio de búsqueda.

Cuando trabaja en el modo de actualización en directo, no puede buscar propietarios de tarjeta y no puede crear un informe de acceso.

3. Para cambiar desde el modo de actualización en directo, filtre un nuevo periodo.

Monitorizar y controlar los estados de las puertas

La lista de **puerta** proporciona una lista de las puertas, los puntos de acceso de las puertas y otras unidades de control del acceso en cada sistema de acceso, así como su estado actual. Esto es útil si, por ejemplo, necesita saber el estado de una puerta en particular.

Hay varias maneras de filtrar la lista de puertas, para que muestre los datos que le interesan.

1. En la pestaña de **Control de acceso**, seleccione lista de **Puertas**.
2. Haga clic en cualquiera de los filtros de la parte superior de la lista y especifique el criterio.
3. Puede combinar los filtros o introducir el criterio en el campo de búsqueda para buscar puertas.
4. Alternativamente puede hacer clic con el botón derecho en una puerta o un estado de la lista y filtrar usando ese valor.


Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

Puede filtrar por:

Lista de puertas	Descripción
Nombre	Seleccione una o más puertas disponibles, puntos de acceso y tipos sin clasificar o seleccione otras unidades de control del acceso para ver únicamente los estados de los elementos seleccionados.
Sistema del control de acceso	Si su sistema XProtect se integra con varios sistemas de control de acceso, seleccione desde qué sistema de control de acceso quiere ver las puertas.
Estado	Seleccione uno o más estados disponibles directamente de la lista de categorías de estados y estados sin clasificar o seleccione estados específicos del control del acceso.

Otra manera de monitorizar los estados de las puertas para su zona de vigilancia es añadir puertas a un mapa (ver "Monitorizar las puertas a través de planos" en la página 211).

Cuando selecciona una puerta de la lista, la cámara asociada muestra el vídeo en directo a la derecha de la pantalla junto con información detallada.

- Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, todas aparecen en la vista previa.
- Puede acceder a las opciones estándar de la reproducción independiente desde la barra de herramientas.
- Los botones de acción le permiten ejecutar determinados comandos relacionados con esa puerta, como por ejemplo, bloquear/desbloquear puerta. Los comandos disponibles dependen de la configuración de su sistema.
- La información relacionada con la puerta seleccionada aparece debajo de la vista previa del vídeo.
- Haga clic en  para ver el vídeo en directo o reproducir vídeo grabado en una ventana flotante.

Investigar propietarios de tarjetas

La lista de **Propietarios de tarjeta** enumera los propietarios de tarjetas en cada sistema de control de acceso y sus detalles. Esto es útil si, por ejemplo, necesita información detallada sobre una persona en particular.

Hay varias maneras de filtrar la lista de propietarios de tarjetas, para que muestre los datos que le interesan.

1. En la pestaña de **Control de acceso**, seleccione lista de **Propietarios de tarjetas**.

- Haga clic en el filtro que hay en la parte superior para especificar el sistema de control de acceso desde el que quiere investigar a los propietarios de tarjetas. Solo puede trabajar con un sistema de control de acceso a la vez.
- Puede combinar los filtros o introducir el criterio en el campo de búsqueda para buscar propietarios de tarjetas.
- Alternativamente puede hacer clic con el botón derecho en un propietario de tarjeta o un estado de la lista y filtrar usando ese valor.

Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

Puede filtrar por:

Lista de propietarios de tarjetas	Descripción
Nombre	Seleccione uno de los propietarios de tarjetas disponibles para ver información detallada sobre esa persona.
Tipo	Seleccione uno de los tipos de propietarios de tarjeta para ver la lista de propietarios con este tipo.

Cuando selecciona un propietario de tarjeta, aparece información detallada sobre esa persona en la parte derecha de la pantalla. Según el sistema, esta información puede incluir una imagen o un enlace para gestionar el registro del propietario de tarjeta en el sistema de control de acceso (ver "Gestionar información del propietario de tarjeta" en la página 216).

Gestionar información del propietario de tarjeta

Si su sistema de control de acceso está configurado para ello, puede ir directamente a una representación en página web de un registro de propietario de tarjeta y hacer, por ejemplo, administración del usuario o conseguir más información sobre el propietario de la tarjeta.

Si el plug-in es compatible con el formato «deep link», se deben cumplir los siguientes pre-requisitos:

- Debe incluir un cliente para páginas web.
- Debe ser compatible con «deep link».

Para gestionar información del propietario de tarjeta:

- En la pestaña de **Control de acceso**, seleccione lista de **Propietarios de tarjetas**.
- Busque un propietario de tarjeta y seleccione a esa persona en la lista.
- En la parte derecha, debajo de la información del propietario de tarjeta, puede hacer clic en un enlace a, por ejemplo, una página web. Según el plug-in, puede haber más enlaces compatibles y puede necesitar más credenciales de acceso.
- Puede modificar varias funciones, incluyendo la información del propietario de la tarjeta y los derechos de acceso.
- En este ejemplo, cerramos la página web y volvamos a XProtect Smart Client.

Trabajar con las notificaciones de petición de acceso

Notificaciones de petición de acceso (explicación)

Puede que su organización haya decidido que únicamente el personal de seguridad pueda abrir las puertas cuando alguien quiera entrar al edificio. Si es este el caso, puede, por ejemplo, recibir notificaciones de petición de acceso cuando una persona desee entrar en una o más zonas. Deben especificarse todas las condiciones que activan una notificación de petición de acceso en Management Application. La notificación muestra el vídeo en directo relacionado con una petición de acceso, lo que le permite ver a la persona que solicita el acceso. El nombre de la puerta que debe abrirse se muestra en el encabezado e indica, por ejemplo, **Petición de acceso - Puerta principal**. El estado de la puerta (por ejemplo, abierta, acierra o forzada) también aparece. Si tiene varias cámaras asociadas a una puerta, aparecerán debajo de cada una de ellas.

Las notificaciones de petición de acceso son temporales. Cuando cierra una notificación de petición de acceso, la notificación desaparece de su sistema. Si cierra XProtect Smart Client mientras se muestra una notificación de petición de acceso, no se restaura la notificación al reiniciar.

Gestionar las notificaciones de petición de acceso

Si XProtect Smart Client se está ejecutando, las notificaciones de petición de acceso aparecen en la pantalla incluso cuando trabaja en otras aplicaciones.



Haga clic en  si quiere ver el vídeo en directo en una ventana flotante.

Las peticiones de acceso se apilan en la ventana de notificaciones de petición de acceso, de forma que pueda gestionar todas las notificaciones de petición de acceso entrantes desde la misma ventana de notificación. Puede arrastrar una notificación a la otra parte de la pantalla o incluso a otra pantalla que tenga conectada.

De ser necesario, puede minimizar la ventana de notificaciones de petición de acceso para permitir que la funcionalidad continúe en segundo plano. El icono XProtect Smart Client parpadea en la barra de tareas cuando tienen nuevas notificaciones.

Responder a las peticiones de acceso

Si su sistema VMS es compatible con el audio de dos canales y si tiene conectado un altavoz y un micrófono a la cámara en cuestión que muestra la notificación de petición de acceso, las notificaciones de petición de acceso le permiten hablar y escuchar a la persona que quiere entrar:

1. Para escuchar lo que dice la persona que está solicitando el acceso, haga clic en el botón .
2. Para hablar con la persona que está solicitando el acceso, por ejemplo, para darle instrucciones sobre cómo proceder o actuar en la zona, haga clic y mantenga pulsado el botón .

A la derecha de los botones del micrófono y el altavoz, encontrará los botones de comando que le permiten llevar a cabo determinadas acciones. La acción más habitual es desbloquear una puerta para una persona que solicite el acceso, pero también puede consistir en encender las luces de la zona cercana a la entrada relevante.

Puede disponer de información sobre los poseedores de tarjetas si su sistema del control del acceso proporciona esta información al sistema XProtect. Ejemplos de información de propietario de tarjeta:



- Número de identificación de propietario de tarjeta.
- Nombre.
- Departamento.

- Número de teléfono.
- Nivel de autoridad.

Según la configuración del sistema, puede gestionar la información del propietario de la tarjeta (ver "Gestionar información del propietario de tarjeta" en la página 216).

Active o desactive las notificaciones de peticiones de acceso.

Puede desactivar la gestión de peticiones de acceso, por ejemplo, cuando solo una persona deba gestionar las peticiones de acceso.

1. Haga clic en  y, luego, en  **Configuración** para abrir la ventana de **Configuración**.
2. Seleccione **Control del acceso** para desactivar las notificaciones de petición de acceso.

Si, posteriormente, necesita volver a gestionar las peticiones de acceso, active las notificaciones de petición de acceso. También puede cambiar las opciones de control de acceso haciendo clic en el icono de **Configuración** desde una notificación de petición de acceso.

Si el campo **Seguir servidor** está seleccionado, el administrador de sistema controla los ajustes de **Mostrar notificaciones de control de acceso**.

XProtect LPR

El reconocimiento de matrículas (LPR) reconoce los caracteres y números presentes en las imágenes con la finalidad de leer las matrículas, extraer sus caracteres alfanuméricos y guardar estos últimos como registros en el sistema. Los reconocimientos pueden generar eventos LPR en el sistema. Puede realizar las siguientes acciones:

- Monitorizar eventos LPR a medida que ocurren en el sistema a través de la pestaña **Directo** (ver "**LPR en la pestaña Directo**" en la página 218).
- Ver y examinar determinados eventos LPR en la pestaña **LPR** (en la página 220) y exportar los eventos LPR como un informe.
- Ver y examinar determinadas alarmas LPR en la pestaña **Gestor de alarmas** (ver "**LPR en la pestaña Gestor de alarmas**" en la página 222).

LPR en la pestaña Directo

En la pestaña **Directo** puede ver vídeo en directo desde las cámaras que se han configurado para reconocimiento de matrículas (LPR). Puede ver vídeos de distintas cámaras de reconocimiento de matrículas en una sola vista al mismo tiempo. A la derecha del elemento de vista se mostrarán los eventos LPR cada vez que haya una coincidencia. En el modo de configuración, puede modificar los ajustes que definen el modo en que se muestra la lista de números de matrículas.

Al hacer clic en una matrícula de la lista de eventos LPR, el vídeo en directo se pausará automáticamente y cambiará a reproducción independiente. Para volver a ver el vídeo en directo, haga clic de nuevo en la matrícula o bien haga clic en el icono **Reproducción independiente** situado en la barra de herramientas de la cámara.

Añadir cámaras de reconocimiento de matrículas a las vistas

1. En la pestaña **Directo**, en modo **Configuración**, seleccione la vista a la que desee añadir una cámara de reconocimiento de matrículas.
2. En el panel **Información general del sistema**, haga clic en **LPR** y arrástrelo hasta el elemento de vista correspondiente.
3. En el cuadro de diálogo **Seleccionar cámara de reconocimiento de matrículas**, amplíe el servidor requerido para ver una lista de cámaras de reconocimiento de matrículas disponibles de ese servidor.

Puede especificar el modo en que desea que se muestren los eventos de cámara de reconocimiento de matrículas en la pestaña **Directo** del panel **Propiedades** (ver "**Ajustes de vista LPR**" en la página 219).

Ajustes de vista LPR

1. En la pestaña **Directo**, haga clic en **Configuración**.
2. En **Propiedades**, junto a **Cámara de reconocimiento de matrículas**, haga clic en el botón de exploración para abrir el cuadro de diálogo **Seleccionar cámara de reconocimiento de matrículas** y seleccionar otra cámara de reconocimiento de matrículas.
3. Elija el orden de los eventos LPR de sus listas en el lado derecho de la vista previa:
 - **Más recientes arriba:** Los eventos LPR más recientes se muestran en la parte superior de la lista.
 - **Más recientes abajo:** Los eventos LPR más recientes se muestran en la parte inferior de la lista.
4. Si desea que se muestre la lista de matrículas de una cámara pero ver el vídeo de otra, seleccione una cámara diferente en el campo **Nombre de cámara**.

Visualización del estado de los servidores LPR en planos

Es posible visualizar los servidores LPR en planos y hacer que se muestre su estado actual en los planos. Para visualizar el estado de los servidores LPR en planos, proceda del siguiente modo:

1. En la pestaña **Directo**, haga clic en **Configuración**.
2. En **Vistas**, seleccione el plano correspondiente.
3. Haga clic en el plano con el botón derecho y seleccione **Caja de herramientas**.
4. En la caja de herramientas, haga clic en el icono **Añadir plug-in** para abrir la ventana **Selector de elementos**.



Icono Añadir plug-in

5. Seleccione el servidor LPR correspondiente y arrástrelo hasta el plano.
6. Dentro del plano, haga clic con el botón derecho en el icono de servidor LPR y seleccione **Detalles de estado** para visualizar el estado en directo del servidor LPR y de las cámaras de reconocimiento de matrículas (cámaras LPR) relacionadas con el servidor.

Puede asociar este plano LPR específico a su lista de alarmas añadiendo el plano a la pestaña **Gestor de alarmas**.

Pestaña LPR

La pestaña **LPR** le permite examinar eventos LPR de todas sus cámaras de reconocimiento de matrículas. La pestaña incluye una lista de eventos LPR y una vista previa de cámaras de reconocimiento de matrículas para previsualizar vídeos asociados con distintos eventos LPR. Por debajo de la vista previa se muestra información sobre la matrícula junto con aquellos detalles de la lista de matrículas coincidentes a los que está asociada.

Puede filtrar (ver "Filtro de eventos LPR (explicación)" en la página 220) la lista de eventos por periodo de tiempo, módulo de país, cámara de reconocimiento de matrículas o coincidencia de lista. Use el campo **Buscar** para buscar un número de matrícula determinado. Por defecto, en esta lista se muestran eventos LPR de la última hora.

Puede especificar y exportar un informe de eventos relevantes como PDF (ver "Exportación de eventos LPR como informe" en la página 222).

Puede modificar las listas de coincidencias existentes mediante la función **Lista de matrículas coincidentes** (ver "**Edición de listas de matrículas coincidentes**" en la página 221).

Use el botón **Actualizar** para actualizar la lista de eventos y que se muestren los últimos eventos.

Lista de eventos LPR (explicación)

En la lista de eventos LPR se muestran todos los eventos LPR. Por defecto, en esta lista se muestran los eventos LPR de la última hora con los más recientes en la parte superior, si bien su administrador del sistema puede modificar estos ajustes.

Al seleccionar un evento LPR de la lista, se mostrará una vista previa en el lado derecho con la secuencia de vídeo relacionada con el evento. En la barra de título de la vista previa se muestra el nombre de la cámara de reconocimiento de matrículas que ha generado el evento LPR. También podrá ver el número de matrícula, el módulo de país, la hora del evento y la lista de coincidencias que activaron el evento.

Puede modificar el modo en que los eventos LPR se muestran en la lista reordenando las columnas y arrastrándolas a distintas posiciones. Puede utilizar los filtros situados en la parte superior de la lista para filtrar eventos LPR (ver "Filtro de eventos LPR (explicación)" en la página 220) o realizar búsquedas mediante el campo **Buscar**.

En la lista de eventos LPR se muestran únicamente eventos LPR del periodo de tiempo correspondiente a su búsqueda o filtro. Si desea ver los últimos eventos LPR, haga clic en el botón **Actualizar.**

Para obtener un rendimiento óptimo, en la lista se muestra un máximo de 100 eventos LPR al mismo tiempo. Para visualizar los 100 eventos LPR anteriores/siguientes, utilice los botones situados en la parte superior derecha de la lista de eventos LPR: **< 101 - 200 >**

Filtro de eventos LPR (explicación)

Existen varias formas de filtrar la lista de eventos LPR para que solo se muestren los eventos LPR en los que esté interesado. Haga clic en cualquiera de los filtros situados en la parte superior de la lista para ver únicamente los eventos LPR asociados con ese filtro. Cualquier filtro que aplique se reflejará inmediatamente en la lista.

- **Periodo:** Seleccione uno de los periodos de tiempo disponibles para ver los eventos LPR correspondientes al mismo.
- **Módulo de país:** Desactive o seleccione módulos de país para ver únicamente eventos LPR asociados a matrículas de un determinado país, estado o región.

- **Cámara de reconocimiento de matrículas (cámaras LPR):** Seleccione una o más cámaras de reconocimiento de matrículas disponibles para ver únicamente eventos LPR correspondientes a las mismas.
- **Lista de matrículas coincidentes:** Seleccione una o más listas de matrículas para ver únicamente eventos LPR generados por esas listas.

Puede combinar los filtros y seleccionar, por ejemplo, un determinado módulo de país en una fecha específica.

También puede usar el campo **Buscar** para buscar una matrícula determinada. Introduzca una combinación de caracteres para que se muestren los resultados que incluyan una combinación de esos caracteres. Por ejemplo, si introduce los caracteres **XY 12**, se mostrarán aquellas matrículas cuyo número contenga tanto XY como 12. Si introduce **XY12**, sólo se mostrarán matrículas con XY12 en sus números.

Edición de listas de matrículas coincidentes

Para añadir o eliminar matrículas de las listas de matrículas coincidentes, proceda del siguiente modo:

1. En la pestaña **LPR**, en la parte superior derecha de la ventana, haga clic en **Listas de matrículas coincidentes** para abrir el cuadro de diálogo **Listas de matrículas coincidentes**.
2. En **Seleccionar lista de matrículas coincidentes**, seleccione la lista que desea editar.
3. Para añadir una matrícula, haga clic en **Añadir**. Introduzca la información correspondiente y haga clic en **Aceptar**.
4. Si desea editar una matrícula existente, puede usar la función de búsqueda para encontrar la matrícula deseada.
5. Haga doble clic en una fila para editarla o seleccione varias filas y haga clic en **Editar**.
6. En el cuadro de diálogo, introduzca la información correspondiente y haga clic en **Aceptar**. Si la lista de coincidencias contiene varias columnas, puede editar la información en todos los campos.
7. Si desea eliminar una matrícula, puede usar la función de búsqueda para encontrar la matrícula deseada.
8. Si es necesario, seleccione varias filas y haga clic en **Eliminar**.
9. Haga clic en **Cerrar**.

Como alternativa, puede añadir una matrícula a una lista de matrículas coincidentes haciendo clic con el botón derecho en un evento LPR no incluido en la lista y seleccionando a continuación **Añadir a lista**. También puede eliminar una matrícula seleccionando el evento LPR correspondiente y haciendo clic a continuación en el icono **Eliminar de lista** situado en el lado derecho, por debajo de la vista previa.

Importación/exportación de listas de matrículas coincidentes

Puede importar un archivo con una lista de matrículas que desee utilizar en una lista de matrículas coincidentes. Dispone de las siguientes opciones de importación:

- Añadir matrículas a la lista existente.
- Sustituir la lista existente.

Esto es útil si, por ejemplo, las listas se gestionan desde una ubicación central. De esta manera se podrán mantener actualizadas todas las instalaciones locales distribuyendo un archivo.

De forma similar, puede exportar la lista completa de matrículas de una lista de coincidencias a una ubicación externa.

Los formatos compatibles son .txt y .csv.

Para importar, proceda del siguiente modo:

1. En la pestaña **LPR**, en la parte superior derecha de la ventana, haga clic en **Listas de matrículas coincidentes** para abrir el cuadro de diálogo **Listas de matrículas coincidentes**.
2. Seleccione la lista deseada.
3. Para importar un archivo, haga clic en **Importar**.
4. En el cuadro de diálogo, especifique la ubicación del archivo de importación y el tipo de importación. Haga clic en **Siguiente**.
5. Espere hasta recibir la confirmación y haga clic en **Cerrar**.

Para exportar, proceda del siguiente modo:

1. Para exportar un archivo, haga clic en **Exportar**.
2. En el cuadro de diálogo, especifique la ubicación del archivo de exportación y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Cerrar**.
4. Puede abrir y editar el archivo exportado en, por ejemplo, Microsoft Excel.

Exportación de eventos LPR como informe

Puede exportar un informe de eventos LPR como archivo PDF.

1. En la pestaña **LPR**, filtre o busque los eventos que desea incluir en el informe.

Si el número de resultados es demasiado alto, recibirá un mensaje recomendándole que afine la búsqueda para reducir el número de resultados.
2. Haga clic en el botón **Informe LPR**.
3. Especifique los valores que se indican más abajo y haga clic en **Aceptar**:
 - El nombre del informe
 - El destino del informe
 - Una sección para comentarios
 - Una opción para incluir tomasAparecerá una barra de progreso en la parte superior derecha de la ventana XProtect Smart Client.
4. Haga clic en **Detalles** para ver el informe.

Si desea cambiar el formato del papel o la fuente, abra la ventana de **Configuración**, seleccione **Avanzada**, y modifique el **formato del informe PDF** o la configuración de la **fuentes del informe PDF**.

LPR en la pestaña Gestor de alarmas


En la pestaña **Gestor de alarmas**, puede ver y examinar las alarmas relacionadas con el reconocimiento de matrículas (LPR). Para ver la información, deberá realizar antes algunos ajustes personalizados:

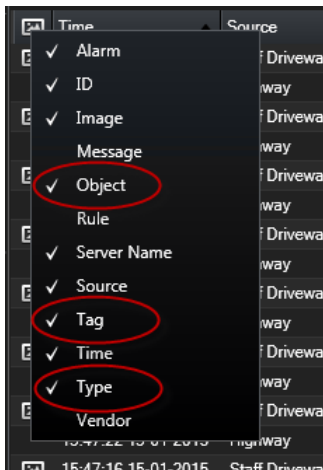
- Visualización de elementos específicos de LPR (en la página 223)
- La lista de alarmas debe estar en modo Evento (ver "Ver reconocimientos de LPR" en la página 224)

En general, lea las secciones sobre gestión de alarmas para conocer más detalles sobre las funciones de XProtect Smart Client.

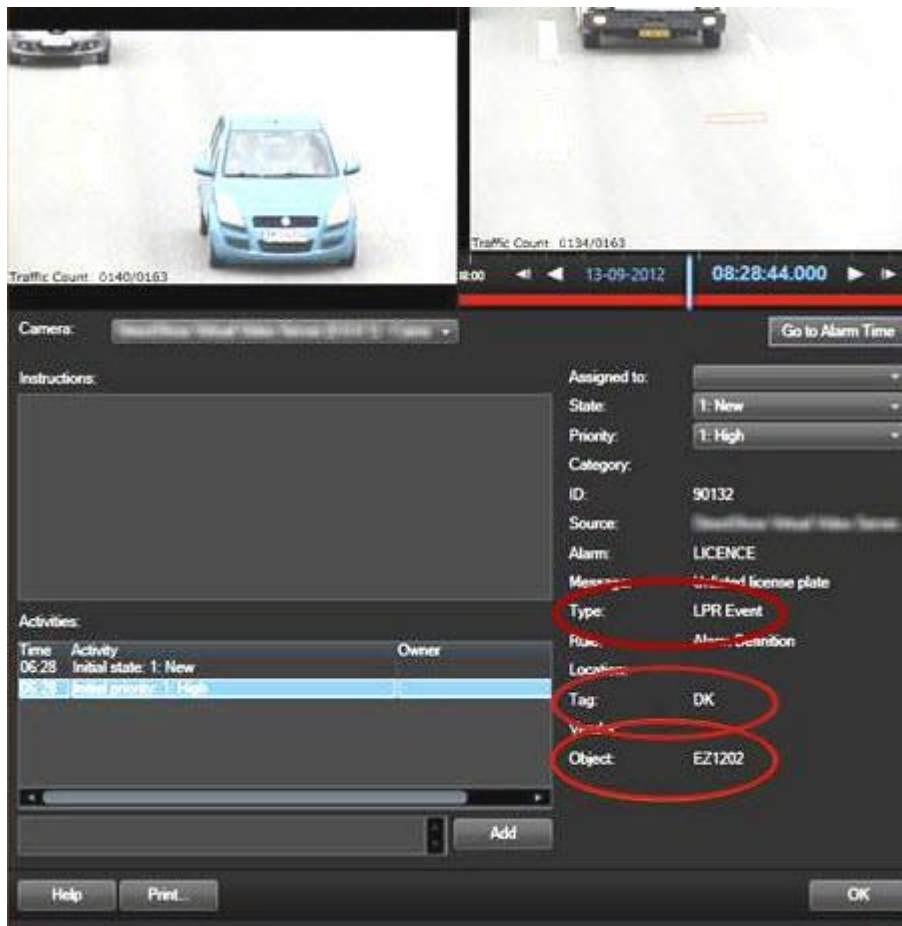
Visualización de elementos específicos de LPR

Para poder ver toda la información pertinente sobre reconocimientos LPR en su XProtect Smart Client, diríjase a la pestaña **Gestor de alarmas** y proceda del siguiente modo:

1. Dentro de la pestaña **Gestor de alarmas**, en la lista **Alarmas**, haga clic con el botón derecho en el icono **Imagen**  que se encuentra junto a la columna **Filtros rápidos**. Seleccione los siguientes elementos del menú: **Objeto**, **Etiqueta** y **Tipo**.



- Ahora **Tipo** muestra todos los eventos relacionados con LPR, **Etiqueta** muestra los códigos de países y **Objeto** muestra las matrículas de los vehículos registrados.



Ver reconocimientos de LPR

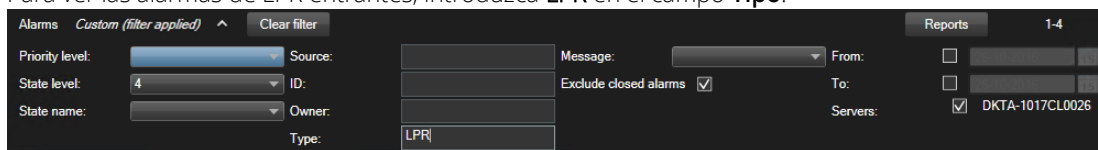
Puede ver los reconocimientos de LPR en la lista de alarmas. Si selecciona eventos como origen de datos, se muestran todos los reconocimientos. Si selecciona alarmas como origen de datos, solo se muestran los reconocimientos asociados con una alarma.

Prerequisitos: Para usar el campo **Tipo** al que se hace referencia en los siguientes pasos, el campo debe haber sido habilitado en Management Client o Management Application por el administrador de su sistema.

Pasos:

- Vaya a la pestaña **Gestor de alarma**.
- Haga clic en el botón **Ajustes** para entrar en el modo Ajustes.
- Para ver los reconocimientos asociados con una alarma:
 - En la lista **Fuente de datos**, seleccione **Alarma**.

- Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo ajustes. Los reconocimientos se muestran en la lista de alarmas.
- Para ver las alarmas de LPR entrantes, introduzca **LPR** en el campo **Tipo**.



- Para ver todos los reconocimientos:
 - En la lista **Fuente de datos**, seleccione **Evento**.
 - Haga clic en **Ajustes** de nuevo para salir del modo ajustes. Los reconocimientos se muestran en la lista de alarmas.
 - Para ver los eventos de LPR entrantes, introduzca **LPR** en el campo **Tipo**.

La lista de alarmas mostrará ls resultados filtrados solo cuando abandone el campo modificado.

XProtect Transact

XProtect Transact (explicación)

XProtect Transact es un complemento para las soluciones de videovigilancia de IP de Milestone.

XProtect Transact es una herramienta para observar transacciones actuales e investigar transacciones anteriores. Las transacciones están enlazadas con el vídeo de vigilancia digital que monitoriza las transacciones, por ejemplo para ayudarle a demostrar fraudes o proporcionar evidencias ante una intrusión. Hay una relación de 1 a 1 entre las líneas de transacción e imágenes de vídeo.

Los datos de la transacción se pueden originar en diferentes fuentes de transacción, normalmente sistemas de puntos de venta (PoS) o cajeros automáticos.

Espacio de trabajo de Transact (explicación)

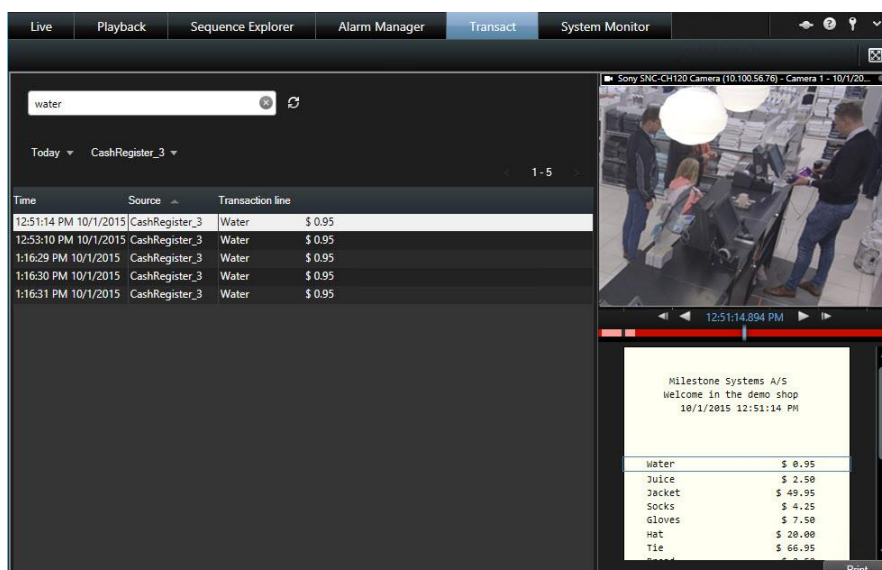
En la pestaña **Transacción** puede investigar las líneas de transacción asociadas con una o más fuentes de transacción. Cuando se seleccione una línea de transacción, se muestra un fotograma de cada una de las cámaras asociadas en un previsualizador de vídeo que le permite revisar las grabaciones. Debajo del previsualizador de vídeo, la transacción asociada con la línea seleccionada se muestra en una vista de recibo.

De manera predefinida, las líneas de transacción se clasifican según su etiqueta temporal desde la más reciente a la más antigua. También puede organizar las líneas en orden descendente. Si las organiza por la fuente de transacción o el nombre de las líneas de transacción, las líneas se muestran en orden alfabético.

Hay un campo de búsqueda y dos filtros:

- Campo de búsqueda: introduzca las palabras de búsqueda aquí para realizar una búsqueda de texto libre. La búsqueda devuelve las líneas de transacción que contiene su búsqueda las palabras de búsqueda y no distingue ente letras en mayúsculas o minúsculas. En el recibo se resaltan las líneas de transacción que coinciden con la búsqueda.

- Intervalo temporal: use este filtro para especificar el intervalo de tiempo, como por ejemplo **Los últimos 7 días**. También puede establecer un intervalo personalizado a su gusto. De manera predefinida, el filtro está ajustado a **Hoy**.
- Fuente: use este filtro para seleccionar las fuentes de transacción para las que quiere visualizar las transacciones. De manera predefinida, el filtro está ajustado a **Todo**.



Para obtener un rendimiento óptimo, en la lista se muestra un máximo de 100 líneas de transacción al mismo tiempo. Para visualizar las 100 líneas de transacción anteriores/siguientes, utilice los botones situados en la parte superior derecha de la lista de transacciones: **< 101 - 200 >**.

Para volver a organizar las columnas, arrastre y suelte las columnas en la lista.

Ver también

Investigar transacciones usando búsqueda y filtros (en la página 232)

Generalidades de XProtect Transact

Este tema le proporciona un resumen de lo que puede hacer con XProtect Transact en XProtect Smart Client. Las funciones se describen según las pestañas.

Pestaña	Descripción
Directo	<p>En la pestaña Directo puede visualizar las transacciones y el vídeo de vigilancia desde las cámaras que monitorizan las transacciones. La vista contiene varios elementos de vista de transacción, donde las transacciones se muestran como recibos que pasan por la pantalla en sincronización con el flujo de vídeo desde las dos cámaras.</p> <p>Puede crear y modificar las vistas de transacción en el modo de configuración.</p>

Reproducir	<p>En la pestaña Reproducir puede visualizar las transacciones y el vídeo de vigilancia desde las cámaras que monitorizan las transacciones. La vista contiene varios elementos de vista de transacción, donde las transacciones se muestran como recibos que pasan por la pantalla en sincronización con el flujo de vídeo desde las dos cámaras.</p> <p>Puede crear y modificar las vistas de transacción en el modo de configuración.</p>
Administrador de alarmas	<p>En la pestaña Gestor de alarmas, puede ver e investigar las alarmas relacionadas con las transacciones. Los eventos se muestran en la lista de eventos. Para agrupar los eventos de transacción debe filtrar los eventos por el tipo de transacción. Cuando hace clic en una lista de eventos, el vídeo asociado con el evento se muestra en una vista previa.</p>
Transact	<p>En la pestaña Transact puede investigar las transacciones realizando búsqueda de texto libre y aplicando filtros. Las líneas de transacción aparecen en una lista que puede organizar por hora, fuente de transacción y nombre de línea. Cuando se hace clic en una línea, aparecen fotogramas de vídeo de las cámaras asociadas. Debajo del previsualizador de vídeo aparece el recibo.</p> <p>Para obtener más información, consulte Espacio de trabajo Transact (explicación) (ver "Espacio de trabajo de Transact (explicación)" en la página 225).</p>

Ver también

Configure una vista para transacciones (en la página 228)

Observe las transacciones en directo (en la página 231)

Investigar transacciones (en la página 231)

Licencia de prueba de XProtect Transact

Con una licencia de prueba de XProtect Transact puede usar las funcionalidades de XProtect Transact durante 30 días. Todas las funciones relacionadas están activadas, y puede añadir una fuente de transacción, como una máquina registradora. Cuando concluye el periodo de prueba de 30 días, todas las funciones de XProtect Transact se desactivan, incluyendo el espacio de trabajo **Transacción** y los elementos de la vista de transacción. Al comprar y activar una licencia básica de XProtect Transact y la licencias de fuentes de transacción necesarias, puede usar XProtect Transact de nuevo y se conservarán los ajustes y datos.

Si está usando productos de XProtect Professional VMS, la licencia de prueba está integrada. La licencia de prueba se activa cuando el administrador del sistema añade una fuente de transacción a la configuración.

En el caso de otros productos, tiene que adquirir la licencia de prueba de Milestone. El administrador del sistema debe activar la licencia de prueba en la configuración.

Primeros pasos

Antes de comenzar a observar o investigar las transacciones en XProtect Smart Client, necesita:

1. Verificar que su licencia base de XProtect Transact se ha activado durante la instalación de VMS. Para hacerlo, abra XProtect Smart Client y compruebe que la pestaña de **Transacción** está visible. Incluso si no tiene una licencia base, puede usar Transact con una licencia de prueba. Para obtener más información, consulte Licencia de prueba de XProtect Transact (en la página 227).

2. Verificar que las transacciones se visualizan correctamente. Esto incluye las líneas de transacción y los recibos individuales. Para hacerlo, haga clic en la pestaña de **Transacción** y seleccione una fuente de transacción y un intervalo. Si se configura adecuadamente, aparece una lista de líneas de transacción, y si hace clic en una línea se muestra el fotograma de vídeo correspondiente, uno por cada cámara conectada.
3. Establecer una vista para las transacciones, si quieres observar en tiempo real las transacciones en la pestaña **Directo** o investigar las transacciones en la pestaña **Reproducción**. Para obtener más información, consulte Establecer una vista para transacciones (ver "Configure una vista para transacciones" en la página 228).

Ver también

Observe las transacciones en directo (en la página 231)

Investigar transacciones (en la página 231)

Configurar una vista para transacciones

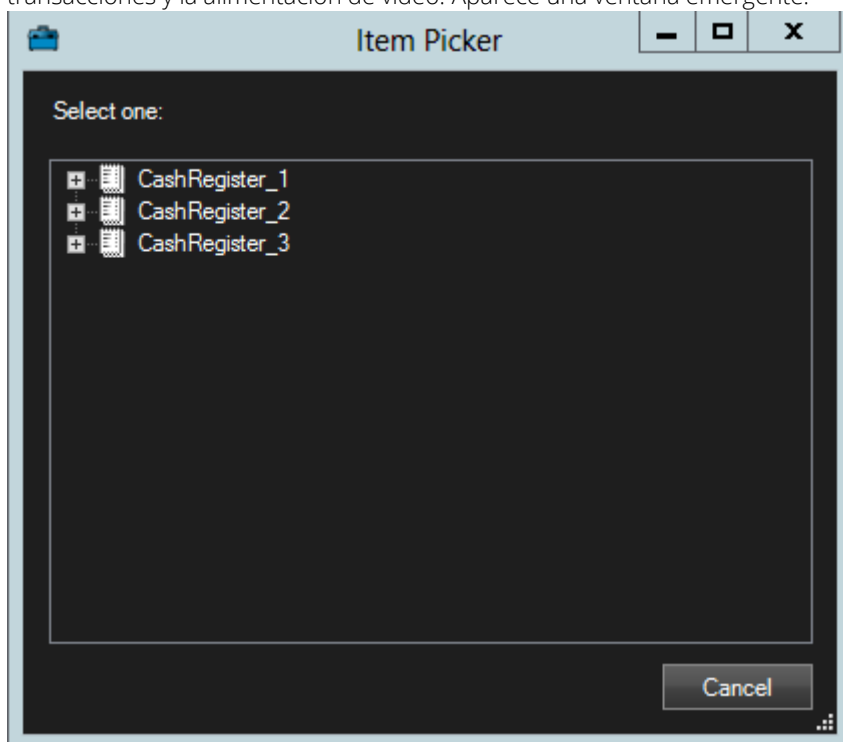
Configure una vista para transacciones

Antes de visualizar transacciones en la pestaña **Reproducción** o **Directo**, debe configurar una vista donde incluya un elemento de vista de transacción para cada fuente de transacción. En caso de transacciones en proceso, los recipientes pasan sobre la pantalla dentro del elemento de vista cuando abandona el modo de configuración.

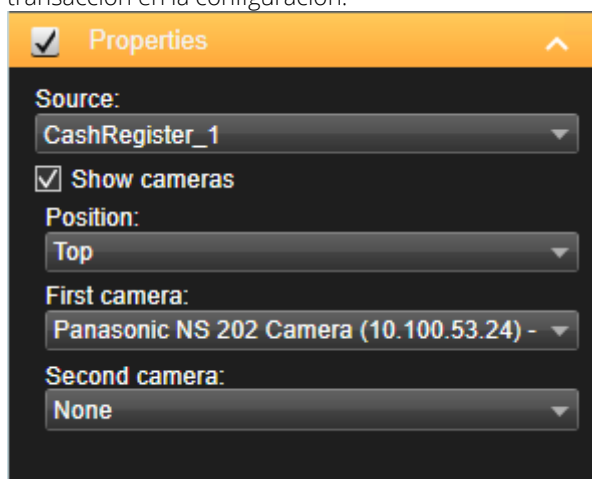
Pasos:

1. En la pestaña **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Ajustes** en la esquina superior izquierda para entrar en el modo de configuración.
2. Cree una nueva vista o seleccione una existente.

3. Amplíe el panel de **Generalidades del sistema**.
4. Arrastre y suelte el objeto de **Transact** en el elemento de vista, donde quiere que se muestren las transacciones y la alimentación de vídeo. Aparece una ventana emergente.



5. Seleccione una fuente de transacción, como una caja registradora y haga clic en **Aceptar**. Una vista previa recibo se muestra dentro del elemento de vista.
6. Amplíe **Propiedades** y seleccione la casilla **Mostrar cámaras** para añadir cámaras asociadas con la fuente de la transacción. De manera predefinida, se añade la primera cámara que añade a la fuente de transacción en la configuración.



7. Use las listas desplegables de la **Primera cámara** y **Segunda cámara** para especificar qué cámaras se muestra en el elemento de vista. De manera predeterminada, no hay segunda cámara seleccionada. Si no necesita una segunda cámara, déjelo como está.
8. Si quiere cambiar la posición de las cámaras, seleccione un valor en la lista desplegable de **Posición**, como a la izquierda del recibo.

Para cada elemento de vista de transacción que quiera añadir a la vista, repita los pasos 4-8.

Ver también

Ajustar configuración para el elemento de vista (en la página 230)

Crear y gestionar vistas (ver "Configurar vistas" en la página 33)

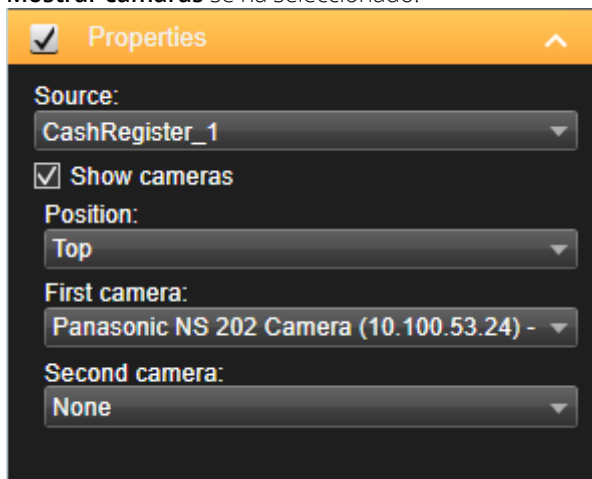
Ajustar configuración para el elemento de vista

Cuando haya creado una vista que incluya uno o más elemento de vista de transacción, puede:

- Cambiar las cámaras seleccionadas y su orden de visualización. Puede seleccionar como máximo dos cámaras por transacción en elemento de vista. y solo cámaras asociadas con la fuente de transacción.
- Cambia la posición de las cámaras en relación al recibo.
- Añadir (o eliminar) elemento de vista de transacción.

Pasos:

1. En la pestaña **Directo** o **Reproducción**, haga clic en **Ajustes** en la esquina superior izquierda para entrar en el modo de configuración.
2. Seleccione la vista y el elemento de vista que quiere ajustar.
3. Para modificar las cámaras seleccionadas o su posición, amplíe **Propiedades** y verifique que la casilla **Mostrar cámaras** se ha seleccionado.



4. Use la lista desplegable de **Posición** para especificar cómo se muestran las cámaras en relación con el recibo, como por ejemplo debajo del mismo.
5. Use las listas desplegables de la **Primera cámara** y **Segunda cámara** para cambiar qué cámaras se muestra en el elemento de vista.
6. Si quiere añadir una fuente de transacción a la vista, siga los pasos 3-8 en Configurar una vista para transacciones (ver "Configure una vista para transacciones" en la página 228).

Ver también

Crear y gestionar vistas (ver "Configurar vistas" en la página 33)

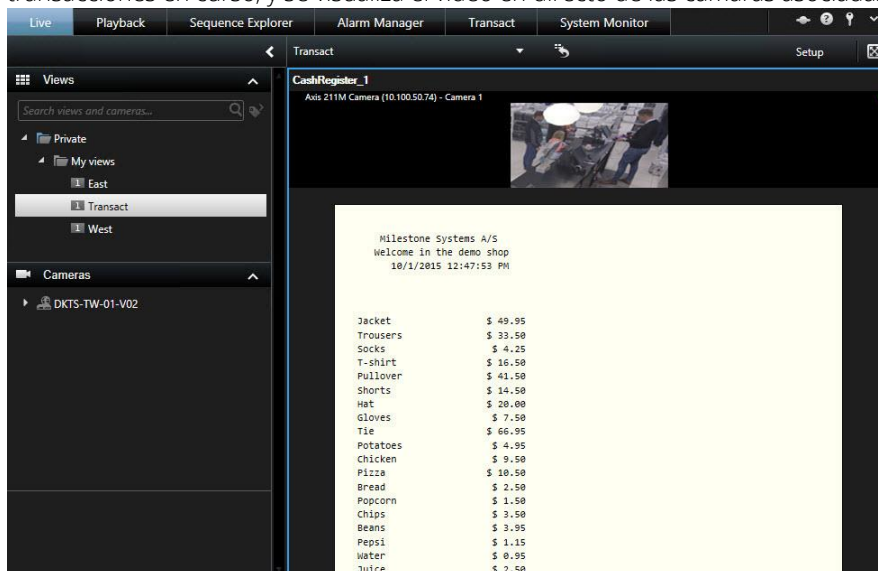
Observe las transacciones en directo

Puede observar las transacciones en tiempo real en combinación con la videovigilancia en directo desde las cámaras que graban las transacciones. Por ejemplo, puede que quiera observar una máquina registradora, la caja de ventas y las transacciones que se realizan.

Prerequisites: Ha establecido una vista para visualizar transacciones. Para obtener más información, consulte Establecer una vista para transacciones (ver "Configure una vista para transacciones" en la página 228).

Pasos:

1. En la pestaña **Directo**, amplíe el panel de **Vistas**.
2. Seleccione una configuración de vista para las transacciones. Los recibos pasan por la pantalla si hay transacciones en curso, y se visualiza el vídeo en directo de las cámaras asociadas.



Si los elementos de vista de la transacción son más estrechos que el recibo, aparece una barra de navegación horizontal que le permite ver la parte del recibo que está oculto. Si intenta acceder a la barra de navegación, aparece la barra de herramientas del elemento de vista cubriendo la barra de navegación. Para acceder a la barra de navegación, pulse y mantenga pulsado **Ctrl** mientras mueve el cursor en la zona del elemento de vista.

Ver también

Investigar transacciones en una vista (en la página 231)

Investigar transacciones

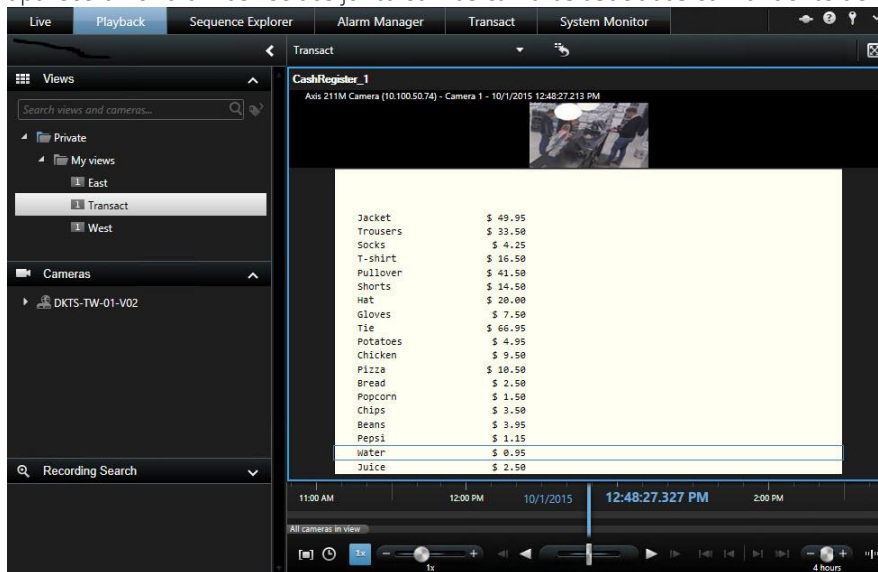
Investigar transacciones en una vista



El método más simple para investigar transacciones es ver las transacciones en una vista, donde los recibos pasan por la pantalla en sincronización con las grabaciones de vídeo.

Prerequisites: Ha establecido una vista para visualizar transacciones. Para obtener más información, consulte Establecer una vista para transacciones (ver "Configure una vista para transacciones" en la página 228).

Pasos:

1. Haga clic en la pestaña **Reproducción**.
2. En el panel de **Vistas**, seleccione la vista de transacción. Según la configuración de las vistas, aparecerán uno o más recibos junto con las cámaras asociadas con la fuente de la transacción.



3. Si quiere navegar por las secuencias de vídeo hacia atrás, arrastre la línea temporal hacia la derecha.
4. Si quiere navegar por las secuencias de vídeo hacia delante, arrastre la línea temporal hacia la izquierda.
5. Use los botones  o  para ver la grabación de vídeo hacia atrás o cámara rápida hacia delante.

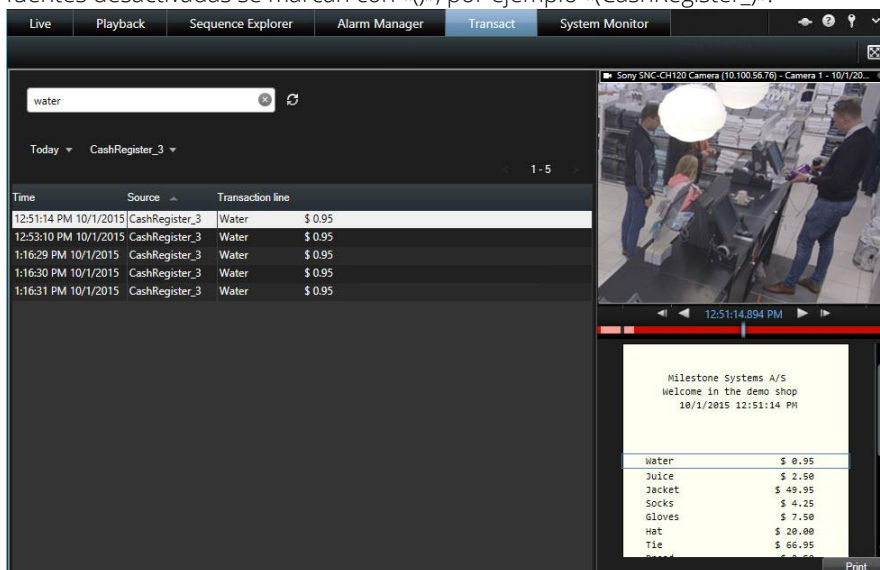
Si los elementos de vista de la transacción son más estrechos que el recibo, aparece una barra de navegación horizontal que le permite ver la parte del recibo que está oculto. Si intenta acceder a la barra de navegación, aparece la barra de herramientas del elemento de vista cubriendo la barra de navegación. Para acceder a la barra de navegación, pulse y mantenga pulsado **Ctrl** mientras mueve el cursor en la zona del elemento de vista.




Investigar transacciones usando búsqueda y filtros

Puede investigar transacciones y las grabaciones de vídeo asociadas usando los filtros y las palabras de búsqueda. Los filtros ayudan a refinar la búsqueda, como transacciones de los últimos siete días, o una caja registradora específica. Las palabras de búsqueda ayudan a identificar los datos de las transacciones, como los nombres de los puntos de venta o descuento no autorizados.

1. Haga clic en la pestaña **Transact**.

- En la lista desplegable de **Hoy**, seleccione un intervalo temporal.
- En la lista desplegable de **Fuente**, seleccione las fuentes de transacción que quiere investigar. Las fuentes desactivadas se marcan con «()», por ejemplo «(CashRegister_)».



- Introduzca sus palabras de búsqueda. Los resultados de la búsqueda se muestran como líneas de transacción debajo de los filtros y en el recibo se ilumina el elemento de búsqueda.
- Para actualizar la lista, haga clic en .
- Haga clic en una lista de transacción para ver el fotograma de vídeo asociado. Use el botón  o  para iniciar la grabación de vídeo en modo reproducción o cámara rápida hacia delante.

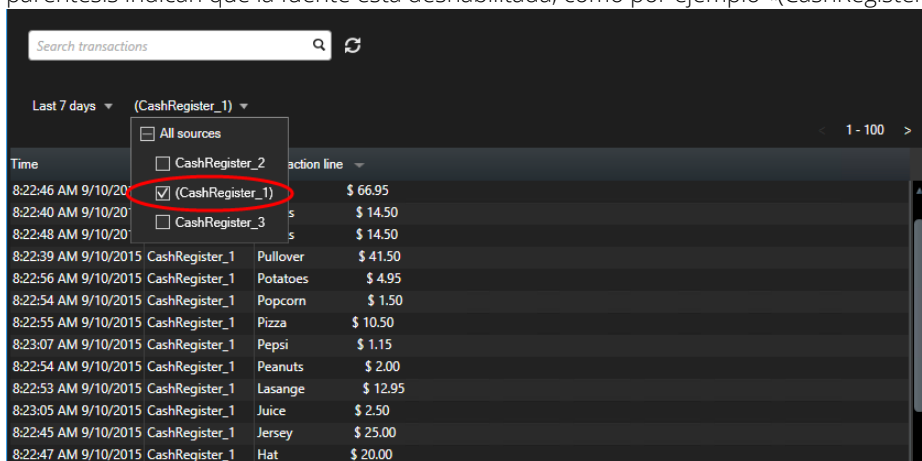
De manera predeterminada, los datos de la transacción se almacenan durante 30 días, pero según la configuración se pueden almacenar hasta 1000 días.
El mecanismo de búsqueda no distingue entre letras mayúsculas y minúsculas.




Investigar transacciones desde una fuente deshabilitada

Incluso si una fuente de transacción ha sido deshabilitada por el administrador del sistema, puede ver las transacciones anteriores de esa fuente en combinación con las grabaciones de vídeo asociadas.

Pasos:

1. Haga clic en la pestaña **Transact**.
2. En la lista desplegable de **Todas las fuentes**, seleccione una fuente de transacciones deshabilitada. Los paréntesis indican que la fuente está deshabilitada, como por ejemplo «(CashRegister_1)».



3. Seleccione un intervalo de tiempo, como por ejemplo **Últimos 7 días**, o un intervalo personalizado.
4. Haga clic en  para ver las líneas de transacciones del intervalo de tiempo especificados.
5. Seleccione una línea de transacción para ver el fotograma de vídeo de ese preciso instante.
6. Use el botón  o  para ver la grabación de vídeo en modo hacia atrás o cámara rápida hacia delante.

De manera predefinida, los datos de la transacción se eliminan pasados 30 días. Sin embargo, su administrador del sistema puede cambiar el periodo de retención a cualquier valor entre 1 y 1000 días.

Ver también

Investigar transacciones usando palabras de búsqueda y filtros (ver "Investigar transacciones usando búsqueda y filtros" en la página 232)

Investigar eventos de transacción (en la página 234)

Investigar eventos de transacción

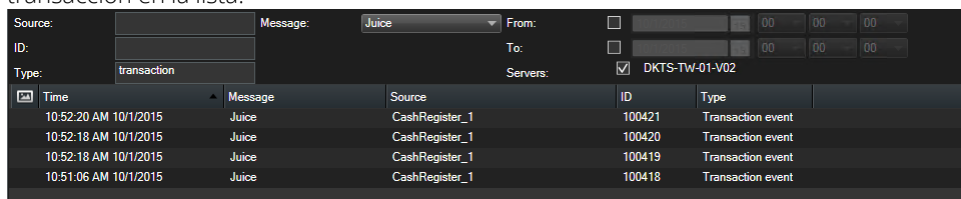
Puede investigar eventos de transacciones, como identificar las transacciones donde se ha comprado un elemento específico. Investigar un evento de transacción implica visualizar los detalles del evento en la lista de alarmas y las grabaciones asociadas.

Requisitos: Para filtrar por eventos de transacción, se debe añadir a XProtect Smart Client el campo **Tipo**. Esto solo lo puede hacer el administrador del sistema.

Pasos:

1. Haga clic en la etiqueta **Gestor de alarma**.
2. Haga clic en **Configuración** en la esquina superior derecha para entrar en el modo de configuración.
3. Expanda el panel de **Propiedades**.

- En la lista de **Fuentes de datos**, seleccione **Evento** y haga clic en **Configuración** otra vez para salir del modo de configuración. Todos los eventos se muestran en una lista con los más recientes arriba.
- Para ver solo los eventos de transacción, amplíe la sección de **Filtro** e introduzca «evento de transacción» en el campo **Tipo**. El filtro se aplica automáticamente, y solo aparecen los eventos de transacción en la lista.



Time	Message	Source	ID	Type
10:52:20 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100421	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100420	Transaction event
10:52:18 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100419	Transaction event
10:51:06 AM 10/1/2015	Juice	CashRegister_1	100418	Transaction event

- Si quiere especificar un eventos específico definido por su administrador de sistema, abra la lista **Mensaje** y seleccione el evento.
- Para ver las grabaciones asociadas con un evento, haga clic en el evento en la lista. El vídeo comienza a reproducirse en el previsualizador.

Investigar alarmas de transacción

Puede investigar alarmas que han sido activadas por los eventos de transacción. Las alarmas aparecen en la lista de alarmas, donde puede ver los detalles sobre la alarma y las grabaciones asociadas.

Requisitos: Para filtrar por eventos de transacción, se debe añadir a XProtect Smart Client el campo **Tipo**. Esto solo lo puede hacer el administrador del sistema.

Pasos:

- Haga clic en la etiqueta **Gestor de alarma**.
- Haga clic en el botón de **Configuración** en la esquina superior derecha para entrar en el modo de configuración.
- Expanda el panel de **Propiedades**.
- En la lista de **Fuentes de datos**, seleccione **Alarma** y haga clic en **Configuración** otra vez para salir del modo de configuración. Las alarmas más recientes se muestran en la parte superior.
- Para ver solo las alarmas activadas por los eventos de transacción, amplíe la sección de **Filtro** e introduzca «evento de transacción» en el campo **Tipo**. El filtro se aplica a la lista automáticamente.
- Para ver las alarmas activadas por un evento específico, abra la lista **Mensaje** y seleccione el evento.
- Para ver las grabaciones asociadas con una alarma, haga clic en la alarma en la lista. El vídeo comienza a reproducirse en el previsualizador.

Ver también

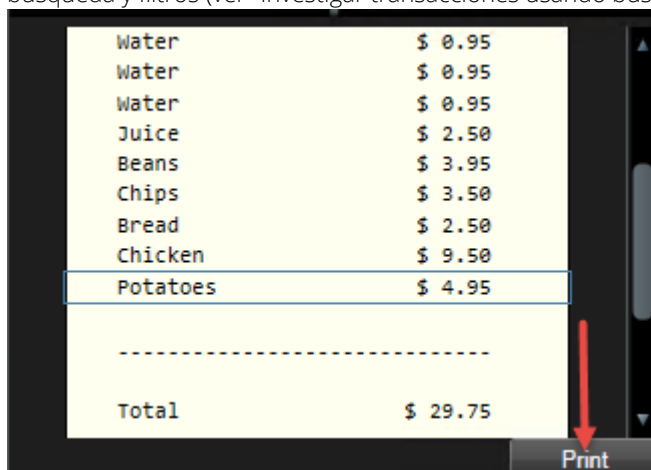
Ver y modificar detalles de una alarma (ver "Ver y editar detalles de una alarma" en la página 173)

Imprimir transacciones

Quando está visualizando transacciones en el espacio de trabajo **Transact** puede imprimir las transacciones una a una. La impresión muestra el recibo y las instantáneas de las cámaras asociadas en el momento que coinciden con la línea de transacción.

Pasos:

1. Haga clic en la pestaña **Transact**.
2. Encuentre la transacción que quiere imprimir como se describe en Investigar transacciones usando la búsqueda y filtros (ver "Investigar transacciones usando búsqueda y filtros" en la página 232).



3. Haga clic en **Imprimir** a continuación para imprimirlo. Aparecerá una casilla de diálogo.
4. Seleccione la impresora y haga clic en **Aceptar**.

XProtect Transact (solución de problemas)

El mensaje de error de la tabla está relacionado con el servidor de eventos. Si encuentra uno de estos errores, Milestone le sugiere que contacte con el administrador del sistema.

Mensaje de error	Descripción
Fallo al recibir datos de transacción del servidor de eventos.	<ul style="list-style-type: none"> • El servidor de eventos no se está ejecutando no responde, o se ha perdido la conexión con el servidor. • Se ha producido un error interno en el servidor de eventos o en la base de datos asociados. Esto puede incluir problemas con la conexión a la base de datos.
Su búsqueda ha superado el tiempo máximo de espera. Intente refinar la búsqueda reduciendo el periodo de búsqueda.	Se ha producido un error interno en el servidor de eventos o en la base de datos asociados. Esto puede incluir problemas con la conexión a la base de datos.

Si el error es un error interno del servidor o de la base de datos, se registra en uno de los registros del servidor.

Secuencias de comandos

Secuencias de comandos de inicio

Puede usar secuencias de comandos para controlar parte o todo el proceso de inicio de sesión de XProtect Smart Client.

Ejemplos:

- Si usa **Autenticación básica** o **Autenticación Windows**, puede hacer que la ventana de inicio de XProtect Smart Client se abra con una dirección de servidor predeterminado y campos de nombre de usuarios para que los usuarios solo tengan que introducir la contraseña.
- Si usa el método **Autenticación de Windows (usuario actual)**, puede hacer que XProtect Smart Client se conecte automáticamente al sistema de vigilancia, en base al inicio de sesión actual de Windows.

Algunos métodos de autenticación solamente están disponible si el usuario de XProtect Smart Client inicia sesión en algunos sistemas de vigilancia Milestone. Para ver un resumen detallado de las funciones disponibles en su tipo de sistema, consulte la Tabla de comparación de productos XProtect en la siguiente página web: <http://www.milestonesys.com>

Parámetros

Puede usar los siguientes parámetros:

ServerAddress

Hace referencia a la URL del servidor al que se conecta XProtect Smart Client.

Para XProtect Corporate, XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ y XProtect Essential+, esta es la URL del servidor de gestión.

Para XProtect Professional, XProtect Express o XProtect Essential, esta es la URL del servidor de imágenes.

El ejemplo siguiente mostraría el diálogo de inicio de sesión de XProtect Smart Client con <http://ourserver> en el campo **Dirección del servidor**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"
```

Tenga en cuenta que el tipo de autenticación por defecto es **Autenticación de Windows (usuario actual)**. A menos que lo cambie mediante el parámetro **AuthenticationType** que se describe a continuación, el diálogo de inicio de sesión mostrará automáticamente el nombre del usuario de Windows actual en el campo **Nombre de usuario**.

UserName

Hace referencia a un nombre de usuario específico.

El ejemplo siguiente mostraría el diálogo de inicio de sesión de XProtect Smart Client con <http://ourserver> en el campo **Dirección del servidor**, y **Tommy** en el campo de **Nombre de usuario**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy"
```

Este parámetro solo es relevante para la **Autenticación de Windows** y **Autenticación básica**. Use el parámetro **AuthenticationType** para controlar el método de autenticación que va a usar.

Contraseña

Se refiere a una contraseña específica.

En el siguiente ejemplo se muestra la ventana de inicio de sesión de XProtect Smart Client con <http://ourserver> en el campo **Dirección del servidor**, **Tommy** en el campo de **Nombre de usuario** y **T0mMy5Pa55w0rD** en el campo **Contraseña**:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy" -Password
"T0mMy5Pa55w0rD"
```

Este parámetro solo es relevante para la **Autenticación de Windows** y **Autenticación básica**. Use el parámetro **AuthenticationType** para controlar el método de autenticación que va a usar.

AuthenticationType

Se refiere a uno de los tres posibles métodos de autenticación de XProtect Smart Client: **Autenticación de Windows (usuario actual)** (llamado **WindowsDefault** en las secuencias de comandos de inicio), **Autenticación de Windows** (llamado **Windows** en las secuencias de comandos de inicio) o **Autenticación básica** (llamado **Simple** en las secuencias de comandos de inicio).

El ejemplo siguiente mostraría el diálogo de inicio de sesión de XProtect Smart Client con <http://ourserver> en el campo **Dirección del servidor**, **Autenticación básica** en el campo de **Autenticación**, **Tommy** en el campo de **Nombre de usuario**, y **T0mMy5Pa55w0rD** en el campo de **Contraseña** (cubierto por asteriscos):

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy" -Password
"T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType Simple
```

Si usa la **Autenticación de Windows**, el ejemplo es:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName "Tommy" -Password
"T0mMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType Windows
```

Si se usara **Autenticación de Windows (usuario actual)**, los parámetros **Nombre de usuario** y **Contraseña** no serían necesarios y el ejemplo se vería así:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType
WindowsDefault
```

Secuencia de comandos

Se refiere a la ruta de acceso completa de una secuencia de comandos .scs (tipo de secuencia de comandos para controlar XProtect Smart Client).

El ejemplo siguiente usa una secuencia de comandos .scs para iniciar sesión:

```
Client.exe -Script=c:\startup.scs
```

Ejemplo de una secuencia de comandos .scs para iniciar sesión en <http://ourserver> con el usuario de Windows actual:

```
<ScriptEngine>
  <Login>
    <ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
    <AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
  </Login>
</ScriptEngine>
```

Puede usar muchas de las llamadas de función de XProtect Smart Client (ver Ver una lista de llamadas de función posibles dentro de este tema) para añadir más funcionalidades a las secuencias de comandos .scs. En el

siguiente ejemplo, hemos añadido una línea, de modo que la secuencia de comandos .scs del ejemplo anterior minimice también la aplicación de XProtect Smart Client:

```
<ScriptEngine>
  <Login>
    <ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>
    <AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>
  </Login>
  <Script>SCS.Application.Minimize();</Script>
</ScriptEngine>
```

Formato

Los formatos de parámetros válidos son:

```
{-, /, --}param{ , =, : } ( (".' ) value (", '))
```

Ejemplos:

```
-UserName Tommy
--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'
```

Solución de problemas

Inició de sesión (solución de problemas)

Si durante el inicio de sesión en XProtect Smart Client ocurre algún tipo de problema, verá uno de los siguientes mensajes de error:

Sus derechos de usuario no le permiten iniciar sesión en este momento. Es posible que los derechos de usuario varíen en función de la hora del día, el día de la semana, etc.

Problema: Ha intentado iniciar sesión en un momento en el que sus derechos de usuario no lo permitían.

Qué hacer: Espere hasta que pueda iniciar sesión. En caso de duda acerca de sus derechos de usuario, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

No tiene acceso a ninguna parte de la aplicación. Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Problema: Actualmente, no dispone de derechos de acceso a ninguna parte de XProtect Smart Client y, por lo tanto, no puede iniciar sesión.

Qué hacer: Consulte al administrador del sistema de vigilancia, quien podrá cambiar sus derechos de acceso, si es necesario.

Autenticación errónea: No puede autorizarse a sí mismo.

Problema: Ha introducido sus propias credenciales en el campo de **Autorizado por:** No puede autorizarse a sí mismo.

Qué hacer: Debe contactar con la persona que posea los derechos de autorización. Esta persona puede ser su supervisor o su administrador de sistemas. Esta persona debe introducir sus credenciales para autorizar su inicio de sesión.

Autenticación errónea: No posee permisos para autorizar.

Problema: Ha intentado autorizar a un usuario pero no posee los derechos para hacerlo.

Qué hacer: Pida a su administrador de sistema que compruebe que tiene los derechos necesarios para autorizar a otros usuarios o pide a otra persona con los derechos suficientes que autorice al usuario.

Error al conectar. Compruebe la dirección del servidor.

Problema: No ha sido posible establecer una conexión con el servidor del sistema de vigilancia en la dirección de servidor especificada.

Qué hacer: Compruebe que ha escrito correctamente la dirección del servidor. Tenga en cuenta que la dirección del servidor suele incluir el prefijo **http://** y un número de puerto (ejemplo: <http://123.123.123.123:80>, donde:80 indica el número de puerto). En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

Error al conectar. Compruebe el nombre de usuario y la contraseña.

Problema: No se ha podido iniciar sesión con el nombre de usuario o la contraseña especificados.

Qué hacer: Compruebe que ha escrito su nombre de usuario correctamente y, a continuación, vuelva a escribir la contraseña para asegurarse de que no contenga errores. Los nombres de usuario y las contraseñas son sensibles a las mayúsculas (por ejemplo, es diferente escribir "Amanda" que "amanda").

Error al conectar. Número máximo de clientes conectados.

Problema: Se ha alcanzado la cantidad máxima de clientes de acceso remoto simultáneos permitida por el servidor del sistema de vigilancia.

Qué hacer: Si es posible, espere unos minutos antes de volverse a conectar. Si el acceso al sistema de vigilancia es urgente, póngase en contacto con su administrador, quien puede ampliar la cantidad permitida de clientes conectados al mismo tiempo.

Nuevo cliente disponible. Se recomienda/es necesario actualizar. La nueva versión se puede descargar.

Problema: Existe una nueva versión de XProtect Smart Client disponible. Habitualmente, este mensaje viene acompañado de información sobre si la actualización se recomienda o si es obligatoria (por ejemplo, debido a funciones importantes introducidas recientemente que no funcionan en su versión actual de XProtect Smart Client). Por lo general, este mensaje también contendrá información sobre la ubicación desde la que se puede descargar la nueva versión.

Qué hacer: Siga el consejo que se incluye en el mensaje. En caso de duda, consulte al administrador del sistema de vigilancia.

No se puede iniciar la aplicación porque dos (o más) cámaras están utilizando el mismo nombre o identificación...

Este mensaje de error solo aparece en un muy contexto específico, en el que una configuración respaldada por un sistema de vigilancia se utiliza erróneamente sin ninguna modificación u otro sistema de vigilancia. Esto puede causar que varias cámaras "compitan" por la misma identidad, lo que a su vez bloqueará el acceso de XProtect Smart Client al sistema de vigilancia. Si ve ese mensaje, no podrá corregir el problema. Es preferible que se ponga en contacto con el administrador del sistema de vigilancia, que sabrá cómo tratar el problema.

Algunos mensajes pueden aparecer con un lazo naranja sobre sus vistas:

Ya no tiene los permisos para realizar esta acción

sucede si sus derechos de usuario dependientes del tiempo ya no le permiten hacer algo que antes sí podía. Esto se debe a que, al establecer conexión con determinados tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), es posible que sus derechos de usuario varíen en función de la hora del día, del día de la semana, etc. Por lo tanto, es posible que pueda realizar la acción de nuevo en una etapa posterior.

Debido a la configuración del sistema, la sesión de XProtect Smart Client caducará en los próximos [...]

Sucede si la sesión actual de XProtect Smart Client está a punto de finalizar. Cuando esté conectado a ciertos tipos de sistemas de vigilancia (ver "Diferencias entre sistemas de vigilancia" en la página 13), sus derechos para usar XProtect Smart Client pueden depender de la hora del día, día de la semana, etc.

Cuando esto suceda, este mensaje aparecerá varios minutos o segundos antes de que se cierre su sesión; el número exacto de minutos/segundos se define en el servidor del sistema de vigilancia.

No se ha detectado actividad reciente por parte del usuario, la sesión de XProtect Smart Client caducará en los próximos [...]

Sucede cuando no se utiliza la sesión de XProtect Smart Client por un tiempo (el tiempo exacto se muestra en el servidor del sistema de vigilancia), en cuyo caso se cerrará la sesión de XProtect Smart Client por razones de seguridad.

Cuando esto suceda, este mensaje aparecerá varios minutos o segundos antes de que se cierre su sesión; el número exacto de minutos/segundos se define en el servidor del sistema de vigilancia.

Plano avanzado (solución de problemas)

¿Por qué mi cámara no aparece en el plano avanzado?

Si hay una o varias cámaras que deberían aparecer en el plano avanzado pero no se muestran, lo más probable es que las cámaras no se hayan colocado. Hay dos formas de hacerlo:

- Arrastre las cámaras al plano avanzado desde la jerarquía de cámaras. Para ello, la función de edición de cámaras tiene que estar habilitada en su perfil de usuario.
- Pida al administrador de su sistema que configure la posición GPS de las cámaras en las propiedades de la cámara en Management Client.

XProtect Smart Wall (solución de problemas)

Tenga en cuenta que algunas de las soluciones precisan ayuda del administrador del sistema.

¿Por qué los monitores no reproducen la distribución que he especificado en mi Smart Wall?

Normalmente esto ocurre porque el administrador del sistema no ha activado el valor preestablecido para el monitor. Pida a su administrador de sistema que verifique que el valor preestablecido está activo en Management Client.

Mi cámara no es parte de un valor preestablecido. ¿Por qué no se elimina cuando activo el valor preestablecido?

Esto puede deberse a que el ajuste de **Vaciar elemento de valor preestablecido** no está seleccionado para el valor preestablecido. Pida a su administrador de sistema que verifique el valor preestablecido en Management Client.

¿Por qué no puedo arrastrar un elemento, como una cámara, a una vista? Cuando hago clic sobre el elemento, no pasa nada.

Este es un problema conocido en Microsoft Windows que también ocurre en XProtect Smart Wall. La solución es pulsar ESC una vez y la función de arrastrar debería funcionar de nuevo.

Cuando arrastro una imagen desde una vista a mi Smart Wall, no se muestra. ¿Por qué no?

Probablemente no ha integrado la imagen en la vista y el equipo que está ejecutando Smart Wall no puede acceder al archivo de imagen. Para asegurarse de que todo el mundo puede ver una imagen, se recomienda integrarla en la vista. Para más información, consulte Añadir o eliminar contenido en Smart Wall (ver "Mostrar contenido en Smart Wall" en la página 196).

¿Por qué se muestran mis monitores Smart Wall uno encima de otro?

Cuando su administrador de sistema añadió monitores a Smart Wall, no definió la distribución de los mismos. Cuando su administrador añada monitores, el sistema los almacena automáticamente en la distribución en el orden en que se añadieron. El administrador debe organizarlos según sus necesidades.

¿Por qué no puedo arrastrar una imagen desde el Windows Explorer a mi monitor Smart Wall? El cursor no cambia al icono Permitir Soltar.

Esto sucede cuando Smart Wall no se está ejecutando bajo el mismo perfil de usuario que Windows Explorer. Por ejemplo, está ejecutando Smart Client con un perfil de Administrador local, pero está ejecutando Windows Explorer como usuario Estándar. Para resolver este problema, asegúrese de que ambos programas se están ejecutando bajo el mismo perfil de usuario.

He añadido la Lista de alarmas a un elemento de vista, pero no puedo usar el desplazamiento de barra para ver los detalles.

Este es un problema conocido en XProtect Smart Wall. Para usar el desplazamiento de barra, ponga el cursor fuera del elemento de vista y pulse y mantenga la tecla CTRL. Esto evita que la barra de herramientas del elemento de vista cubra la barra de desplazamiento. Ahora puede mover el puntero sobre el elemento de vista y usar la barra de desplazamiento.

Glosario de términos

A

Alarma

Incidente definido en el sistema de vigilancia para activar una alarma en XProtect Smart Client. Si su organización utiliza la función, las alarmas activadas se mostrarán en las vistas que contienen las listas de alarmas o planos.

Altavoces

En el contexto de XProtect Smart Client: altavoces conectados a una cámara que permiten que los usuarios de XProtect Smart Client hablen al público en la ubicación física de la cámara.

Archivado

La transferencia automática de grabaciones desde una base de datos por defecto de la cámara a otra ubicación. De este modo, la cantidad de grabaciones que se puede almacenar no se ve limitada por el tamaño de la base de datos por defecto de la cámara. Gracias al archivado podrá también realizar copia de seguridad de sus grabaciones en el soporte de copia de seguridad que usted elija.

AVI

Formato de archivo de vídeo de gran popularidad. Los archivos que tienen este formato poseen la extensión .avi.

B

Botón superpuesto

Un botón que aparece como un nivel sobre el vídeo al mover el cursor del ratón sobre posiciones individuales de la cámara en las vistas de la pestaña **Directo**. Use los botones superpuestos para activar altavoces, eventos, salida, mover cámaras PTZ (en la página 247), iniciar grabaciones, borrar señales de las cámaras.

C

Capa

El entorno geográfico de un Plano Inteligente, una sobreposición personalizada o un elemento del sistema, por ejemplo, una cámara. Las capas son todos los elementos gráficos que existen en un Plano Inteligente.

Carrusel

Posición específica para ver imágenes de vídeo de distintas cámaras, una tras otra, en una vista (en la página 248) de XProtect Smart Client.

Códec

Tecnología para comprimir y descomprimir datos de audio y vídeo, por ejemplo en un archivo AVI (en la página 244) exportado.

D

Dirección MAC

Dirección de Media Access Control (Control de Acceso a Medios), número hexadecimal de 12 caracteres que identifica específicamente cada dispositivo en una red.

DirectX

Extensión de Windows que permite capacidades multimedia avanzadas.

E

E/S

Abreviatura de Entrada/Salida.

Evento

Incidente predefinido que ocurre en el sistema de vigilancia; es usado por este para generar acciones. Dependiendo de la configuración del sistema de vigilancia, los eventos pueden activarse mediante sensores externos, movimientos detectados, datos recibidos desde otras aplicaciones, o bien puede activarlos el usuario de forma manual. Cuando

ocurre un evento, puede usarse para hacer, por ejemplo, que una cámara grabe a una velocidad de fotogramas específica, para activar salidas, enviar correos electrónicos o una combinación de estas acciones.

Explorador de secuencias

El Explorador de secuencias incluye imágenes en miniatura que representan secuencias grabadas de una cámara individual o de todas las cámaras de una vista.

El hecho de que pueda comparar las imágenes en miniatura una al lado de la otra, mientras navega en el tiempo simplemente arrastrando la vista de la miniatura, le permite evaluar rápidamente un gran número de secuencias e identificar las más importantes que luego puede reproducir de manera inmediata.

F

Fotograma representativo

Un fotograma representativo es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG (en la página 246) para la compresión de vídeo digital. El fotograma representativo graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG. Un fotograma representativo es similar a un I-frame (en la página 246).

G

GOP

Abreviatura de Group Of Pictures (Grupo de imágenes); fotogramas individuales agrupados para formar una secuencia de movimiento de vídeo.

Grabación

En sistemas de vigilancia por vídeo IP, el término **grabación** significa **guardar vídeo y, si corresponde, audio de una cámara en una base de datos del sistema de vigilancia**. En muchos sistemas de vigilancia por IP, no todo el vídeo/audio recibido de las cámaras se guarda. En muchos

casos, el almacenamiento de vídeo y audio comienza solo cuando hay una razón para hacerlo, por ejemplo cuando se detecta movimiento, cuando ocurre un evento en particular, o cuando comienza un período de tiempo específico. Tras ello, la grabación se detiene después de un periodo de tiempo especificado, cuando ya no se detecta movimiento, cuando ocurre otro evento o similar.

El término **grabación** proviene del mundo analógico, donde el vídeo/audio no se grababa hasta que se presionaba el botón de grabar.

H

H.264

Un estándar de compresión para vídeo digital.

Como MPEG (en la página 246), el modo estándar usa compresión abierta puesto que almacena solo los cambios entre los fotogramas clave, eliminando a menudo considerables cantidades de información redundante; los fotogramas clave almacenados en intervalos específicos graban la vista completa de la cámara, mientras que los siguientes fotogramas solo graban los píxeles que cambian. Junto con un grado muy alto de compresión, ayuda enormemente a reducir el tamaño de vídeo en el formato H.264. El enorme grado de compresión de H.264, sin embargo, puede utilizar recursos considerables en los dispositivos involucrados en la comunicación de datos.

Por ejemplo, el ordenador que ejecuta XProtect Smart Client debe poder utilizar considerables recursos que descomprimen los vídeos H.264 cuando los recibe del sistema de vigilancia.

Hexadecimal

Un sistema numeral basado en 16, lo que significa que utiliza 16 símbolos distintos. Se utiliza para definir matices de colores en la herramienta de color de la vista de plano.

Host

Ordenador conectado a una red TCP/IP. Un host tiene su propia dirección IP, pero puede, además, tener (dependiendo de la configuración de red) un nombre (nombre de host) para facilitar su identificación.

Hotspot

Posición específica para ver imágenes de vídeo ampliadas y/o de alta calidad en una vista (en la página 248) de XProtect Smart Client.

I

I-Frame

Abreviatura de intraframe. Un I-frame es un fotograma que se guarda a intervalos especificados; se usa en el estándar MPEG (en la página 246) para la compresión de vídeo digital. El I-frame graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (P-frames) graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG. Un I-frame es similar a un fotograma representativo.

IPS

Imágenes por segundo, medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo. Cada fotograma representa una imagen fija, pero cuando se muestran en sucesión se crea la ilusión de movimiento. Cuanto más alto sea el valor de IPS, más fluido parecerá el movimiento. Sin embargo, tenga en cuenta que un valor alto de IPS también puede significar un gran tamaño de archivo cuando se guarde el vídeo.

J

JPEG

Método de compresión de imágenes, conocido también como JPG o Grupos de expertos fotográficos. El método es lo que se denomina una compresión con pérdidas, lo que significa que parte de los detalles de la imagen se perderán durante la compresión. Las imágenes comprimidas de esta manera han llegado a conocerse genéricamente como JPG o JPEG.

JPG

Consulte JPEG.

L

Lente de ojo de pez

Lente que permite crear y visualizar de imágenes panorámicas en la lente de ojo de pez.

M

Marcador

Un punto importante en una grabación de vídeo que se puede marcar y anotar para que tanto usted como sus compañeros de trabajo puedan encontrarlo fácilmente más tarde.

Matrix

Un producto integrado en algunos sistemas de vigilancia que posibilita el control de la visualización y distribución de imágenes en directo en equipos remotos. Equipos en los que se puede visualizar vídeo activado por Matrix recibe el nombre de destinatario de receptores-Matrix (ver "Matrix-recipiente" en la página 246).

Matrix-recipiente

Equipo en el cual se puede visualizar vídeo activado por Matrix.

Monitor

Un monitor individual en XProtect Smart Wall.

MPEG

Grupo de estándares de compresión y formatos de archivo para vídeo digital, desarrollado por el Moving Pictures Experts Group (MPEG). Los estándares MPEG usan la denominada compresión con pérdidas, ya que guardan únicamente los cambios entre fotogramas representativos, eliminando a menudo cantidades considerables de información redundante: los fotogramas representativos graban toda la vista de la cámara a intervalos especificados, mientras que los fotogramas siguientes graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG.

N

Navegador de cámara

Una función que le permite ver todas las cámaras relacionadas entre ellas, por ejemplo, según su distribución en el plano de planta. Mediante el uso del navegador de cámara, puede navegar de una cámara a la siguiente desde una única vista.

Nombre de host

Nombre con que se identifica un ordenador específico en una red. Los nombres de host suelen ser más fáciles de recordar que las direcciones IP.

P

Panel

Pequeños grupos de botones, campos y más ubicados en el lado izquierdo de la ventana de XProtect Smart Client.

Los paneles proporcionan acceso a la mayoría de las funciones de XProtect Smart Client. Los paneles exactos que ve dependen de la configuración y de la tarea que esté realizando como, por ejemplo, si está viendo vídeo en directo en la pestaña **Directo** o una grabación de vídeo en la pestaña

Reproducción.

P-Frame

Abreviación de fotograma predictivo. El estándar MPEG (en la página 246) de compresión de vídeo digital usa P-frames junto con I-frames (ver "I-Frame" en la página 246). Un I-frame, conocido también como fotograma representativo, es un fotograma que se guarda a intervalos específicos. El I-frame graba toda la vista de la cámara, mientras que los fotogramas siguientes (P-frames) graban solo los píxeles que cambian. Esto ayuda a reducir mucho el tamaño de los archivos MPEG.

Plano

1) Función XProtect Smart Client para utilizar planos, planos de planta, fotografías, etc. para fines de navegación y visualización del estado. 2) El plano, plano de planta, fotografía, etc. actual utilizada en una vista (en la página 248).

Predefinido

Una distribución predefinida para un monitor individual en XProtect Smart Wall.

PTZ

Pan-Tilt-Zoom (Giro-Inclinación-Zoom); tipo de cámara muy móvil y flexible.

Puerto

Punto de llegada lógico del tráfico de datos. Las redes utilizan puertos distintos para los diferentes tipos de tráfico de datos. Por ello a veces (pero no siempre) es necesario especificar qué puerto se va a usar para la comunicación de datos específicos. La mayoría de los puertos se usan automáticamente según los tipos de datos incluidos en la comunicación. En redes TCP/IP, los números de puerto van de 0 a 65536, pero solo los puertos 0 a 1024 se reservan para fines específicos. Por ejemplo, el puerto 80 se usa para tráfico HTTP, que se usa al ver páginas Web.

R

Relación de aspecto

Relación entre el alto y el ancho de una imagen.

S

Salida

Datos que salen de un ordenador. En sistemas de vigilancia IP, con frecuencia la salida se usa para activar dispositivos como puertas, sirenas, luces estroboscópicas y mucho más.

SCS

Extensión de archivo (.scs) de una secuencia de comandos destinada a controlar XProtect Smart Client.

Sobreposición personalizada

Un elemento gráfico definido por el usuario que los usuarios pueden añadir a un Plano Inteligente; por ejemplo, para ilustrar el plano de un edificio o para marcar los límites entre regiones. Una

sobreposición personalizada puede ser una imagen, un dibujo CAD o un archivo de forma.

T

TCP

Acrónimo de Transmission Control Protocol (Protocolo de Control de Transmisión); protocolo (es decir, estándar) utilizado para enviar paquetes de datos a través de redes. El TCP se suele combinar con otro protocolo, IP (Internet Protocol, o Protocolo de Internet). Esta combinación, conocida como TCP/IP, permite enviar paquetes de datos en los dos sentidos entre dos puntos de una red durante periodos de tiempo más largos y se usa al conectar ordenadores y otros dispositivos en la Internet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de internet); combinación de protocolos (es decir, estándares) utilizados al conectar ordenadores y otros dispositivos a redes, incluido internet.

U

URL

Uniform Resource Locator (Localizador Uniforme de Recursos); dirección de un recurso en Internet. La primera parte de una URL especifica qué protocolo (es decir, estándar de comunicación de datos) se debe usar al acceder al recurso, mientras que la segunda parte de la URL especifica el dominio o la dirección IP donde se ubica. Ejemplo: <http://www.myorganization.org>.

V

Velocidad de fotogramas

Medida que indica la cantidad de información que contiene el vídeo en movimiento. Por lo general, se mide en IPS (en la página 246) (Fotogramas por segundo).

Vista

Conjunto de imágenes de vídeo de una o más cámaras, presentadas juntas en XProtect Smart Client. Una vista puede incluir otros contenidos además de vídeo de las cámaras, como páginas HTML e imágenes estáticas.

Una vista puede ser privada (sólo visible para el usuario que la creó) o compartida con otros usuarios.

VMD

Video Motion Detection (Detección de movimiento de vídeo). En sistemas de vigilancia por IP, la grabación de vídeo a menudo es iniciada por la detección de movimiento. Esta puede ser una excelente manera de evitar grabaciones innecesarias. Por supuesto, la grabación de vídeo puede iniciarse a partir de otros eventos y/o por programación del tiempo.

X

XProtect Transact

Producto disponible como complemento de los sistemas de vigilancia. Con XProtect Transact puede combinar vídeo con datos de Point of Sale (PoS) o transacción de ATM enlazados temporalmente.

Z

Zona muerta

Una zona muerta determina cuánto se puede mover la palanca de un joystick sin que se envíe información al sistema. Muchas palancas de joystick, aunque idealmente deberían permanecer completamente verticales cuando no se usan, se inclinan ligeramente. Cuando se usan joysticks para controlar cámaras PTZ (en la página 247), una palanca de joystick que se incline, aunque sea ligeramente, podría mover las cámaras PTZ inoportunamente. Por lo tanto, se recomienda llevar a cabo la configuración de zonas muertas en la mayoría de los casos.

Índice

A

A continuación, actualice el driver de vídeo. • 60

Accesos directos del teclado (explicación) • 31, 44, 51, 73

Aceleración de hardware (explicación) • 16, 57

Aceptar una alarma • 176

Acerca de las alarmas • 170

Acercar o alejar la imagen • 17, 125

Activación de la aceleración de hardware • 57

Activación de la tarjeta gráfica Intel HD en la BIOS • 60

Activar manualmente un evento • 178

Activar salida manualmente • 104

Active o desactive las notificaciones de peticiones de acceso. • 220

Agregar contenido a vistas o Smart Wall • 37, 194

Agregar imagen a vistas o Smart Wall • 38, 199

Agregar o editar vistas en modo simplificado. • 28, 29

Agregar sobreposición personalizada en un Plano Inteligente • 50, 129, 131

Agregar ubicaciones a sobreposiciones personalizadas (Plano Inteligente) • 129, 130

Agregar, borrar o editar sobreposiciones personalizadas • 128

Agregue descripción general Smart Wall a vista • 37, 198, 205

Ajustar configuración para el elemento de vista • 232

Ajuste de hora • 161

Ajuste la posición, el tamaño o la alineación de una sobreposición personalizada • 131

Ajuste las propiedades de la página HTML • 42

Ajustes Avanzados • 53

Ajustes de audio • 105

Ajustes de Cámara • 30, 37, 46, 49, 69, 80, 81, 82, 91, 143

Ajustes de Exportación • 49

Ajustes de formato de reproductor multimedia • 64

Ajustes de formato XProtect • 64, 70, 88, 92, 149, 155, 165, 184

Ajustes de idioma • 56

Ajustes de imágenes fijas • 65

Ajustes de Joystick • 52, 95

Ajustes de la alarma • 53

Ajustes de la aplicación • 45, 199

Ajustes de la lista de alarmas • 171, 172

Ajustes de las Rondas • 80, 146

Ajustes de Línea temporal • 49

Ajustes de Monitor de acceso • 212, 213

Ajustes de navegador de cámara • 91

Ajustes de plano • 111, 118

Ajustes de vista LPR • 221

Ajustes del Bloqueo de evidencias • 184, 185, 186

Ajustes del control de acceso • 53

Ajustes del HotSpot • 80

Ajustes del plano inteligente • 50

- Ajustes del teclado • 32, 51
- Ajustes en la ventana Exportar (explicación) • 62, 180, 181, 182, 186
- Ajustes Funciones • 47, 149, 168, 169
- Ajustes Paneles • 31, 47
- Ajustes PTZ por defecto bloqueados • 98
- Ajustes Smart Wall (explicación) • 193
- Alarma • 246
- Alarmas • 109, 110, 170, 189
- Alarmas en los planos • 174
- Altavoces • 246
- Añadir alarmas a vistas o Smart Wall • 44, 204
- Añadir cámaras a edificios (Plano Inteligente) • 16, 141
- Añadir cámaras a un Plano Inteligente • 132
- Añadir cámaras de reconocimiento de matrículas a las vistas • 221
- Añadir contenido Matrix a una vista • 143
- Añadir edificios al Plano Inteligente • 16, 136
- Añadir monitores de acceso a las vistas • 211
- Añadir o eliminar niveles de los edificios (Plano Inteligente) • 138
- Añadir o modificar marcadores • 148, 169
- Añadir planos a niveles (Plano Inteligente) • 16, 136, 138, 140
- Añadir texto a un elemento de vista o un Smart Wall • 38, 201
- Añadir ubicaciones a un Plano Inteligente • 135
- Añadir un botón de vista superpuesta • 43
- Añadir un enlace a una ubicación de un plano o Plano Inteligente • 134
- Añadir un hotspot a una vista o a un Smart Wall • 39, 127, 200
- Añadir un navegador de cámara a una vista o a un Smart Wall • 40, 91, 202
- Añadir un plano a una vista o Smart Wall • 40, 91, 202
- Añadir un Plano Inteligente a una vista • 41
- Añadir una cámara a una vista • 30, 37, 73, 81
- Añadir una página HTML a una vista o Smart Wall • 41, 42, 202
- Añadir una ronda a una vista o a un Smart Wall • 39, 199
- Añadir una zona sensible a un plano • 115
- Añadir y eliminar elementos de los planos • 114
- Añadir, eliminar o editar cámaras en un Plano Inteligente • 131
- Añadir, eliminar o editar edificios en un Plano Inteligente • 136
- Añadir, eliminar o editar enlaces en un Plano Inteligente • 120, 128, 133
- Añadir, eliminar o editar ubicaciones en un Plano Inteligente • 130, 134
- Añadir/editar texto en un plano • 118
- Archivado • 246
- Arrastre una cámara desde un plano a Smart Wall. • 203
- Asignar un acceso directo a una vista • 31, 44
- Asistente para abrir base de datos • 208

Audiencia objetivo de este manual • 12

Audio • 69, 105

Audio (explicación) • 105

Autorización adicional (explicación) • 20, 21

AVI • 246

B

Barra de herramientas de la cámara (explicación)
• 24, 27, 68, 148

Bloqueo de evidencias • 184

Bloqueos de evidencias (explicación) • 148, 184

Borrar edificios del Plano Inteligente • 137

Borrar planos de niveles (Plano Inteligente) • 140

Botón superpuesto • 246

Botones de aplicación (explicación) • 24, 25, 68

Botones de navegación • 166

Botones de reproducción • 29, 165

Botones de tarea (explicación) • 24

Botones superpuestos • 30, 88

Buscar en vistas y cámaras • 72

Buscar marcadores • 155

Buscar movimiento en vídeo grabado • 27, 158,
159, 160

Buscar usando el panel de Búsqueda de
grabaciones • 150, 154, 168

Buscar vídeo usando el Explorador de secuencias
• 25, 149, 152

Buscar y filtrar eventos de control de acceso • 215

Búsqueda de movimiento con el explorador de
secuencias • 159, 160

Búsqueda de movimiento con el panel de
búsqueda avanzada • 148, 150, 159, 160

Búsqueda de secuencia • 152

Búsqueda de secuencias • 154

C

Cajas de unión • 88

Cámaras • 80

Cámaras y niveles en edificios (explicación) • 138

Cambiar a o desde el modo de actualización en
directo de la lista de eventos • 215, 216

Cambiar cámaras • 73, 74

Cambiar cámaras en vistas • 28, 67, 73, 74, 148

Cambiar el campo de visión de una cámara • 132

Cambiar el entorno geográfico en un Plano
Inteligente • 41, 121

Cambiar el fondo de un plano • 114

Cambiar la apariencia de los elementos del plano
• 116

Cambiar la disposición de un monitor de Smart
Wall • 197

Cambio del servidor de archivos de
OpenStreetMap • 18, 50, 122, 123

Capa • 246

Capas de un Plano Inteligente (explicación) • 121,
123

Carrusel • 246

Códec • 246

Compartir el Plano Inteligente con otros (Smart
Wall) • 141

Comprobación de la compatibilidad de la CPU con Quick Sync • 58

Comprobación de la configuración de los módulos de memoria • 61

Comprobación del sistema operativo • 58

Comprobar la autenticidad de la evidencia de vídeo • 208

Compruebe la compatibilidad de NVIDIA para la aceleración por hardware • 60

Compruebe la configuración de la aceleración por hardware. • 57

Configuración • 143

Configuración por defecto del Plano Inteligente (explicación) • 125

Configurar una vista para transacciones • 230

Configurar vistas • 30, 31, 33, 232

Configurar XProtect Smart Client • 33

Configure una vista para transacciones • 229, 230, 232, 233

Conozca su XProtect Smart Client • 16

Contenido de las vistas (explicación) • 22, 37

Control de accesos en la pestaña Directo (explicación) • 211

Controles de navegación por tiempo • 149, 163, 169

Copiar imágenes únicas • 27, 181

Copiar, renombrar o eliminar una vista o grupo • 36

Copyright, marcas comerciales y limitación de responsabilidad • 11

Crear bloqueo de evidencias • 24, 148, 184

Crear grupo de vistas • 35

Crear una vista • 29, 30, 35

D

Datos adicionales • 164, 166

Define Búsqueda • 154

Definir un nivel predeterminado para edificios (Plano Inteligente) • 16, 139

Definir una posición favorita de la lente de ojo de pez • 95

Dejar de mostrar parte o todo el contenido en un Smart Wall • 204

Derechos de usuario (explicación) • 19

Desactivar una alarma • 176

Detener la patrulla PTZ • 98

Diferencias entre planos y planos inteligentes (explicación) • 109, 120, 133

Diferencias entre sistemas de vigilancia • 13, 19, 20, 33, 47, 48, 53, 64, 69, 70, 78, 80, 82, 88, 96, 98, 99, 100, 102, 104, 105, 107, 108, 116, 142, 155, 168, 170, 183, 193, 243

Dirección MAC • 246

DirectX • 246

E

E/S • 246

Edición de listas de matrículas coincidentes • 222, 223

Edificios en un Plano Inteligente (explicación) • 136

Editar edificios en el Plano Inteligente • 137

Efecto de velocidad de fotogramas (explicación) • 84, 87

EL navegador de la cámara • 90

Eliminar bloqueos de evidencias • 186

Eliminar cámaras de un Plano Inteligente (explicación) • 133

Eliminar el plano • 114

Eliminar una superposición personalizada en un Plano Inteligente • 130

Encontrar la ubicación de superposición personalizada • 128, 129

Encontrar una ubicación de cámara • 127

Enlace entre ubicaciones (explicación) • 128

Enlaces en un Plano Inteligente (explicación) • 133

Entornos geográficos (explicación) • 120, 121, 124

Entrar en otra ubicación del Plano Inteligente • 127

Enviar cámaras desde un mapa a una ventana flotante • 114

Enviar contenido de una vista a Smart Wall • 205

Enviar imágenes de vídeo entre vistas • 27, 74

Enviar una vista entre pantallas • 145

Enviar vídeo manualmente a un recipiente Matrix • 143

Espacio de trabajo avanzado (explicación) • 21, 23, 79

Espacio de trabajo de Transact (explicación) • 227, 229

Espacio de trabajo simplificado (explicación) • 21, 28

Evento • 246

Eventos • 88, 178

Eventos y alarmas • 170

Explorador de secuencias • 247

Explorar su Plano Inteligente • 17, 120, 125, 134

Exportación de clips de vídeo (explicación) • 62, 65, 181

Exportación de eventos LPR como informe • 222, 224

Exportación de evidencia • 179

Exportar a un clip de vídeos • 66, 181

Exportar bloqueos de evidencias • 186

Exportar elementos directamente desde la ventana de Exportar • 66, 181

Exportar grabación de vídeo en modo avanzado • 24, 148, 151, 180

Exportar un informe de acceso • 216

Exportar vídeo en el modo simplificado • 29, 179

Extensiones • 193

F

Fallo en la conexión • 173

Fecha y hora de reproducción • 165

Filtrar alarmas • 173, 177

Filtro de eventos LPR (explicación) • 222, 223

Filtros • 173

Filtros del Bloqueo de evidencias • 185, 187

Fotograma representativo • 247

G

Generalidades de XProtect Transact • 228

Gestionar ajustes predeterminados de un Plano Inteligente • 124

Gestionar información del propietario de tarjeta • 218, 220

Gestionar las notificaciones de petición de acceso • 219

Gestionar niveles y cámaras en edificios (Plano Inteligente) • 138

Gestionar perfiles de patrulla • 99, 100

Gestionar valores preestablecidos PTZ • 96, 101, 102

GOP • 247

Grabación • 247

Grabación de vídeo manual • 27, 162

Guía rápida de XProtect Smart Client – Player • 206

H

H.264 • 247

Hablar con la audiencia • 106

Hexadecimal • 247

Host • 247

Hotspot • 248

Hotspots • 32, 69, 73, 74, 80, 89, 109

Hotspots (explicación) • 80, 143

I

I-Frame • 247, 248, 249

Ignorar una alarma • 176

Imágenes de objetivos de ojo de pez • 94

Imágenes de PTZ y objetivo de ojo de pez • 69, 82, 94, 149

Imágenes PTZ • 79, 95, 115

Importación/exportación de listas de matrículas coincidentes • 224

Impresión de un informe con información sobre la alarma • 176

Imprimir evidencias • 27, 88, 92, 148, 149, 155, 189

Imprimir transacciones • 237

Iniciar y cerrar sesión • 20

Inicio de sesión • 19, 25

Inició de sesión (solución de problemas) • 20, 242

Inicio de sesión en el sistema del control del acceso (explicación) • 20

Inicio y parada de patrulla manual • 99

Inspección del Administrador de dispositivos • 59

Instalación XProtect Smart Client • 15

Instalar desde DVD • 15

Instalar desde el servidor de gestión • 15

Introducción a los planos • 108, 120

Investigar alarmas de transacción • 237

Investigar eventos de control de acceso • 211, 214

Investigar eventos de transacción • 236

Investigar propietarios de tarjetas • 218

Investigar transacciones • 229, 230, 233

Investigar transacciones desde una fuente deshabilitada • 235

Investigar transacciones en una vista • 233

Investigar transacciones usando búsqueda y filtros • 228, 234, 236, 238

Investigar y documentar • 147

IPS • 248, 250

J

Joystick virtual y botón superpuesto PTZ • 82

JPEG • 248

JPG • 248

L

La caja de herramientas • 113, 115

La etiqueta del Gestor de alarma • 25, 170

La línea temporal • 24, 26, 148, 150, 154, 163, 206

La lista de alarmas • 171

Lente de ojo de pez • 248

Levantar y aplicar máscaras de privacidad • 70

Liberar una sesión PTZ • 104

Licencia de prueba de XProtect Transact • 229

Límite de movimiento (explicación) • 161

Lita de eventos LPR (explicación) • 222

Los botones de la línea temporal y controles •
163, 207

LPR en la pestaña Directo • 220, 221

LPR en la pestaña Gestor de alarmas • 220, 225

M

Marcador • 248

Marcadores • 168, 183

Marcadores (explicación) • 27, 48, 168

Marcadores adicionales • 164, 167

Marcadores en la línea temporal • 166, 168

Máscara de privacidad (explicación) • 16, 25, 37,
63, 69, 81, 182

Matrix • 248

Matrix • 73, 74, 89, 142

Matrix (explicación) • 142

Matrix-recipiente • 248

Mejorar la visibilidad de zonas en archivos de
siluetas (Plano Inteligente) • 17, 130

Mensajes de estado del Bloqueo de evidencias •
184, 185, 186, 188

Menú del botón derecho • 113

Modificar ajustes PTZ por defecto • 97

Modificar bloqueos de evidencias • 185

Modificar los ajustes del Monitor de acceso • 212

Modificar o eliminar enlaces en un Plano
Inteligente • 134

Modificar o eliminar ubicaciones en un Plano
Inteligente • 135

Modificar y girar etiquetas en un plano • 118

Modo de configuración (explicación) • 30, 68, 148

Modos en XProtect Smart Client (explicación) • 21,
25, 29

Monitor • 248

Monitores múltiples • 74, 106, 144

Monitorizar las puertas a través de planos • 211,
213, 217

Monitorizar su sistema • 191

Monitorizar y controlar los estados de las puertas
• 217

Mostrar alarmas en Smart Wall • 44, 204

Mostrar alarmas en Smart Wall (explicación) • 203

Mostrar contenido en Smart Wall • 198, 244

Mostrar hotspot en Smart Wall • 40, 200

Mostrar imagen o instantánea en Smart Wall •
198

Mostrar página HTML en Smart Wall • 42, 202

Mostrar plano en Smart Wall • 41, 202

Mostrar ronda en Smart Wall • 39, 199

Mostrar texto en Smart Wall • 201

Mostrar texto en un Smart Wall • 39, 201

Mostrar texto o más de un Smart Wall • 39, 201

Mostrar u ocultar capas en un Plano Inteligente •
123, 124

Mostrar u ocultar información sobre las cámaras
• 133

Mostrar un navegador de cámara en Smart Wall •
40, 202

Mostrar vídeo de una cámara en Smart Wall • 198

Mostrar vídeo o imagen congelada del marcador
en Smart Wall (explicación) • 200

Mostrar vídeo o imagen fija del marcador en
Smart Wall • 200

Mover la cámara a una posición preestablecida
PTZ • 94, 95

MPEG • 247, 248, 249

N

Navegación de fecha y hora • 165

Navegación por el resumen en miniatura • 157

Navegador de cámara • 249

Navegador de cámara (explicación) • 40, 90

Navegar por las secuencias • 156

Nombre de host • 249

Nombres de cámaras e indicadores de color • 46,
81, 86, 112

Notificaciones de petición de acceso (explicación)
• 219

Notificaciones de sonido • 82, 88

Novedades • 16

O

Observe las transacciones en directo • 229, 230,
233

Observe y comuníquese • 67

Ocultar la barra de herramientas de la cámara de
forma permanente • 17, 44

Orden de capas (explicación) • 124

P

Panel • 249

Pausar patrulla • 99, 100, 102

Personalizar su vista • 211, 213

Pestaña Control del acceso (explicación) • 214

Pestaña Directo (explicación) • 25, 67, 69, 212

Pestaña LPR • 220, 222

Pestaña Monitor del sistema (explicación) • 25,
191

Pestaña Monitor del sistema con Milestone
Federated Architecture (explicación) • 191

Pestaña Reproducción (explicación) • 25, 147

Pestañas (explicación) • 24, 25, 67, 206

P-Frame • 249

- Plano • 249
- Plano avanzado (solución de problemas) • 243
- Plano Inteligente • 41, 120
- Plano Inteligente (explicación) • 120
- Planos • 108, 174, 214
- Planos y cámaras en edificios (explicación) • 138
- Poner máscaras en una grabación durante la exportación • 70, 180, 182
- Predefinido • 249
- Preguntas frecuentes
 - audio • 107
 - cámaras • 89
 - exportar • 183
 - monitores múltiples • 146
 - planos • 119
 - vistas • 78
 - zoom digital • 93
- Previsualizar vídeo desde una cámara • 126
- Previsualizar vídeos desde varias cámaras • 126
- Primer inicio de sesión (explicación) • 19
- Primeros pasos • 229
- Proveedores de caja de unión (explicación) • 86, 88
- PTZ • 32, 246, 249, 250
- Puerto • 249
- R**
- Rango de tiempo • 166, 207
- Recibir ayuda • 18, 25
- Recuperación de datos desde Milestone Interconnect • 164, 189
- Relación de aspecto • 249
- Reordenar niveles de edificios (Plano Inteligente) • 139
- Reproducir vídeo con bloqueo de evidencias • 185
- Requisitos mínimos del sistema • 14
- Reservar una sesión PTZ • 104
- Responder a las peticiones de acceso • 219
- Retroceder a ubicaciones anteriores (explicación) • 128
- Rondas • 69, 73, 74, 79, 89
- Rondas (explicación) • 79, 143
- S**
- Salida • 249
- SCS • 249
- Secuencias de comandos • 239
- Secuencias de comandos de inicio • 239
- Selección de hora • 148, 165, 180, 181, 189
- Seleccionar o cambiar el símbolo de la cámara. • 132
- Seleccionar una vista • 31, 67
- Servidores • 173
- Sesiones PTZ reservadas (explicación) • 104
- Sobreposición personalizada • 250
- Sobreposiciones o ubicaciones personalizadas (explicación) • 129, 130, 135
- Sobreposiciones personalizadas (explicación) • 121, 128, 130, 140
- Solución de problemas • 242

Supervise los recursos de cliente • 62

T

TCP • 250

TCP/IP • 250

Tipos de entornos geográficos (explicación) • 121

Tomar una instantánea • 27, 148, 162

Trabajar con alarmas • 175

Trabajar con eventos • 215

Trabajar con las notificaciones de petición de acceso • 211, 219

Trabajar con los planos • 113

Trabajar con Smart Wall (explicación) • 194

Trabajar con vistas en XProtect Smart Client – Player • 207

U

Ubicaciones de origen en un Plano Inteligente (explicación) • 135

Ubicaciones en un Plano Inteligente (explicación) • 134

Una ventana de marcador • 168

URL • 250

Usar el zoom digital • 27, 92, 149

Uso de una página HTML para navegar • 43, 74

Utilice el hotspot para ver vídeo desde cámaras en un plano inteligente • 16, 127

V

Velocidad de fotogramas • 250

Velocidad de reproducción • 165

Ventana de Configuración (explicación) • 25, 31, 45, 87, 95, 162

Ventana de descripción del plano • 113

Ventana de estado (explicación) • 25, 190

Ver imágenes de vídeo exportadas • 150

Ver imágenes de vídeo grabadas • 148, 150, 168

Ver imágenes de vídeo grabado de cámaras en un plano • 108, 115

Ver informes de la alarma • 170, 177

Ver la información de versión y plug-ins • 18, 25

Ver los bloqueos de evidencia • 27, 185

Ver los detalles del estado • 119

Ver reconocimientos de LPR • 225, 226

Ver Smart Wall en ventana separada (explicación) • 196

Ver vídeo grabado usando la reproducción independiente • 27, 68, 69, 148, 150, 211

Ver y editar detalles de una alarma • 175, 203, 237

Verificar firmas digitales • 64, 209

Vídeo en directo (explicación) • 68

Vídeo grabado (explicación) • 147, 149

Vista • 246, 248, 249, 250

Vista a pantalla completa • 24, 31, 45, 148

Vista previa de la alarma • 170

Vistas • 30, 72

Vistas (explicación) • 19, 21, 24, 206

Vistas privadas y compartidas (explicación) • 33, 36

Vistas y grupos de vistas (explicación) • 34

Visualización de elementos específicos de LPR •
225

Visualización del estado de los servidores LPR en
planos • 221

Visualizar contenido grabado o en directo en
XProtect Smart Wall • 194, 196, 197, 198, 199,
200, 201, 202, 203, 204

Visualizar vídeo en directo de eventos de control
de acceso • 211

VMD • 250

X

XProtect Access • 211

XProtect Access (explicación) • 211

XProtect LPR • 220

XProtect Smart Client – Player • 206

XProtect Smart Client – Player (explicación) • 206

XProtect Smart Wall • 73, 193

XProtect Smart Wall (explicación) • 193

XProtect Smart Wall (solución de problemas) •
244

XProtect Transact • 227, 250

XProtect Transact (explicación) • 227

XProtect Transact (solución de problemas) • 238

Z

Zona muerta • 250

Zoom digital • 92

Zoom digital (explicación) • 92

Zoom digital, Pan/Tilt/Zoom (PTZ), e imágenes
con lentes de 360° • 92

Zoom y Maximizar automáticamente • 119



helpfeedback@milestone.dk

Acerca de Milestone Systems

Milestone Systems es un proveedor líder de software de gestión de vídeo de plataforma abierta, una tecnología que ayuda a determinar cómo garantizar la seguridad, proteger los activos y aumentar la eficiencia empresarial. Milestone Systems da soporte a una comunidad de plataforma abierta que fomenta la colaboración y la innovación en el desarrollo y uso de tecnologías de vídeo en red, con soluciones fiables y escalables que han probado su eficacia en más de 150 000 instalaciones en todo el mundo. Milestone Systems se fundó en 1998 y es una empresa independiente dentro del Grupo Canon.

Si desea más información, visite <http://www.milestonesys.com>.

